

# Noticias

Ecuador | Mayo 2017 | No. 126 | Boletín informativo oficial de Holcim Ecuador S.A. para sus colaboradores.

## Valor para el cliente 2

Holcim Ecuador en el desarrollo portuario del País  
Viviendo la Transformación Comercial

## Desarrollo sostenible 4

Memoria de sostenibilidad 2016  
Certificación Punto Verde para ocho de nuestras plantas  
El fondo Juntos por Ecuador avanza en la reconstrucción de Manabí

## Desarrollo económico 6

Aplicación de la tecnología en la optimización del transporte pesado.  
(Tecnología GPS)

## Gente 7

Campaña de valores 2017  
Employer Branding  
Medicina ocupacional: hacia donde vamos en el 2017  
Ser voluntario es la decisión de estar al servicio de los demás  
iCare, la nueva herramienta global para reporte y gestión de HS



# Holcim Ecuador en el desarrollo portuario del País

Visita Puerto de Manta  
 Angélica Salinas / Jefe Regional Manta, Andreea Enescu / LafargeHolcim Head of Transport Infrastructure Markets, Sonia Gagnon LH Center of Research, Transfer & Product Development Manager, Roberto Murillo / CS Jefe de Minas y Puertos, Ing. F. Bowen- Autoridad Portuaria de Manta, Attilio Berrino/ LH Port International Hub Manager



*Siendo el segmento de infraestructura uno de los principales enfoques sobre los que descansa la estrategia global de LH, cobran vital importancia los grandes proyectos de infraestructura que se desarrollarán en nuestro país en los próximos años.*

Para constructores y operadores de puertos marítimos, es clave desarrollar infraestructuras que respondan a los retos actuales y de los próximos 100 años, garantizando una durabilidad de las estructuras, para eso nuestro departamento de Customer Solutions participa y toma acciones a lo largo de la vida de los proyectos portuarios.

En Holcim Ecuador acompañamos al cliente en cada paso de este proceso, utilizando nuestra experiencia tecnológica para construir soluciones portuarias personalizadas.

Actualmente en el Ecuador existen tres puertos concesionados:

1. Terminal Multipropósito o Puerto Aguas Profundas de Posorja, es un proyecto concesionado por 50 años por la firma Dubaití DP World, con una inversión de US\$1,200 mio.
2. Puerto Bolívar, concesionado por la firma turca Yilport Holding por 50 años, con una inversión de US\$750 mio.



Visita Autoridad Portuaria de Guayaquil por Proyecto Posorja y dragado canal de navegación. Jaime Bravo / CS Gerente, Nicolas Swetchine/ LH/ Head of Infrastructure, Jorge Vera, Gerente Autoridad Portuaria de Guayaquil, Roberto Murillo/ CS Jefe de Minas y Puertos.

3. Puerto Manta, proyecto de reparación, concesionado a la firma chilena AGUNSA por 37 años.

Entregamos una propuesta de valor competitiva a nuestros clientes, a través de:

- Soluciones en cemento, para obras expuestas al agua de mar, elementos de concreto para protección costera, otros desarrollados con cada cliente, como pilotes, muelles, bases estabilizadas con cemento y pavimentos.
- Servicios: plantas móviles de concreto, asistencia técnica y soporte en el diseño de mezclas.

La cooperación, trabajo en equipo y fortaleza de Holcim Ecuador hacen la diferencia en los grandes proyectos.



**Roberto Murillo**  
 Customer Solutions  
 Jefe de Minas y Puertos,  
 Planta San Eduardo  
 roberto.murillo@holcim.com

# Viviendo la Transformación Comercial



**José Alfredo Villacreses**  
Jefe Regional ARMX, Planta San Eduardo  
jose.villacreses@holcim.com

*Generar valor a nuestros clientes y a nuestra compañía se logra a través de un fuerte enfoque hacia el mercado, entregando soluciones de valor agregado y con excelencia en el desempeño comercial.*



Mauricio Rada da la bienvenida a los participantes del taller.

La transformación comercial se consigue al centrar todas las áreas de la empresa hacia el mercado con el objetivo de entender las necesidades de nuestros clientes y brindar soluciones ágiles.

Holcim Ecuador alineado a la estrategia global de excelencia comercial, ha vivido algunas iniciativas que aportan a la transformación comercial. Nuestra fuerza de ventas es la primera cara hacia el mercado, por lo tanto, debemos alcanzar un desempeño y conocimientos de clase mundial para diferenciarnos claramente en el mercado.

Durante algunos sábados del primer trimestre del año, tuvimos talleres para fortalecer el conocimiento de nuestra fuerza de ventas de los negocios de concreto premezclado e industrial. José Manuel Arnau, especialista en productos y soluciones de valor agregado (VAP/VAS) del equipo corporativo de Francia nos acompañó en un taller de dos días. El equipo comercial realizó simulaciones de cómo vender VAP, primero entendiendo las necesidades de los proyectos para finalmente entregar propuestas de valor que sean un factor diferenciador y decisor dentro de una negociación.

El Metro de Quito y el nuevo Hospital del IESS en Guayaquil son algunos ejemplos donde hemos podido vender soluciones VAP. Nos diferenciamos con tecnología, experiencia y conocimiento, pero sobre todo con equipo humano volcado hacia nuestros clientes.

La transformación comercial es un cambio que empieza con cada uno, debemos fortalecer nuestro liderazgo y estar conscientes que es la forma de generar relaciones a largo plazo con nuestros clientes y valor compartido de forma sostenida.



José Manuel Arnau en el taller VAP/VAS



Equipo Comercial durante el taller VAP/VAS



**Irma Albán**  
Coordinadora de Comunicación,  
oficinas administrativas,  
edificio El Caimán.  
irma.alban@holcim.com

# Memoria de sostenibilidad 2016

**Los invitamos sumarse a la iniciativa de sembrar árboles por las visitas virtuales a la Memoria de sostenibilidad 2016. Con vuestra ayuda, este año sembraremos muchos más árboles.**

La Memoria de sostenibilidad es un compendio de los principales indicadores de desempeño de la organización en materia de sostenibilidad y a la vez refleja el compromiso que como empresa tenemos con el país.

Los invitamos a conocer los importantes logros alcanzados en 2016. Se destacan algunas iniciativas en las áreas de desarrollo sostenible, valor para el

cliente, y de desarrollo económico, el cual, finalmente se revierte en aportes al progreso del país.

Por tercer año consecutivo, sembraremos árboles por las visualizaciones del documento en forma virtual. Te invitamos a ser parte de esta iniciativa y poner tu granito de arena para colaborar con nuestro medio ambiente.  
Visita: [holcim.com.ec](http://holcim.com.ec)



**Elvira Tovar**  
Coordinadora de Ambiente,  
oficinas administrativas,  
edificio El Caimán.  
elvira.tovar@holcim.com

# Certificación Punto Verde para ocho de nuestras plantas



De pie: Damián Cedeño, Fernando Villacreses, Víctor Avilés, Jesús Crespo, Diego Rivera, Rodney Erazo, Marcelo Cañizares y Rafael Corredor. Sentados: Ma. Dolores Franco, Walter García, Ministro del Ambiente, Jorge Baigorri y Miguel Darío Manrique.

**Nuestras plantas de Guayaquil, Latacunga, San Eduardo, Manta, Machala, Ambato, Cuenca y Pifo, recibieron el pasado 27 de abril las certificaciones de las manos del Ministro del Ambiente, Walter García, durante una visita a planta GU.**

La certificación Punto Verde es una iniciativa del Ministerio del Ambiente para incentivar al sector público y privado, a emplear nuevas y mejores prácticas productivas y de servicios para fomentar la competitividad. Los criterios que se evalúan son gestión de desechos, uso eficiente de agua, energía y combustibles.

Holcim Ecuador, comprometido con la gestión ambiental como uno de los ejes principales dentro de sus operaciones y en respuesta

a las metas del plan de Desarrollo Sostenible 2030, ha realizado importantes inversiones para minimizar el impacto de sus procesos productivos en el ambiente. Estos esfuerzos han sido reconocidos por la autoridad ambiental nacional al verificar casos de Producción más limpia, los cuales han permitido obtener la certificación Punto Verde en **8 de nuestras Plantas**.

## Procesos operativos por los que se obtuvieron las certificaciones Punto Verde.

Plantas	Proyectos
<b>Planta Guayaquil</b>	Reducción del 8,2% de clinker, materia prima utilizadas para la fabricación de cemento por Investigación y desarrollo de tecnologías en su formulación. Reducción del 16,8% en el consumo de combustible coke por la utilización de biomasa (cascarilla de arroz) como combustible alternativo. Reducción del 3,52% del consumo específico de energía eléctrica por optimización en el proceso de molienda de cemento.
<b>Planta Latacunga</b>	Reducción del 10,7% de clinker, materia prima utilizada para la fabricación de cemento a través de la Investigación y desarrollo de tecnologías en su formulación. Reducción del 100% de generación de escombros por aprovechamiento de material estéril en el proceso de extracción mineral de yacimiento. Reducción del 8% del consumo de energía eléctrica por implementación de un variador de frecuencia en el motor del ventilador y reingeniería de la turbina.
<b>Planta Ambato</b>	Reducción del 43,5% en el consumo de agua por reutilización en la recicladora de concreto.
<b>Planta Cuenca</b>	Reducción del 23,5% en el consumo de aceites lubricantes de motor de camiones por innovaciones en el proceso de mantenimiento. Reducción del 23,09% en el consumo de agua por reutilización en la recicladora de concreto.
<b>Planta Manta</b>	Reducción del 48,01% en el consumo de agua por reutilización en la recicladora de concreto.
<b>Planta Machala</b>	Reducción del 5,79% en el consumo de agua por reutilización en la recicladora de concreto.
<b>Planta Pifo</b>	Reducción del 10,3% en el consumo de combustible diesel por optimización del proceso de extracción de materiales de cantera.
<b>Planta San Eduardo</b>	Reducción del 48,98% en el consumo de agua por la implementación del sistema de reciclaje de concreto.

# El fondo Juntos por Ecuador avanza en la reconstrucción de Manabí

*En el primer trimestre del año, el fondo Juntos por Ecuador a través de la Fundación Ecosur y la Fundación Loor han entregando viviendas en Manabí, San Vicente y San Isidro a familias damnificadas por el terremoto.*



**María Emilia Ordoñez**  
Técnico CSR, oficinas administrativas Quito Norte.  
maria.ordonez@holcim.com

La Fundación Ecosur, que entregará 24 viviendas, inauguró las primeras dos casas en Pedernales.

La primera vivienda se entregó a María Liliana, quien vivió con su familia por casi 10 meses después del desastre en una choza elaborada con residuos y materiales reciclados en piso de tierra. La segunda vivienda, se entregó a María Pilar, jefa de hogar, su hija de siete años y un bebé, que perdieron su vivienda y medios de vida, a raíz del terremoto.

Así también, la Fundación Doctor Oswaldo Loor Moreira, que entregará 11 viviendas a niños con discapacidad visual y sus familias, inauguró una vivienda en San Vicente y otra en San Isidro.

Kaila es una de las beneficiarias de este proyecto. La casa donde vivía antes del terremoto quedó inhabitable, su familia armó un refugio improvisado junto a su casa anterior para alojarse y cuidar sus pertenencias. Ahora cuenta con una vivienda permanente de 46 m<sup>2</sup>, con 3 cuartos, cocina, sala, y baño.

El fondo Juntos por Ecuador ha logrado ejecutar y/o comprometer el 76% de los recursos recaudados. Apoya en la construcción de más de 80 viviendas, y dos colegios, beneficiando a cerca de 1,300 personas. Para más información visita nuestra página web [www.juntosporecuador.com](http://www.juntosporecuador.com)



Una de las primeras casas entregadas con la ayuda del fondo Juntos por Ecuador.



**Hugo Rivas**  
Gerente de Logística,  
Planta Guayaquil.  
hugo.rivas@holcim.com

# Aplicación de la tecnología en la optimización del transporte pesado.

## (Tecnología GPS)



Central de monitoreo en Planta GU.

***El 100% de nuestros contratistas de transporte cuentan con sistemas de GPS. Estos facilitan parámetros de trazabilidad, esenciales para administrar una empresa de transportes moderna y eficiente.***

Como parte del enfoque en seguridad vial, se ha venido trabajando en algunos frentes para cumplir con nuestra meta Cero daños:

1. Se impartieron capacitaciones de manejo defensivo a las empresas transportistas incluyendo al personal de supervisión y a los conductores de nuestros clientes.
2. Se implementaron sistemas de gestión de flota basados en tecnología GPS. El objetivo es monitorear y controlar la ubicación de los camiones, la carga, su funcionamiento, cumplimiento de rutas y la seguridad de sus choferes. Estos sistemas redundan en beneficios económicos y de seguridad, tanto para Holcim Ecuador como para la comunidad en general.

### **Ventajas de control de costos:**

Ahorro en control de combustible, desgaste de llantas, mantenimientos preventivos, en tiempos de espera y tiempos en ruta, planificación y sinergias de carga y reducción de costo en pólizas de seguro por menor cantidad de accidentes.

### **Ventajas en seguridad:**

Control en excesos de velocidad (reducción de accidentes y multas), control de fatiga, rutas y jornadas de trabajo.



Central de monitoreo en Consekorp.



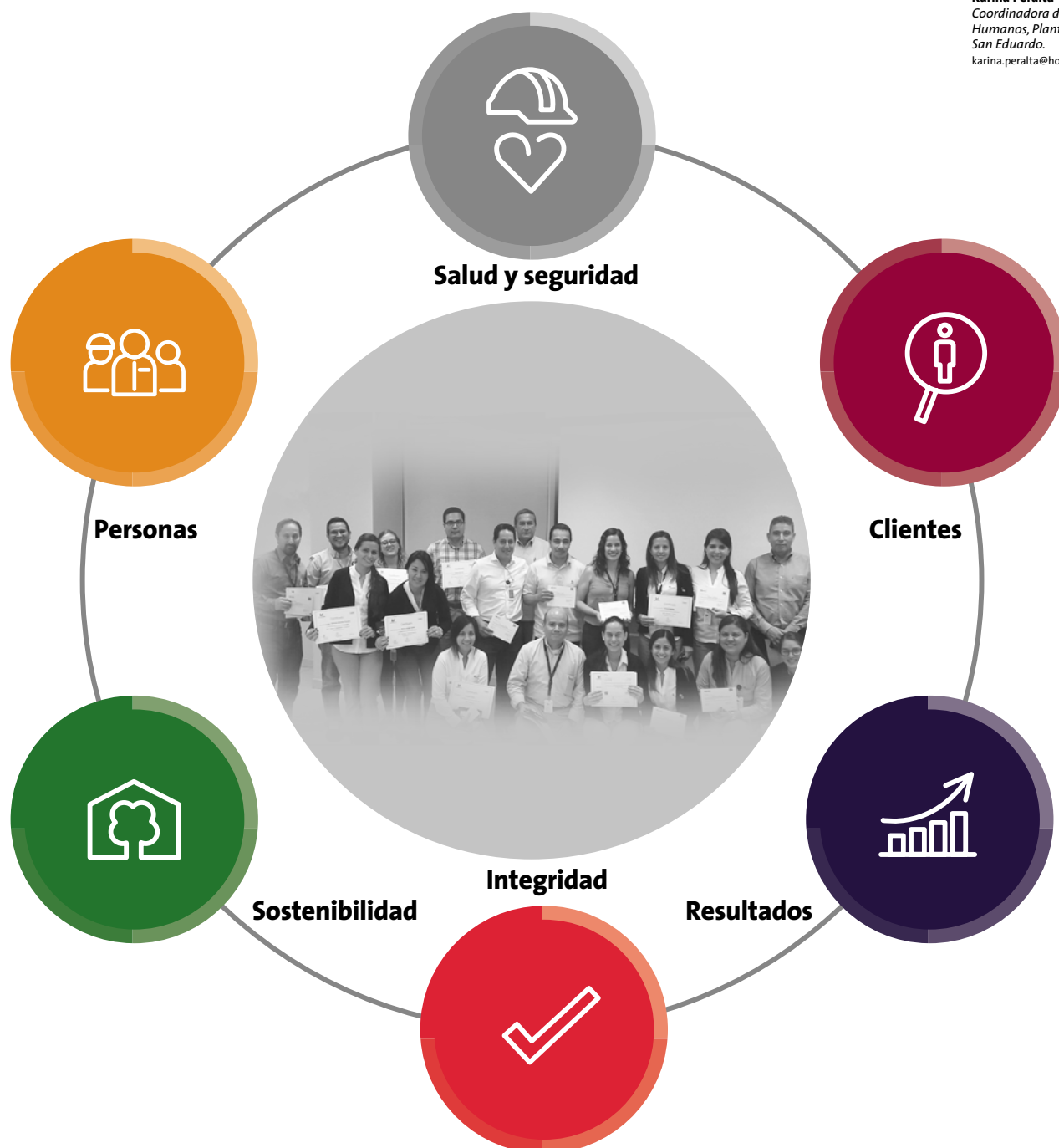
Central de monitoreo en Mamut Andino.

# Campaña de valores 2017

*¡Vivamos nuestros valores día a día!  
Proximamente les estaremos brindando mayor información de la campaña,  
en la cual esperamos contar con su activa participación*



**Karina Peralta**  
Coordinadora de Recursos Humanos, Planta San Eduardo.  
karina.peralta@holcim.com



Continuaremos reconociendo los comportamientos positivos de los colaboradores y demostrando aprecio por sus contribuciones, porque esto hace que se consoliden los comportamientos esperados.

En este 2017, la campaña se realizará a través de una aplicación en línea bastante amigable e interactiva. Esta herramienta nos permitirá continuar reconociendo de una

manera más ágil y sencilla, identificando a la persona, seleccionando el valor y detallando el comportamiento positivo observado.

En esta ocasión podremos reconocer cualquier valor en cualquier mes del año, y además se recibirán reconocimientos virtuales y públicos en las diferentes localidades.



**Miguel Romero**  
Coordinador de Recursos  
Humanos zona 2,  
Planta Quito Norte.  
miguel.romero@holcim.com

# Employer Branding

*En Holcim Ecuador buscamos reclutar, desarrollar y retener personas talentosas que fortalezcan nuestro liderazgo en desarrollo sostenible y la creación de valor para nuestros clientes, empleados y la sociedad. Ofrecemos oportunidades para hacer una apasionante carrera profesional, vivimos una cultura centrada en la gente, brindando bienestar a través de condiciones de trabajo seguras y atractivas.*



El proyecto *Employer Branding* inició a finales del año 2016, con el apoyo de una firma consultora especializada en gestión de Recursos Humanos, cuyo objetivo es atraer nuevos talentos con potencial y fortalecer el compromiso y motivación de los colaboradores actuales hacia la empresa, mejorando el servicio interno, ambiente y condiciones laborales. La propuesta enmarca estrategias de respuesta oportuna a las necesidades del colaborador interno, el fortalecimiento del liderazgo en desarrollo sostenible y la creación de valor para nuestros clientes, empleados y la sociedad.



Nos encaminamos a que nuestros colaboradores proyecten su compromiso y desarrollo individual hacia el mercado laboral, es decir hacia futuros colaboradores de alto potencial. El colaborador interno es quien apoya a promover hacia el exterior nuestras mejores prácticas como empleador, destacando 3 pilares fundamentales en los que se basa la propuesta del *Employer Branding*:

- gente y cultura
- desarrollo
- salud, seguridad y bienestar

En el transcurso de 2017, a través de nuestras redes sociales y otros canales comunicacionales, estaremos difundiendo la experiencia de nuestros colaboradores en relación a las mejores prácticas laborales que hacen de Holcim Ecuador un excelente lugar para trabajar.

Los invitamos a formar parte de la propuesta del *Employer Branding*.



# Medicina ocupacional: hacia donde vamos en el 2017



**Martha Bajaña**  
Coordinadora de Salud ocupacional, oficinas administrativas El Caimán.  
martha.bajana@holcim.com

*Buscamos reducir la potencial aparición de enfermedades profesionales y contar con personal apto, tanto física como psicológicamente, para las actividades laborales de los puestos de trabajo.*

Medicina ocupacional gestiona permanentemente exámenes integrales y de riesgo de acuerdo a matriz de exposición, para conocer la condición de salud de nuestros colaboradores, quienes se someten a análisis, antes de ingresar a la organización, durante su período de trabajo y finalmente al salir de la organización. Además, se evalúan los riesgos físicos y químicos y se realizan estudios de las fuentes de emisión, controlando los riesgos a través de la definición de proyectos de ingeniería.

En 2017 se prioriza la mitigación a la exposición a contaminantes y se asegura la condición física y mental de los colaboradores, en 3 campos:

**Protección**, para cumplir con los siguientes objetivos:

- Asegurar la respuesta de emergencias médicas (MER).
- Prevenir enfermedades profesionales.
- Monitorear la exposición en Higiene Industrial:
- Controlar y reducir los riesgos físicos y químicos a través de proyectos de ingeniería.
- Evaluar el riesgo ergonómico.
- Evaluar las aptitudes médicas y psicológicas a nivel de toda la organización, identificando riesgos cardiovasculares y condiciones de salud específicas que afecten en las actividades laborales.

**Soporte**, el objetivo es dar soporte a los colaboradores en:

- Manejo del ausentismo laboral y rehabilitación.
- Inclusión y soporte para personas con discapacidad.

**Crecimiento**, el objetivo es proveer de herramientas a nuestros colaboradores, a través de:

- programas de bienestar.
- bienestar mental.

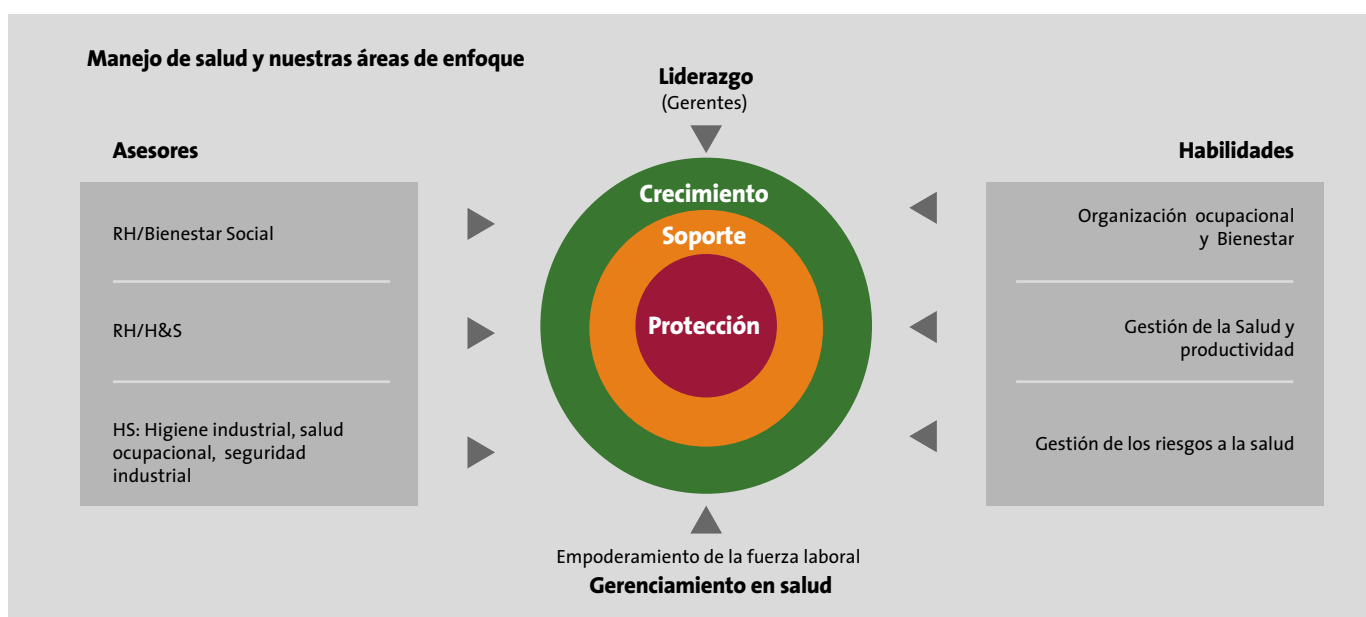
Además, nos enfocaremos en, promocionar programas preventivos para enfermedades comunes y enfermedades profesionales, a través de:

- programas de alcohol y drogas (A&D): campañas para mostrar los daños a la salud por el abuso de estas sustancias.
- programa de Gente Holcim Saludable (PGHS): monitoreo de los colaboradores con riesgo cardiovascular, seguimiento a las recomendaciones en las retroalimentaciones de los exámenes anuales.
- programa de vigilancia en salud: se identificarán los riesgos de salud en el sistema respiratorio, auditivo, dermatológico, etc.

Capacitar a nuestros colaboradores en los riesgos asociados a su tarea, como son:

**Riesgos ergonómicos:** de postura, movimientos repetitivos.

**Riesgos físicos y químicos:** conservación auditiva, conservación respiratoria, etc.



En 2017 se priorizará el desarrollo de habilidades en salud, con la misma fuerza con la que se ha venido haciendo en los temas de seguridad. Contaremos en cada etapa con asesores de salud ocupacional, seguridad industrial, bienestar social y recursos humanos.



**Ariana Asanza**  
Pasante de Voluntariado, oficinas  
administrativas, El Caimán.  
ariana.asanza@holcim.com

**Holcim Ecuador está convencido de que el voluntariado es un factor de desarrollo social. Invito a los lectores a preguntarse ¿Cuál es mi relación actual con el voluntariado? ¿Estoy inscrito en la plataforma digital del Programa de voluntariado? ¿A cuántos compañeros he motivado a participar?**

El Programa de Voluntariado Corporativo Holcim Ecuador los invita a convertirse en motivadores para fomentar la acción social dentro de la empresa.

Este 2017 realizamos una campaña en todas las localidades para compartir este mensaje, en cada uno de estos

# Ser voluntario es la decisión de estar al servicio de los demás



Lanzamiento del Programa de voluntariado 2017, El Caimán.

eventos tuvimos como bandera la U que simboliza la unión y trabajo en equipo. En El Caimán y en Planta Latacunga, el evento de lanzamiento, coincidió con la visita de Oliver Osswald. El, junto a Jorge Baigorri, aprovecharon para mostrar la importancia de estar comprometidos con un cambio social sostenible.

Pensando en ti y creamos una plataforma digital en la cual puedes inscribirte y ganar un reconocimiento individual, canjeando tus horas de voluntariado por puntos, que luego podrás redimir por premios. ¡Inscríbete Ya! Para registrarte, ingresa a: [uneteholcim.com](http://uneteholcim.com)

¡Te esperamos!



Lanzamiento del Programa de voluntariado 2017, Intervención  
Jorge Baigorri, Oliver Osswald, Marcelo Cisternino.



Lanzamiento del Programa de voluntariado 2017, Pta. Latacunga.



Lanzamiento del Programa de voluntariado 2017, Pta. Ambato.



Lanzamiento del Programa de voluntariado 2017, Planta Cuenca



Lanzamiento del Programa de voluntariado 2017, Manta.



Lanzamiento del Programa de voluntariado 2017, Pta. Quito Norte.

# iCare, la nueva herramienta global para reporte y gestión de HS

*iCare llegó para acompañar la gestión de Salud y seguridad, a través de una gestión de acciones, incidentes y VPCs, más ágil, fácil y dinámica.*

A partir del 01 de enero de 2017, iCare es la herramienta estándar a nivel mundial, que garantiza los procesos de reporte y comunicación de eventos relacionados a Salud y seguridad.

Dentro de la herramienta iCare los usuarios pueden gestionar:

- **Incidentes:** Reporte, investigación y acciones correctivas.
- **Acciones:** Auditorías, aprendizajes y mejoras.
- **VPC:** Interacciones y acciones correctivas.

Se continuará incorporando mejoras y ampliando su campo de acción en Salud y seguridad. Para el proceso regional de mejoras en la herramienta, se ha designado un participante de cada región, para el caso de Centro y Sur América, Ecuador será el representante.

La acogida de la herramienta ha sido mayor a la esperada, con 1.578 VPCs, 54 Incidentes, 919 Acciones. Los VPC han tenido un incremento de 68%, en relación al año pasado.

Dentro de la intranet se han incluido guías para notificación y tratamiento de eventos, para facilitar el uso.



**Carla Barona**  
Técnico en Salud y seguridad,  
Oficinas administrativas,  
edificio El Caimán.  
carla.barona@holcim.com

## Deseas publicar un artículo?

Envíanos tu artículo para el Boletín Noticias al siguiente correo electrónico:

[irma.alban@holcim.com](mailto:irma.alban@holcim.com)

Importante: El Boletín Noticias tiene una difusión bimestral. Envía tu artículo hasta el 15 de cada mes, fecha de cierre de la edición del Noticias.

- @HolcimEcuador
- Holcim Ecuador
- Holcim Ecuador
- Holcim Ecuador



*Esta publicación fue impresa en Quito-Ecuador en papel proveniente de bosques con un manejo forestal responsable y usando tintas vegetales.*



**Holcim Ecuador S.A.**  
Av. Barcelona y Av. José Rodríguez Bonín  
Urbanización San Eduardo 1  
Edificio El Caimán, piso 2  
Casilla: 09-01-04243  
info-ecu@holcim.com  
Telf.: (593-4) 370 9000  
1-700 Holcim(465 246)