

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2017



CONTENIDO

ENFOQUE DE GESTIÓN

- 6 Declaración de nuestro Presidente Ejecutivo
- 8 Holcim en Ecuador
- 10 Buen gobierno e integridad
- 12 Estrategia
- 14 Plan de Desarrollo Sostenible al 2030

VALOR PARA NUESTROS CLIENTES

- 16 Innovación para nuestros clientes
- 17 Gestión con clientes
- 18 Ruedas de innovación
- 19 Caravana Holcim
- 20 Otras capacitaciones

CLIMA

- 22 Desempeño ambiental
- 23 Nuestra responsabilidad con las emisiones

AGUA Y NATURALEZA

- 28 Las 3R en la gestión del agua
- 29 Compromiso con la biodiversidad

GENTE Y COMUNIDADES

- 32 Cero daños
- 35 Salud, con visión a largo plazo
- 36 Ofrecemos oportunidades para una apasionante carrera profesional
- 37 Igualdad de género
- 39 Buenos vecinos

ECONOMÍA CIRCULAR

- 44 Vivienda sostenible
- 45 Por un futuro sin residuos

DESEMPEÑO Y TRANSPARENCIA

- 48 Transparencia con los resultados
- 49 Objetivos compartidos
- 50 Cadena de valor sostenible

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- 52 Acerca de este informe
- 53 Asuntos materiales
- 54 Información complementaria
- 58 Índice GRI

- 6 Declaración de nuestro Presidente Ejecutivo
- 8 Holcim en Ecuador
- 10 Buen gobierno e integridad
- 12 Estrategia
- 14 Plan de Desarrollo sostenible al 2030



ENFOQUE DE GESTIÓN

Construimos los cementos del futuro, con responsabilidad, teniendo en cuenta que la sostenibilidad es un pilar fundamental de nuestra estrategia corporativa.

2

PLANTAS DE CEMENTO, 10 DE CONCRETO (8 FIJAS Y 2 MÓVILES), Y 1 DE AGREGADOS.

1/3

DE LA FACTURACIÓN PROVENDRÁ DE SOLUCIONES SOSTENIBLES, A 2030.

Declaración de nuestro Presidente Ejecutivo

Reporte de Desarrollo sostenible del año 2017

102-1, 102-14, 102-15

Para Holcim Ecuador el desarrollo sostenible es un compromiso que se materializa en cada una de nuestras acciones, nos inspira lograr nuestro plan 2030, construir para el futuro. Con orgullo presento nuestro reporte de sostenibilidad del año 2017 y en este, nuestros esfuerzos por trabajar bajo los más altos estándares de responsabilidad con el ambiente y la sociedad.

En Salud y Seguridad trabajamos en el desarrollo del liderazgo proactivo y en los comportamientos seguros para todo el personal. Pese a este esfuerzo, tuvimos un incremento en los incidentes en el negocio de cemento en comparación con el año anterior, más cabe destacar que en las áreas de concreto y agregados no se registró ningún incidente. Seguiremos reforzando nuestras acciones para la identificación de riesgos y el fortalecimiento de la responsabilidad individual.

En nuestro enfoque al cliente, desarrollamos soluciones innovadoras a la medida de las necesidades del sector agrícola, petrolero, minero, entre ellas lanzamos el estabilizador de suelos agrícolas Agrovial, la primera solución específicamente para el sector agropecuario del Ecuador y es completamente respetuosa con el ambiente. Seguimos participando en grandes obras del país, Disensa sigue ampliando sus servicios y fortaleciendo su solución de viviendas de interés social. Con nuestros programas de capacitación para profesionales y maestros de la construcción pudimos llegar a más de 10 mil personas, contribuyendo a la profesionalización del sector de la construcción en el Ecuador.

Logramos importantes avances en la eficiencia y la productividad de nuestras operaciones, concentrados en la disciplina para lograr ahorros a través de la optimización en todas nuestras plantas y áreas de soporte. Geocycle, nuestro negocio de coprocesamiento de residuos, se sigue fortaleciendo con soluciones que logren su visión de un futuro sin residuos; en el 2017

inició un proyecto para dar disposición final a los neumáticos en desuso.

En cuanto a Sostenibilidad, seguimos implementado altos estándares en la operación que nos han permitido utilizar 19.7% de agua reciclada en la producción de concreto, emplear 6.75% de energía de fuentes alternativas limpias y fortalecer nuestros planes de manejo ambiental y biodiversidad de manera que tenemos más de 104 hectáreas restauradas en las dos plantas de cemento. Nuestras iniciativas sociales siguen creciendo, este año lograron beneficiar a más de 480 mil personas a través de nuestras diferentes iniciativas, una de ellas, el Bachillerato Técnico Juvenil que junto al Ministerio de Educación graduó a 34 jóvenes en Manta y otro ejemplo de nuestro compromiso con la erradicación del trabajo infantil, fue la construcción de un Guagua centro en el Mercado mayorista de Quito, en alianza con otras instituciones, que logra beneficiar a 162 niños.

Nuestra gente es lo más importante para Holcim Ecuador, por ello seguimos enfocados en una propuesta como empleador de primer nivel, que brinde oportunidades y desarrollo integral, entorno saludable, atractivos beneficios y liderazgo inclusivo. Impartimos 34 horas de capacitación per cápita para el desarrollo de competencias técnicas y de liderazgo, todas las áreas están concentradas en la simplificación de procesos y nuestro compromiso con la diversidad se vio ratificado especialmente con la firma de un convenio de cooperación con ONU Mujeres y con el programa de formación Mujer y Liderazgo.

Para concluir, me gustaría ratificar que seguiremos trabajando esforzadamente para seguir creciendo apegados a nuestra ambición de desarrollo sostenible y aportar para que Ecuador y el mundo construyan mejor.

Jorge Baigorri López
CEO Holcim Ecuador



Holcim en Ecuador

Buscamos mejorar la sostenibilidad de las operaciones de la compañía y crear soluciones innovadoras para la mejor construcción e infraestructura en el país, logrando además que al menos 1/3 de nuestras ganancias provengan de soluciones sostenibles.

102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-6, 102-7, 102-8



**Soluciones
en cemento**

3.3

millones de toneladas
de cemento y
clínker al año.

Soluciones: Holcim
Fuerte, Premium, Ultra
Durable, Base Vial y Utká.

Soluciones en concreto

Producción anual:

728 mil m³ de concreto



Contamos con recicladoras de concreto para reducir el consumo de agua, eliminar aguas residuales y lodos industriales.

19.7%

del agua consumida
proviene del reciclaje.



**Soluciones
en agregados**

Los agregados que se producen en nuestras plantas permiten su utilización en mezclas de concreto hidráulico y asfáltico, bases, sub-bases en calles y carreteras, balastro de las vías de ferrocarril y escollera de muelles o puertos marítimos.

Producción anual:

519 mil toneladas.

76% de las compras fueron realizadas a proveedores locales.

US\$ 23

millones en
contribuciones
tributarias.



Para conocer más sobre nuestras soluciones:
<http://www.solucionesholcim.com/es/>



Soluciones para clientes

Durante 2017 nos enfocamos en innovar para lograr la excelencia en el mercado. Participamos de varias megainfraestructuras, con soluciones adecuadas a sus exigencias.

Utilizamos la herramienta de medición NPS (Net Promoter Score), para medir la satisfacción de los clientes e identificar mejoras en diferentes partes del proceso.

88 puntos en Net Promoter Score en Ecuador, durante 2017. Superamos al promedio de América Latina, que fue de 77 puntos.

Soluciones para la agroindustria

En agosto lanzamos al mercado una solución diseñada especialmente para la estabilización de suelos del sector agroindustrial. Agrovia fue diseñada para incrementar la productividad del sector agrícola.



40% de ahorro en material para el mantenimiento de vías.

50% más de durabilidad de los caminos, que los métodos tradicionales.

Nuestras plantas y oficinas



Profesionales en concreto

Formación de profesionales en fundamentos del concreto premezclado a través de una plataforma especial de educación que permite dar soporte y acompañamiento.

367 personas capacitadas

Retail

Disensa nació en Ecuador hace cerca de 40 años y hoy es el primer sistema de franquicias de materiales de construcción diseñado para brindar al cliente un fácil acceso, asesoría y soluciones en esta área y en lo relacionado al mejoramiento del hogar.

540 franquicias a nivel nacional

Actualmente cuenta con

más de 1,000 tiendas

en diferentes países de América Latina como: Colombia, México, Argentina, Brasil, Costa Rica, Nicaragua y El Salvador.

Buen gobierno e integridad

102-2, 102-5, 102-12, 102-15, 102-17, 102-18, 102-30, 205-1, 205-2

Para conocer más sobre nuestras prácticas de transparencia:



Para el seguimiento de la información estratégica se utiliza el *Roadmap*, una herramienta que se actualiza anualmente.

La cultura organizacional y todos los procesos que seguimos en la empresa son el resultado del compromiso con el desarrollo sostenible y el crecimiento integral del país donde operamos. Como grupo, somos miembro de la *Cement Sustainability Initiative (CSI)*, que es parte del *World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)*. Seguimos rigurosamente los principios del Pacto Mundial y contribuimos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Nuestros reportes siguen los principios del *Global Reporting Initiative (GRI)* y el *Dow Jones Sustainability Index (DJSI)*.

Forma legal y titularidad

Holcim Ecuador es una sociedad anónima. Tiene su domicilio en Guayaquil y diversas sucursales en otras zonas del país.

La actividad económica principal es fabricar y producir cemento, concreto, agregados pétreos, y de cualquier otro producto industrial relacionado con los anteriores. Durante el presente periodo no ha habido cambios de la organización, ni en la estructura, formación, mantenimiento o alteración del capital social, o en su cadena de valor.

Gobernanza

El Comité Ejecutivo es el responsable de la





El Comité Ejecutivo

ES EL RESPONSABLE DE LA GESTIÓN DE RESULTADOS.

gestión de resultados de la operación en el país.

Para identificar, monitorear, gestionar riesgos y oportunidades utilizamos una herramienta de uso general denominada Sistema de Gestión de Riesgos. La administración se alinea al nivel de riesgo definido por el directorio y se lo maneja con el apoyo de una aplicación de Gestión de Riesgo, denominada *Business Risk Review*. La gestión diaria de este asunto se fortalece con la acción de auditoría interna de procesos e información.

Para el seguimiento de su planificación estratégica se utiliza el *Roadmap*, que es una herramienta que se actualiza anualmente.

Integridad y cumplimiento legal

En 2017 revisamos los centros de trabajo mediante un *compliance assessment* (evaluación de conformidad con las normas). Esta medición tuvo lugar en las instalaciones ubicadas en Guayaquil (Edificio El Caimán, San Eduardo y Planta Guayaquil), Quito Norte, Latacunga, Machala, Manta y Cuenca.

En este periodo también buscamos optimizar el sistema de prevención de riesgo ABC (Directiva Anti Corrupción y Soborno, por sus siglas en inglés), mediante capacitaciones *online* a todos los colaboradores del área comercial y/o potencial contacto con clientes, distribuidores, proveedores y funcionarios de gobierno. El objetivo fue fortalecer las pautas y lineamientos que deben seguir la

empresa y sus colaboradores en estos temas.

También pusimos a disposición de nuestro personal, la herramienta de Reporte de Conflicto de Intereses (COI), mediante el cual todos los involucrados debieron llenar un cuestionario anual y reportar cualquier potencial conflicto, en caso de existir.

Durante 2017 no se reportaron casos de corrupción relacionados con Holcim Ecuador.

Competencia legal

Holcim Ecuador desarrolla sus actividades con estricta vigilancia y cumplimiento de la Ley de Regulación y Control del Poder de Mercado, así como de cualquier normativa relacionada.

En este periodo continuamos con la defensa de la compañía dentro del proceso de investigación formal iniciado por la Superintendencia de Control de Poder de Mercado, para determinar la “presunta” existencia de conductas anticompetitivas en el mercado de la comercialización y distribución del cemento en sacos de 50kgs. Holcim Ecuador ha colaborado activamente con la Autoridad.

Durante 2017, no hemos registrado ningún tipo de sanción, multa o reclamo por impactos sociales, ambientales. Todos nuestros productos o servicios cumplen las normas legales ecuatorianas para su comercialización dentro del país.

Estrategia

102-12, 102-13, 102-16, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 103-01, 103-2

Nuestros valores

El precautelar por la salud y seguridad en todas las estructuras de operación que mantenemos, es un valor fundamental de nuestra empresa.



Visión

Crear los cimientos para el futuro de la sociedad.



Misión

Ser la compañía más respetada y exitosamente operada en nuestra industria, creando valor para nuestros clientes, empleados, accionistas y comunidad implicada.

Diálogo con nuestros grupos de interés

En Holcim Ecuador mantenemos un diálogo activo y constante con nuestros grupos de interés como clave fundamental de nuestra cultura de negocio. Con ellos procuramos establecer un intercambio constante de experiencias, formación, cultura y aprendizaje para contribuir con su crecimiento y desarrollo sostenible.

Grupo de interés	Criterio para su elección	Mecanismo de diálogo	Frecuencia de diálogo
Colaboradores	Nuestra gente es el activo más valioso para la empresa, son los principales embajadores para la consecución de nuestros objetivos.	- Medios de comunicación internos - Espacios directos de comunicación	Permanente
Clientes	Consideramos como un asunto prioritario el brindarles valor a nuestros clientes, a través de soluciones de acuerdo a sus necesidades.	- Espacios directos de comunicación - Medios de comunicación externos - Publicidad	Permanente
Comunidades	Consideramos importante generar una huella positiva en la comunidad mediante el crecimiento integral de las personas que directa o indirectamente son impactadas por nuestra gestión.	Comités de Acción Participativa Medio de comunicación con la comunidad Periódico El Buen Vecino Espacios directos de comunicación	Permanente
Proveedores	Son un elemento clave en nuestra cadena de valor y en la eficiencia operativa de nuestra empresa	Medios de comunicación escritos. Espacios directos de comunicación	Permanente
Distribuidores	Son un grupo de interés clave en nuestro modelo de negocio. Son la cara al cliente final y los embajadores de nuestras soluciones enfocadas a satisfacer sus necesidades.	Medios de comunicación escritos. Espacios directos de comunicación	Permanente
Administración pública	Cumplimos la normativa vigente, asegurándonos siempre de mantener una gestión transparente y cooperativa con las autoridades que rigen este negocio.	Medios de comunicación escritos Espacios directos de comunicación	Permanente
Organizaciones no gubernamentales	Son aliados estratégicos en la articulación de actividades que promuevan el desarrollo sostenible.	Medios de comunicación Espacios directos de comunicación	Permanente

El área de Comunicación Corporativa es la encargada de socializar temas que impacten positivamente en la reputación y posicionamiento estratégico de Holcim, con sus grupos de interés internos y externos.

Comunicación interna

Procuramos una comunicación directa, oportuna y transparente con nuestros *stakeholders* internos. Los jefes de área son los responsables de garantizar que la información sea transmitida de manera oportuna a su equipo de trabajo.

Contamos con un Comité de Comunicación, que junto con el área de Comunicación Corporativa, se encargan de canalizar la información más prioritaria hacia los colaboradores mediante:

- Reuniones de área / planta
- Boletines de noticias

- Boletines digitales en intranet
- Correos electrónicos masivos
- Información en carteleras

Comunicación externa

Con los *stakeholders* externos buscamos relacionarnos constantemente a través de gestiones de relacionamiento público y comunitario. Nuestros canales son:

- Emisión periódica de la publicación El Buen Vecino
- Reportes financieros
- Memoria de Sostenibilidad
- Folletos instructivos
- Página web
- Redes sociales

Aliados estratégicos

Son organizaciones con quienes mantenemos objetivos en común en materia de sostenibilidad y de negocios. Entre nuestros

aliados estratégicos destacan:

- RedEAmérica (Red Interamericana de Fundaciones y Acciones Empresariales para el Desarrollo de Base).
- Consejo Empresarial para el Desarrollo Sostenible del Ecuador (CEMDES)
- Alianza Suiza por la Educación en Ecuador
- Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES)
- Centro de Innovación y Desarrollo para la Industria y la Minería (CIMA)
- Cámara de Industrias de Guayaquil
- Cámara de la Construcción de Guayaquil
- Cámara de Comercio de Guayaquil
- Cámara Ecuatoriano Americana (AMCHAM)
- Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil.

Plan de Desarrollo Sostenible al 2030

VALOR PARA NUESTROS CLIENTES



Cemento y clínker

Concreto

Agregados

La tercera parte de nuestras ventas provendrá de soluciones sostenibles.

CLIMA



Uso de combustibles alternativos y biomasa en la producción de cemento.

6.75% de energía térmica para la producción proviene de combustibles alternativos.

AGUA Y NATURALEZA



Reducción en el consumo de agua.

40% de ahorro con respecto a 2016.

Plan de Acción de la Biodiversidad.

104.5 has. de terreno recuperadas y restauradas en Guayaquil y Latacunga.

GENTE Y COMUNIDADES



Crecimiento de colaboradores.

34 horas de capacitación per cápita.

Personas beneficiadas de inversión social estratégica y vivienda asequible.

481,038 personas

ECONOMÍA CIRCULAR



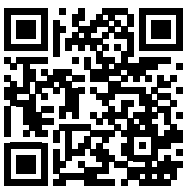
Proyecto Disensa Construyo, cero desperdicios.

756 casas con cero desperdicios a nivel nacional.

Proyecto de coprocesamiento de llantas usadas en Geocycle.

En la primera fase se coprocesaron 3,413 toneladas de llantas.

Para conocer más sobre nuestro Plan de Desarrollo Sostenible al 2030:



- 16 Innovación para nuestros clientes
- 18 Ruedas de Innovación
- 19 Caravana Holcim
- 20 Otras capacitaciones



VALOR PARA NUESTROS CLIENTES

Creamos soluciones enfocadas en nuestros clientes como resultado del compromiso que tenemos con la sostenibilidad, e innovando para llegar a nuevos mercados.

540

FRANQUICIAS DISENSA EN EL PAÍS.



50%

MAYOR DURABILIDAD DE LOS CAMINOS AGRÍCOLAS CON HOLCIM AGROVIAL.



9: Industria, innovación e infraestructura: Agrovial, es una solución innovadora diseñada para el sector agroindustrial. Permite ahorrar hasta 40% en material y lograr un 50% más de durabilidad de los caminos.

15: Vida de ecosistemas terrestres: Gracias a nuestra solución, Agrovial, podemos proteger los suelos agrícolas a través de la utilización de recursos que provienen del mismo suelo, lo cual nos permite mitigar el impacto de este recurso.

Innovación para nuestros clientes

Brindamos soluciones a nuestros clientes a la medida de sus necesidades. Durante 2017 nos enfocamos en innovar para lograr la excelencia en el mercado.

102-2



170 localidades

EN ECUADOR CUENTAN CON PRESENCIA DE LOCALES DE DISENSA



48,000 ton.

DE CEMENTO PORTUARIO SERÁN UTILIZADAS EN EL PUERTO DE AGUAS PROFUNDAS DE POSORJA.

Soluciones para el segmento de *retail*

Disensa, el brazo comercial de Holcim, se ha consolidado como una propuesta de valor integral enfocada al segmento de comercialización, con una sólida presencia local y a nivel regional.

En Ecuador, contamos con 540 franquicias en 170 localidades que otorgan beneficios y soluciones enfocadas a solventar las necesidades de los clientes que requieren de implementos y asesoría en materia de construcción. Disensa fue la primera franquicia de este género en el país.

Para continuar con esta consolidación, buscamos alternativas que nos permitan continuar con el liderazgo en el mercado.

Tal es el caso de la iniciativa denominada Vendedor Efectivo, que busca brindar las herramientas comerciales que los vendedores de las franquicias necesitan para colocar sus productos en el mercado de manera efectiva.

Soluciones para megainfraestructuras portuarias

El crecimiento económico y social del país ha derivado en la consecución de obras de megainfraestructura que demandan servicios especiales. Una de ellas es el Puerto de Aguas Profundas de Posorja para la cual diseñamos el Cemento Portuario, Tipo HE (HS) de alta resistencia inicial y al ataque de sulfatos.

Para esta megaobra hemos previsto una demanda de 48.000 toneladas de este cemento especial.

Esta solución, que también fue utilizada en la ampliación del Bananapuerto en Guayaquil, es especial para la construcción de puertos marítimos y obras portuarias en general, donde

existe ataque de sulfatos al concreto y presencia de cloruros propios del agua de mar.

Otras megainfraestructuras

Holcim también ha estado presente en el diseño y construcción de otras megainfraestructuras realizadas en el país, durante 2017, como:

- Hidroeléctrica Hidronormandia,
- Proyecto minero Fruta del Norte de la empresa Lundin Gold,
- Puerto de Manta,
- Puerto de Crucita y,
- Hospital del IESS de Quito.

DISENSA EN EL MUNDO

	ARG	215
	COL	70
	ECU	540
	CHI	50
	MEX	70
	NIC	52
	SAL	30
		1,027

Gestión con clientes

103-3

Desde 2016, utilizamos la herramienta de medición NPS (*Net Promoter Score*), la cual nos permite hacer un seguimiento anual de la satisfacción de los clientes e identificar mejoras en diferentes partes del proceso.

Durante el primer año de su implementación, el NPS de Ecuador fue de 79 puntos, superando la media de América Latina que fue de 63. En 2017, Ecuador obtuvo 88 puntos. Nuevamente superamos el promedio alcanzado en América Latina que fue de 77 puntos.

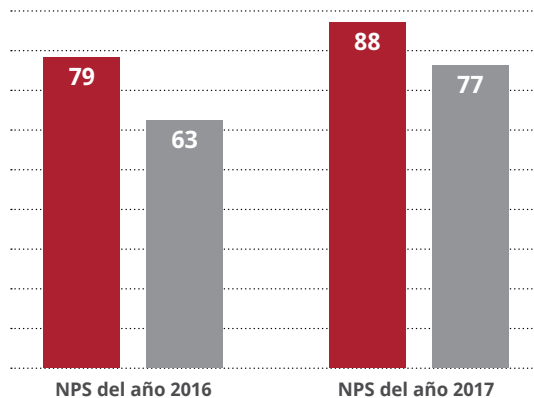
Con los resultados de 2016, se realizó una evaluación que permitió implementar mejoras, con actividades como las Ruedas de Innovación realizadas en nuestras plantas de cemento y concreto, para lograr un mayor acercamiento con el cliente.



88 puntos

ALCANZÓ ECUADOR EN EL NPS DE 2017, SUPERANDO LA MEDIA ALCANZADA EN AMÉRICA LATINA.

■ Ecuador
■ América Latina.



El NPS mide la lealtad a nuestra marca mediante la pregunta: En una escala del 0 al 10 ¿qué tan probable es que recomiende la marca Holcim a un amigo, familiar o colega? El resultado a esta pregunta permite clasificar a los clientes en promotores (respuestas del 9 al 10), pasivos (7-8) o detractores (0-6).

Ruedas de Innovación

103-3



95 clientes

FUERON RECIBIDOS EN TODAS LAS PLANTAS DE CONCRETO Y CEMENTO DE ECUADOR, EN NUESTRAS RUEDAS DE INNOVACIÓN.

Las Ruedas de Innovación nos permitieron abrir espacios de diálogo con nuestros clientes por medio del cual compartimos conocimientos y experiencias sobre la construcción. En estas charlas destacaron la capacidad de atender proyectos a nivel nacional, la calidad y el servicio del asesor comercial.

En 2017 recibimos a 95 clientes en todas las plantas de concreto y cemento de Ecuador.



Caravana Holcim

413-1

Durante este periodo fortalecimos también las gestiones que realizamos en favor de la profesionalización de obreros, contribuyendo con la difusión de las buenas prácticas en el uso de nuestros productos a través de la Caravana Holcim, que llegó a 13 ciudades del país, capacitando a 10,070 maestros en localidades como: Manta, Portoviejo, Pedernales, Esmeraldas, Santo Domingo, Quevedo, Quito, Ambato, Cuenca, Machala, Loja, Milagro y Guayaquil.

En dichas caravanas hemos recibido retroalimentaciones importantes de parte de nuestros aliados, como recomendaciones para construcciones sismoresistentes.

Adicionalmente, capacitamos a estudiantes y profesionales con el apoyo del Centro Técnico del Hormigón para brindarles información sobre diferentes aspectos del sector de la construcción.



10,070
maestros

FUERON CAPACITADOS A TRAVÉS
DE LA CARAVANA HOLCIM.

Otras capacitaciones

413-1



40 horas

DE CAPACITACIONES A PROFESIONALES DE LA CONSTRUCCIÓN EN CIUDADES COMO SALINAS, SALITRE, PUERTO QUITO, LA TRONCAL, SANTO DOMINGO, AMAGUAÑA, ENTRE OTRAS.

También se realizaron otras capacitaciones dirigidas a segmentos de clientes especializados, como aquellas realizadas en conjunto con Disensa en lo relacionado a la preparación del mortero y hormigón de calidad, soluciones en concreto, diseño de mezclas y control de calidad, entre otras.

Asimismo, se destinaron cerca de 40 horas de capacitaciones sobre obra civil fuera de las instalaciones de Holcim, en ciudades como Guayaquil, Salinas, Salitre, Puerto Quito, La Troncal, Santo Domingo, Machala, Manta y Amaguaña.



 **Holcim Agrovia**

Abriendo caminos más productivos

En 2017 lanzamos al mercado un estabilizador de suelos para el sector agroindustrial.

A los agricultores les ha permitido incrementar en 50% la durabilidad de los caminos, y sobrellevar los impactos del clima, prolongar la vida y utilización de maquinarias.

- 22 Desempeño ambiental
- 23 Nuestra responsabilidad con las emisiones



CLIMA

Optimizamos los procesos en nuestras plantas para reducir las emisiones de CO₂.

6.75%

DE LA ENERGÍA TÉRMICA PARA PRODUCIR CEMENTO PROVIENE DE BIOMASA Y OTROS COMBUSTIBLES ALTERNATIVOS.

US\$ 665 mil

EN INVERSIONES EN MEDIO AMBIENTE.



7: Energía asequible y no contaminante: Promovemos la utilización de combustibles alternativos en nuestra operación.

9: Industria, innovación e infraestructura: Optimización en el proceso de elaboración del concreto que permite un ahorro de materias primas y energía.

13: Acción por el clima: Ahorro de energía en el proceso de producción de concreto.

17: Alianzas para lograr objetivos: A través del Plan de Acción de la Biodiversidad hemos restaurado 104.5 hectáreas de canteras en Planta Guayaquil y Planta Latacunga.

Desempeño ambiental

305-1, 305-5, 307-1



40% de reducción

DE LAS EMISIONES DE CO₂ ES
NUESTRA META A 2030.

Durante nuestra gestión hemos cumplido a cabalidad las regulaciones ambientales, por lo que durante el presente periodo no hemos tenido ningún tipo de sanciones.

Nuestra meta a 2030, dentro del Plan de Desarrollo Sostenible es reducir nuestras emisiones de CO₂ por tonelada de cemento en

INTENSIDAD DE LAS EMISIONES NETAS DE CO₂ *

1990	2013	2015	2017
713	413	530	564

* kg de CO₂ equivalente / tonelada de cemento.

un 40%, con respecto a 1990. A diciembre de 2017, hemos logrado una reducción de 25%, pero sabemos que tenemos mucho camino aún por recorrer.



Nuestra responsabilidad con las emisiones

305-1, 305-5

Buscamos reducir nuestras emisiones netas mediante innovación en la producción de nuestras soluciones.

Con respecto a la emisión de otros gases registramos una disminución de 5% en relación con 2016. Estos gases provienen en su gran mayoría de nuestra producción de cemento, específicamente del proceso de calcinación de combustibles fósiles. El seguimiento de estos indicadores se basa en la determinación in-situ de fracciones contaminantes.

Energía alternativa, una prioridad

Usualmente la producción de cemento requiere la calcinación de calizas y arcillas para la obtención de clínker, principal compuesto

de esta solución. Esto se realiza a través del calentamiento a temperaturas muy elevadas, aproximadamente (1,450°C). Las fuentes de energía usualmente provienen de combustibles fósiles.

En 2017 hemos apuntado a la utilización de combustibles alternativos como parte de nuestro trabajo, con miras a 2030. En este periodo consolidamos el consumo de biomasa para generar energía térmica, la cual se obtuvo a partir del consumo de 26 mil toneladas de palma africana y cascarilla de arroz.

Como resultado, en 2017 el 6.75% de energía térmica para producir cemento vino de fuentes amigables con el ambiente.



El 6.75%

DE LA ENERGÍA TÉRMICA PARA PRODUCIR CEMENTO PROVIENE DE COMBUSTIBLES ALTERNATIVOS.

OTRAS EMISIONES AL AIRE*	2016	2017
SO ₂ (dióxidos de azufre)	15.3	15.5
NO _x (óxidos de nitrógeno)	775.5	725.4
COV (compuesto orgánico volátil)	26.2	24.7
Material particulado	11.3	16.67
Total	828.2	782.2

* mgr/mn3 material cementicio

CONSUMO DE ENERGÍA TÉRMICA (CEMENTO)	2016		2017	
	TJ/TON	%	TJ/TON	%
Consumo total de calor en hornos	6,617	100.0	7,552	100.0
Combustibles fósiles	6,445	97.4	7,042	93.2
Combustibles alternativos y biomasa	173	2.6	510	6.8



302-1, 302-4



Durante 2017 se desarrollaron optimizaciones en la línea de producción de concreto que permitieron un ahorro en el uso de materiales.

Energía eléctrica

Nuestras distintos segmentos (cemento, concreto y agregados) alcanzaron un consumo de 289.4 Mwh de energía en 2017, esto representó un incremento de 5% con respecto al periodo anterior.

Optimización de materias primas

Nuestras soluciones dependen de la extracción de materias primas minerales no metálicas

del tipo no renovable. Estamos enfocados en encontrar los mejores caminos para optimizar nuestros procesos y así alcanzar una producción que tenga el menor impacto posible en la naturaleza.

Este año se produjo un descenso en la utilización de materias primas en el área de concreto debido a una disminución de su producción.

ENERGÍA ELÉCTRICA CONSUMIDA

Tipo/ Unidad	Concreto		Agregados		Cemento		TOTAL	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Eléctrica / Mwh	3.15	2.56	0.52	0.54	275.00	289.43	278.67	292.53

301-1, 301-2, 306-2

CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS (EN TONELADAS)

CEMENTO	2016	2017	CONCRETO	2016	2017	AGREGADOS	2016	2017
Caliza	2,947,343	6,690,072	Piedra	774,489	628,726	Agregado extraído	431,488	534,275
Arcilla amarilla	200,018	171,799	Arena	808,081	667,437			
Arcilla roja	196,174	341,506	Cemento	302,958	257,082			
Arenilla	435	9,677	Aditivos (en kg)	3,922,161	3,563,915			
Fluorita	7,304	6,583						
Limolita	285,913	266,452						
Puzolana	564,626	481,878						
Yeso	133,347	88,462						
Hi-Cal	3,353	0						
Zeolitas	20,016	0						

Durante 2017, se desarrollaron optimizaciones en la producción de concreto, que permitieron un ahorro en el uso de materiales empleados, de tal manera que se logró una productividad de US\$ 0.35 por m³ premezclado.

Embalaje de cemento

Una parte del cemento se vende al granel, sin necesidad de empaque, sin embargo, gran parte de la venta al público en general se la realiza en sacos de 50kg. Para ello, Holcim Ecuador utiliza fundas elaboradas con material 100% reciclable, a base de papel con certificación del *Forest Stewardship Council* (FSC).

Durante 2017 la empresa utilizó 38.2 millones de sacos de cemento. Se registró una disminución de la cantidad de sacos utilizados versus las de 2016 debido a que en ese período solo contabilizaron las fundas que efectivamente fueron comercializadas y estaban en buen estado.

USO DE EMBALAJE (MILLONES DE SACOS DE CEMENTO DE 50KG)

2016	2017
48.6	38.2

Gestión eficiente de residuos

Garantizar una producción sostenible implica gestionar de manera adecuada los residuos, producto de nuestra operación. En 2017, gestionamos un total de 1,357.90 toneladas de residuos; en el segmento de cemento, se recicló un 97% de residuos no peligrosos y se recuperó el 85% de aquellos considerados como peligrosos.

El criterio de comparabilidad, en este caso, no es aplicable pues en el periodo anterior se reportó la gestión bajo una medición distinta.

GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS*

Segmento	% Reciclado Residuos No Peligrosos (RNP)	Total RNP (ton)	% Recuperado Residuos Peligrosos (RP)	Total RP (ton)
Cemento	97%	957.62	85%	123.99
Concreto	1%	148.63	0%	92.16
Agregados	97%	21.42	0%	14.09
Total	4%	1,127.66	1%	230.24

* en toneladas



US\$ 0.35 por m³

DE AHORRO GRACIAS A LAS
OPTIMIZACIONES EN LA PRODUCCIÓN DE
CONCRETO.



Biomasa, alternativa para generar energía

Trabajamos con un pensamiento innovador, que nos permite encontrar alternativas que mejoren nuestra eficiencia energética. Es por eso que, a través de nuestra empresa filial Geocycle, gestionamos residuos provenientes de otras industrias como cascarilla de arroz y palma africana, las cuales a través de una

gestión de coprocesamiento se convierten en energía para nuestros hornos.

En 2016 empezamos a utilizar los residuos como fuente de combustible para nuestras operaciones, pero en 2017 ya experimentamos un aumento sustancial, de 2.61% el año anterior a 6.75% en este periodo.

- 28 Las 3R en la gestión del agua
- 29 Compromiso con la biodiversidad

AGUA Y NATURALEZA

Salvaguardamos el recurso hídrico reutilizándolo y reciclándolo. Enfocamos esfuerzos en la protección y conservación de la biodiversidad.

19.3%

DEL AGUA UTILIZADA EN LA PRODUCCIÓN DE CONCRETO PROVINO DEL RECICLAJE.

104.5 has.

DE TERRENO RECUPERADAS Y RESTAURADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD EN GUAYAQUIL Y LATACUNGA.



6: Agua limpia y saneamiento: Promovemos espacios que permitan el uso eficiente de los recursos hídricos. Buscamos incrementar el reciclado y reutilización del agua en nuestra cadena de producción.



15: Vida de ecosistemas terrestres: Mantenemos un firme compromiso con la restauración y recuperación de ecosistemas sensibles, vecinos a nuestra planta de cemento en Guayaquil y en Latacunga.



17: Alianzas para el desarrollo: Somos patrocinadores de Fundación Probosque, que es el brazo ejecutor de las acciones de conservación del Bosque Protector Cerro Blanco.

Las 3R en la gestión del agua

La gestión eficaz del agua depende, en gran medida, de la **corresponsabilidad al momento de manejar este recurso. En Holcim somos conscientes de su cuidado y los mecanismos que están a nuestro alcance para su utilización.**

303-1, 303-2, 303-3



Reutilizamos

EL AGUA PROVENIENTE DE LA LIMPIEZA DE LOS MIXERS.

Reducción en el consumo

Durante 2017 nuestra actividad, en sus diferentes segmentos, requirió la utilización de 446 mil m³ de agua. De esa cantidad, el 56% se utiliza en la producción de cemento y el 43% para concreto.

CONSUMO TOTAL DE AGUA*			
	2016	2017	%
Total	753,560	446,016	-40.81%

* En metros cúbicos

Reutilización de agua de lluvias

Holcim Ecuador ha diseñado varios sistemas que permiten recoger y almacenar el agua lluvia y aprovecharla en varios procesos. En 2017 se

captaron 14 mil metros cúbicos de este recurso, reduciendo así el suministro de la red pública.

CONSUMO AGUA HOLCIM ECUADOR*	2017
Agua de la red pública	218,495
Agua de pozo	35,676
Agua superficial	165,118
Agua lluvia	14,667
Agua comprada y transportada	12,061
Total	446,016

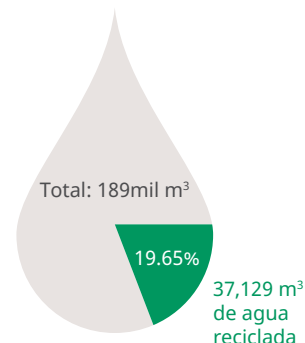
* En metros cúbicos

Reciclaje de agua

El segmento concreto cuenta con sistemas de reciclaje del agua. El agua proveniente de la limpieza exterior de los mixers se reutiliza en las recicladoras de concreto. Este material que queda en el interior de los tambores de los mixers se lava con esta agua reutilizada, y con esto se pueden segregar los agregados; el agua proveniente de este proceso se vuelve a incorporar al proceso de producción del concreto.



CONSUMO AGUA 2017 - CONCRETO



Compromiso con la biodiversidad

Nuestra actividad de canteras tiene impactos en el medio natural, por ello la conservación de la biodiversidad es prioritaria dentro de nuestra gestión y es un eje transversal en toda la operación.

304-1, 304-2, 304-3

Área de concesión minera

El área minera CENACA es un bloque de 2,08 millones de hectáreas ubicadas al noreste de Guayaquil. De allí se extrae materias primas como caliza, limolita y arcilla para la fabricación de cemento. Limita con varias comunidades, urbanizaciones privadas y con el Bosque Protector Cerro Blanco (un área privada de conservación).

Holcim Ecuador es patrocinador de la Fundación ProBosque que es la encargada de velar por el cuidado del Bosque Protector Cerro Blanco. La explotación minera que realizamos no afecta a la biodiversidad del sector, debido a que el frente de explotación más cercano se encuentra a 400 metros del Bosque Protector.

Plan de acción de la biodiversidad

Uno de los principales pasos en el proceso de producción de cemento es la extracción de materias primas procedentes de las canteras.

Nuestro Plan de Acción de la Biodiversidad ha logrado recuperar y restaurar 93,5 hectáreas de terreno en la cantera de planta Guayaquil y 11 hectáreas en la cantera de Latacunga.

Memoria de Sostenibilidad

Como parte de nuestro compromiso por preservar el medio ambiente, impulsamos por cuarto año consecutivo, a que nuestros públicos de interés visualicen la Memoria de Sostenibilidad desde el portal holcim.com.








6,078 has.

**ORGULLOSAMENTE
PROTEGIDAS EN EL BOSQUE
PROTECTOR CERRO
BLANCO.**

BIODIVERSIDAD DEL BOSQUE PROTECTOR CERRO BLANCO

HÁBITAT TERRESTRE

	54 especies de mamíferos	Jaguar (<i>Panthera Onca</i>).
	12 especies de reptiles	10 especies de anfibios
	22 especies de murciélagos	Ha sido designado como Área de Importancia para la conservación de murciélagos.
	VEGETACIÓN	
	700 especies de plantas vasculares	20% son plantas endémicas
	AVES	
	221 especies de aves	15 especies de gavilanes y elanios. 6 especies de halcones. Papagayo de Guayaquil (<i>Ara ambiguus guayaquilensis</i>).

Ha sido designado como Área de Importancia para la conservación de aves (AICA).

304-2, 304-3



2,340 árboles

SEMRADOS EN EL BOSQUE PROTECTOR CERRO BLANCO Y EN LAS COMUNIDADES VECINAS A NUESTRA PLANTA DE GUAYAQUIL POR VISUALIZACIONES DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD.

Como resultado de esto, hasta diciembre de 2017, logramos sembrar 2,340 árboles en el Bosque Protector Cerro Blanco y en las comunidades vecinas a nuestra planta de cemento, ubicada en Guayaquil.

Voluntariado en Probosque

Los colaboradores de Holcim pudieron contribuir, a través del Voluntariado Corporativo, con varias actividades de reforestación en los terrenos de la cantera de Planta Guayaquil y Latacunga.

Durante el primer semestre de 2017, 65 voluntarios plantaron 1,474 especies nativas de plantas como Fernán Sánchez, Laurel Blanco, Pechiche, Guasmo y Amarillo.

Jenny Muñoz es voluntaria de la Planta Guayaquil y operadora de

equipo pesado en cantera. Para ella, participar en estas actividades le permite "dar vida" a través de estas acciones de reforestación, "porque aquí no es solo dar vida a un árbol, gracias a esa planta, las aves tienen un hogar, las ardillas también cohabitan allí, nosotros tenemos más oxígeno. Para mí es una satisfacción que la empresa me permita tomar un día de trabajo para dedicarla a estas actividades y poder aportar con un granito de arena".



- 32 Cero daños
- 35 Salud, con visión a largo plazo
- 36 Ofrecemos oportunidades para una apasionante carrera profesional
- 37 Compromiso con la mujer
- 39 Buenos vecinos
- 42 Voluntariado corporativo



GENTE Y COMUNIDADES

Nuestra propuesta para el desarrollo de nuestros colaboradores incluye formación integral y un atractivo paquete de beneficios que nos sitúan como un empleador de primer nivel, en un entorno saludable, seguro e inclusivo. Estamos comprometidos con el desarrollo de comunidades sostenibles buscando equilibrio entre lo social, lo ambiental y económico.

40%

DE MUJERES EN LA ALTA DIRECCIÓN.

US\$ 1,7 millones

DESTINADOS A INVERSIÓN EN COMUNIDADES.

34 horas

ES EL PROMEDIO DE CAPACITACIONES PER CÁPITA EN 2017



1: Cero pobreza: Nuestros programas contribuyen a mitigar la situación de pobreza en nuestras zonas de influencia.

3: Salud y bienestar: Contamos con varias iniciativas en materia de educación, prevención y seguridad que promueven el bienestar de las comunidades y sus familias.

4: Educación de calidad: Buscamos la mejora de la educación en niños y adolescentes.

5: Equidad de género: Damos oportunidades profesionales a mujeres en todos los ámbitos de la organización.

6: Agua limpia y saneamiento: Los Comités de Acción Participativa realizan iniciativas en favor del saneamiento y conservación del agua.

8: Trabajo decente y crecimiento económico: Somos una de las empresas que más empleo directo e indirecto genera en Ecuador.

Cero daños

Nuestro principal recurso es el talento humano, en todos los ámbitos de nuestra organización. Brindamos lugares de trabajo seguros, mejorando continuamente nuestros sistemas y procesos, y difundiendo constantemente nuestros comportamientos seguros para crear una verdadera cultura de seguridad, basada en convicción y no en cumplimiento.

403-2, 403-3, 403-4



CERO

FATALIDADES EN 2017

En 2017 se registraron 4 incidentes con días perdidos y aunque estos incidentes no representaron pérdida de vidas, generaron un ausentismo de 102 días/hombre, por las lesiones registradas en los colaboradores.

Estos incidentes nos dejaron muchas lecciones aprendidas, especialmente en lo que se refiere a la forma en que los líderes se comunican con sus equipos, así como de la alta tolerancia al riesgo en diversas situaciones.

Seguridad y Salud, entendible para todos

Como todos los años trazamos el Plan de Salud y Seguridad que busca gestionar los principales riesgos y promover el mejoramiento continuo de nuestras condiciones de trabajo. Para nosotros, la salud y la seguridad es el valor primordial de todas las personas que se ven relacionadas con nuestra empresa, directa o indirectamente.

Nuestros colaboradores y contratistas deben cumplir con un detallado plan de inducción y entrenamiento requerido que brinda las condiciones necesarias para realizar su trabajo de manera segura.

La gestión de salud y seguridad de Holcim Ecuador está enfocada en la eliminación de peligros a través del liderazgo proactivo de cada uno de sus líderes, asegurando el cumplimiento de nuestros estándares para la prevención de accidentes y fatalidades. Contamos con una sólida estrategia, planes y programas que se definen y evalúan anualmente.

Construyendo una cultura de seguridad

Durante 2017 nos enfocamos en fortalecer los cuatro comportamientos seguros con el objetivo de generar hábitos que consoliden nuestra cultura en seguridad.

TIPO DE PERSONAL	CASI ACCIDENTES	INCIDENTES SIN PÉRDIDA DE DÍAS	INCIDENTES CON PÉRDIDAS DE DÍAS	ACCIDENTES CRÍTICOS	FATALIDADES
Personal propio	82	4	2	12	0
Contratistas	0	1	2	2	0
Terceros	0	0	0	1	0



173 personas

RECONOCIDAS POR SU COMPORTAMIENTO DESTACADO EN MATERIA DE SEGURIDAD





100%
DE NUESTRAS PLANTAS CON
PLANES DE SALUD Y SEGURIDAD
IMPLEMENTADOS

Se realizaron varias capacitaciones en todos los niveles de la empresa, y en sus respectivas plantas.

En el camino de la apropiación de los comportamientos seguros, nuestros líderes tienen interacciones con sus colaboradores y como resultado se genera retroalimentación o el reconocimiento al personal.

En 2017 se reconocieron los comportamientos destacados de seguridad de 173 personas.

Buenas prácticas en contratistas

Para nosotros es importante compartir las buenas prácticas en materia de seguridad a nuestros contratistas, que son parte integral de nuestra cadena de valor.

Para lograrlo, formulamos programas de entrenamiento basados en gerenciamiento proactivo, liderazgo visible y adecuada gestión de riesgos con aquellas empresas que nos prestan servicios como contratistas. Como resultado, todos los contratistas efectuaron planes de acción y entrenamiento en herramientas de liderazgo en seguridad.

Seguridad en las vías

Gran parte de nuestras soluciones se transportan a través de equipos pesados, a lo largo y ancho del país, por lo que se volvió prioritario establecer un proceso para reducir los

excesos de velocidad y fatiga, manejo defensivo e integración de geocercas en varias rutas.

Para llevar a cabo ese objetivo, se crearon centros de monitoreo, un sistema de alerta de exceso de velocidad sobre los 70km/h, y de fatiga sobre 14 horas de conducción máxima, manejo durante 4 horas continuas y prohibición de conducir en horario nocturno, de 22h00 a 05h00.

Organizamos también talleres para todos los conductores de las empresas de transporte sobre los requisitos de velocidad, fatiga, frenados bruscos y la aplicación de una tabla de sanciones a quienes irrespeten estos parámetros.

Iniciamos un programa de Manejo defensivo teórico – práctico en vehículos pesados y livianos, alineado a los requisitos de la región, que incluye técnicas del *National Safety Council*® y los requisitos de LafargeHolcim.

En este sentido, también implementamos iniciativas como:

- Evaluación de los peligros y riesgos en el 100% de las rutas que utilizan nuestros transportistas de materias primas, combustibles y productos semiterminados. Además, cuentan con un rutograma para determinar el camino más seguro.



90%
DE LAS INSPECCIONES DE
SEGURIDAD REALIZADAS FUERON
SUBIDAS A TRAVÉS DE UNA
APLICACIÓN MÓVIL CREADA
ESPECIALMENTE PARA ELLO.

403-2, 403-3, 403-4



Más del 90%

DE LOS VEHÍCULOS QUE ENTRAN Y SALEN DE LA COMPAÑÍA TIENEN MONITOREO ONLINE.



El 100%

DE LOS CONDUCTORES FUERON ENTRENADOS EN MANEJO DEFENSIVO.

- Se establecieron 26 rutas de transporte, con la colocación de geocercas en rutas, zonas pobladas, curvas cerradas, sectores con condiciones adversas (como neblina), zonas de descanso.

- Se definió un estándar de espejos y cámaras aplicadas a equipos que reducen los puntos ciegos.

- Monitoreo online para más del 90% de los vehículos que entran y salen de la compañía.

Control para eliminación de las fatalidades

Implementamos una solución de ingeniería en aquellos vehículos con mayor riesgo.

Para ello, instalamos una barra lateral de

protección en los transportes pesados, tomando como referencia la Norma Española 2012-#73 en lo relacionado a este tema. Estas barreras fueron instaladas en 423 vehículos, de los cuales 158 son propios y el resto pertenecen a nuestros contratistas.

Tipo	Número de vehículos con protección
Mixers	158
Bañeras	176
Cisternas	44
Caravanas	30
Volquetas	15
Total	423



Geocercas*

Zona sierra: Pifo-Quito Norte, Sur, Quitumbe Metro y Labrador Metro; Latacunga-Quito Norte, Sur Quitumbe Metro y Labrador Metro; Latacunga-Ambato (9 rutas).

Latacunga-Ipiales y Latacunga-Cali (no están siendo utilizadas) (2 rutas).

Zona costa: Huayco-San Eduardo y Pascuales, Guayaquil- San Eduardo y Pascuales, Latacunga-Guayaquil (Aloag, Empalme y Pallatanga), Guayaquil-Manta, Guayaquil-Machala, Guayaquil-Cuenca, Guayaquil- Puertos marítimos (3), Guayaquil-Yantzaza, Guayaquil-Salitre, Guayaquil-Ventanas (15 rutas).

*Una Geocerca es un perímetro virtual en un mapa, que usualmente es visualizado a través de un GPS. Todas estas rutas de equipos pesados tienen su rutograma y geocercas asignadas a: curvas peligrosas, zonas pobladas, zonas escolares, zonas con condiciones adversas (neblina) y puntos de descanso.

Salud, con visión a largo plazo

Buscamos promover una cultura de salud integral en todos nuestros colaboradores. Durante 2017, no hemos registrado casos de enfermedades ocupacionales en nuestra operación.

Esto lo hacemos a través de la asignación de roles y responsabilidades para identificar, investigar y reportar incidentes de salud, así como la realización de una evaluación de madurez del programa de salud.

En 2017 dimos prioridad a programas que buscan mitigar la exposición a contaminantes y nos enfocamos en promocionar programas preventivos para enfermedades comunes y ocupacionales.

Se colocaron 12 kits de trauma y 18 desfibriladores externos automáticos (DEA) en nuestras instalaciones, de tal manera que puedan estar al alcance de todos nuestros colaboradores.

Planta / Oficinas	DEA	Kit de trauma
	Número	Número
San Eduardo	2	2
Loma Alta	1	-
Cuenca	1	1
Machala	2	1
Manta	2	1
Quito Sur	2	1
Quito Norte	2	2
Ambato	2	1
Pifo	2	2
Disensa	-	-
Caimán	2	1

También realizamos varios proyectos de ingeniería en las plantas de cemento de Guayaquil y Latacunga, que permiten prevenir el impacto del polvo, ruido y los que se puedan registrar en materia de ergonomía.



Ofrecemos oportunidades para una apasionante carrera profesional

Somos un equipo sólido de 1,064 colaboradores comprometidos con el cumplimiento de objetivos en cada uno de los pilares de desarrollo sostenible que tiene la empresa. El 100% cuenta con contrato laboral y un atractivo paquete de beneficios que nos sitúan como un empleador de primer nivel.

401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 405-1



Nuestra propuesta de valor

LIDERAZGO DIVERSO
DESARROLLO PROFESIONAL
BIENESTAR Y BENEFICIOS

EMPLEO

	Hombres	Mujeres
2016	894	150
2017	901	163

También contamos con la colaboración de diversos estudiantes universitarios que entran a la compañía a prestar sus servicios de manera eventual o como pasantes.

EMPLEO POR TIPO DE CONTRATO

	2016	2017
Contrato indefinido	1,005	1,002
Contrato eventual	26	41
Pasantes	13	21

Igualdad de género

Nos sentimos orgullosos de ver crecer el número de colaboradoras en una industria que tradicionalmente ha sido dominada por hombres. A 2017, contamos con 163 mujeres en toda la empresa. El órgano directivo y de gobierno está conformado en un 40% por mujeres y a nivel de jefaturas, un 30% son ocupadas por profesionales del sexo femenino.

MUJERES EN CARGOS DE LIDERAZGO

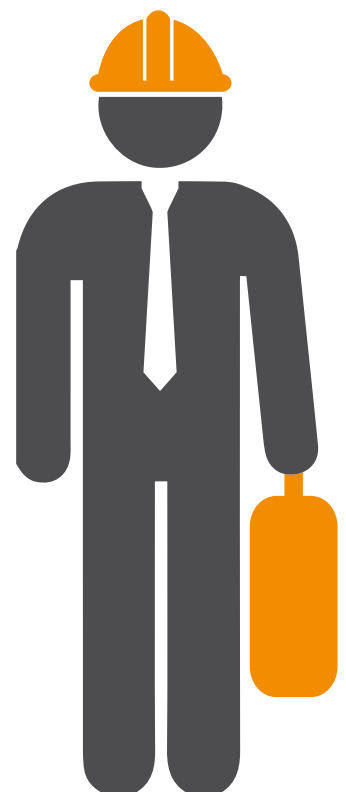
2012	2017
16.9%	30%

Beneficios para los colaboradores

La Gente Holcim cuenta con beneficios importantes al momento de integrarse a la empresa, como:

-  Fondo de pensiones
-  Seguro médico
-  Alimentación
-  Planes de carrera y desarrollo
-  Plan de pensiones privado
-  Bono anual por desempeño

Gran parte de nuestros colaboradores forman parte de la Asociación Solidarista Profuturo que les brinda ventajas como contar con un plan de jubilación, de ahorro, préstamos, descuentos en diferentes casas comerciales, seguros de vida y vehicular, planes celulares, entre otros.



Igualdad de género



Convenio con ONU Mujeres

Llegamos a un acuerdo de cooperación con **ONU Mujeres**. Estamos haciendo esfuerzos por incluir a mujeres dentro de áreas que usualmente son ocupadas por hombres como producción y dirección.



Mujeres en áreas operativas

En 2017, este programa permitió **incorporar a mujeres en cargos** que usualmente han sido ocupados por hombres, como despacho de cemento, concreto, conductoras de vehículos pesados.



Programa Mujer y liderazgo

Desarrollamos competencias de liderazgo y empoderamiento gracias al programa Mujer y Liderazgo, que busca generar actividades que permitan el **desarrollo de las mujeres ejecutivas** de nuestra empresa. En 2017 contamos con la participación de 17 colaboradoras.



Sala de extracción de leche materna

Implementamos una sala de extracción de leche materna **en nuestras oficinas administrativas de Guayaquil**, y se implementarán otras conforme se den las necesidades en otras plantas.

404-1, 404-2, 404-3

34 horas

ES EL PROMEDIO DE
CAPACITACIONES PER CÁPITA EN
2017

100%

DE GERENTES, JEFATURAS Y
SUPERVISORES CUENTAN CON
GESTIÓN DE DESEMPEÑO Y PLAN
DE DESARROLLO.

FORMACIÓN* (HORAS PER CÁPITA)

Cargos	2016		2017	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Presidencia y Directores	44	62	29	86
Gerentes y Jefes	77	101	91	169
Coordinadores, Especialistas, Técnicos, Supervisores, Analistas	71	51	53	56
Operadores y Auxiliares	41	27	22	23

Crecimiento profesional

Nuestro programa de formación de carrera cubre 3 elementos:

- Experiencia, a través de la participación en proyectos;
- Exposición, a través del asumir nuevos retos profesionales y,
- Capacitación en habilidades de liderazgo, gerenciales y técnicas.

Durante 2017 nuestros colaboradores recibieron 34 horas de formación per cápita.

Alineados con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la Organización Internacional de Trabajo (OIT) dedicamos 19 horas de formación en Derechos Humanos al 100% de nuestros colaboradores.

Desempeño

Constantemente realizamos evaluaciones que nos permiten determinar el desempeño y evaluar actividades de mejora continua de nuestros colaboradores. En 2017, el 100% de nuestros gerentes, coordinadores, jefes y supervisores realizaron evaluaciones formales de desempeño y planes de desarrollo (324 personas).

Gracias a este tipo de mediciones podemos tener retroalimentación de nuestra gestión y canalizar actividades que permitan mejorar el cumplimiento de los objetivos individuales y corporativos.

Las mujeres detrás del camión

Para nosotros es muy usual ver a una mujer conduciendo un camión de *mixer* o retroexcavadora, pero para quienes nos visitan desde fuera, suele ser una novedad. Y es que, la meta es tener a más mujeres dentro de nuestra plantilla operativa, como Mayra Cayzagano de 25 años, quien siempre estuvo detrás del volante de vehículos pesados. Ella hoy conduce una retroexcavadora en las plantas de Quito y Guayaquil. Para Mayra, el trabajar en esta empresa le ha permitido aprender y demostrar que las mujeres están preparadas para desempeñar cualquier labor que deseen, "mujeres y hombres somos iguales, tenemos los mismos derechos. Estamos hechas para hacer trabajos grandes, y Holcim nos da la oportunidad de superarnos", dice.



Buenos vecinos

Dicen que una buena vecindad se forma de las buenas relaciones que existen entre todos los que habitan un mismo territorio. Ese espíritu colaborativo que es tan propio de los ecuatorianos, es el que buscamos fortalecer a través de nuestra gestión comunitaria.

413-1

Actividades sociales y comunitarias

En 2017 se invirtieron más de US\$ 1.69 millones en actividades sociales y comunitarias. De ese monto, más del 60% proviene de fondos propios, de Holcim Ecuador, el resto se obtuvo a través del financiamiento de organizaciones aliadas, con las que tenemos objetivos en común.

Como resultado de esta gestión, se han beneficiado 481 mil personas y sus familias.

2017	
Inversión	Beneficiados
\$ 1,689,958	481,038

Los proyectos de inversión social los desarrollamos a través de la Fundación Holcim Ecuador y de las acciones del Programa de Voluntariado Holcim.

Nuestra inversión social estratégica se enfoca en las áreas de educación, empleo, negocios inclusivos, ambiente, infraestructura y salud a través de un mecanismo de diálogo y relacionamiento comunitario compuesto por los Comités de Acción Participativa (CAP), que son mesas de diálogo conformadas por representantes de las comunidades y otros actores sociales de la zona.

En este periodo se suma a nuestra labor de relacionamiento comunitario de los Comités de Acción Participativa (CAP) de Guayaquil y Latacunga, el CAP Pifo.

Centro de Educación para todos (CEPT)

Contamos con un espacio que brinda apoyo pedagógico, educación inclusiva, formación en el uso de las tecnologías de la información y comunicación así como capacitación financiera. También da asistencia en el Programa Ser Bachiller, así como formación técnica ocupacional, de emprendimiento y un programa de gestión ambiental.

En 2017 se firmó una alianza con universidades como la de Guayaquil, Católica de Santiago de Guayaquil, ESPOL y la Universidad Agraria, con el objetivo de fortalecer el desarrollo social y educativo de Chongón en áreas como cultura gastronómica para microempresarios, difusión lingüística, electricidad básica e industrial, implementación de técnicas de valor agregado a productos agrícolas y cárnicos, alfabetización digital, transformación agroalimentaria, entre otros.

En otro ámbito, y con el apoyo de la ESPOL, se llevó a cabo el programa de electricidad básica y residencial, en el que participaron 40 beneficiarios de la parroquia Progreso y sus alrededores, con capacitaciones, teóricas y prácticas que se imparten una vez a la semana por el lapso de un mes.

Por otro lado, se llevó a cabo el Programa de Gestión Ambiental (PGA), con el objetivo de dar a conocer gestiones de eficiencia ambiental como ahorro de agua y energía, el manejo eficiente de los residuos y alternativas para producir ciertos alimentos saludables en el hogar.

En 2017, logramos una certificación en competencias en los procesos formativos, por parte de la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales, SETEC y varias universidades. Entre todos sus programas el CEPT benefició a 5,046 personas, de las cuales el 68% fueron mujeres.

Programa Supérate

Este programa nació de la necesidad de profesionalizar a jóvenes maestros de la construcción de entre 17 y 27 años. Su objetivo es proporcionar a los participantes las herramientas necesarias para convertirse en profesionales a través de conocimientos técnicos y de negocios.

Se calcula que existen más de 262 mil maestros en Ecuador, la mayoría de ellos



US\$ 1.69

MILLONES DE DÓLARES DE INVERSIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA EN 2017, DE LA QUE SE HAN BENEFICIADO 481 MIL PERSONAS Y SUS FAMILIAS.



El Centro Educación Para Todos recibió

RECONOCIMIENTO DE PACTO GLOBAL, DE LAS NACIONES UNIDAS POR SU APORTE A LA SOCIEDAD CON EDUCACIÓN DE CALIDAD, ODS 4.

413-1



287

TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCIÓN HAN SIDO BENEFICIADOS EN 3 AÑOS, CON CONOCIMIENTOS TÉCNICOS PARA MEJORAR SU DESEMPEÑO LABORAL A TRAVÉS DEL PROGRAMA SUPÉRATE.



En 5 años

HEMOS APOYADO A 95 NEGOCIOS Y 4 BANCOS COMUNITARIOS LOGRANDO MEJORAS EN LA ECONOMÍA A TRAVÉS DEL FONDO CONCURSABLE.

trabajan desde muy jóvenes lo cual ha ocasionado que abandonen sus estudios.

En respuesta a esto nació Supérate, amparado por nuestra cadena de retails Disensa y Fundación Holcim Ecuador, el cual ha realizado 28 sesiones de entrenamiento estructuradas en 8 módulos, siguiendo la metodología del aprender haciendo.

En este periodo, y por medio de una alianza entre DISENSA y el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Juan Gómez Rendón (Progreso, Guayas) se firmó un Acuerdo de Cooperación Interinstitucional para la ejecución del programa Supérate, el cual permitió a 34 trabajadores de la construcción convertir sus conocimientos empíricos en conocimientos técnicos, y así mejorar su desempeño laboral y tener mejores oportunidades de trabajo.

El programa Supérate fue objeto de estudio a nivel de la región, como buena práctica de negocio inclusivo.

Fondo Concursable

Nació en 2013, con el afán de generar empleo en las comunidades aledañas a nuestras operaciones. En 5 años ha apoyado a 95 negocios y 4 bancos comunitarios logrando que se evidencien mejoras en la economía del sector, como 50% de incremento en los ingresos de los participantes y el fortalecimiento de más de 200 fuentes de empleo.

En la edición de 2017, se apoyaron 30 iniciativas y se logró una alianza con la

Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPECO.

En el Fondo Concursable participan iniciativas no pecuarias, que necesitan una inyección de capital para potenciar sus emprendimientos.

Aquellos proyectos que resultan ganadores, pasan a una fase de iniciación, con apoyo de EnRed.

EnRed

Es un proyecto regional de las fundaciones empresariales de Holcim de Ecuador, Colombia, Brasil, Argentina, Costa Rica, Nicaragua, El Salvador y México, que junto a RedEAmérica, y a la Fundación Interamericana, unen esfuerzos y recursos para apoyar proyectos productivos que empoderen a las organizaciones comunitarias y mejoren las condiciones económicas de las familias participantes.

En la primera fase se beneficiaron 3 asociaciones comunitarias con proyectos productivos de hortalizas orgánicas, caprinos y cuyes beneficiando a 107 personas. La Huerta Urbana incrementó sus ventas con su nuevo canal (remolque) en un 18%; CHOM-NON puso en marcha la producción caprina e inició sus ventas con un índice de reproducción del 34% y Mi Campesinito, además de incrementar en un 230% su producción, lanzó un nuevo local móvil (*food truck*).

Estos proyectos han fortalecido técnicas de cultivo y producción responsables, una gestión sostenible a través de la construcción de destrezas y capacidades en la planificación y administración comercial, así como también un impacto social y cultural positivo a través de su replicabilidad.

CAP Junior

El CAP Junior es una agrupación juvenil autogestionada que permite el ejercicio de organización, participación, liderazgo

y acción social de los jóvenes de forma permanente. Es el mecanismo que permite a 33 jóvenes proponer soluciones e influir en la construcción de una comunidad sostenible.

Durante 2017 generaron actividades de vinculación con jóvenes de distintas comunidades de Chongón, promoviendo la integración a través de actividades de recreación, formación y diversión, beneficiando a 249 adolescentes y jóvenes de 7 comunidades.

Alianza Suiza

A finales de 2008 se propuso una alianza de empresas suizas que trabajan en el país, con el fin de juntar esfuerzos y emprender una iniciativa de desarrollo en el marco de la responsabilidad social.

Durante 2017 Alianza Suiza intervino en 7 escuelas Quito y Durán en las cuales se dio apoyo pedagógico, y se trabajó en temas de salud, nutrición, seguridad, y mejoramiento de infraestructura. También, se firmó un convenio con la Secretaría Técnica Plan Toda

una Vida para apoyar a crear comunidades sostenibles dentro del plan Casa Para Todos por medio de un proyecto piloto.

Bachillerato técnico productivo

El Bachillerato técnico productivo en obra civil, en alianza con el Ministerio de Educación, graduó a 35 estudiantes en Manta, con edades entre 19 y 35 años, entre ellos 15 mujeres y 25 hombres.

Los estudiantes visitaron nuestra planta de concreto en Manta para conocer nuestros procesos y el laboratorio de control de calidad.

Por otro lado, participaron en la construcción de viviendas sociales para los damnificados del terremoto, ubicadas en la urbanización de Sí Vivienda, Ceibo Renacer. También asistieron a la construcción del mercado Los Esteros, en el centro de Manta.

Voluntariado corporativo

En el marco de este programa, nuestros colaboradores pueden participar de diferentes áreas como: gestión ambiental, emprendimiento, educación y seguridad.

A comienzos de 2017 relanzamos el programa a nivel nacional, con esto logramos contar con la participación de 445 voluntarios que invirtieron más de 5,000 horas en mejorar la calidad de vida de 271,000 vecinos.



445

**VOLUNTARIOS INVIRTIERON
MÁS DE 5,000 HORAS EN
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA
DE 271,000 VECINOS.**



La red de amigos del Mercado Mayorista

Comprometidos con la erradicación del trabajo infantil y con el desarrollo de nuestras comunidades vecinas, impulsamos desde finales de 2015 una iniciativa que prevenga y erradique el trabajo infantil en el Mercado Mayorista de Quito, junto a otras 12 organizaciones públicas y privadas, que en su mayoría pertenecen a la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil.

Este emblemático proyecto alcanza sus mayores hitos durante 2017, brindando atención en horarios extendidos (después de la escuela), en aspectos sociales, atención psicológica y psicopedagógica, salud, atención familiar, actividades vacacionales, escuela de fútbol, ciencia y tecnología, educación financiera, visitas domiciliarias y atención a casos especiales (abuso, violencia y problemas de aprendizaje). De esta

forma cerramos 2017 con la firma de un convenio tripartito con la Unidad Patronato Municipal San José y la Empresa Pública Metropolitana del Mercado Mayorista para la construcción de un Centro de Cuidado Infantil, el mismo que permitirá la sostenibilidad del programa así como la atención de 162 niños, hijos de los comerciantes de este centro de distribución.

- 44 Vivienda sostenible
- 45 Por un futuro sin residuos

ECONOMÍA CIRCULAR

Creamos valor a partir de residuos transformándolos en recursos para nuestros procesos de producción y fomentamos procesos de construcción más limpia y sin desperdicio.

34,178 ton.

DE RESIDUOS COPROCESADOS

756 casas

CONSTRUIDAS CON CERO DESPERDICIOS A TRAVÉS DEL PROGRAMA DISENSA CONSTRUYO.



7: Energía limpia y asequible: 6.75% de la energía utilizada en 2017, provino de soluciones amigables con el ambiente.



11: Ciudades y comunidades sostenibles: Buscamos facilitar el acceso a vivienda de interés social a través de Disensa Construyo.



12: Consumo y producción responsable: Nuestro programa de viviendas de interés social nos permite brindar la alternativa de cero desperdicios o compra innecesaria de material.



13: Acción por el clima: A través de nuestra filial Geocycle, coprocesamos residuos de diferentes industrias para con ellos, generar energía limpia.

Vivienda sostenible

Disensa Construyo es un programa de viviendas de interés social, que busca promover el acceso a casas con facilidades.

Este programa está pensado para construir de manera que no existan desperdicios de materiales al momento de la puesta en obra debido a que cuentan con un kit de materiales pre armados y a la medida de cada casa. Ha sido diseñado en paquetes que permiten acomodarse al presupuesto de la familia.

Los modelos de casas van desde los 35.40m² a los 58.47 m². El dueño del terreno es el responsable de la construcción.

A 2017, se han construido 756 casas a través de la red de Disensa, de las cuales 322 fueron a través de empresas constructoras de interés social, y las demás a través del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MIDUVI).



42.5%

DE CASAS, CONSTRUIDAS CON CERO DESPERDICIOS, FUERON COMERCIALIZADAS A TRAVÉS DE DISENSA.



Por un futuro sin residuos

301-2, 301-3

La gestión de residuos se ha convertido en una preocupación para nuestro grupo empresarial, a nivel mundial. Como respuesta a esto, contamos con nuestra filial Geocycle, que tiene operaciones en más de 61 países, con 188 instalaciones de coprocesamiento y más de 10,000 clientes alrededor del mundo.

En Ecuador, hemos invertido para instalaciones de coprocesamiento de residuos más de US\$3 millones en la adecuación de la planta en Guayaquil, y tenemos proyectos de inversión que superan US\$ 1 millón, para realizar mejoras de infraestructura.

En Geocycle Ecuador recibimos residuos de la industria alimenticia, automotriz, petrolera, cosmética, farmacéutica, por mencionar algunas.

En Ecuador, hemos procesado más de 34,178 toneladas de residuos. De este coprocesamiento se logró obtener el 6.75% de la energía térmica para producir cemento.



6.75%

DE ENERGÍA UTILIZADA PARA
FABRICAR CEMENTO PROVINO DEL
COPROCESAMIENTO DE RESIDUOS.

US\$ 3 millones

INVERTIDOS EN LA PLANTA GUAYAQUIL PARA COPROCESAR RESIDUOS.



Coprocesamiento de llantas usadas

Según el Ministerio de Ambiente de Ecuador (MAE) las llantas usadas constituyen un residuo especial, debido a que se constituyen en una problemática ambiental y de salud, pues se convierten en un foco de generación de epidemias, y con el paso del tiempo requieren de un tratamiento especial para ser procesadas.

En respuesta a ello, Geocycle, a través del proyecto denominado *Tire Chips*

gestionó el coprocesamiento de 3,400 toneladas de llantas usadas en su planta.

Las llantas llegan a Geocycle trituradas en chips, para ser dispuestas en los hornos de Holcim Ecuador. De esta forma además de dar una correcta disposición final a las llantas fuera de uso, se convierten en un recurso que sustituye un porcentaje del uso de combustibles en los calderos de Holcim.

49 Objetivos compartidos

50 Cadena de valor sostenible



DESEMPEÑO Y TRANSPARENCIA

Buscamos medir nuestro desempeño mediante indicadores claros y transparentes, y que estén al alcance de todos nuestros grupos de interés.

76%

DE LAS COMPRAS FUERON
REALIZADAS A PROVEEDORES
LOCALES.

US\$ 23.2

MILLONES DE DÓLARES EN
CONTRIBUCIONES TRIBUTARIAS.

102-45, 201-1, 201-2, 201-4

Transparencia con los resultados

Estamos comprometidos con la transparencia de los resultados de nuestra gestión, por ello velamos por presentar oportunamente la información relacionada a nuestra empresa, y que a la vez esté al alcance de todos nuestros stakeholders. Como consecuencia de este principio, Holcim Ecuador publica voluntariamente, a través de esta Memoria de Sostenibilidad, la contribución financiera a cada uno de los grupos de interés, entre ellos su aporte tributario al estado ecuatoriano.

Declaramos nuestra neutralidad política ante la administración pública y dejamos expreso en este documento que no financiamos, directa o indirectamente a partidos políticos, representantes o candidatos. La relación que mantiene Holcim Ecuador con las autoridades locales se enmarca en principios de cooperación, transparencia y cumplimiento de las leyes.

TIPO DE CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA*

	2016	2017
Ingresos totales	450	445
Colaboradores	52	32
Proveedores	242	257
Utilidad Neta	118	114
Comunidades	1.6	1.7
Estado y Administración	22	23

* En millones de dólares.

** El grupo Holcim Ecuador consolida con las siguientes compañías: Holcim Agregados S.A., Construmercado S.A., Ecotecno S.A., Agregados Loma Alta Lomaltasa S.A.



Objetivos compartidos

Nuestras alianzas con proveedores y contratistas se basan en la confianza, el respeto mutuo y la transparencia, poniendo en común los conocimientos adquiridos por ambas partes.

204-1

En este sentido, confiamos en la calidad de los servicios y productos con mano de obra ecuatoriana. En 2017, el 76% de las compras realizadas fueron destinadas a proveedores con domicilio en Ecuador, es decir, un total de US\$ 196 millones para empresas locales.

Código de conducta

Estamos comprometidos con nuestros proveedores a establecer relaciones valiosas y duraderas, para ello buscamos simplificar los procesos de suministros y la logística en el abastecimiento de productos.

Contamos con un código de conducta que debe ser cumplido a cabalidad por nuestros contratistas, el cual involucra comportamientos éticos, leyes de competencia, información confidencial, compromiso con la salud y seguridad, condiciones laborales, no discriminación y cumplimiento de normas ambientales vigentes.

Compra de bienes y contratación de servicios a proveedores	US\$ 2016	% del monto total 2016	US\$ 2017	% del monto total 2017
Locales	190	81	196	76
Internacionales	54	19	61	24
TOTAL	244	100	257	100

*En millones de dólares

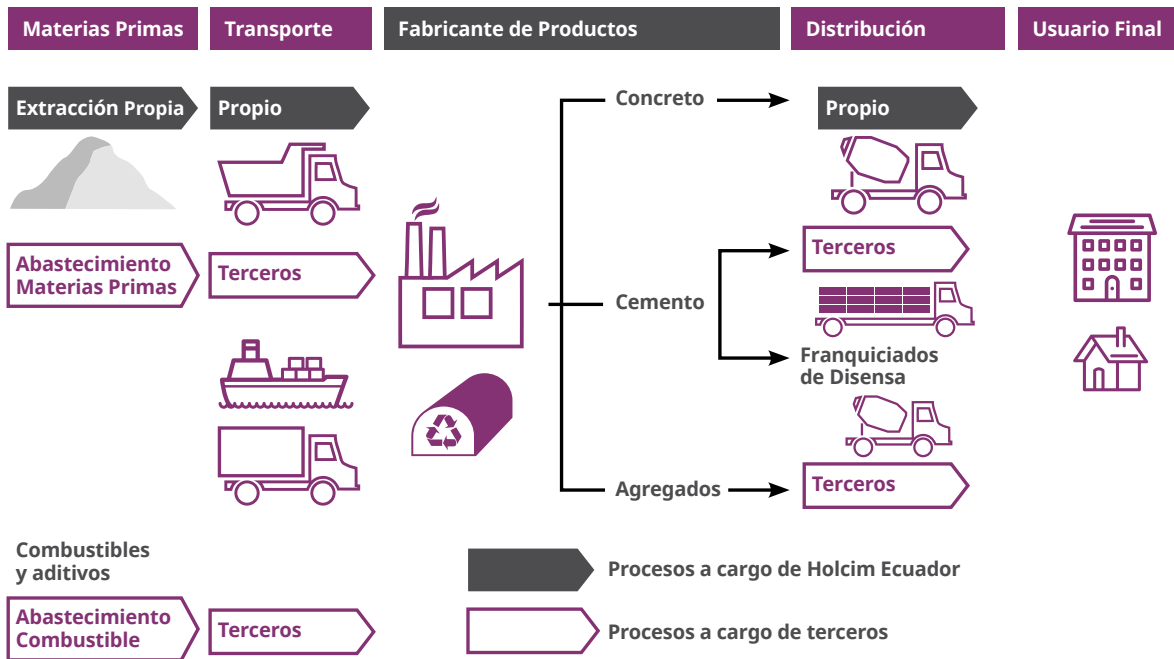


Cadena de valor sostenible

102-9

Holcim Ecuador busca generar un impacto positivo en cada uno de los componentes y actores vinculados con nuestra cadena de valor, desde la extracción de materias primas hasta la entrega de nuestras soluciones a los clientes

finales. Nuestra visión de trabajo busca la integridad y la articulación eficiente, generando ambientes de cero daños, efectividad en los procesos, y mejora continua.



Superando desafíos

Las franquicias de Disensa han demostrado ser una solución de retail que ha beneficiado a muchos emprendedores locales, y ha sido un modelo de negocio que ha traspasado fronteras.

Marjorie Albán y César Hurtado son un matrimonio joven, propietarios de una de las franquicias Disensa de Ecuador. Ellos empezaron este negocio con la visión de convertirlo en la fuente principal de ingresos para la familia.

“Siempre tuve ese afán de crecimiento, y con mucha esfuerzo logramos tener un crédito con Disensa para invertirlo en nuestro negocio”, dice César Hurtado, quien destinó el crédito a la adecuación de su local en el año 2013. Él

cuenta que empezaron con un establecimiento de 90m2 y ventas de US\$ 500 diarios y ahora, 5 años más tarde, desde el mismo local que ahora tiene 640m2, y otra bodega cerca de 335m2, registra ventas semanales de US\$ 18.000 aproximadamente.

“Nuestro objetivo es tener una administración que invierta en productos, servicios, y en dar trabajo a nuestra gente”.

El negocio de ambos se enfoca en el servicio, la asesoría en materia de construcción, y busca la diferenciación a través de la integración con sus diferentes proveedores con actividades deportivas y de entretenimiento, su finalidad es generar mayor amistad y profesionalismo.

- 53 Asuntos materiales
- 54 Información complementaria



INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Nuestro compromiso con la transparencia nos lleva a compartir con ustedes toda la información complementaria para poder entender a cabalidad esta Memoria de Sostenibilidad.

Acercas de este informe

102-46, 102-50, 102-52, 102-53, 102-54

Ponemos a disposición de nuestros grupos de interés la Memoria de Sostenibilidad de Holcim, que recoge información relevante de nuestra operación económica, social y ambiental correspondiente al periodo 2017.

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. La periodicidad de presentación es anual y en esta edición hemos incluido nuestros aportes a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

A diferencia del informe presentado en 2016, contamos con un nuevo esquema, alineado a las metas del Plan de Desarrollo Sostenible 2030, de LafargeHolcim, basado en los cuatro pilares de su modelo de soluciones sostenibles: Clima, Economía Circular, Agua y Naturaleza, Personas y Comunidades; junto con dos pilares extremadamente importantes: Valor para nuestros clientes y Desempeño y transparencia.

Bajo este nuevo esquema, reportamos el aporte de Holcim Ecuador a los objetivos que rigen a nuestra corporación a nivel mundial.

Para determinar el contenido de la Memoria de Sostenibilidad se aplicaron los cuatro principios establecidos por el GRI: materialidad, participación de los grupos de interés, contexto

de sostenibilidad y exhaustividad.

Reporte y verificación

El departamento de Comunicación Corporativa ha sido el responsable, de parte de Holcim Ecuador, de la recopilación e integridad de la información presentada en este documento.

Esta Memoria no ha sido objeto de un proceso de verificación externa, sin embargo, los datos económicos, ambientales y sociales han sido contrastados externamente y de forma independiente en el marco de los procesos de aseguramiento a los que se somete a la empresa sobre la base de procedimientos internos de gestión.

Desde Holcim Ecuador queremos compartir con ustedes nuestra información y que conozcan más de nuestra empresa. Nos gustaría conocer sus opiniones y sugerencias, por lo que ponemos a disposición nuestro contacto. Estamos seguros que su aporte nos permitirá mejorar cada vez más:

María Verónica Maldonado

Comunicación Corporativa
maria.maldonado@holcim.com
+593 4370-9000 ext. 361010



Asuntos materiales

102-47

Para realizar esta Memoria de Sostenibilidad, Holcim Ecuador actualizó su Estudio de materialidad, el cual recoge los impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización, así como los temas que influyen sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

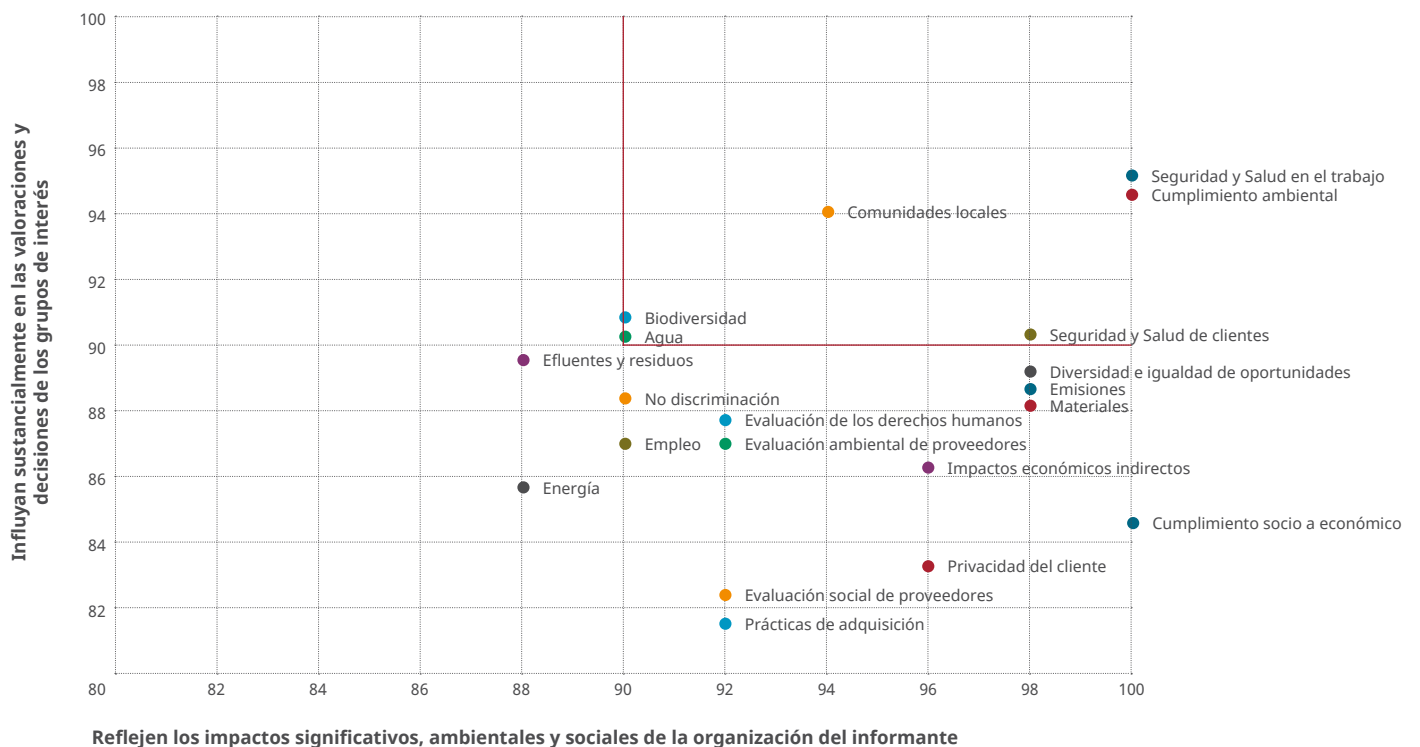
Para realizar este estudio, la empresa se sometió a un diálogo exhaustivo entre el 31 de enero y el 16 de febrero de 2018, con una muestra representativa de sus stakeholders internos y externos, quienes manifestaron sus preocupaciones y expectativas sobre la información que debería presentar Holcim Ecuador en su Memoria de Sostenibilidad.

Para determinar la materialidad a nivel interno se realizó un benchmark con otras empresas del sector, se midieron los objetivos de la empresa, planificación de Holcim Ecuador en 2017 y un taller de validación interna y priorización con el Comité Ejecutivo de la empresa, mientras que, para determinar la materialidad a nivel externo, se consultó con los siguientes grupos de interés:

- Mandos medios
- Líderes comunitarios
- Cámaras
- Proveedores
- Clientes
- ONGs
- Franquiciados
- Medios de comunicación
- Vecinos
- Universidades

El GRI sugiere utilizar una matriz de doble entrada que represente sobre el eje horizontal, los asuntos materiales para la organización y sobre el eje vertical aquellos temas prioritarios para los grupos de interés.

- Personal operativo



Información complementaria

201-1, 403-2

Dimensión económica

Concepto / año	CIFRAS*		
	2015	2016	2017
Ventas netas de los productos fabricados	437,00	403,00	403,00
Impuesto a la renta	29.80	22.02	23,00
Participación de trabajadores	19.26	18.99	19.49
Utilidad Neta	120.66	118.16	114,00

*En millones de dólares. A diciembre de 2017

Dimensión social

Indicadores reactivos principales del personal propio

Concepto / año	TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES*		
	2015	2016	2017
LTIFR personal propio	0.7	0.4	1.3
LTISR personal propio	105	15.4	57.5

* En porcentaje

Indicadores reactivos por segmento 2017

	Clínter	Agregados	Concreto Premezclado	Otros	Corporativo
TIFR personal propio	4.9	0	0	0	0
TIFR contratistas	0	0	0	0	0
LTIFR personal propio	2.2	0	0	0	0
LTIFR contratistas	0	0	0	0	0
LTI + MTI contratistas	0	0	0	1	0
LTI + MTI personal propio	4	0	0	0	0

Días de ausentismo

	2015	2016	2017
Ausentismo	55	16	137

Dimensión ambiental

Desglose de los gastos e inversiones para la protección del ambiente

Plan de Manejo Ambiental	Inversión*		
	2015	2016	2017
Inversión total	1,624,000	1,546,969	665,425.92
Cemento	1,141,000	383,900	414,706.92
Concreto	342,000	243,720	208,409.00
Agregados	141,000	919,349	42,310.00

* En dólares

301-1

Materias primas consumidas en nuestras líneas de negocio

Cemento

MATERIAS PRIMAS CONSUMIDAS EN TONELADAS	2015	2016	2017
Caliza	3,171,191	2,947,343	6,690,072
Arcilla amarilla	207,389	200,018	171,799
Arcilla roja	375,688	312,908	341,506
Arenilla	2,221	435	9,677
Fluorita	7,128	7,304	6,583
Limonita	268,438	285,913	266,452
Puzolana	853,546	564,626	481,878
Yeso	120,272	133,347	88,462
Hi-Cal	4,971	3,353	0
Zeolitas	334	20,016	0

Concreto

MATERIAS PRIMAS CONSUMIDAS EN TONELADAS	2015	2016	2017
Piedra	709,194	774,489	628,726
Arena	732,062	808,081	667,437
Cemento	270,469	302,958	257,082
Aditivos (en kg)	N/D	3,922,161	3,563,915

Agregados

MATERIAS PRIMAS CONSUMIDAS EN TONELADAS	2015	2016	2017
Agregado extraído	370,731	431,488	534,275

Materias primas recuperadas

Concreto

MATERIAS PRIMAS RECUPERADAS EN TONELADAS	2015	2016	2017
Piedra recuperada	7,934	8,822	5,263

302-1, 305-1, 306-2

Residuos gestionados por tipo

Gestión de residuos en toneladas	2015	2016	2017
Residuos peligrosos	177	135	230.24
Residuos no peligrosos	1,490	1,246	1,127.66

Residuos gestionados por método de tratamiento

GESTIÓN DE RESIDUOS 2017

Tipo de Residuo:	RESIDUOS NO PELIGROSOS (en toneladas)						RESIDUOS PELIGROSOS (en toneladas)						Total
	Reciclaje	Recuperación	Incineración	Botadero Controlado	Botadero No Controlado	Total, Rnp	Reciclaje	Recuperación	Incineración	Botadero Controlado	Botadero No Controlado	Total, Rp	Total, Rnp + Rp
OPERACIÓN													
Cemento	937.67	0	0	19.95	0	957.62	0	106.22	0	17.77	0	123.99	1081.61
Concreto	70.60	0	0	78.03	0	148.63	0	0	0	92.16	0	92.16	240.79
Agregados	20.70	0	0	0.72	0	21.42	0	0	0	14.09	0	14.09	35.51
Total	1,028.97	0	0	98.69	0	1,127.66	0	106.22	0	124.02	0	230.24	1,357.90

Energía térmica consumida

Segmento	Hormigón			Agregados			Cemento		
	Tipo/ Unidad	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016
Térmica / Tj	8.09	8.46	4.93	6.52	8.13	11.58	7,485	6,619	8,982

Energía eléctrica consumida

Segmento	Hormigón			Agregados			Cemento		
	Tipo/ Unidad	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016
Eléctrica / Mwh	2.67	3.15	2.56	0.48	0.52	0.54	318.00	275.00	289.43

Emisiones netas de CO2

Cemento, Hormigón y agregados

en miles de toneladas	2015	2016	2017
		1,671,917	1,680,840

303-1, 305-4, 305-7

Intensidad de las emisiones de CO2

Emisiones específicas de CO2 /Cemento

kg de CO2 equivalente / Tonelada de Cemento			
Concepto:	2015	2016	2017
Emisiones absolutas de CO2	535	541	564
- del proceso de calcinación	338	341	364
- del uso de combustibles	196	200	200
Emisiones netas de CO2	530	538	564

Otras emisiones al aire

Otras Emisiones al aire (mgr/mn3 material cementicio)	2015	2016	2017
SO2 (dióxidos de azufre)	17.8	15.3	15.5
NOx (óxidos de nitrógeno)	772.6	775.5	725.4
COV (compuesto orgánico volátil)	126.4	26.2	24.7
Material particulado	16.6	11.3	16.7

Consumo de agua

	2015 / m3	%	2016 / m3	%	2017 / m3	%
Total	506,657	100%	753,560	100%	446,016	100%
Cemento	310,335	61%	516,175	69%	249,107	55.84%
Concreto	194,403	38%	235,434	31%	189,838.5	42.56%
Agregados	1,919	0%	1,951	0.25%	7,070.5	1.58%

Cuadro 303-1

Consumo agua Holcim Ecuador	2015 / m3	2016 / m3	2017 / m3
Agua de la red pública	203,455	183,885	218,495.0
Agua de pozo	161,336	165,035	35,675.6
Agua superficial	118,882	145,415	165,117.5
Agua lluvia	3,293	259,225	14,666.5
Agua comprada y transportada	19,691	0	12,061.4
Total	506,657	753,560	446,016

Índice GRI

Número del Estándar GRI	Nombre del Estándar GRI	Número del Estándar	DESCRIPCIÓN	PÁGINA / COMENTARIOS
GRI 102	Contenidos Generales	102-01	Nombre de la organización	pg. 6, 8
		102-02	Actividades, marcas, productos y servicios	pg. 8, 10, 16
		102-03	Ubicación de la sede	pg. 8, ver contraportada
		102-04	Lugares de operación	pg. 8
		102-05	Naturaleza del régimen de propiedad	pg. 10
		102-06	Mercados atendidos	pg. 8
		102-07	Tamaño de la organización	pg. 8
		102-08	Información sobre los empleados	pg. 8
		102-09	Cadena de suministros	pg. 50
		102-10	Cambios significativos en la cadena de suministros	Durante el periodo reportado no se realizaron cambios significativos en la cadena de suministros
		102-11	Principio de precaución	Holcim aplica el principio de precaución a través del estricto cumplimiento de la legislación ambiental ecuatoriana.
		102-12	Iniciativas externas	pg. 10
		102-13	Afiliación a asociaciones	pg. 12
		102-14	Declaración del responsable principal de las decisiones	pg. 6,
		102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	pg. 6, 10
		102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	pg. 16
		102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	pg. 10
		102-18	Estructura de gobierno	pg. 10
		102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	pg. 10
		102-40	Listado de los grupos de interés	pg. 12
		102-41	Convenios de negociación colectiva	pg.12
		102-42	Identificación y selección de grupos de interés	pg. 12
		102-43	Gestión de los grupos de interés	pg. 12
		102-44	Principales asuntos y preocupaciones identificadas	pg. 12
		102-45	Entidades incluidas en el balance financiero	pg. 48
		102-46	Definición del contenido del reporte su alcance	pg. 54
		102-47	Listado de asuntos materiales	pg. 55
		102-48	Reformulaciones de la información	Durante el periodo reportado no ha habido reformulaciones de información

Número del Estándar GRI	Nombre del Estándar GRI	Número del Estándar	DESCRIPCIÓN	PÁGINA / COMENTARIOS
		102-49	Cambios en el reporte	No ha habido cambios en el reporte.
		102-50	Periodo reportado	pg. 54
		102-51	Fecha del último reporte	2016
		102-52	Ciclo de reporte	pg. 54
		102-53	Punto de contacto sobre asuntos del reporte	pg. 54
		102-54	Conformidad con el Estándar GRI	pg. 54
		102-55	Índice de contenido GRI	El presente índice ha sido elaborado en conformidad con GRI 102-55.
		102-56	Verificación externa	Esta Memoria no cuenta con verificación externa
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-01	Explicación del tema material y su cobertura	pg. 12
		103-02	El enfoque de gestión y sus componentes	pg. 12
		103-03	Evaluación del enfoque de gestión	pg. 16, 18
		201-01	Valor económico directo generado y distribuido	pg. 48, 56
		201-02	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	pg. 48
		201-04	Asistencia financiera recibida del gobierno	pg. 48
		204-01	Proporción de gasto en proveedores locales	pg. 49
GRI 205		205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	pg. 10
		205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	pg. 10
GRI 301	Materiales	301-01	Materiales usados por peso o volumen	pg. 25, 51
		301-02	Materiales reciclados usados	pg. 25, 45
		301-03	Productos reutilizados y materiales de envasado	pg. 45
		302-01	Consumo energético dentro de la organización	pg. 24, 58
GRI 302	Energía	302-04	Reducción del consumo energético	pg. 24
		303-01	Consumo de agua por fuente	pg. 28, 59
GRI 303	Agua	303-02	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	pg. 28
		303-03	Agua reciclada y reutilizada	pg. 28
		304-01	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	pg. 29

Número del Estándar GRI	Nombre del Estándar GRI	Número del Estándar	DESCRIPCIÓN	PÁGINA / COMENTARIOS
		304-02	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	pg. 29, 30
		304-03	Hábitats protegidos o restaurados	pg. 29, 30
GRI 304	Biodiversidad	305-01	Emisiones directas de GEI	pg. 22,23, 58
		305-04	Intensidad de las emisiones de GEI	pg. 59
		305-05	Reducción en los gases de efecto invernadero	pg. 22, 23
GRI 305	Emisiones	305-07	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras	pg. 59
		306-2	emisiones significativas al aire	pg. 25, 58
		307-01	Cumplimiento regulatorio ambiental	pg. 22
GRI 307	Cumplimiento Ambiental	401-01	Rotación de personal	pg. 36, 38
GRI 401	Empleo	401-02	Beneficios de los empleados	pg. 36, 38
		401-03	Permiso parental	pg. 36, 38
		403-01	Comités de seguridad y salud	pg. 36
GRI 403	Seguridad y Salud Ocupacional	403-02	Tipos de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y víctimas mortales relacionadas con el trabajo	pg. 32, 56
		403-03	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	pg. 32
		403-04	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	pg. 32
		404-01	Promedio de horas de capacitación por empleado	pg. 38
GRI 404	Formación y enseñanza	404-02	Programas para el mejoramiento de habilidades	pg. 38
		404-03	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	pg. 38
		405-01	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	pg. 36
GRI 407	Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	413-01	Centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad	pg. 16, 20, 39, 40



