

# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2019/2020



## CONTENIDO

### ENFOQUE DE GESTIÓN

- 6 Declaración de Nuestra Presidente Ejecutiva
- 8 Holcim en Ecuador
- 10 Holcim Ecuador
- 12 Estrategia
- 14 Plan de Desarrollo Sostenible al 2030

### RESPUESTA A LA EMERGENCIA SANITARIA

- 16 Nos reinventamos
- 17 Transformación digital
- 18 Más actividades por la salud y seguridad
- 19 Apoyo en tiempos difíciles

### GENTE Y COMUNIDADES

- 22 Oportunidades para una carrera profesional
- 27 Salud y seguridad
- 31 Compromiso social

### SOLUCIONES INNOVADORAS Y SOSTENIBLES

- 36 Soluciones sostenibles

### CLIMA

- 42 NET ZERO
- 43 Certificaciones
- 44 Desempeño ambiental
- 45 Energía
- 46 Optimización de materia prima
- 47 Materias primas recuperadas

### AGUA Y NATURALEZA

- 50 Reducción en el consumo
- 51 Área de concesión minera
- 52 Flora y Fauna

### ECONOMÍA CIRCULAR

- 54 Gestión eficiente de residuos

### DESEMPEÑO Y TRANSPARENCIA

- 58 Transparencia con los resultados
- 59 Código de conducta
- 61 Evaluación del riesgo
- 62 Cultura de integridad

### INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- 64 Índice GRI

- 6 Declaración de nuestro Presidente Ejecutivo
- 8 Holcim en Ecuador
- 10 Holcim Ecuador
- 12 Estrategia
- 14 Plan de Desarrollo sostenible al 2030



# ENFOQUE DE GESTIÓN

El liderazgo en la industria de la construcción, producción de cemento, concreto y agregados nos compromete con el desarrollo sostenible y la creación de valor compartido para la sociedad.

**2**  
PLANTAS DE CEMENTO, 2 PLANTAS DE AGREGADOS, 10 PLANTAS DE CONCRETO.

**70%**  
DE LAS VENTAS REPORTADAS FUERON DE SOLUCIONES SOSTENIBLES.

## Declaración de nuestra Presidente Ejecutiva

Reporte de Desarrollo sostenible del año 2018 -2020

102-1, 102-14

Me enorgullece presentar el Reporte de Sostenibilidad de Holcim Ecuador de los años 2019 y 2020. Nuestro compromiso por el desarrollo sostenible es cada vez más fuerte, estamos seguros de que nuestras acciones nos están acercando a nuestro propósito de generar bienestar y futuro para todos, colaboradores, clientes, franquiciados, proveedores y comunidades, construyendo crecimiento sostenible en Ecuador.

El último año fue sumamente difícil debido a los efectos de la pandemia Covid 19 que ha cobrado la vida de millones de personas alrededor del mundo y de miles en nuestro querido país. La capacidad de resiliencia fue sin ninguna duda, nuestra gran fortaleza, atendimos los momentos más críticos de la emergencia sanitaria enfocados en la salud física y emocional de nuestros colaboradores y sus familias, en brindar ayuda a los más necesitados y en la reactivación.

La Salud y Seguridad siempre ha sido fundamental en Holcim Ecuador y en el año pasado lideró la prevención y respuesta a la pandemia, además de los programas de Liderazgo proactivo en las Operaciones. Gracias a los programas de prevención y adopción de comportamientos seguros, pudimos lograr una reducción en los eventos de seguridad.

La apuesta por la innovación y la sostenibilidad se consolidó el año anterior en

las soluciones que ofrecemos a nuestros clientes, para una construcción más verde. Seguimos adelante con nuestro sueño de soluciones ecoamigables y un ejemplo es la certificación Carbono Neutro para Holcim Maestro y el primer concreto verde de la industria, EcoPact.

Nuestras prácticas de producción más limpias, han logrado mantener y ampliar a 40 las certificaciones Punto Verde del Ministerio del Ambiente, y declarar a 9 de nuestras Plantas con la Ecoeficiencia, el 90% de nuestras operaciones cuenta con este certificado y lo nuestras plantas nuevas ya están trabajando en proyectos para lograr estas distinciones.

Nuestra gente es nuestra prioridad, su bienestar y desarrollo son compromisos firmes para nosotros, por eso seguimos implementando prácticas que logren estos objetivos. En el 2020 fuimos reconocidos por el ranking Employer Branding de la consultora Ferias 360, como la tercera empresa del país en la que los ecuatorianos quieren trabajar y la primera del sector de la Construcción.

Para concluir quisiera ratificar que en Holcim Ecuador seguiremos trabajando por el desarrollo sostenible del Ecuador. En Holcim Ecuador, construimos para las personas y para el planeta.



## Holcim en Ecuador

En Holcim Ecuador construimos progreso para las personas y para el planeta. Queremos ser el líder en soluciones de construcción sostenibles e innovadoras.

GRI 102-6, 102-7, 102-8

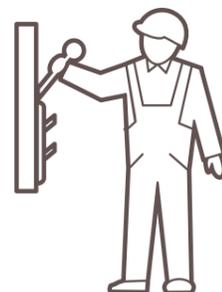
# 837



puestos directos de trabajo y miles de puestos de trabajo indirectos.

## Empresa # 1

del Sector Industria en atractividad y buenas prácticas laborales.



# US\$ 30 millones

en promedio anual de impuestos pagados.

# +500 millones

invertidos

en proyectos de infraestructura en los últimos 10 años.

### Plantas y oficinas

# 10

plantas de concreto

# 7

plantas de concreto móviles

# 1

planta de cemento

# 1

planta de molienda de cemento

# 1

planta de agregados

### Retail

# 600

franquiciados Disensa a nivel nacional.



Presencia de Disensa en el mundo:  
**Argentina, Brasil, Colombia, Ecuador, Costa Rica, México, Nicaragua y El Salvador**

# 2.560

 puntos hasta 2020

### Producción más limpia

# 90%

 de las operaciones son Ecoeficientes.

9 Plantas Ecoeficientes.

1 Planta Punto Verde.

40 proyectos de producción más limpia.



### Inversión social

Afirmamos nuestro compromiso social con nuestras comunidades vecinas.

**681.572 ecuatorianos**, se han beneficiado de nuestros proyectos de inversión social.



### Soluciones ecoamigables

Estamos comprometidos con reducir las emisiones de CO2 de nuestros productos, a través de la optimización y desarrollo.

# 59%

menos de emisiones de carbono con el nuevo concreto **ECOPact**.

# 3

soluciones con certificación carbono neutro. Holcim Agrovia, Base Vial y Maestro.

# Holcim Ecuador

**Juntos creamos bienestar y futuro para nuestra gente, franquiciados, clientes, proveedores y comunidades, construyendo crecimiento sostenible en Ecuador.**

GRI 102-3, 102-5, 102-16, 102-18, 205-1, 205-2

La cultura organizacional y todos los procesos que seguimos en la empresa son el resultado del compromiso con el desarrollo sostenible y el crecimiento integral del país donde operamos. Como grupo, somos miembro de la Cement Sustainability Initiative (CSI), que es parte del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Seguimos rigurosamente los principios del Pacto Mundial y contribuimos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Nuestros reportes siguen los principios del Global Reporting Initiative (GRI) y el Dow Jones Sustainability Index (DJSI).

### Forma legal y titularidad

Holcim Ecuador es una sociedad anónima. Tiene su domicilio en Guayaquil y diversas sucursales en otras zonas del país.

La actividad económica principal es fabricar

y producir cemento, concreto, agregados pétreos, y de cualquier otro producto industrial relacionado con los anteriores.

Durante el presente periodo no ha habido cambios de la organización local, ni en la estructura, formación, mantenimiento o alteración del capital social, o en su cadena de valor. El grupo internacional del que somos miembro, LafargeHolcim, recientemente cambió su nombre a Holcim.

### Gobernanza

El Equipo de Liderazgo es el responsable de la gestión de resultados de la operación en el país. Para identificar, monitorear, gestionar riesgos y oportunidades utilizamos una herramienta de uso general denominada Sistema de Gestión de Riesgos. La administración se alinea al nivel de riesgo definido por el directorio y se lo maneja con el apoyo de una aplicación de Gestión de

Riesgo, denominada Business Risk Review. La gestión diaria de este asunto se fortalece con la acción de auditoría interna de procesos e información.

Para el seguimiento de su planificación estratégica se utiliza el Roadmap, que es una herramienta que se actualiza anualmente.

### Integridad y cumplimiento legal

En 2020 revisamos los centros de trabajo mediante un compliance assessment (evaluación de conformidad con las normas).

Esta medición tuvo lugar en las instalaciones ubicadas en Guayaquil (Edificio El Caimán, San Eduardo y Planta Guayaquil), Quito Norte, Latacunga, Machala, Manta y Cuenca.

En este periodo también buscamos optimizar el sistema de prevención de riesgo ABC (Directiva Anti Corrupción y Soborno, por sus siglas en inglés), mediante capacitaciones online a todos los colaboradores del área comercial y/o potencial contacto con clientes, distribuidores, proveedores y funcionarios de gobierno. El objetivo fue fortalecer las pautas y lineamientos que deben seguir la empresa y sus colaboradores en estos temas.

También tenemos a disposición de nuestro personal, la herramienta de Reporte de Conflicto de Intereses (COI), mediante el cual todos los involucrados deben llenar un cuestionario anual y reportar cualquier potencial conflicto, en caso de existir.

Durante 2020 se reportó un caso de corrupción relacionado con Holcim Ecuador, el cual tuvo la respectiva sanción.

### Competencia justa

Holcim Ecuador desarrolla sus actividades con estricta vigilancia y cumplimiento de la Ley de Regulación y Control del Poder de Mercado, así como de cualquier normativa relacionada.



En este periodo continuamos con importantes aportes al negocio, mediante gestión, asesoría y acompañamiento; que encaminaron a la toma de decisiones eficaces, integrales y acertadas para la compañía.

Una de ellas fue la adquisición de una nueva concesión minera, destinada a la expansión productiva y comercial de la compañía, además de la implementación del Contrato de Inversión entre Holcim Ecuador S.A. y el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, afianzando la relación pública-privada.

Asimismo desarrollamos y ejecutamos mecanismos de recaudación y recuperación de cartera vencida durante los años 2019 y 2020, impactando positivamente la gestión financiera de la Compañía.

En 2019 continuamos con la defensa de la compañía dentro del proceso de investigación formal iniciado por la Superintendencia de Control de Poder de Mercado, para determinar la "presunta" existencia de conductas anticompetitivas en el mercado de la comercialización y distribución del cemento en sacos de 50kgs. Holcim Ecuador ha colaborado activamente con la Autoridad.

Durante 2020, no hemos registrado ningún tipo de sanción, multa o reclamo por impactos sociales, ambientales, resultado que va de la mano con los controles permanentes internos y por parte de la Autoridad en todas las plantas.

Nuestros productos y servicios cumplen las normas legales ecuatorianas para su comercialización dentro del país.



**100%**  
 DE LOS CONFLICTOS ÉTICOS  
 FUERON INVESTIGADOS Y  
 SANCIONADOS



# Estrategia

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-16, 102-47

### Nuestros valores

El precautelar por la salud y seguridad en todas las estructuras de operación que mantenemos, es un valor fundamental de nuestra empresa.



## Salud y Seguridad



### CLIENTES

Una cultura centrada en mercados y clientes.



### RESULTADOS

Una pasión para lograr objetivos y cumplir, con cero daños



### INTEGRIDAD

Un ambiente en el que el cumplimiento es un enfoque y compromiso fundamental.



### SOSTENIBILIDAD

Liderazgo en administración ambiental y un modelo a seguir en materia de responsabilidad con las futuras generaciones.



### PERSONAS

Apertura e inclusión. Nos preocupamos y respetamos a todos los individuos.



## Visión

Crear los cimientos para el futuro de la sociedad.



## Misión

Ser la compañía más respetada y exitosamente operada en nuestra industria, creando valor para nuestros clientes, empleados, accionistas y comunidad implicada.



## Propósito

Juntos creamos bienestar y futuro para nuestra gente, franquiciados, clientes, proveedores y comunidades, construyendo crecimiento sostenible en Ecuador.

GRI 102-12, 102-13

### Diálogo con nuestros grupos de interés

En Holcim Ecuador mantenemos un diálogo activo y constante con nuestros grupos de interés como clave fundamental de nuestra cultura de negocio. Con ellos procuramos establecer un intercambio constante de experiencias, formación, cultura y aprendizaje para contribuir con su crecimiento y desarrollo sostenible.

Grupo de interés	Criterio para su elección	Mecanismo de diálogo	Frecuencia de diálogo
<b>Colaboradores</b>	Nuestra gente es el activo más valioso para la empresa, son los principales embajadores para la consecución de nuestros objetivos.	• Medios de comunicación internos - Espacios directos de comunicación	Permanente
<b>Clientes</b>	Consideramos como un asunto prioritario el brindarles valor a nuestros clientes, a través de soluciones de acuerdo a sus necesidades.	- Espacios directos de comunicación - Medios de comunicación externos - Publicidad	Permanente
<b>Comunidades</b>	Consideramos importante generar una huella positiva en la comunidad mediante el crecimiento integral de las personas que directa o indirectamente son impactadas por nuestra gestión.	- Comités de Acción Participativa - Medio de comunicación con la comunidad Periódico El Buen Vecino. - Espacios directos de comunicación	Permanente
<b>Proveedores</b>	Elemento clave en nuestra cadena de valor y en la eficiencia operativa de nuestra empresa	- Medios de comunicación escritos. - Espacios directos de comunicación	Permanente
<b>Franquiciados</b>	Son un grupo de interés clave en nuestro modelo de negocio. Son la cara al cliente final y los embajadores de nuestras soluciones enfocadas a satisfacer sus necesidades.	- Medios de comunicación escritos. - Espacios directos de comunicación	Permanente
<b>Administración</b>	Cumplimos la normativa vigente, asegurándonos siempre de mantener una gestión transparente y cooperativa con las autoridades que rigen este negocio.	- Medios de comunicación escritos. - Espacios directos de comunicación	Permanente
<b>Organizaciones no gubernamentales</b>	Son aliados estratégicos en la articulación de actividades que promuevan el desarrollo sostenible.	- Medios de comunicación escritos. - Espacios directos de comunicación	Permanente

El área de Comunicación Corporativa es la encargada de socializar temas que impacten positivamente en la reputación y posicionamiento estratégico de Holcim, con sus grupos de interés internos y externos.

### Comunicación interna

Procuramos una comunicación directa, oportuna y transparente con nuestros *stakeholders* internos. Los jefes de área son los responsables de garantizar que la información sea transmitida de manera oportuna a su equipo de trabajo.

Contamos con un Comité de Comunicación, que junto con el área de Comunicación Corporativa, se encargan de canalizar la información más prioritaria hacia los colaboradores mediante:

- Reuniones de área / planta
- Boletines de noticias
- Boletines digitales en intranet
- Correos electrónicos masivos
- Información en carteleras

### Comunicación externa

Con los *stakeholders* externos buscamos relacionarnos constantemente a través de gestiones de relacionamiento público y comunitario. Nuestros canales son:

- Emisión periódica de la publicación El Buen Vecino
- Reportes financieros
- Memoria de Sostenibilidad
- Folletos instructivos
- Página web
- Redes sociales

### Aliados estratégicos

Son organizaciones con quienes mantenemos objetivos en común en materia de sostenibilidad y de negocios. Entre nuestros aliados estratégicos destacan:

- Consejo Empresarial para el Desarrollo Sostenible del Ecuador (CEMDES)
- Fundación Alianza Suiza
- Consorcio Ecuatoriano para la

Responsabilidad Social (CERES)

- Centro de Innovación y Desarrollo para la Industria y la Minería (CIMA)
- Cámara de Industrias de Guayaquil
- Cámara de la Construcción de Guayaquil
- Cámara de Comercio de Guayaquil
- Cámara Ecuatoriano Americana (AMCHAM)
- Cámara Ecuatoriano Suiza
- Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil.

## Plan de Desarrollo Sostenible al 2030

GRI 103-1, 103-2, 103-3

	<b>CLIMA</b>	Uso de combustibles alternativos y biomasa en la producción de cemento.	40% de reducción de emisiones de CO2.
	<b>AGUA Y NATURALEZA</b>	Reducción en el consumo de agua. Plan de Acción de la Biodiversidad.	40% de reducción de consumo de agua. 100% de plantas con plan de acción de biodiversidad.
	<b>GENTE Y COMUNIDADES</b>	Crecimiento de colaboradores e igualdad de género. Personas beneficiadas de inversión social estratégica.	50% de mujeres en posiciones de liderazgo y 25% en total. Más de 500 mil beneficiarios anuales.
	<b>ECONOMÍA CIRCULAR</b>	Coprocesamiento de residuos a través de Geocycle y generación de energía limpia.	30% de tasa de sustitución térmica.



- 16 Nos reinventamos
- 17 Transformación digital
- 18 Más actividades por la salud y seguridad
- 19 Apoyo en tiempos difíciles

# RESPUESTA A LA EMERGENCIA SANITARIA

En medio de una situación sin precedentes, priorizamos la salud física y emocional de nuestra gente, así como atender las necesidades básicas de las comunidades.

**10**  
 CONCENTRADORES DE OXÍGENO FUERON ENTREGADOS A NUESTROS TRABAJADORES QUE LO NECESITARON

**100%**  
 DE TRABAJADORES ACCEDIERON A UN SEGUIMIENTO EN LÍNEA QUE VELÓ POR SU SALUD.



## Nos reinventamos

Con esta pandemia, a pesar de separarnos físicamente, hemos aprendido que la cercanía, el trabajo en equipo, digitalización y adaptabilidad son claves para construir bienestar y futuro.

GRI 103-1, 103-2, 103-3



### Kits Home Office

PARA TODOS LOS COLABORADORES QUE CAMBIARON A TELETRABAJO.



Pensamos que iba a ser un año diferente al que fue. Arrancamos el 2020 centrados en nuestro propósito, buscando crecimiento basados en nuestras competencias y confianza pero con la llegada del COVID-19 cambió nuestra normalidad de un solo golpe.

Con esta pandemia, a pesar de separarnos físicamente, hemos aprendido que la cercanía, el trabajo en equipo, digitalización y adaptabilidad son claves para construir bienestar y futuro.

¿Qué requeríamos para no detenernos? Ser cercanos, empáticos, colaborativos y ágiles para alcanzar resultados, diseñar un esquema que nos permita sostener los resultados y la calidad del trabajo al hacerlo desde la casa como lo logramos con "Holcim en casa", y digitalizar los procesos que tradicionalmente se manejaban de manera presencial.

Todo esto lo logramos con ayuda de nuevas prácticas como la cercanía, seguimientos constantes para conocer cómo estaba nuestra gente y el uso de nuevas herramientas digitales como Jamboard, Zoom, Pilar y Telegram, que

no solo nos unieron para nuestras actividades laborales sino en los momentos más especiales, desde el programa de reconocimiento Saco de Oro hasta la fiesta de año.

También dotamos a nuestros colaboradores de 'Kits home office', que consistió en la entrega de una silla ergonómica, escritorio, servicio de internet y una ayuda económica para todos aquellos que continuaron de forma fija en teletrabajo, como el personal administrativo.

## Transformación digital

Transformamos la forma de capacitar y promover el desarrollo con academias virtuales en todas áreas y niveles de la organización. Gracias a ello, demostramos ser ágiles, desarrollamos autogestión y productividad, rompiendo el paradigma del home office. Nos adaptamos rápido al cambio y reducimos el miedo al error

A nivel de continuidad de negocio logramos la atención a las necesidades de clientes e impacto en indicadores financieros como la gestión de cobranza y renegociación de contratos. Conseguiamos atender las necesidades de los colaboradores mediante el "Plan Retorno" y "Quiero saber ¿cómo estás?".

Este año, a pesar de un sin número de limitaciones que se presentaron a causa de la situación mundial, logramos planificar y ejecutar nuestra Jornada por la Salud y Seguridad (H&S Global Days) de una manera única, innovadora y enriquecedora.

Diseñamos herramientas digitales que nos permitan garantizar el monitoreo adecuado de nuestros colaboradores con síntomas de

Covid-19. Además, hicimos una repotenciación del programa de "Armonía Emocional", que no sólo tuvo el alcance al colaborador sino que ajustado a las necesidades de esta pandemia, llegó hasta su familia, buscando en estas situaciones difíciles brindar un apoyo en las distintas dolencias a nivel de bienestar emocional. Varios profesionales especializados brindaron una ayuda importante en estos duros momentos.



## Más actividades por la salud y seguridad

GRI 413-1, 413-2



**100%**

DE NUESTROS COLABORADORES CUENTAN CON UNA HERRAMIENTA VIRTUAL DE MONITOREO Y REPORTE DIARIO DE SÍNTOMAS PARA PODER ACTUAR DE FORMA PROACTIVA.

Se planificaron varias actividades dinámicas, tanto de manera física, como virtual; acoplándonos a la “nueva normalidad”. Lo más reconfortante es que contamos con la participación activa de todos los colaboradores, incluso sus familias se volvieron parte de nuestras iniciativas. Se pudo palpar la emoción que todos sentían por formar parte de cada actividad, por destacarse en cada una de ellas; lo cual nos ayudó a reforzar el compromiso personal con Health & Safety.

Como actividad de cierre realizamos un mural de manos, en forma de árbol, transmitiendo un

mensaje de reflexión a todos los empleados, siguiendo la premisa “Mi seguridad y la seguridad de mis compañeros está en mis manos”, de esta manera, cada colaborador colocó la huella de su mano como símbolo de su compromiso.

Este mural fue realizado en un lugar visible de cada localidad, con el objetivo de que cada día que pasen por este lugar y vean el impresionante mural recuerden su compromiso. Fue una actividad muy entretenida y original; la participación de todos los empleados fue excelente.



## Apoyo en tiempos difíciles

GRI 401-2

El 2020 sin duda fue un año de retos y oportunidades, tanto laborales como profesionales, y que no sólo impactaron al colaborador, sino también a sus familias.

Los problemas vividos por la pandemia también nos permitieron demostrar la cercanía con nuestros colaboradores y sus más cercanos, apoyando en diversas situaciones durante la pandemia.

Inmersos en esta problemática global y con grandes repercusiones nacionales y locales buscamos diseñar procesos que nos permitan permanecer cerca de nuestros colaboradores dándoles soporte importante en temas relacionados a salud y bienestar y buscando dar respuestas ágiles a sus necesidades.

Habilitamos soluciones prácticas y ágiles a los empleados que permitieron apoyar en las diversas situaciones que se suscitaban en las familias de los colaboradores como:

- Préstamos de emergencia y soluciones a empleados

- Soporte con medicinas e insumos médicos
- Citas médicas en entidades públicas y privadas
- Implementación de una herramienta que permitió el monitoreo en línea de la totalidad de los colaboradores en relación a los síntomas de Covid-19 que nos permitió tomar una acción rápida ante posibles casos.
- En campo, establecimos controles, reglas y protocolos para realizar las actividades de manera segura. También gestionamos la compra y entrega de equipos de protección personal y suministros a cada empleado.
- Rentamos 10 concentradores de oxígeno para facilitar un mejor manejo de los casos positivos que presentaban complicaciones.

Nuestra respuesta ante la crisis sanitaria, se centró primero en superar la fase más crítica de la emergencia precautelando la salud de nuestros colaboradores, incorporando nuevas prácticas de bioseguridad, y luego en la reactivación, en





**5000**

FAMILIAS VULNERABLES FUERON BENEFICIADAS DE LA DONACIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS BÁSICOS

ofrecer soluciones innovadoras y sostenibles para el mercado.

Nuestras acciones de ayuda fueron estructuradas en dos pilares fundamentales: El primero se basó en la distribución de materiales médicos, mediante la iniciativa Protegiendo a nuestros héroes, que consistió en la donación de mascarillas, guantes y trajes para el personal médico. Mientras que el segundo pilar se enfocó en la donación de canastas de comida para familias vulnerables, en las que se incluyó al personal del sector de la construcción. Entre las acciones realizadas se incluye

La distribución de materiales médicos, mediante la iniciativa Protegiendo a nuestros héroes, la que consistió en la donación de mascarillas, guantes y trajes para el personal médico en un hospital de la ciudad de Guayaquil.

Donación de canastas de comida para familias vulnerables mediante la iniciativa del MIES Dar una mano sin dar la mano con la que se llegó a 3000 familias.

La iniciativa Únete, dona esperanza a quién más lo necesita, que incentivó a nuestros colaboradores a sumarse a donar canastas de alimentos, con la que llegamos a 2000 familias adicionales en sectores vulnerables, con lo que

logramos donar un total de 5 mil canastas a familias en situación de vulnerabilidad.

Holcim contribuyó a nivel nacional con sus camiones mezcladores de concreto y personal operativo voluntario, en jornadas de lavado y desinfección de calles de las zonas con mayor afluencia poblacional. Esta iniciativa que permitió limpiar y desinfectar calles, plazas y avenidas, fue el resultado del trabajo en conjunto con autoridades locales y empresas privadas. Esta actividad logró cubrir un área de desinfección total de más de 3.3 millones de metros cuadrados; esto entre Guayaquil, Daule, Samborondón, Quito, Latacunga, Ambato, Manta, Portoviejo, Jipijapa, Jaramijó, Montecristi y en la provincia de El Oro.

Holcim se unió al Municipio de Latacunga para la campaña 'Cuidándome te cuido', que se centró en promover en la ciudadanía las principales medidas de prevención: el lavado de manos, el uso de mascarillas y el mantener la distancia. Además, la campaña consistió en la instalación de 27 lavamanos en los puntos de mayor concurrencia a lo largo de toda la ciudad, la donación de 5.000 mascarillas elaboradas por artesanos locales para promover la reactivación, y la donación de 300 litros de alcohol y cloro, para beneficio de la comunidad.



- 22 Oportunidades para una carrera profesional
- 27 Salud y seguridad
- 31 Compromiso social

# GENTE Y COMUNIDADES

Una formación integral con oportunidades para una apasionante carrera profesional, nos sitúan como uno de los empleadores preferidos del país. Trabajamos de manera permanente con nuestras comunidades vecinas con el compromiso de desarrollar comunidades sostenibles.

**33%**

DE LA ALTA DIRECCIÓN DE LA EMPRESA ESTÁ CONFORMADA POR MUJERES.

**100%**

DE NUESTROS COLABORADORES POSEEN UN CONTRATO INDEFINIDO CON LA EMPRESA.

**681.572**

BENEFICIADOS DE NUESTROS PROGRAMAS CON LAS COMUNIDADES EN 2019 Y 2020.



## Oportunidades para una carrera profesional

GRI 102-8, 401-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3

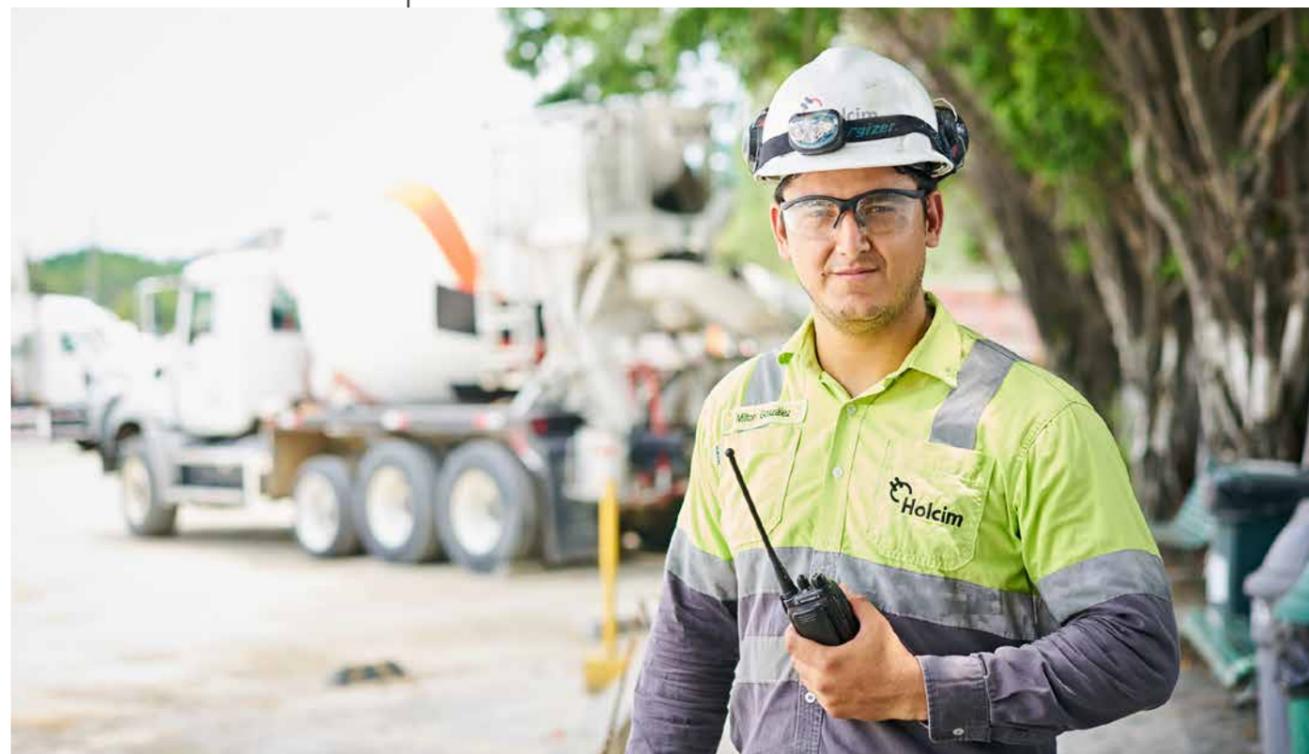
Conformamos un grupo firme de 841 colaboradores comprometidos con el cumplimiento de objetivos en cada uno de los pilares de desarrollo sostenible que tiene Holcim. El 100% posee contrato laboral de forma indeterminada y un atractivo paquete de beneficios que nos sitúan como un empleador de primer nivel.

Empleo	2018		2019		2020	
	M	F	M	F	M	F
	864	155	769	144	697	144

Además contamos con la colaboración de estudiantes universitarios que entran a la compañía a prestar sus servicios como pasantes, de forma eventual.

### EMPLEO POR TIPO DE CONTRATO

	2018	2019	2020
Indeterminado	976	866	798
Eventual	20	20	0
Pasante	23	27	43



Contamos con diferentes programas por áreas, para mejorar las competencias y habilidades de nuestros colaboradores:

- **Liderazgo:** Brinda herramientas para los líderes de la organización.
- **Técnicos:** Fortalece las competencias técnicas de cada cargo.
- **Seguridad y Salud:** Fortalece las competencias de seguridad y salud del colaborador.
- **Compliance:** Refuerza el Código de Conducta, las políticas anticorrupción y de libre competencia.
- **Bienestar Social y Diversidad e Inclusión:** Refuerzan temas de discapacidad y equidad de género.
- **Ambiente:** Refuerza normativas ambientales.



### FORMACIÓN DE EMPLEADOS

Programas	2018		2019		2020	
	N° de participantes	Horas recibidas	N° de participantes	Horas recibidas	N° de participantes	Horas recibidas
Administración (liderazgo)	107	1220	127	461	104	868
Ambiente	810	2889	675	1370	685	1454
Bienestar social - diversidad e inclusión	631	1746	453	507	179	124
Compliance	366	403	981	2023	85	228
Otro tipo	305	2701	116	133	192	814
Seguridad y salud	1036	19592	843	12269	692	5527
Técnicas	291	3977	300	2409	514	4151

GRI 405-1



Periódicamente realizamos evaluaciones que nos permiten determinar el desempeño de nuestros colaboradores y evaluar actividades de mejora continua. Gracias a este tipo de mediciones podemos tener retroalimentación de nuestra gestión y canalizar actividades que permitan mejorar el cumplimiento de los objetivos individuales y corporativos.

En 2019, el 32% de los colaboradores recibieron la evaluación de desempeño y desarrollo profesional y en 2020 fue del 10%.

**Diversidad e inclusión**

En una industria dominada por hombres, estamos orgullosos de ver el crecimiento de mujeres en la empresa. Al 2020, contamos con 144 colaboradoras en toda la empresa.

A nivel del órgano directivo y de gobierno, esta área está conformada en 33% por mujeres, mientras el 17% de la organización está conformada por mujeres.

**MUJERES EN CARGOS DE LIDERAZGO**

2017	2020
30%	33%

**PROGRAMAS**

**Programa Mujer y Liderazgo**

Este programa se enfoca en desarrollar competencias de liderazgo y potenciar el desarrollo de las mujeres en mandos medios y aquellas identificadas en plan de sucesión dentro de la organización para asumir nuevos retos y generar mejores resultados.

Gracias a este esfuerzo, logramos crear un balance entre la importancia de su rol en nuestra empresa y su esencia personal. El programa cuenta con seis módulos y se complementa con sesiones de coaching individuales y tres workshops con mujeres líderes de nuestro país.

**Igualdad de género**

Nuestro sueño es alcanzar la meta de un 25% de mujeres en nuestra organización al 2025, una meta retadora tomando en cuenta que es un sector no tradicional para ellas. Buscamos lograrla promoviendo internamente la equidad y el respeto hacia todos los niveles de nuestra organización y, externamente consolidarnos como una marca empleadora de mujeres. Para ello, contamos con un Comité de Diversidad e Inclusión donde participan líderes de cada uno de nuestros segmentos de negocio.

**Nos enfocamos en cuatro pilares principales:**

- El primer pilar es nuestro programa "Construyendo nuevos Talentos Holcim Reloaded", un transformador de talentos jóvenes en donde nuestros pasantes viven la experiencia Holcim. Es nuestro semillero de futuros talentos en nuestra organización. En el 2020 el 65% de los que formaron parte de este programa, fueron mujeres que se prepararon para futuras posiciones en nuestra organización. Además fortalecimos nuestra Propuesta de Valor como Empleado (EVP) con el posicionamiento en el Top 3 de las marcas empleadoras preferidas en el país en 2019 y en el 2020, ranking de la organización Ferias 360, que contaron con la participación de más de 60.000 de jóvenes aspirantes.
- El segundo pilar es nuestro pipeline de

sucesión de mujeres con el levantamiento de sus rutas de desarrollo e identificación de brechas y tableros de seguimiento continuo, con la retroalimentación por parte de nuestros líderes mediante conversaciones de talento.

- La tercera base es la retención de mujeres y cambio de mentalidad en nuestros líderes. Nuestras buenas prácticas para garantizar la igualdad de derechos y condiciones, nos otorgaron en el 2019 el primer lugar en la categoría de empresas multinacionales, en el concurso "El Talento no tiene género", llevado a cabo por la organización Women for Women. En este marco, trabajamos en el fortalecimiento del sistema de denuncias y campañas internas como "El respeto es la clave", enfocadas en la cultura de diversidad e inclusión que buscamos.
- Finalmente, mantenemos una cultura diversa y de respeto. Logramos la cercanía con nuestras mujeres mediante la creación del grupo "Mujeres Invencibles" en Telegram, donde compartimos temas de empoderamiento y de desarrollo. También tenemos una participación activa en talleres y conversatorios regionales y locales para compartir experiencias y vivencias de mujeres líderes en nuestra organización.

**Programa Materno Paterno**

Implementamos hace nueve años este programa "Por una nueva vida a quien amar". Su objetivo principal es asesorar, desarrollar y preparar a los colaboradores y sus cónyuges en el cuidado físico y emocional de la llegada de un nuevo miembro a la familia.

Con ello logramos fortalecer los vínculos familiares, que la familia logre adaptarse a la presencia de un nuevo miembro familiar y en el ámbito empresarial conseguimos incrementar la lealtad y reconocimiento de nuestros colaboradores, fortalecer su reputación en temas sociales y familiares y difundir buenas prácticas en temas de salud y bienestar.

El programa está estructurado en tres fases:

- Fase 1:** Impartimos charlas sobre cuidados del



bebé que incluyen información sobre la inserción laboral de los padres y los beneficios del uso de la licencia de maternidad y paternidad.

Tanto en 2019 como en 2020 se programaron dos charlas anuales.

**Fase 2:** Implementamos tres salas de apoyo a la lactancia fija y dos salas móviles de acuerdo a la población femenina de cada localidad.

En 2019 seis colaboradoras se beneficiaron de la sala de apoyo fija y en 2020 fueron cuatro, además de una trabajadora beneficiaria de la sala de apoyo móvil.

**Fase 3:** Entregamos un detalle a cada colaboradora gestante. En 2019 se entregaron 52 detalles, mientras en 2020 se obsequiaron 21.

**Salas de Lactancia materna**

Ofrecemos a nuestras colaboradoras en lactancia, luego del período materno, un espacio privado, cálido e higiénico en su lugar de trabajo, donde puedan extraer y conservar la leche materna, para transportarla a sus hogares y alimentar a sus bebés en aquellos momentos que no pueden estar juntos.

**Contamos con dos modalidades de salas de apoyo a la lactancia:**

**Sala fija:** Aplica a las plantas que cuenten con más de 15 colaboradoras en edad reproductiva y está disponible para colaboradoras que estén en proceso de lactancia.



**65%**

**DE LOS PARTICIPANTES DE NUESTRO PROGRAMA "CONSTRUYENDO TALENTOS HOLCIM RELOADED" FUERON MUJERES.**

GRI 403-2, 403-3



**Ubicación:**

- Planta Guayaquil (Certificada por el Ministerio de Salud Pública)
- Oficinas Administrativas edificio El Caimán
- Planta San Eduardo

Se han beneficiado 22 colaboradoras desde su implementación en el 2017.

**Salas móvil:** Aplica a las plantas con menos de 15 colaboradoras en edad reproductiva y en proceso de lactancia (se instala temporalmente en la localidad en la que aplique).

Zona Costa

Zona Sierra

Se han beneficiado cinco colaboradoras.

**Premiación Saco de Oro**

Nuestro programa ‘Saco de Oro’ nació en el 2012 con el objetivo de reconocer los logros extraordinarios por medio de iniciativas implementadas por nuestros propios colaboradores en equipos de trabajo, de diferentes áreas y localidades de nuestra organización.

Hemos premiado en los últimos cinco años más de 400 iniciativas que representan esa excelencia, colaboración y compromiso de nuestra gente por buscar nuevas formas de construir.

Las categorías premiadas se enfocan en nuestros valores corporativos son Centricidad en el cliente, Resultados, Integridad, Sostenibilidad y Personas.

Como pilar fundamental, contamos con la categoría de Seguridad y Salud y en los últimos años incluimos una categoría muy importante en nuestra organización que es la de Innovación.

Nuestros colaboradores cuentan con un espacio para exponer sus iniciativas ante un Comité Evaluador, con líderes de diferentes segmentos de nuestro negocio, en donde se califican sus proyectos.

Las mejores puntuaciones pasan a la siguiente etapa como finalistas, en la cual los expositores se presentan ante el Equipo de Liderazgo y se obtiene el primero, segundo y tercer lugar de cada categoría.

Finalizamos nuestro programa con una gran celebración en donde se anuncia a los ganadores y ellos dan sus palabras de agradecimiento por haber ganado el Saco de Oro.

Disfrutamos de una fiesta donde nos integramos, con un ambiente de alegría y orgullo y festejamos esas iniciativas exitosas.

Debido a la llegada de la pandemia junto con el distanciamiento social, no queríamos pasar la oportunidad de reconocer a nuestra gente que espera con ansias su participación en nuestro programa, por lo que en estos dos últimos años lo hemos adaptado a la modalidad virtual, donde llegamos hasta las casas de nuestros colaboradores para celebrar todos juntos su contribución con los proyectos más destacados del año.

## Salud y Seguridad

GRI 403-1, 403-2, 403-4, 403-4

Nuestra cultura tiene como pilar fundamental la seguridad y salud de nuestros colaboradores y todos alrededor de nuestras operaciones. Nuestra gente es lo más importante y por esta razón, nuestra prioridad es garantizar que la gestión de prevención de riesgos se implemente de manera sostenible en todos los segmentos y localidades de Holcim Ecuador.

Nuestro compromiso de ‘Cero daños’ está enmarcado en una política de comportamientos seguros donde cada empleado es responsable de su propia seguridad, cumpliendo procedimientos, reportando condiciones e interviniendo comportamientos inseguros.

‘Cero daños’ busca eliminar los incidentes de seguridad, a través de una gestión proactiva e intervención oportuna de manejo y administración de riesgos, empoderamiento, liderazgo, compromiso y responsabilidad de cada uno de los empleados.

En el año 2020 no tuvimos Lesiones de Tiempo Perdido (LTI) en Cemento y Concreto, pero sí tuvimos uno en Obras y Pavimento. Por ello seguimos reforzando comportamientos seguros, buscando interiorizar los mensajes de seguridad y transformarla en un valor de vida no solo dentro de Holcim, sino en cada momento y actividad. Más zapatos, menos pantalones; Grupo G, Operadores Líderes, Reporte de VPC son claves para transformar la cultura de seguridad, generar liderazgo y compromiso para prevenir accidentes.

**Logros de H&S 2019**

**Seguridad vial**

- Se cumplió con el 100% de los conductores establecidos en el nuevo programa de manejo defensivo.
- Se cumplió con el 100% de la flota de vehículos instalados el IVMS.
- Se difundió la gestión de consecuencia a los transportistas.



**Salud**

- Se realizó el comparativo de exámenes médicos y mediciones de higiene industrial.
- Se realizó la evaluación de los planes de emergencias de las localidades por medio de los simulacros ejecutados durante ese año.
- Se finalizaron los proyectos de ingeniería en las localidades.

**Polvo**

- Recuperación área despacho clinker & sistema extracción y transporte silo 7.
- Cambio de juntas 492-TA1 y planchaje ciclonetas 5W4-CI1 en L2.
- Cambio de juntas ducto aire terciario CB.453-KT1/3 en L3.



**12%**

DE LOS TRABAJADORES DE HOLCIM ECUADOR TIENEN REPRESENTACIÓN EN COMITÉS FORMALES DE SALUD Y SEGURIDAD.

**Ruido**

- Instalación de caja acústica en soplador 432-SR2 en L2 y modificación en ducto alimentación hacia banda 33X-BT1 y 333-BT1.

**Administración de Riesgos**

- Se identificaron los equipos más críticos en PGU y LAT con los principales riesgos en las actividades de mantenimiento y se generaron 5 procedimientos.

**Control de eliminación de fatalidades**

- Se finalizaron las acciones del estudio de arco eléctrico en ARMX.
- Se finalizaron las acciones establecidas en el plan de PGU.

**Logros de H&S 2020**

**Seguridad vial**

- Clinker & Cemento: Se implementó un proceso de auditoría de seguridad vial mensual enfocado principalmente en la tasa de éxito en la capacitación de conductores, detección de manipulaciones, uso de identificaciones de conductores, cumplimiento del cuadro de mando de conductores/transportistas y la implementación efectiva de la política de gestión de consecuencias.
- Se implementó un plan de auditoría de transportistas para el 50% de los transportistas.
- RMX, Geocycle y Transporte de Personas: Se ha evaluado el plan de implementación del IVMS, que incluye un proceso sistemático de consecuencia y reconocimiento.

**Salud**

- Se definieron planes de actuación de acuerdo a los resultados obtenidos en las mediciones de ruido y las dosimetrías realizadas a la población identificada.

**Conciencia del riesgo en el personal**

- La iniciativa de los operadores líderes se ha implementó al 100%.

**Control de eliminación de fatalidad**

**RMX:** Se completó la implementación del bloqueo mecánico en los tambores de los mezcladores y se validó su aplicación en los distintos trabajos de los proveedores.

**CEM:** Se completaron los proyectos para mejorar el acceso al espacio confinado a la grada y el reemplazo de las ruedas completas del molino vertical de crudo de la línea 3. Se actualizaron los inventarios y procedimientos de trabajo seguro de LOTOTO para todas las plantas.

**Trabajando en prevención**

El 2019 hubo una disminución en número de eventos, por los programas que se implementaron como "Yo me comprometo", con los cuatro comportamientos seguros, el empoderamiento de todos los colaboradores y su participación activa para reducir eventos.

Con los resultados positivos obtenidos determinamos la necesidad de mantenerlo, reforzando ciertos puntos claves (observaciones de comportamientos y condiciones de trabajo).

Aprovechamos también la oportunidad de los H&S Global Days para trabajar en comportamientos seguros de los colaboradores con actividades dinámicas, en las cuales también se involucraron sus familias. De esta manera buscamos alcanzar un compromiso más sólido con los mensajes "Prevenir está en mis manos" y "En mis manos está mi seguridad y la de mis compañeros".

**Iniciativas clave en los últimos años:**

- Distracción al conducir o al operar máquinas.
- Bloqueo de energías.
- Permisos de trabajo.
- Cinturones de seguridad.
- Equipos de protección personal
- Drogas & Alcohol.
- Reporte de Incidentes
- Prevenir está en mis manos
- Juntos vencemos el virus
- Me quiero saludable
- Manos que construyen seguridad



**ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD**

Tipo de personal	Datos de Accidentabilidad 2019				
	Casi accidentes	Incidentes sin pérdida de días	Incidentes con pérdida de días	Accidentes Críticos	Fatalidades
Personal propio	64	10	1	3	1
Contratistas	0	4	1	2	1
Terceros	0	2	0	1	0

Tipo de personal	Datos de Accidentabilidad 2020				
	Casi accidentes	Incidentes sin pérdida de días	Incidentes con pérdida de días	Accidentes Críticos	Fatalidades
Personal propio	88	4	1	1	0
Contratistas	0	1	0	3	0
Terceros	0	2	0	2	0

En Holcim nos esforzamos todos los días para que nuestros colaboradores puedan retornar con seguridad y salud a sus hogares. Lamentablemente en 2019 perdimos a un compañero como consecuencia de un accidente laboral producido por un arco eléctrico en los predios de la construcción de un cliente. Para que esto no vuelva a suceder se desarrolló un programa para ayudar a nuestros colaboradores a identificar mejor los riesgos y evitar accidentes.

**INDICADORES REACTIVOS DEL PERSONAL PROPIO**

Concepto/año	Tasa de frecuencia de accidentes		
	2018	2019	2020
LTIFR personal propio	0.6	0.74	0.45
LTISR personal propio	0	114	39.5



100%

DE VEHÍCULOS DE TRANSPORTISTAS CUENTAN CON MONITOREO EN TIEMPO REAL DE SU LOCALIZACIÓN

**Una cultura de seguridad**

Ante el compromiso con la integridad de nuestros colaboradores realizamos Focus Groups, talleres de sensibilización al peligro, adelantándonos antes de que los eventos ocurran. Las actividades también tuvieron un alcance hacia los contratistas a través de los H&S Global Days.

**Seguridad vial**

También se han creado geocercas en todas las rutas de transporte primario para el control de velocidad en zona, en instalaciones de la empresa y en puntos de descanso autorizados, lo cual es continuamente revisado y socializado con el grupo de conductores.

417 vehículos entre mixers, bañeras, cisternas, caravanas y volquetas cuentan con protección lateral anti ciclistas, en el 2019 y en el 2020.

	2018	2019	2020
Mixers	160	160	160
Bañeras	160	160	160
Cisternas	45	45	45
Caravanas	40	40	40
Volquetas	12	12	12
<b>Total</b>	<b>417</b>	<b>417</b>	<b>417</b>

Para precautelar la seguridad en las vías se dispuso del programa “Yo me comprometo” en las operaciones de transporte. Habilitamos un nuevo programa de Manejo Defensivo para vehículos pesados, enfocado en técnicas de manejo defensivo, operación de vehículo y prueba práctica en su vehículo por dos horas. Hicimos revisiones técnicas en vehículos se alinean a concentrarse en la minimización de fallas en la descarga de bañeras y cisternas.

Realizamos la estandarización de un nuevo sistema de monitoreo de vehículos IVMS que reemplaza al GPS local que utilizábamos. El 100% de vehículos de transportistas cuenta con este modelo, que permite ver en tiempo real su localización y reaccionar con rapidez ante cualquier situación.

**Salud**

En cuanto a salud realizamos el comparativo de exámenes médicos y mediciones de higiene industrial, evaluamos los planes de emergencias de las localidades por medio de los simulacros ejecutados durante el 2019 y en ese año se finalizaron los proyectos de ingeniería en las localidades.

En 2020 identificamos las fuentes de ruido y realizamos las mediciones con el objetivo de determinar una línea base y crear los mapas de ruido correspondientes. A partir de esta acción, se han definido planes de acción acorde los resultados obtenidos en las mediciones y en las dosimetrías realizadas a la población identificada.

El 12% de nuestros colaboradores en 2020 tuvo presencia en los Comités de Salud y Seguridad, es decir, 110 colaboradores.

## Compromiso Social

A través de nuestra gestión con las comunidades vecinas a nuestras operaciones buscamos fortalecer el desarrollo y la sostenibilidad.

GRI 413-1, 413-2

**Trabajo en y con las comunidades**

La Fundación Holcim Ecuador es nuestro brazo ejecutor de la inversión social y relacionamiento de Holcim con sus comunidades vecinas. Todas las plantas industriales a nivel nacional cuentan con un Plan de relacionamiento comunitario o promueven una mesa de diálogo con los actores locales a través de una estrategia denominada Comité de Acción Participativa (CAP). Ambas metodologías cuentan con iniciativas de relacionamiento comunitario a largo plazo que buscan el bien común y el diálogo permanente y horizontal entre empresa y comunidad.

Las áreas de acción de la Fundación Holcim Ecuador en donde se enmarcan todas sus iniciativas de inversión social son educación, salud, empleo, negocios inclusivos, infraestructura y ambiente.

Como resultado de esta gestión se han beneficiado 681.572 personas y sus familias hasta 2020. Más del 60% proviene de fondos propios de Holcim Ecuador y el resto, a través de organizaciones aliadas que persiguen el mismo fin.

**Inversión en actividades sociales**

Rubro	2018	2019	2020
Inversión Holcim	US\$ 975 mil	US\$ 450 mil	US\$ 270 mil
Inversión apalancada a través de alianzas	US\$ 806 mil	US\$ 614 mil	US\$ 169 mil
Número de beneficiarios	225 mil	276 mil	405 mil

Durante el 2019, con el CAP Latacunga fortalecimos a 22 de sus organizaciones de base, a través de diagnósticos individuales, planes de acción que contenían capacitaciones en la Universidad ESPE y planes de sucesión con los líderes más jóvenes a través de la Universidad de los Niños.

Adicionalmente, continuamos -por séptimo año consecutivo- fortaleciendo la matriz productiva del territorio a través del proyecto “Fondo Concursable”, el cual capitaliza los



negocios nuevos o existentes; y crea fuentes de financiamiento propio a través de bancos comunitarios.

El año 2020, con las complejidades propias de la pandemia, debimos replantear la estrategia y redireccionar todos los esfuerzos a resolver los problemas producto de la crisis sanitaria y económica. Por ello creamos un plan de respuesta a la emergencia el cual consistió en dotar de canastas con víveres a más de 2.000 familias más necesitadas e insumos a los centros de salud.



681.572

BENEFICIADOS POR LOS PROGRAMAS DE LA FUNDACIÓN HOLCIM.



#### Programa de Reactivación económica

Debido a la profunda crisis generada por la pandemia, creamos el "Plan de reactivación económica", que se concentró en desarrollar las capacidades de emprendimiento en la población y el crédito necesario para que sus emprendimientos tengan éxito.

Es un programa estructurado y sostenible donde apoyamos a dos nuevos bancos en nuestra comunidad de Guayaquil y tenemos una Red de 9 Bancos Comunitarios legalmente constituida en Latacunga.

Para esto se capacitó a la población en el ser, saber, emprender y financiar junto con el aprendizaje de nuevas capacidades técnicas, como resultado personas dedicadas a la confección textil, en su mayoría mujeres, formaron una organización que trabajó en la creación de mascarillas de protección para el Covid-19.

Con el programa hemos reactivado hasta el 2020, 48 emprendimientos liderados por un 80% de mujeres, logramos habilitar una línea de crédito de \$50.000 usd mediante bancos comunitarios establecidos en la zona y la confección de 512 mil mascarillas para el Municipio de Guayaquil.

#### Centro de Educación para todos

La formación de habilidades blandas es nuestro eje transversal en todos los procesos de capacitación. En total hemos beneficiado a 8.258 personas (67% mujeres y 33% hombres) a través de varias estrategias de intervención como Apoyo Pedagógico, Educación inclusiva, Programa "Ser Bachiller", Uso de las Tics, Educación financiera, Formación adolescente y juvenil, Formación técnica ocupacional y emprendimiento; y el Programa de gestión ambiental.

Creamos además, 44 alianzas interinstitucionales con universidades, gobiernos locales, ONGs, empresas privadas y organizaciones comunitarias. Entre los resultados de esta gestión, destacamos que el 72% (84 adolescentes y jóvenes) lograron obtener un cupo a universidades o institutos tecnológicos.

También concedimos certificaciones de competencias de diferentes universidades y de la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones (Setec); y ampliamos la cobertura del programa hacia la parroquia Progreso (Guayaquil) con cooperación del GAD y sus comunidades.



**8.258**

PERSONAS CAPACITADAS EN HABILIDADES BLANDAS.

#### Programa Supérate

Supérate inició en el 2014 como una iniciativa de Disensa y Fundación Holcim Ecuador para atender la demanda de profesionales en el área de la albañilería y a la vez impulsar mayores fuentes de empleo en la localidad.

Esta iniciativa es el resultado de una alianza de cooperación interinstitucional entre la empresa pública y privada para establecer el fortalecimiento de las capacidades profesionales y técnicas de los pobladores de la zona en el área de la construcción.

En 2019 graduamos a 34 personas en Posorja y en el 2020 fueron 56 graduados en las ciudades de Huarca y Posorja, y cada vez es mayor la participación femenina.

El 70% de estos participantes se emplearon en obras de construcción públicas y privadas; y en el Puerto de Aguas Profundas de Posorja.

El GAD Parroquial de Posorja fue promotor y cofinanciado del proyecto, con US\$ 6.000 de contrapartida. Los estudiantes aportaron a la comunidad construyendo dos aulas en la Escuela de Educación General Básica "Aviación del Ejército en Pifo, y un cerramiento perimetral en la Escuela de Educación Básica Data de Posorja.

#### Fondos concursables

Desde el 2013 se mantuvo este programa con la finalidad de generar empleo en las comunidades aledañas a nuestras operaciones. En siete años hemos apoyado a 124 emprendimientos individuales, en promedio el 80% de ellos son liderados por mujeres; 6 bancos comunitarios, 3 grupos juveniles artísticos y 2 asociaciones productivas, con más de US\$ 306.000 de inversión. Se han generado 260 fuentes de empleo y capacitaciones en habilidades financieras y gerenciales.

Logramos levantar cinco expoferias del CAP Latacunga, talleres en costos y ganancias, RISE, plan de negocios y capacitar en habilidades gerenciales, servicio al cliente, equidad de género y erradicación de trabajo infantil.

#### Fundación Alianza Suiza

A finales de 2008 se propuso una alianza de empresas suizas que trabajan en el país, con el fin de juntar esfuerzo y emprender una iniciativa



de desarrollo en el marco de la responsabilidad social.

Gracias a estos esfuerzos en conjunto, en 2020 logramos crear 6 comités locales en Durán, la participación de 50 niñas en Girls4Tech, 128 personas aprendieron técnicas de construcción; 853 personas participaron en temas vinculados a la salud, 1.500 personas presentaron la construcción de comunidades sostenibles, hubo 26 voluntarios corporativos vinculados al proceso y se donaron 500 kits alimenticios durante la pandemia.

En 2018 creamos un laboratorio importante para actividades de voluntariado estratégico como caravanas lectura, producción de materiales pedagógicos, asesoramiento técnico en temas pedagógicos, de seguridad, salud, adecuaciones físicas, manejo ambiental y psicología. Algunas de las escuelas intervenidas se convirtieron en "Escuelas demostrativas" para el Ministerio de Educación.



**5.378**

HORAS DE VOLUNTARIADO.

El proyecto Juntos por Ecuador fue creado para dar respuesta al terremoto del 16 de abril del 2016 con la meta de crear comunidades sostenibles proveyendo edificaciones dignas, de buena calidad y sísmo resistentes que permitan a las familias y comunidades afectadas de Manabí y Esmeraldas reconstruir sus vidas.

Hasta la fecha hay 3.300 beneficiarios con la construcción de 100 viviendas, la refacción de 2 escuelas y la instalación de 3 negocios.

**Bachillerato Técnico Productivo**

El Bachillerato Técnico Productivo graduó a 34 jóvenes (56% mujeres y 44% hombres). Ellos realizaron sus prácticas en tres obras de la empresa Sí Vivienda. Luego de este proceso, 12 jóvenes se inscribieron en la universidad y 8 de ellos obtuvieron cupos en la carrera de Ingeniería Civil. Hasta la fecha, siete jóvenes ya están trabajando.

**Voluntariado Corporativo**

Nuestros colaboradores pueden participar en diferentes áreas como gestión ambiental, emprendimiento, educación y seguridad. El año 2020 fue el que generó más horas de voluntariado (5.378) con la participación de 226 colaboradores.

Nuestro programa de Voluntariado Corporativo Únete, es una forma organizada de apoyo responsable en la que los colaboradores y la

	2018		2019		2020	
Voluntarios	Número	Horas	Número	Horas	Número	Horas
	662	3.262	528	3.797	226	5.378

empresa, de forma voluntaria, ofrecen sus recursos, su talento y su tiempo, al trabajo en y con la comunidad; tiene cuatro áreas de acción: Seguridad, Ambiente, Educación y Emprendimiento.

Dentro de estas cuatro áreas, cada año, el colaborador tiene hasta 12 horas autorizadas por parte de la empresa para entregar su tiempo, habilidades y recursos para trabajos en y con la comunidad. En caso de querer realizar más horas de voluntariado, lo puede hacer dentro de su propio tiempo o con la debida planificación y aprobación de su jefe directo.

En 2020, pese a la pandemia estas actividades no se detuvieron sino que buscaron transformarse y adaptarse a la realidad vivida.

**Otras labores destacadas**

Somos miembros de la Red de Empresas por un Ecuador libre de trabajo infantil y nuestro aporte de contribuir al bienestar de la ciudadanía, durante esta pandemia hemos focalizado nuestros esfuerzos en brindar apoyo a las comunidades vulnerables a través de campañas que buscan incentivar el uso de las medidas de bioseguridad.

Bajo esta premisa, seguimos contribuyendo activamente con la campaña "Cuidándome, te cuido" la cual se desarrolla en el cantón de Latacunga en la Provincia de Cotopaxi. La iniciativa que busca concientizar al ciudadano latacungueño que cuidándose, está cuidando a su familia y a toda la comunidad de la que forma parte; se realizó de forma conjunta con la Municipalidad de Latacunga, la Gobernación de Cotopaxi y la empresa Novacero como aliados de la campaña.

Holcim Ecuador realizó la entrega de 3500 mascarillas, 210 litros de cloro y 120 litros de alcohol en los centros de salud de los barrios Loma Grande y Patután, para beneficio de la comunidad en general.



# SOLUCIONES INNOVADORAS Y SOSTENIBLES

En un año de recuperación y vuelta a la normalidad, el 2020 fue planteado como un año de transformación, crecimiento y expansión, teniendo al cliente final y a la sostenibilidad como foco de toda nuestra operación.

**70%**  
 DE NUESTROS INGRESOS PROVIENEN DE SOLUCIONES SOSTENIBLES.

**+10.000**  
 CAPACITADOS ON LINE

**600**  
 FRANQUICIAS DISENSA EN TODO EL PAÍS



## Soluciones sostenibles

GRI 102-2

Ante el crecimiento de la demanda global de materiales de construcción, por el aumento de la población mundial y el incremento de la urbanización, el mercado requiere una solución para una construcción sostenible, que no solo satisfaga las expectativas gubernamentales y sociales; sino que, aún más importante, cuide el ambiente.

En esa línea, en Holcim realizamos más de 500 investigaciones de mercado en donde pudimos identificar cuáles eran los elementos que los clientes esperaban de un cemento. Tras varios testimonios se identificó que se requería de un producto fácil de mezclar y que rinda.

Fue así como en 2019 surgió Holcim Maestro,

un cemento que cumple con la Norma Técnica Ecuatoriana NT Inen 1806 y su fórmula Ht40 permite a los consumidores obtener ahorros de más del 40% en trabajos de albañilería y mampostería.

En ese mismo año, extendiendo nuestro compromiso con el cuidado de ambiente y ofreciendo alternativas ecoamigables a los clientes, nuestras soluciones Holcim Agrovia y Holcim Base Vial recibieron certificados de carbono neutro, avaladas por la consultora ambiental Sambito.

La baja emisión de carbono en comparación a otros productos, su nulo impacto sobre la atmósfera y los ecosistemas aledaños a las rutas



construidas, permitieron que estas soluciones reciban el reconocimiento en materia de cuidado del entorno.

Específicamente, el cemento Holcim Base Vial reduce el 54% de sus emisiones en comparación al método tradicional. Mientras que Holcim Agrovia, una solución pensada para ser utilizado en el sector agrícola, produce 54% menos CO2 por kilómetro construido, en contraste al método tradicional de construcción de vías.

En 2020, Holcim Maestro también recibió la certificación Carbono Neutro y se sumó a las soluciones sostenibles y ecoamigables de nuestro portafolio. Pero nuestras innovaciones a favor de consumidor y del medio ambiente continuaron.

También presentamos ECOPact, la línea de concreto verde más amplia de la industria y el primero en el país para edificaciones sostenibles y de alto desempeño. Se trata de un concreto con hasta 50% menos contenido de carbono incorporado, que utiliza cemento reducido en CO2 y tiene un diseño de mezcla optimizado para reducir su huella de carbono.

### Propuesta de valor integral al cliente

La propuesta de valor al cliente de Holcim Ecuador marca una clara diferencia en el mercado de la construcción.

La herramienta de medición NPS (Net Promoter Score) nos permite, desde 2016, hacer un seguimiento anual de la satisfacción de los clientes e identificar mejoras en diferentes partes del proceso.

El NPS mide la lealtad a nuestra marca mediante la pregunta: En una escala del 0 al 10 ¿qué tan probable es que recomiende la marca Holcim a un amigo, familiar o colega?

El resultado a esta pregunta permite clasificar a los clientes en promotores (respuestas del 9 al 10), pasivos (7-8) o detractores (0-6).

Durante el primer año de su implementación, el NPS de Ecuador fue de 79 puntos. En 2019 aumentamos el indicador a 87 puntos, mientras que el segmento "Cemento" en 2020 obtuvo 91% de recomendación por nuestros clientes.



**91%**

ALCANZÓ EL SEGMENTO CEMENTO EN EL NPS 2020.

**Desarrollo de habilidades**

Las capacitaciones se transformaron y adaptaron a las necesidades de los maestros albañiles, por lo que se arrancó un programa de visitas a obra para realizar la formación en el sitio y se incluyen las pruebas con los productos.

Visitamos 333 obras en el 2020, 1.658 maestros albañiles obtuvieron capacitación en sitio, asesoría personalizada, con pruebas y demostraciones que los mismos maestros pueden realizar para conocer el producto el correcto uso y aplicación del enlucido.

**Centro Digital Holcim**

Desde el año 2011 en Holcim Ecuador manteníamos eventos y capacitaciones presenciales con audiencias de 500 personas promedio, pero con varias limitaciones como espacios físicos, movilización del personal, equipos tecnológicos y enfoques netamente técnicos.

En marzo del 2020 creamos 'Centro Digital Holcim', una plataforma interactiva que permite participar en eventos en tiempo real o pregrabados, con una mayor cercanía con nuestros clientes y usuarios de las redes sociales. De esta forma llegamos a más de 20.000 personas por evento y aprovechamos el uso de herramientas digitales para obtener difusión y cobertura a nivel nacional con aliados estratégicos como Cámaras, Colegios, Ministerios y unificar conceptos con los países de la región.

Principales resultados obtenidos:

- 1.500 usuarios activos
- 196 cursos culminados en la plataforma
- 10.000 capacitados online en vivo
- 50.000 alcances en redes sociales

**Nuevos servicios y plantas**

El crecimiento económico y social del país ha derivado en la consecución de obras de mega infraestructura que demandan servicios especiales. Los proyectos industriales y de infraestructura vial nos representaron 42 mil m2 de estabilizaciones, 37 mil m2 de TCP, un consumo aproximado de 3.500 toneladas de

cemento, en 2019.

En 2020, estas obras de estabilización nos representaron 6 mil m2 de estabilizaciones, 5 mil m2 de TCP y un consumo aproximado de 2 mil toneladas de cemento.

Continuando con la atención a las necesidades del mercado, arrancamos con la venta de agregados en sacos desde la planta de agregados Pifo, para diversificar el portafolio de soluciones en este segmento y crecer en presencia de ensacados a megaproyectos.

El propósito es aprovechar las franquicias Disensa e incursionar en ferreterías independientes y cadenas de retail de materiales de construcción. De esta forma, esperamos replicar este nuevo modelo de negocio en otras ciudades como Guayaquil, Cuenca y Machala.

**Nuevas plantas****Piady**

En línea con la estrategia de crecimiento y atención a nuestros clientes, en 2019 colocamos una planta de concreto satélite en el Parque Industrial, Acopio y Distribución Yaguachi (Piady), un sector agroindustrial en desarrollo que ahora se beneficia de un servicio más cercano y ágil para construir con soluciones innovadoras y amigables con el ambiente.

La gestión de la producción de concreto se concentra al 100% in situ y su administración se realiza desde la planta principal San Eduardo.

El punto en el Piady abastece a los mercados de Durán, Daule, Samborondón, Salitre y Guayaquil y sus zonas cercanas.

**Itulpark**

Ante el crecimiento de obras de infraestructura y de vivienda del Valle de Tumbaco, Valle de Cumbaya y Pifo por la apertura del nuevo aeropuerto de Quito, además de la distribución geográfica del Distrito Metropolitano de la capital, vimos necesaria la creación de una planta de concreto, cuyo radio de acción complementa la cobertura de las dos plantas ya establecidas dentro de la ciudad.

Fue así que abrimos las puertas a planta del polo de desarrollo Itulpark, la cual ha permitido incluso la ampliación de nuestra cobertura hacia

**GRI 102-4**

sectores distantes como Baeza y Papallacta.

Este espacio cuenta con las certificaciones de las normas ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015 e ISO 45001:2018; es 100% automatizada y posee equipos de última generación, que incluye un tambor mezclador central para la producción de concreto, garantizando altos estándares de control de calidad que satisfacen todos los requerimientos de nuestros clientes. También dispone de un estricto control de desechos, además de eficiencia en consumo de energía y agua en su proceso de producción, siendo así un referente de calidad y servicio en la ciudad.

La planta de Itulpark se encuentra estratégicamente ubicada permitiendo cubrir los sectores de Miravalle, Lumbisí, Tumbaco, Cumbaya, Valle de los Chillos, Amaguaña, El Quinche, Yaruquí y Guayllabamba. En la actualidad cubrimos mayores distancias como Tabacundo, Cayambe y Baeza, lo cual nos ha permitido tener mayor presencia de la marca Holcim en el sector. Así, en 2019 la producción de la planta superó el volumen en un 14%.

**Transformación Digital**

El año 2020 aceleró la transformación digital en Holcim Ecuador, lo cual permitió a nuestros clientes acceder a soluciones por medio de nuestros diferentes canales. En ese sentido incorporamos nuevas plataformas digitales:

- Portal DirectA: 99% de adopción de pedidos industriales y de infraestructura
- Portal 24/7: Más del 70% de volumen vía online, clientes B2B.
- Centro Digital Holcim: Eventos y webinars en vivo con más de 6.000 usuarios-
- Contact Center: Son puntos de contacto a clientes con más de 48.000 interacciones
- Páginas web ".com": Facilitan la interacción comercial y compra segura.

Nuestras innovadoras plataformas digitales son un factor relevante con clara contribución en la ruta a la reactivación del país, post-pandemia. Las más de 48.000 interacciones muestran el impacto positivo.

**En 2019**

COLOCAMOS UNA PLANTA SATÉLITE DE CONCRETO EN EL PARQUE INDUSTRIAL, ACOPIO Y DISTRIBUCIÓN YAGUACHI (PIADY).



**Disensa en el mundo**

Ubicación de puntos de comercialización	2017	2018	2019	2020
Argentina	215	230	330	400
Brasil	0	91	133	191
Colombia	70	195	203	505
Ecuador	531	600	600	600
Costa Rica	50	73	110	93
México	70	65	190	410
Nicaragua	52	77	93	96
Salvador	30	90	220	265
TOTAL	1.018	1.421	1.881	2.560

Por su parte Disensa en conjunto con sus 600 franquiciados en Ecuador, reaccionaron ágilmente generando entrenamiento virtual de soluciones en bioseguridad en sus locales y operaciones permitiendo la reapertura progresiva a sus clientes.

**Brazo comercial**

Disensa, líder en el mercado de materiales de construcción, creado en Ecuador en 1973 y ahora es un modelo que se replica a nivel mundial, está dedicada la comercialización de soluciones para el sector con calidad y el mejor servicio.

En Ecuador contamos con 600 franquicias en todo el territorio nacional, que brindan soluciones a los clientes que requieren de implementos y asesoría en la construcción.

Disensa posee el primer sistema de franquicia de materiales de construcción a nivel mundial. Solo en 2019 atendimos a 14.000 clientes vía telefónica, correo y redes sociales en información de productos, precios, créditos y buscar el punto más cercano.

Y pese a un entorno de pandemia, continuamos con nuestra consolidación de liderazgo en el mercado. Por ello el 2020 fue planteado como un año de transformación, crecimiento y expansión, teniendo al cliente final como foco de toda nuestra operación.

Para superar los efectos de la pandemia, creamos el programa Renacer, enfocado en apoyar la recuperación de liquidez de nuestros franquiciados y evitar el cierre de sus negocios.

El incentivo se concentró en lograr salud financiera para sus negocios a través de la recuperación de cartera, acceso a nuevas formas de crédito, recompra de productos y el trabajo cercano con el cliente final para atenderlos de manera segura y ofrecer nuevas opciones de financiamiento para sus clientes.

Gracias a este plan, todos los franquiciados lograron reactivar sus locales implementando además nuevas medidas de bioseguridad.

Arrancamos con nuevos formatos de tiendas para satisfacer las preferencias del consumidor, como el primer Disensa Max, Alfonso Jácome en Milagro, que se inauguró en el 2020. Se crearon también estrategias en conjunto con entidades financieras para nuevas opciones de compra.



**100%**

DE LOCALES DE FRANQUICIADOS SE REACTIVARON.



- 42 NET ZERO
- 43 Certificaciones
- 44 Desempeño ambiental
- 45 Energía
- 46 Optimización de materia prima
- 47 Materias primas recuperadas

# CLIMA

Trabajamos en proyectos de reducción de emisiones de carbono tanto en nuestros procesos de producción como en las soluciones que ofrecemos a nuestros clientes, además promovemos la construcción circular y la reducción de residuos.

**40**

CERTIFICADOS PUNTO VERDE Y 9 PLANTAS ECOEFICIENTES.

**1er lugar**

EN EL RANKING AMBIENTAL 2020.



## NET ZERO

Somos la primera empresa cementera del mundo en establecer una hoja de ruta para llegar a cero emisiones con indicadores basados en la ciencia.

GRI 201-2, 305-1, 305-4, 305-5, 305-7



LOS OBJETIVOS PARA EL 2030 PLANTEAN LA REDUCCIÓN DE EMISIONES DE CO2 POR ENCIMA DEL

40%

Como parte de nuestra "Ambición empresarial por 1.5 °C" del Pacto Global de las Naciones Unidas, el grupo Holcim presentó orgullosamente en 2020 el compromiso global de Net Zero, convirtiéndonos en la primera empresa cementera del mundo en establecer una hoja de ruta para el 2050 en camino a las cero emisiones.

La iniciativa está basada en Science Based Targets (SBTi), objetivos basados en la ciencia, y busca que las empresas que firmen dicho compromiso alineen sus metas de sostenibilidad con lo que la ciencia del clima exhorta que es necesario para limitar el calentamiento global a niveles muy inferiores.

Bajo esta hoja de ruta, trabajamos en proyectos de reducción de emisiones de carbono, y además promovemos la construcción circular, aumentando el uso de materiales reciclados en sus productos y procesos; todo esto a la par

del desarrollo e implementación de tecnologías avanzadas.

De esta forma, en el Grupo Holcim nos hemos trazado cumplir con las siguientes metas hasta 2030:

- Reciclar 100 millones de toneladas de desechos y subproductos para obtener energía y materias primas.
- Incrementar el uso de arcilla calcinada y desarrollar cementos con nuevos aglutinantes.
- Duplicar los combustibles derivados de residuos en la producción, para llegar al 37%.
- Alcanzar 475 kg de CO2 neto por tonelada de cemento.
- Operar nuestra primera planta de producción de cemento con cero emisiones de CO2.

## Certificaciones



Durante 2020 reafirmamos nuestro compromiso con proyectos de producción más limpia, certificando 40 casos de Punto Verde en 10 plantas, lo cual nos dio como resultado que las dos plantas de cemento y las siete de concreto se conviertan en Eco-Eficientes.

En las plantas de cemento y agregados se mantienen los casos de Puntos Verdes ya certificados, como disminución de clínker en nuestros productos por optimización y desarrollo; así como la disminución del consumo de diésel en la planta de agregados por optimización del proceso de extracción de materiales de cantera.

Ratificando nuestro compromiso hacia las cero emisiones, venimos trabajando en todos estos proyectos que nos han permitido lograr, la disminución del consumo de agua fresca en nuestras concreteras, al aprovechar el agua lluvia y de lavado de nuestros equipos en plantas; así como la disminución de la generación de aceites usados al optimizar la frecuencia de mantenimiento de nuestros equipos móviles.



1era

EMPRESA DEL PAÍS EN CONTAR CON UNA CERTIFICACIÓN DE CONCRETO SOSTENIBLE.

### Certificaciones

- **Certificaciones Punto Verde otorgada por el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica.** Las nuevas plantas ecoeficientes son San Eduardo, Quito Norte, Quito Sur y Ambato, a las que se unen Manta, Machala, Cuenca, Guayaquil y Latacunga en la ecoeficiencia. Además, la planta de agregados Pifo validó sus esfuerzos por la sostenibilidad con sus certificaciones Punto Verde.
- **Certificación Carbono Neutro** avalada por Sambito (Holcim Base Vial - Holcim Agrovia - Holcim Maestro)
- **Etiqueta Ecolabel** (Holcim Fuerte y Holcim Ultradurable)
- **Concrete Sustainability Council nivel Oro** (Planta de concreto San Eduardo, Planta de concreto Quito Norte, Planta de cemento Guayaquil)



## Desempeño ambiental

GRI 305-1, 305-4, 305-5, 305-7, 307-1



**22%**  
 DE REDUCCIÓN  
 DE NUESTRAS  
 EMISIONES DE CO2

Durante nuestra gestión hemos cumplido a cabalidad las regulaciones ambientales, por lo que durante el presente período. Nuestra meta a 2030, dentro del Plan de Desarrollo Sostenible es reducir nuestras emisiones de CO2 por toneladas de cemento en un 40%, con respecto a 1990. Al finalizar el 2020, hemos logrado una reducción de 22%, pero sabemos que tenemos mucho camino aún por recorrer.

### INTENSIDAD DE LAS EMISIONES NETAS DE CO2

1990	2018	2019	2020
713	555	534	552

kg co2 neto /tn material cementante.

### Reducción de emisiones

Buscamos reducir nuestras emisiones netas a través de la innovación en la producción de nuestras soluciones.

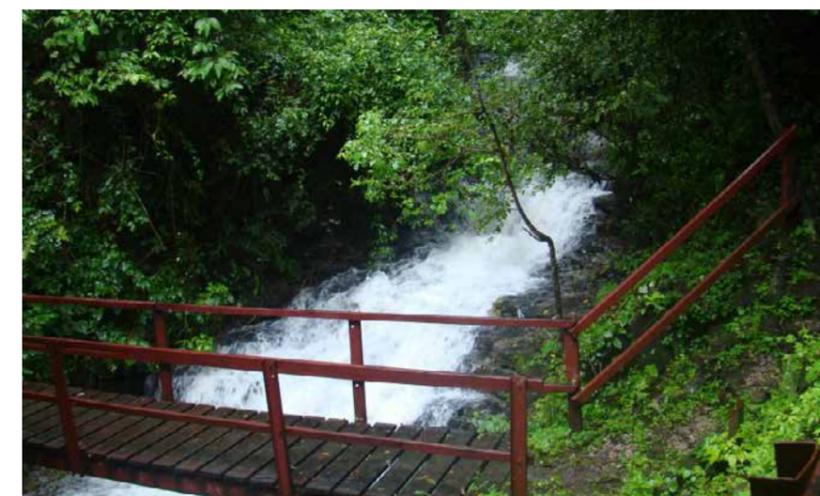
Para el año 2019 tuvimos una Tasa de Sustitución Térmica del 14% en comparación al 9% del 2018. Adicional reducimos el factor clínker de manera progresiva durante el 2019, lo cual nos ayudó a reducir las emisiones en un 4%.

En 2020, las emisiones específicas de CO2/ tn material cementante tuvieron un incremento debido a la reducción en el consumo de Combustibles Alternativos (TSR 8%) por cambios en la dinámica del mercado influidos por la crisis sanitaria COVID-19.



## Energía

GRI 302-1, 302-4



El segmento de concreto alcanzó un consumo promedio de 2,05 Mwh de energía en 2020, 2,89 Mwh menos que en 2018. En el caso de Agregados en 2020 el consumo de energía fue de 0,30 Mwh, 1,75 Mwh menos que hace dos años.

	Concreto			Agregados		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Eléctrica / Mwh	2,85	2,73	2,05	0,69	0,38	0,30

En 2019 ejecutamos la implementación de mejoras de eficiencia energética y control de equipos en la producción. Para el 2020, el impacto de la pandemia y culminación de proyectos provocaron la reducción de la producción de concreto y una consecuente disminución del consumo energético.

En cuanto a los combustibles alternativos tuvimos un impacto similar. En 2019 la Tasa de Sustitución Térmica en hornos fue de 13% y para el 2020 esta cifra disminuyó al 8%.



### Energía térmica consumida

Segmento	Hormigón			Agregados		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Tipo/ Unidad						
Térmica / TJ	8,28	9,90	6,95	11,50	5,24	3,93

## Optimización de materia prima

GRI 301-1

Durante 2020 redujimos el consumo de materias primas por la disminución en la producción de cemento, debido a que algunas materias primas como Limolita y Fluorita dejaron de consumirse.

El impacto de la pandemia y la culminación de proyectos provocaron la reducción de la producción de concreto de 639.000 m3 en el 2019 a 410.000 m3 en el 2020.

### MATERIAS PRIMAS CONSUMIDAS -

Materias Primas consumidas (en toneladas) - 2019			
Línea de Cemento		Línea de Hormigón	
Caliza	3.398.111	Piedra (t)	490.397
Arcilla Amarilla	49.577	Arena (t)	575.224
Arcilla Roja	327.553	Cemento	210.417
Fluorita	329	Aditivos (en kg)[1]	2.940.974
Limolita	1.254	Línea de Agregados	
Puzolana	242.418	Agregado extraído[2]	368.588
Yeso	98.191		
Arcilla Jerusalén	11.824		
Escoria de cobre	26.853		

Materias Primas consumidas (en toneladas) - 2020			
Línea de Cemento		Línea de Hormigón	
Caliza	3.295.317	Piedra (t)	400.893
Arcilla Amarilla	49.475	Arena (t)	400.186
Arcilla Roja	323.561	Cemento	141.488
Fluorita	0	Aditivos (en kg)[1]	1.843.823
Limolita	0	Línea de Agregados	
Puzolana	151.951	Agregado extraído[2]	289.736
Yeso	74.569		
Arcilla Jerusalén	0		
Escoria de cobre	26.203		

### Embalaje de cemento

Aunque una parte del cemento se vende al granel, la mayor parte de venta al público se realiza en sacos de 50kg. Para ello, Holcim Ecuador utiliza fundas elaboradas con material

100% reciclable, a base de papel con certificación del Forest Stewardship Council (FSC).

Durante 2020 utilizamos más de 37 millones de sacos. Se registró una disminución debido a las operaciones tras la pandemia por COVID-19.

### SACOS UTILIZADOS



45'052.858  
2018



43'239.139  
2019



37'240.704  
2020

## Materias primas recuperadas

GRI 301-2

El consumo de agregados reciclados depende de nuestra producción de concreto. En los años 2019 y 2020 reflejamos un incremento en comparación al 2018, a pesar de tener una producción menor, lo cual se debe a la optimización del uso de la recicladora y de

diseños que permiten utilizar más de estos materiales. Estos indicadores forman parte de los casos de producción más limpia para la certificación de empresa ecoeficiente del MAATE (Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica).



**4.166**

TONELADAS DE PIEDRA RECUPERADA.

### LÍNEA DE NEGOCIO: CONCRETO

Materias Primas recuperadas (en toneladas)	2018	2019	2020
Piedra recuperada	3.756	4.864	4.166



- 50 Reducción en el consumo
- 51 Área de concesión minera
- 52 Flora y Fauna



# AGUA Y NATURALEZA

Cuidamos y preservamos el recurso hídrico mediante la reutilización y el reciclaje. La protección y la conservación de la biodiversidad son nuestra prioridad.

**28%**

DEL AGUA QUE SE CONSUME EN CONCRETO PROVIENE DEL RECICLAJE

**6.078**

HECTÁREAS PROTEGIDAS EN BOSQUE PROTECTOR CERRO BLANCO.



## Reducción en el consumo

GRI 303-1, 303-2, 303-3



Durante 2020 nuestra actividad, en sus diferentes segmentos, requirió la utilización de 373 mil m<sup>3</sup> de agua. De esa cantidad, el 57% se utiliza en la producción de cemento y

el 41% para concreto. Los controles operativos y elaboración de diseños de concreto permitieron un mayor aprovechamiento de agua en su receta.

### Consumo de Agua en Holcim Ecuador

	2018 / m <sup>3</sup>	%	2019 / m <sup>3</sup>	%	2020 / m <sup>3</sup>	%
Total	480.640	100%	470.628	100,00%	373.150	100,00%
Cemento	283.720	59,03%	252.960	53,75%	212.080	56,84%
Concreto	188.094	39,13%	208.600	44,32%	152.913	40,98%
Agregados	8.826	1,84%	9.068	1,93%	8.156	2,19%

### Compromiso con la biodiversidad

La conservación de la biodiversidad es esencial para nuestra empresa, entendiendo que nuestra actividad, especialmente en canteras, tiene potencial impacto en el entorno. Es así que dentro de nuestra política y nuestros pilares de Desarrollo Sostenible se encuentran detalladas las acciones para este componente.

Hasta el 2019 se reforestaron 117 hectáreas en nuestras operaciones mineras, a nivel nacional con especies nativas del sector.

Asimismo contamos con monitoreos bióticos y Sistemas de Informes e Indicadores de Biodiversidad (BIRS por sus siglas en inglés) que

son realizados de manera anual en las áreas mineras y que evalúan el estado de conservación de las especies en áreas tanto naturales como rehabilitadas.

### Reciclaje de agua

El segmento concreto cuenta con sistemas de reciclaje de agua en más del 90% de sus plantas y están en proceso de instalación las que faltan. El agua proveniente de la limpieza de los mixers se reutiliza en recicladoras que permiten segregar los agregados del agua y recuperarla para reincorporarla al proceso. Es así que en el 2019 el 23,58% del consumo proviene de agua reciclada y en el 2020 el 28,18%.

  
**117 hectáreas**  
 REHABILITADAS EN NUESTRAS  
 OPERACIONES MINERAS

## Área de concesión minera

304-1, 304-2



Del conjunto de nuestras actividades a nivel nacional, las operaciones mineras de la concesión CENACA, contigua a la Planta Guayaquil, es catalogada como un sitio sensible debido a su cercanía al Bosque Protector Cerro Blanco, ya que la biodiversidad en la zona es de importancia nacional.

Esta caracterización contribuyó a que en el año 2013 se realice el diseño e implementación de un Plan de Acción de Biodiversidad (BAP) en donde se plasman y ejecutan las medidas para la conservación de las especies protegidas.

Adicionalmente, los Planes de manejo ambiental de nuestras concesiones mineras, establecen acciones específicas para la mitigación de los impactos generados por la operación, los cuales son evaluados periódicamente por la autoridad ambiental competente.



**6.078 hectáreas**

ES LA EXTENSIÓN DEL  
 BOSQUE PROTECTOR CERRO  
 BLANCO.

## Flora y Fauna

304-4



De acuerdo a los valores obtenidos en el Índice de Valor de Importancia (IVI), las especies de flora de mayor incidencia ecológica en el área de estudio corresponden a Guazuma ulmifolia Lam, conocida localmente como "guasmo". Los índices de diversidad procesados con los datos obtenidos en las parcelas establecidas para el monitoreo forestal del año 2020, en las áreas en proceso de restauración mediante reforestación en la Concesión Minera CENACA, proporcionaron valores que determinan una alta diversidad, que en su totalidad corresponde a especies nativas del ecosistema donde se asienta la concesión.

En el caso fauna, cuatro especies de aves y el venado de cola blanca (*Odocoileus virginianus*) se encuentran en categoría Vulnerable (VU) y En Peligro (EN), según el Libro Rojo de Aves del Ecuador.



54 Gestión eficiente de residuos



# ECONOMÍA CIRCULAR

Transformamos residuos en recursos óptimos de energía limpia, dándoles valor mediante procesos seguros y amigables con el ambiente.

**30 mil**  
 TONELADAS DE RESIDUOS  
 PROCEDADAS EN 2020

**8%**  
 DE SUSTITUCIÓN  
 DE COMBUSTIBLES  
 TRADICIONALES



## Gestión eficiente de residuos

GRI 306-1, 306-2, 306-3



EN 2020 SE COPROCESÓ CERCA DE  
**30.000 toneladas**  
 DE RESIDUOS ENTRE PELIGROSOS, NO PELIGROSOS Y ESPECIALES.

Para garantizar una producción sostenible estamos comprometidos en gestionar de manera adecuada los residuos de nuestras operaciones. En 2020 se coprocesó cerca de 30.000 toneladas de residuos entre peligrosos, no peligrosos y especiales.

Durante el 2020 no se presentaron desechos extraordinarios que requerían una gestión especial, a diferencia del asbesto durante el 2018 o las mangas de filtro en Planta Guayaquil.

Aprovechamos los residuos como baterías usadas de plomo-ácido y chatarra contaminada para reciclarlas con Gestores autorizados y darle

un nuevo uso.

En general, en el 2020 hubo una disminución de generación de residuos no peligrosos debido al impacto producido por la pandemia, las plantas operaron de manera irregular durante el período de restricciones.

A diferencia de los residuos no peligrosos, los residuos peligrosos mantienen su tendencia a la generación, por su reemplazo, ya que depende de la vida útil de los mismos, como las baterías, o por los residuos que se generan por el mantenimiento de equipos móviles o fijos.

### Reducción de desechos

Mediante Geocycle Ecuador, una empresa del Grupo que permite tomar los desechos para evaluarlos y coprocesarlos de forma tal que garantizamos su total eliminación sin impacto medioambiental, hemos contribuido de manera efectiva al logro de los desafíos a través del fortalecimiento de las competencias del equipo de trabajo.

Lo hemos llevado a cabo con entrenamientos regionales y corporativos como la Academia Geocycle, con una estrategia y desempeño comercial, creación de valor, desarrollo sostenible y el componente de ambiente; así como la Certificación para la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos en las operaciones que gestionan combustibles alternos, Acert.

En el 2020 logramos 8% de sustitución de combustibles tradicionales a través del uso de residuos industriales. Nuestro equipo es responsable de entregar los residuos preprocesados a la planta de cemento para su coprocesamiento, con 19 empleados en el área de operaciones y 3 en el área comercial.

Geocycle y los municipios de Guayaquil,

Cuenca, además de la Mancomunidad de Cañar (EMMAIPC), unimos esfuerzos para gestionar -a través de coprocesamiento- parte de las toneladas de residuos que tenían como destino los rellenos sanitarios. De esta forma contribuimos positivamente hacia una mejor disposición de los residuos, generando valor a través de su aprovechamiento energético.

Los residuos coprocesados fueron los siguientes:

### RESIDUOS NO PELIGROSOS:

- Desechos sólidos municipales clasificados, provenientes del Relleno Sanitario Las Iguanas (Gye), Relleno Sanitario Pichacay (Cuenca) y EMMAIPC-EP (Mancomunidad Cañar).
- EVA (etil vinil de acetato), plásticos triturados (descartes de producción).
- Destrucción de marca (productos cosméticos, pañales, pañitos, uniformes dados de baja, etiquetas, etc).
- Escoria de acería.
- Biomasa: PKS (cáscara de palma africana) cascarilla de arroz, fibrilla de mesocarpio, raquis, madera.

### RESIDUOS PELIGROSOS:

Fármacos caducados, aceites minerales usados, aceites dieléctricos sin PCB, - Sólidos contaminados (suelos con hidrocarburos, Equipos de protección personal, material adsorbente y/o de embalaje, lodos de fondos de tanque, lodos de Planta de tratamiento de aguas residuales)

### RESIDUOS ESPECIALES:

Envases de agroquímicos con triple lavado, Fundas Biflex, NFU (neumáticos fuera de uso, enteros y triturados).



### Nuevas alternativas

En línea con nuestro pensamiento innovador, continuamos con la gestión de residuos en 2020 a través de 18.000 toneladas de biomasa, casi 900 toneladas de aceite usado, 11.400 toneladas de desechos sólidos industriales y domiciliarios, 55 toneladas de desechos especiales (fármacos y destrucción fiscal), y 44 toneladas de lodos y tierras contaminadas.



EN 2019 AMPLIAMOS LA PLATAFORMA DE PRE PROCESAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS INDUSTRIALES. EL ÁREA TECHADA AUMENTÓ EN UN

**70%**

APROXIMADAMENTE.





- 58 Transparencia con los resultados
- 59 Código de conducta
- 61 Evaluación del riesgo
- 62 Cultura de integridad

# DESEMPEÑO Y TRANSPARENCIA

Desde el inicio de las operaciones en el país trabajamos con un modelo sistémico con reglas claras y una visión de trabajo integrada. La integridad es uno de nuestros valores fundamentales.

**US\$ 25.4**  
MILLONES DE DÓLARES EN  
CONTRIBUCIÓN TRIBUTARIA EN 2020

**100%**  
DE TRABAJADORES  
CAPACITADOS EN POLÍTICAS  
Y PROCEDIMIENTOS  
ANTICORRUPCIÓN

## Transparencia con los resultados

GRI 102-45, 201-1



**79.9**

MILLONES DE UTILIDAD NETA DURANTE EL EJERCICIO 2020.

Consideramos a la transparencia en la información como un principio básico que debe regir nuestra actuación. Por ello, nuestra empresa vela porque toda la información financiera y no financiera que comunica sea veraz y completa. En consecuencia de este principio, Holcim Ecuador publica voluntariamente, a través de esta Memoria de Sostenibilidad, la contribución financiera a cada uno de los grupos de interés, entre ellos el aporte al Estado ecuatoriano.

También manifestamos expresamente nuestra neutralidad política ante las administraciones públicas nacionales y declaramos en este documento no financiar, directa o indirectamente, a partidos políticos ni a sus representantes o candidatos. Las relaciones con las autoridades, los organismos reguladores y las administraciones públicas se plantean bajo los principios de cooperación y transparencia.

### ÍNDICES FINANCIEROS Y DE PRODUCCIÓN \*

	2018	2019	2020
Ventas netas de productos fabricados	445.9	390.2	316.3
Impuesto a la Renta	36.9	30.9	25.4
Participación de trabajadores	26.3	24.9	18.9
Utilidad Neta	110.9	108.9	79.9

\*En millones de dólares

\*\* El Grupo Holcim Ecuador consolida las siguientes compañías: Holcim Agregados S.A., Construmercado S.A; Ecotecno S.A. y Agregados Loma Alta Lomaltasa S.A.



### Objetivos compartidos

La solidez de nuestras relaciones con proveedores y contratistas se basa en un modelo sistémico en el que todos los componentes y actores vinculados se encuentran interrelacionados mediante una visión de trabajo integrada.

## Código de conducta

GRI 204-1

Estamos comprometidos con garantizar procesos de negociación justos, competitivos y transparentes, razón por la cual en Holcim Ecuador disponemos de una normativa y de un sistema de gestión dirigidos a nuestra cadena de suministro. Los procedimientos en este ámbito buscan asegurar que proveedores y contratistas mantengan un comportamiento acorde con nuestros principios en relación a cuestiones de conducta y desarrollo sostenible.

Nuestro código vela por la integridad de nuestros aliados y exige la observancia de estándares relativos a cumplimiento legal y laboral, a salud y seguridad, ambiente, comportamiento ético y respeto a los derechos humanos.

Confiamos en la calidad de los servicios y productos con mano de obra ecuatoriana. Por eso entre 2018 y 2020, más del 65% de las compras fueron destinadas a proveedores con domicilio en Ecuador. Solo en el último año esta cifra representó US\$ 67 millones.



**63%**

DE LA COMPRA DE BIENES CONTRATACIÓN Y SERVICIOS SE REALIZA CON PROVEEDORES LOCALES.

Cuadro 1: 204-1

### COMPRA DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS A PROVEEDORES

	2018		2019		2020	
	Número	Monto total	Número	Monto total	Número	Monto total
Locales	833	US\$ 131	726	US\$ 87	776	US\$ 67
Extranjeros	145	US\$ 38	142	US\$ 37	135	US\$ 40
Total proveedores	978	US\$ 169	868	US\$ 124	911	US\$ 107

\*En millones de dólares

Cuadro 2: (204-1)

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE PROVEEDORES LOCALES

Provincia	2018	2019	2020
Guayas	451	394	438
Pichincha	244	208	215
Azuay	31	26	30
Manabí		25	25
El Oro		18	18
Tungurahua		19	18
Cotopaxi		15	15

GRI 102-9

**Cadena de valor sostenible**

Con nuestros proveedores y contratistas establecemos relaciones basadas en la confianza, la transparencia y la puesta en común de conocimientos, experiencias y capacidades para alcanzar objetivos compartidos y de beneficio mutuo.

Los plazos de entrega son acordes a la negociación definida al momento de realizar la gestión de la compra, la política de pagos depende del análisis que se haga con cada proveedor, de acuerdo con su situación y su sector. Además, los precios de compra se negocian de acuerdo a los mejores intereses para las dos partes, de manera libre y transparente.

**Compras sustentables**

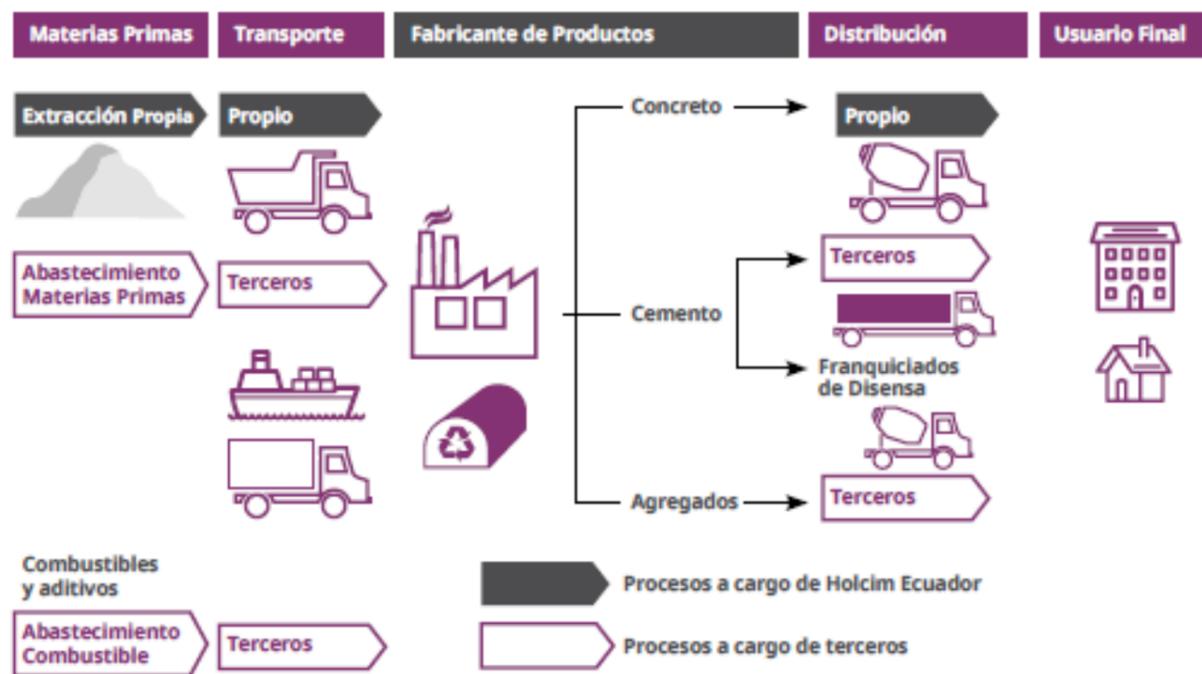
En 2019, un total de 259 proveedores y contratistas se sometieron al proceso de calificación para tener trazabilidad en las compras sustentables. De ellos, 235 cumplieron con los requerimientos establecidos.

A partir del año 2020 implementamos el proceso de calificación de acuerdo a la directiva corporativa de compras sustentables, para lo cual migramos de la compañía certificadora SGS a Avetta. En ese año un total de 256 proveedores y contratistas se sometieron a este proceso de calificación, de los cuales 227 cumplieron con los requerimientos establecidos.

**Optimizando recursos**

Durante el 2019 logramos consolidar el equipo de compras y cumplir con todos los requerimientos solicitados por las diferentes áreas, aportando a la estrategia del negocio con optimizaciones.

Adicionalmente realizamos una gran gestión en la optimización de los inventarios de materias primas y de repuestos, con lo cual ayudamos de manera considerable a mejorar el capital de trabajo de la compañía.



## Evaluación del riesgo

Todas nuestras operaciones y negocios han sido evaluados en cuanto a riesgos potenciales de corrupción a través de matrices desarrolladas para el efecto. Debido a la percepción de corrupción en el país y la volatilidad e incertidumbre que se percibe, en Holcim Ecuador, como parte del Grupo Holcim contamos con un sistema de evaluación de todos nuestros proveedores y contratistas que actúa en representación de Holcim y demás empresas del grupo frente a terceros.

Hemos implementado cláusulas corporativas anticorrupción, antimonopolio, anti lavado de activos en cada documento contractual suscrito, buscando garantizar la integridad de los proveedores y fortalecer el cumplimiento de nuestro Código de Conducta y demás políticas internas y leyes afines relacionados a la integridad.

**Principales resultados**

Hemos revisado los centros de trabajo mediante un diagnóstico de cumplimiento en Guayaquil (Oficinas administrativas edificio El Caimán, Planta de concreto San Eduardo y Planta de cemento Guayaquil). Quito (Plantas de concreto Quito Norte, Quito Sur, Itulpark y Planta de agregados Piño), Planta de cemento Latacunga y Plantas de concreto Machala, Manta, Ambato y Cuenca y hemos capacitado a 975 empleados en 2019 (100% de la nómina de ese año) y en 2020 a 124 empleados (100% de colaboradores con mediana y alta exposición con foco comercial y/o potencial contacto con clientes, distribuidores, proveedores y funcionarios de Gobierno) a través de entrenamientos online (e-learning), focalizados en riesgos relativos a Leyes Anticorrupción y Competencia.

Durante 2019 se comunicaron las políticas y procedimientos anticorrupción a 976 colaboradores (100% de la nómina total de ese año) y durante el 2020, se comunicaron a 798 empleados, (100% de la nómina total de ese año) a nivel nacional (Guayaquil, Quito, Latacunga, Cuenca, Ambato, Manta y Machala) pertenecientes al área comercial, área operativa y de soporte.

El 100% de nuestros socios conocen de las políticas y procedimientos relacionados a las normas anticorrupción, debido a que las mismas fueron incluidas de forma obligatoria en los contratos, pedidos de compra y acuerdos suscritos dentro del período 2019-2020.

En 2019 y 2020 todos los miembros del Equipo de Liderazgo recibieron formación sobre anticorrupción.



**100%**

DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO DE LIDERAZGO RECIBIERON FORMACIÓN ANTICORRUPCIÓN.

**PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN**

	2019	2020
Casos de corrupción confirmados	1	1
Casos confirmados en los que se haya despedido a algún empleado por corrupción o se hayan tomado medidas disciplinarias al respecto.	1	1

En cuanto a los mecanismos de queja y reclamación, implementamos una campaña para que los colaboradores y/o stakeholders de negocio, puedan utilizar diversos medios para manifestar sus quejas, inquietudes o reportes, entre ellos, una línea de transparencia o integridad para que los colaboradores denuncien, de forma anónima, cualquier situación que ellos consideren que está en contra de nuestro Código de Conducta.

## Cultura de integridad

Mediante nuestra área legal, durante el período 2019 y 2020 logramos importantes aportes al negocio, mediante su gestión, asesoría y acompañamiento; de esta forma encaminamos, conjuntamente con otras áreas, la toma de decisiones eficaces, íntegras y acertadas para la compañía.

Entre los hitos más importantes se encuentran la adquisición de una nueva concesión minera,

destinada a la expansión productiva y comercial de la compañía; la implementación del contrato de inversión entre Holcim Ecuador S.A. y el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, que dio paso a la afianza de la relación pública-privada; y el desarrollo y ejecución de mecanismos de recaudación y recuperación de cartera vencida durante los años 2019 y 2020, impactando positivamente la gestión financiera de la compañía.



# INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Nuestro compromiso con la transparencia nos lleva a compartir con ustedes toda la información complementaria para poder entender a cabalidad esta Memoria de Sostenibilidad.

## Índice GRI

Número del Estándar GRI	Nombre del Estándar GRI	Número del Estándar	DESCRIPCIÓN	PÁGINA / COMENTARIOS
GRI 102	Contenidos Generales	102-01	Nombre de la organización	pg. 6, 8
		102-02	Actividades, marcas, productos y servicios	pg. 8, 10, 16
		102-03	Ubicación de la sede	pg. 8, ver contraportada
		102-04	Lugares de operación	pg. 8
		102-05	Naturaleza del régimen de propiedad	pg. 10
		102-06	Mercados atendidos	pg. 8
		102-07	Tamaño de la organización	pg. 8
		102-08	Información sobre los empleados	pg. 8
		102-09	Cadena de suministros	pg. 50
		102-10	Cambios significativos en la cadena de suministros	Durante el periodo reportado no se realizaron cambios significativos en la cadena de suministros
		102-11	Principio de precaución	Holcim aplica el principio de precaución a través del estricto cumplimiento de la legislación ambiental ecuatoriana.
		102-12	Iniciativas externas	pg. 10
		102-13	Afiliación a asociaciones	pg. 12
		102-14	Declaración del responsable principal de las decisiones	pg. 6,
		102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	pg. 6, 10
		102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	pg. 16
		102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	pg. 10
		102-18	Estructura de gobierno	pg. 10
		102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	pg. 10
		102-40	Listado de los grupos de interés	pg. 12
		102-41	Convenios de negociación colectiva	pg. 12
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	pg. 12		
102-43	Gestión de los grupos de interés	pg. 12		
102-44	Principales asuntos y preocupaciones identificadas	pg. 12		
102-45	Entidades incluidas en el balance financiero	pg. 48		
102-46	Definición del contenido del reporte su alcance	pg. 54		
102-47	Listado de asuntos materiales	pg. 55		
102-48	Reformulaciones de la información	Durante el periodo reportado no ha habido reformulaciones de información		

Número del Estándar GRI	Nombre del Estándar GRI	Número del Estándar	DESCRIPCIÓN	PÁGINA / COMENTARIOS		
		102-49	Cambios en el reporte	No ha habido cambios en el reporte.		
		102-50	Periodo reportado	pg. 54		
		102-51	Fecha del último reporte	2016		
		102-52	Ciclo de reporte	pg. 54		
		102-53	Punto de contacto sobre asuntos del reporte	pg. 54		
		102-54	Conformidad con el Estándar GRI	pg. 54		
		102-55	Índice de contenido GRI	El presente índice ha sido elaborado en conformidad con GRI 102-55.		
		102-56	Verificación externa	Esta Memoria no cuenta con verificación externa		
		GRI 103	Enfoque de Gestión	103-01	Explicación del tema material y su cobertura	pg. 12
				103-02	El enfoque de gestión y sus componentes	pg. 12
103-03	Evaluación del enfoque de gestión			pg. 16, 18		
201-01	Valor económico directo generado y distribuido			pg. 48, 56		
201-02	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático			pg. 48		
201-04	Asistencia financiera recibida del gobierno			pg. 48		
		204-01	Proporción de gasto en proveedores locales	pg. 49		
		GRI 205	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	pg. 10	
GRI 301	Materiales	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	pg. 10		
		301-01	Materiales usados por peso o volumen	pg. 25, 51		
		301-02	Materiales reciclados usados	pg. 25, 45		
		301-03	Productos reutilizados y materiales de envasado	pg. 45		
		302-01	Consumo energético dentro de la organización	pg. 24, 58		
		GRI 302	Energía	302-04	Reducción del consumo energético	pg. 24
		303-01	Consumo de agua por fuente	pg. 28, 59		
		GRI 303	Agua	303-02	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	pg. 28
		303-03	Agua reciclada y reutilizada	pg. 28		
		304-01	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	pg. 29		

Número del Estándar GRI	Nombre del Estándar GRI	Número del Estándar	DESCRIPCIÓN	PÁGINA / COMENTARIOS
		304-02	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	pg. 29, 30
		304-03	Hábitats protegidos o restaurados	pg. 29, 30
GRI 304	Biodiversidad	305-01	Emisiones directas de GEI	pg. 22,23, 58
		305-04	Intensidad de las emisiones de GEI	pg. 59
		305-05	Reducción en los gases de efecto invernadero	pg. 22, 23
GRI 305	Emisiones	305-07	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras	pg. 59
		306-2	emisiones significativas al aire	pg. 25, 58
		307-01	Cumplimiento regulatorio ambiental	pg. 22
GRI 307	Cumplimiento Ambiental	401-01	Rotación de personal	pg. 36, 38
GRI 401	Empleo	401-02	Beneficios de los empleados	pg. 36, 38
		401-03	Permiso parental	pg. 36, 38
		403-01	Comités de seguridad y salud	pg. 36
GRI 403	Seguridad y Salud Ocupacional	403-02	Tipos de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y víctimas mortales relacionadas con el trabajo	pg. 32, 56
		403-03	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	pg. 32
		403-04	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	pg. 32
		404-01	Promedio de horas de capacitación por empleado	pg. 38
GRI 404	Formación y enseñanza	404-02	Programas para el mejoramiento de habilidades	pg. 38
		404-03	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	pg. 38
		405-01	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	pg. 36
GRI 407	Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	413-01	Centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad	pg. 16, 20, 39, 40

