

# Noticias

Ecuador | Enero 2017 | No. 124 | Boletín informativo oficial de Holcim Ecuador S.A. para sus colaboradores.

## Valor para el cliente 2

Holcim Ecuador en el Metro de Quito  
Nuevo portal de compras en línea [www.disensa.com](http://www.disensa.com)

## Desarrollo social 4

Nick Traber, ¡muchas gracias por todo!  
Jorge Baigorri, ¡bienvenido!  
Cómo se vivieron las fiestas en Holcim Ecuador  
¡2016, un año de mucha participación!  
Work Day

## Desarrollo económico 10

Nuestro enfoque para el 2017  
Políticas y Procedimientos

## Gestión ambiental 12

Campaña ahorro energético Planta Guayaquil

# Holcim Ecuador en el Metro de Quito



**Holcim Ecuador en el Metro de Quito, construyendo confianza con las mejores soluciones integrales para fortalecer nuestra propuesta de valor.**



**Omaira Delgado**  
Jefe Regional Quito  
omaira.delgado@holcim.com

El Metro de Quito, es la red subterránea de transporte público de la ciudad de Quito, que se convertirá en la parte principal del Sistema Integrado de transporte masivo de Quito. Debido a su magnitud y complejidad constructiva, la cual contempla un recorrido de 22 km. totalmente subterráneos, con estaciones ubicadas entre 1,000 y 1,800 metros, y túnel a profundidades entre los 15 y 26 metros, se volvió necesaria una propuesta que comprendió asesorías, servicio y acompañamiento. Holcim Ecuador, gracias a su estratégica ubicación, capacidad operativa y su gran equipo técnico, con experiencias en proyectos de esta índole, atiende el proyecto, brindando soluciones diseñadas para ajustarse a las exigencias y requerimiento del proyecto.

Estamos presentes en la construcción de 5 estaciones en el tramo Norte y 8 estaciones en el Sur, de un total de 15 estaciones que contempla el proyecto. Nuestras operaciones en Quito operan 24/7 apalancado esto en un plan de seguridad y salud diseñado específicamente para el proyecto.

Entre las soluciones brindadas están los despachos masivos, con exigencias en tiempos, diseño y seguridad, con más de 5,000m<sup>3</sup> en un sólo despacho logrando eficiencias de 120m<sup>3</sup>/hora y toda una planificación previa, así como personal entrenado e involucrado en todo el proceso. Hemos logrado resultados por



encima de lo esperado por nuestro cliente. Nuestras soluciones en planificación logística, técnica y en seguridad han generado importante valor para el cliente Consorcio Línea 1 Metro de Quito, por lo que hemos sido reconocidos en numerosas ocasiones, logrando aportar en el avance y recuperación de tiempo en la ejecución con la no presencia de retrasos logísticos, o no conformidades desde el punto de vista técnico. Los diseños despachados para el proyecto son, en su mayoría, diseños de alta resistencia y fluidez, también hemos desarrollado cementos específicos para el proyecto. Al cierre de diciembre, el volumen despachado fue de 172,402 m<sup>3</sup> de concreto, impactando en forma positiva a los resultados.

El proyecto se llevará a cabo durante 3 años, en los que seguiremos aportando, superando todos los retos y siendo parte de tan importante obra para la ciudad de Quito y del país.

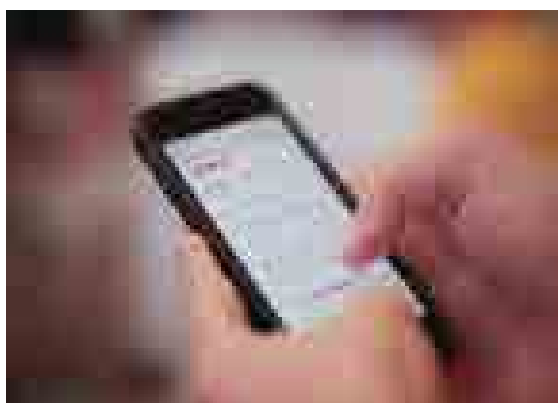


# Nuevo portal de compras en línea [www.disensa.com](http://www.disensa.com)

*Disensa realizó el lanzamiento de su nueva plataforma de comercio electrónico.*



**Vivian Suzuki**  
Especialista Trade  
Marketing, Oficinas  
Administrativas El Caimán.  
[vivian.suzuki@disensa.com](mailto:vivian.suzuki@disensa.com)



Disensa en su constante búsqueda por innovar el negocio de ventas de materiales de construcción, hizo el lanzamiento de su portal de compras en línea el pasado 5 de octubre.

Una página web completa donde el cliente obtiene información sobre todos los productos del portafolio, soluciones habitacionales (Disensa Construyo) y crediticias (Credisensa), donde ahora podrá realizar sus compras en línea.

Disensa.com, facilita la compra de los materiales de construcción a sus clientes, que no cuentan con el tiempo para acercarse físicamente a un local y comprar los materiales de construcción necesarios para realizar actividades de reparación y/o construcción en sus hogares. Pueden realizar la compra desde su casa, oficina o cualquier lugar, con tres pasos sencillos:

- **El cliente elige su local Disensa**  
De acuerdo a su ubicación, escoge el local más cercano para retirar su pedido.
- **Arma su pedido**  
Ingresa al carrito de compras los materiales deseados y los puede pagar con tarjeta de crédito, efectivo o transferencia bancaria.
- **Retira su pedido en el local Disensa elegido.**

Al momento las compras en línea están habilitadas para los clientes en Guayaquil (Construferias), Durán (Disduran) y Samborondón (Tardi). Se realizan actividades para dar a conocer la nueva forma de adquirir materiales de construcción a través de la página web.

# ¡Muchas gracias por todo!

**Despedida a Nick Traber, regresa a una posición en el Grupo**

*Nunca voy a olvidar lo que viví en este país, que ha sido tan solidario y colaborador. Esta es una organización que ha visto muchos terremotos en el mundo pero es muy único lo que ustedes como sociedad demostraron, los felicito y me llevo un gran respeto por ustedes y por Ecuador.*



Estimados colegas,

El año 2016 estuvo cargado de retos y desafíos. Es importante que reconozcamos lo que hemos logrado y que enfoquemos nuestros esfuerzos en los retos que trae el 2017.

A pesar de que la situación del país no ha sido fácil durante los últimos años, hemos podido lograr buenos resultados y alcanzar las metas.

En Salud y seguridad a través del liderazgo proactivo y manejo de los principales riesgos, hemos reforzado la cultura en todas las posiciones del negocio. Debemos seguir enfocados en la meta Cero daños y la responsabilidad individual.

En relación a nuestra meta de Transformación comercial, internamente hemos fortalecido nuestro enfoque hacia el cliente y hemos logrado crear valor a nuestros clientes con soluciones innovadoras pese a un mercado contraído. A través del negocio retail (Disensa) se ofreció la venta en línea, opciones de crédito, se aumentó su portafolio de productos y las soluciones de vivienda asequibles. Así mismo, hemos participado en la construcción de grandes obras para el país con soluciones innovadoras como Holcim Utka y Base vial.

Hemos logrado importantes mejoras en eficiencia y productividad a través de disciplina y de la implementación de iniciativas claves, que nos han permitido alcanzar ahorros significativos. Fortalecimos también nuestro negocio de AFR (combustibles alternativos) con el lanzamiento de la nueva marca Geocycle.

En cuanto a Sostenibilidad, seguimos fortaleciendo nuestro posicionamiento como líderes en desarrollo sostenible y la creación de valor compartido. Nuestra gestión ambiental y de responsabilidad social han recibido diferentes reconocimientos; el programa Supérate tuvo más de 120 participantes, nuestro programa de voluntariado continúa con el compromiso de todos logrando el 54% de participación y un equivalente a más de

600 días de trabajo en sus actividades y nuestra Memoria de sostenibilidad alcanzó más de mil descargas que propusimos como meta. Estoy seguro que en 2017, Holcim Ecuador logrará superar todos estos resultados.

En nuestro pilar Gente y cultura fortalecimos nuestros valores, más del 40% de los colaboradores fueron reconocidos por vivir los valores. Impartimos más de 46 mil horas de capacitación para optimizar las competencias técnicas y de liderazgo y logramos crecer en diversidad al incorporar mujeres en posiciones operativas.

El año 2017 requiere de nuestro compromiso y enfoque en los cuatro pilares estratégicos: 1.) transformación comercial, crecer a través de la diferenciación; 2.) liderazgo en costos, optimizando los gastos; 3.) mantener eficiencia en el uso de activos y 4.) desarrollo sostenible, creando valor compartido con la sociedad.

Muchas gracias a todos por su esfuerzo y compromiso. Concluye mi gestión como Presidente de Holcim Ecuador para asumir un nuevo reto en el Grupo como Director de desempeño industrial de cemento, y quiero decirles que mi familia y yo nos llevamos los mejores recuerdos de nuestra estancia en Ecuador.

Estoy seguro que Jorge Baigorri contará con vuestra constante colaboración y bajo su liderazgo, Holcim Ecuador seguirá construyendo desarrollo y crecimiento para el país.

*Nick Traber*



# Jorge Baigorri, bienvenido.

*Espero que nuestros valores sean el centro de todo lo que hacemos; que todos contribuyan activamente sin esperar que les digan qué hacer y que nos centremos con optimismo en las oportunidades. El cambio es una constante y debemos ver la parte positiva y las oportunidades que se presentan.*



**Verónica Maldonado**  
Jefa de comunicación.  
Administración general,  
El Caimán  
maria.maldonado@holcim.com

## Por favor coméntenos sobre su experiencia profesional

Empecé a trabajar en la competencia en el año 99. En 2010, tuve la oportunidad de unirme a Holcim en Suiza en Mejoramiento del desempeño de RMX.

Por un par de años hice proyectos, entre ellos para Latinoamérica, lo que me dio la oportunidad de venir a Ecuador y conocer a algunas personas del equipo.

Después, fui Director de la región África y Medio Oriente, responsable de Costa de Marfil, Sierra Leona, Guinea, Qatar y Emiratos Árabes Unidos. Luego trabajé en la fusión para la integración de las compañías de Lafarge y Holcim.

Posteriormente, trabajé en Asia Pacífico como responsable de Estrategia y Desarrollo de Negocio, desde China hasta Australia. Luego se presentó la oportunidad de venir a Ecuador, no lo pensé mucho ya que es una de las operaciones del grupo conocida por hacer bien las cosas.

Viví en Ecuador hace 40 años, desde los 4 hasta los 7 años, así que prácticamente vuelvo al país de mi infancia.

## ¿Qué expectativas le trae esta nueva posición? ¿Qué retos considera que tenemos como país?

Ecuador es una operación muy reconocida en el grupo, con gente muy buena, con mucha experiencia. Espero colaborar para

llevar esta operación al siguiente nivel y que siga siendo una referencia dentro del Grupo.

En este mundo que vivimos, el cambio es la nueva realidad. Es importante que seamos conscientes de la necesidad de cambio y que la capacidad de adaptación es fundamental para continuar liderando la industria y el negocio donde operemos. Ecuador es un país con mucho potencial, como empresa somos ágiles, comprometidos, inteligentes, y en equipo seremos capaces de afrontar lo que venga.

## ¿Qué espera de los colaboradores de Holcim Ecuador?

Primero que continuemos trabajando como un equipo, viviendo los valores de la compañía. Se ha hecho un esfuerzo importante para que CRISP sea el centro de nuestras actividades, mi intención es que lo aceleremos más todavía. La segunda es que vayamos un paso más adelante reforzando nuestra agilidad y compromiso; asegurándonos que todos seamos capaces de tomar decisiones y de actuar con presteza y responsabilidad, contribuyendo activamente a generar valor, que no esperen a que alguien les diga qué hacer.

El tercero es que todos comprendamos bien cuáles son los retos y oportunidades que ofrece el país y que con optimismo los afrontemos, que nos centremos en las oportunidades, para hacer mejor las cosas y haciendo eso seguro que nos va a ir bien.

## Cuéntenos sobre su entorno familiar

Me casé en el año 2000, mi esposa es filipina y me ha seguido por todo el mundo desde hace 16 años, nada hubiese sido posible sin su apoyo. Mis hijos nacieron en el 2000 y 2004. Todos los días aprendo de ellos, como son capaces de asimilar, a temprana edad que el cambio es una constante en la vida, que los primeros días son más complicados pero luego acabamos adaptándonos a las situaciones y sacando lo mejor de ellas. Mi hermana y mis padres viven en Madrid y los veo cuando puedo.

## ¿Qué le gusta hacer en sus tiempos libres?

Intento, desde hace 30 años convertir el deporte en un hábito. Me gusta correr, hacer bicicleta, nadar, esquiar. Últimamente estoy enfocado en correr y en andar en bicicleta

## Cuéntenos alguna anécdota que haya tenido de su tiempo en Ecuador

El Ecuador que yo conocí es distinto al que encontré ahora. Ha progresado a pesar de los retos. Al llegar, tuve oportunidad de contactar a algunos de los compañeros que tuve en el colegio hace casi 40 años, trataré de volver a ver a algunos con los que recuerdo que jugaba y conectar con alguna antigua amistad.

# ¿Cómo se vivieron las fiestas en Holcim Ecuador?

*Entre abrazos, sorteos y risas se celebró la Navidad en Holcim Ecuador. Esta celebración permitió que todos en familia compartieran un momento agradable con sus colegas.*



**Laura Duarte**  
Pasante de Comunicación.  
laura.duarte@holcim.com

Como es tradición, a fines de noviembre y en diciembre, en cada localidad se festejó la Navidad, tanto adultos, como niños. Fue un espacio propicio para compartir en familia y además pasar un momento ameno entre compañeros para celebrar la Navidad y darle la bienvenida al año nuevo. Algunos colaboradores compartieron sus experiencias:



Fiesta el 3 de diciembre en la Planta Manta.

**Melissa Morales**  
Pasante, Oficinas administrativas, Edificio El Caimán

*¡Me divertí bastante! como somos pasantes fue la primera vez que íbamos juntas a una cena de nuestro trabajo. La música de la banda en vivo y la comida, generó un buen ambiente para que todos la pasáramos bien.*



Fiesta navideña de Planta San Eduardo, Planta Guayaquil y Edificio El Caimán el 2 de diciembre.

**Sonia Aguayo**  
Vendedora,  
Planta Manta.

*En Manta vivimos de forma animada las fiestas. Pese a todo lo que hemos pasado por el terremoto, tenemos tanto que agradecerle a Dios este año. Gracias a todos los compañeros de las otras plantas que nos enviaron los mensajes en la tarjeta navideña entregada por Nick Traber.*



Fiesta de las plantas Quito Norte, Quito Sur y Pifo el 3 de diciembre.

**Homero Ruano**

*Despachador RMX, Pta. Quito Norte.*

*Primero los felicito por la muy buena organización del evento y los magníficos premios entregados. Además, todos aprovechamos para disfrutar al máximo y pasar un rato de diversión, camaradería y mucho baile. De mi parte para todos una Feliz Navidad y un venturoso 2017*

**Juan Carlos Toro**

*Auxiliar de Planta, Planta Machala.*

*Yo viví la Navidad en Machala de una manera divertida, pues junto con mi familia interactuamos con todos los compañeros de trabajo y sus hijos; hicimos deporte y disfrutamos sanamente del show artístico navideño y los concursos. Además, hubo buena comida y la entrega de bonitos juguetes para nuestros hijos, terminando finalmente con el sorteo de excelentes premios. La pasamos muy bien y nos gustaría volverlo a vivir.*



Gabriel Gallardo y su esposa, Eyenid Vicuña, disfrutando en la reunión navideña de Machala.



Reunión familiar navideña de la Planta Ambato el 10 de diciembre.

**Néstor Miranda**

*Operador de Mixer, Planta Ambato.*

*En estas fiestas de Navidad pude disfrutar de la alegría de mis niños, sintiéndome muy contento viendo como ellos se divertían. Además, disfrutamos de la unión y alegría con todos mis compañeros de trabajo de la Planta de Hormigones Ambato.*

**Beto López**

*Operador de Bomba, Planta Cuenca.*

*Los niños comieron bien, jugaron integraron a los padres a los juegos, disfrutamos. La fiesta de la noche estuvo mucho mejor, full baile y comida.*

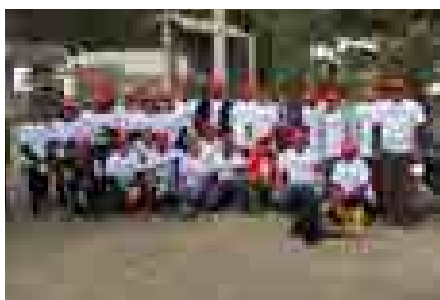


Andrea Jaramillo, Esperanza Castro, Veronica Camacho, Ma. Isabel Chiriboga y Magaly Pulgarín, divirtiéndose en la fiesta de Cuenca.

# ¡2016, un año de mucha participación!



**Daniela Holguín**  
Técnico de voluntariado  
Oficinas administrativas,  
El Caimán.  
daniela.holguin@holcim.com



## ¡56% de nuestro personal participó en al menos una actividad de voluntariado durante el año 2016!

A comienzos del año 2016 sabíamos que comprometernos con la participación en voluntariado del 50% de nuestros colaboradores sería un gran reto.

A pesar de esto, apostamos por el compromiso; después de haber realizado más de 50 actividades a lo largo de siete provincias, invirtiendo 5082 de horas de voluntarios, podemos decir que superamos la meta. Contar con 610 voluntarios no fue fácil, se necesitó compromiso, trabajo en equipo, liderazgo y coordinación de parte de cada uno de éstos. La suma de esfuerzos de cada uno hizo posible tener entre otros, los siguientes resultados:

- **150 niños refugiados** en albergues de Manabí por el

terremoto de del mes de abril beneficiados por medio de actividades lúdicas.

- **2100 personas del Mercado Mayorista** de Quito sensibilizadas en la importancia de erradicar el trabajo infantil.
- **1800 personas beneficiadas** a través de charlas técnicas y de apoyo en obra de los ganadores de Holcim Pasión.
- **164 niños y jóvenes** emprendedores.
- **4,421 alumnos y profesores** utilizan escuelas sostenibles.
- **3,634 personas capacitadas** en seguridad vial.

- **Más de 330 mil personas beneficiadas** por las reforestaciones realizadas a nivel nacional.

Una vez más felicitamos y agradecemos a quienes trabajaron este año como voluntarios; cada uno de ustedes forma parte de los resultados de los resultados de, **ún1ete** juntos con la comunidad, los cuales reflejan el compromiso de transformar las comunidades vecinas, en unas más sostenibles.





# Work Day

*Tener un sistema único e integrado significa tener un enfoque unificado dentro de la comunidad para generar sinergias con el negocio y cumplir con los objetivos estratégicos del Grupo, así nace la idea de implementar Workday a nivel mundial.*



**Andrés Antepara**  
Coordinador de  
Compensaciones, Oficinas  
Administrativas, El Caimán  
andres.antepara@holcim.com



Workday es una herramienta global de Recursos Humanos la cual estará disponible a inicios del 2017 y que nos llevará un paso hacia adelante en la transformación digital. Será la fuente principal de datos en línea para gestionar nuestra información personal, laboral, de compensación y de talento, los cuales son aspectos muy críticos para la gestión de nuestros colaboradores. Su implementación constituye el inicio de nuestro viaje hacia la excelencia.

Workday toma las mejores prácticas en cuanto a herramientas de Administración de Recursos Humanos y mejora los métodos actuales para gestionar los procesos y reportes permitiendo que los colaboradores

de Holcim Ecuador tengan una visión global de todas las organizaciones del Grupo, accediendo a los organigramas y la información de contacto de todos los colegas de los demás países.

Además, con toda la información almacenada en una plataforma compartida, vamos a experimentar una nueva y sencilla forma de llevar a cabo la evaluación del desempeño, el plan de desarrollo individual (IDP), acceso a la información en tiempo real de sus equipos por parte de los jefes, disponibilidad de reportes en la plataforma, y una nueva experiencia para tener la facultad de iniciar varias solicitudes directamente en un sistema amigable.

# Nuestro enfoque para el 2017

*Este año, nuestros esfuerzos estarán direccionados a los 4 pilares estratégicos:*



## Liderazgo en costos

**Buscando la optimización de los recursos:**

- Disciplina en todos los gastos y compras
- Optimizando costos fijos

## Transformación Comercial

**Creciendo a través de la diferenciación**

- Vivienda social
- Disensa digital
- Oferta mejorada para clientes



## Eficiencia en activos

**Manteniendo eficiencia a través de:**

- Reducción activos no operativos
- Reducción inventarios y stocks mínimos

## Desarrollo sostenible

**Creando valor compartido con la sociedad a través de:**

- Liderazgo proactivo H&S
- Nuevas líneas Geocycle
- Trasladar fortaleza CSR hacia el mercado
- Vivir nuestros valores

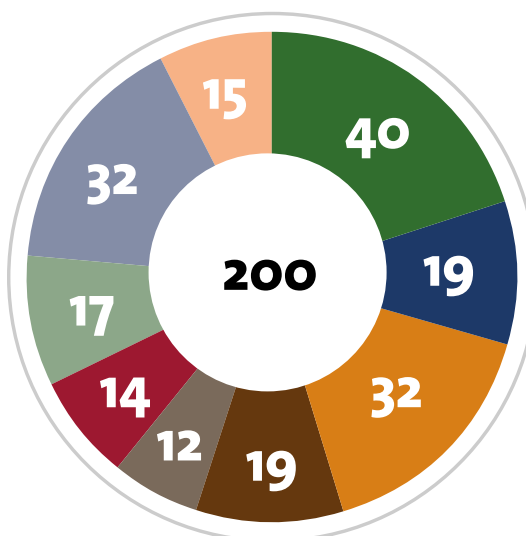
# Control interno y su visión en las líneas de defensa corporativas.

## Logros en el área de Control Interno (Internal Control Standard - "ICS")

El Grupo de Control Interno (GIC) está comprometido en alinear las prácticas de control interno a nivel global, con la finalidad de reducir los principales riesgos de nuestra industria y presentar la realidad de los estados financieros, conformidad con leyes y regulaciones, la protección de activos, prevención de fraude, la efectividad y eficiencia de las operaciones.

Ecuador implementó 70 controles prioritarios durante el período 2016, en los diferentes segmentos: (Cemento, ARMX, Geocycle, Disensa). Agradecemos la activa participación de los equipos de trabajo de Suministros, Contraloría, Legal, Compliance, CSR, Recursos Humanos, Comunicación, Administración Comercial, Operaciones Cemento, E&S, Tesorería, Operaciones ARMX, Construmercado y Geocycle.

*Muchas gracias por el logro alcanzado. ¡En 2017, vamos por más!*



## Implementación de Políticas Corporativas

**Ecuador alcanzó el nivel más alto de implementación de políticas a nivel global**

En el primer trimestre de 2016, se establece un proyecto regional para implementar las políticas corporativas, resolviendo utilizar SAP GRC (Governance, Risk and Compliance) como herramienta oficial para administración de políticas corporativas.

Los documentos corporativos revisados por el país se encuentran disponibles en la red interna.

La metodología utilizada fue:

1. Definición de responsables
2. Análisis de brechas
3. Plan de acción
4. Implementación
5. Publicación
6. Difusión y entrenamiento



**Roberto Figueroa**  
Gerente Control Interno y Proyectos Financieros, Oficinas Administrativas, El Caimán

*Ecuador alcanzó el nivel más alto de implementación a nivel global, junto con 13 de los 90 países del grupo.*

## Herramientas Google y sus beneficios en el Control interno

En 2016 nos enfocamos en la implementación de herramientas tecnológicas y estandarización de de políticas, con la finalidad brindar asesoría en administración y control; aportando así al negocio con la optimización de sus procesos operativos, financieros y estratégicos.

Los invitamos a conocer las herramientas regionales con las que contamos para administración de documentos, flujos de trabajo y seguimiento de acciones:

- **Integrated Management System (IMS):** Administra repositorio de documentos locales, tales como: manuales, procedimientos, instructivos, entre otros.
- **Workflow Manager (WFM):** Mantiene registro auditable con mecanismo de hasta tres (3) niveles de aprobación.
- **Seguimiento de acciones (Follow Up):** Controla y registra acciones, actividades, tareas que surgen de la gestión diaria.



**Alex Bayas**  
Coordinador de Control Interno, Oficinas Administrativas, El Caimán

# Campaña ahorro energético Planta Guayaquil

*Yo construyo un mejor planeta, fue la campaña que se desarrolló para concientizar a los colaboradores de la planta GU de que nuestra actitud y conducta hacia la sostenibilidad son compromisos personales e intransferibles. La eficiencia energética depende de todos.*



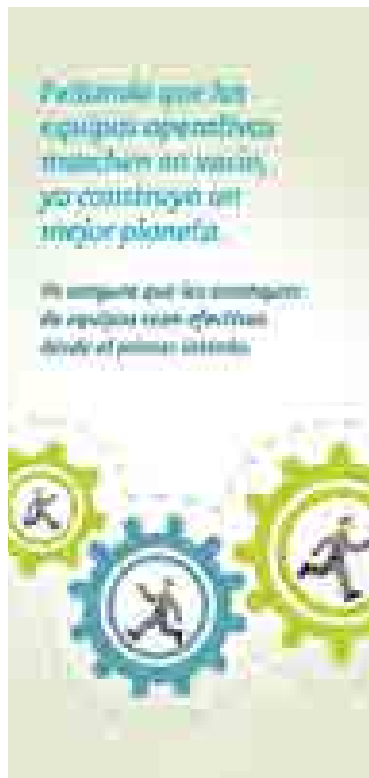
Como parte del proyecto 3E, Equipos Enfocados en la Eficiencia, se desarrolló en planta Guayaquil una campaña de ahorro de energía enfocada en los principales consumidores de energía térmica y eléctrica.

Los principales mensajes fueron orientados a la eficiencia de equipos, evitar el ingreso de aire falso al proceso, eliminar la operación en vacío de equipos y usar responsablemente el aire comprimido.

Se obtuvieron buenos resultados reduciendo el consumo de energía eléctrica, kWh/t entre 2015 y 2016 en 3.12 kWh/t cemento y el consumo térmico, entre 2015 y 2016 se redujo en 103 MJ/t en línea 3.

Ahorrar energía es el camino más eficaz de reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera y asegurar un mejor lugar para vivir.

Únete a esta iniciativa y construye un mejor planeta a través de tus acciones.



**Patricia Moreno**  
Coordinadora de Operaciones, Planta Guayaquil

## ¿Deseas publicar un artículo?

Envíanos tu artículo para el boletín Noticias al siguiente correo electrónico:

[irma.alban@holcim.com](mailto:irma.alban@holcim.com)

**Importante:** El boletín Noticias tiene una difusión bimensual. Envía tu artículo hasta el día 15 de cada mes, fecha de cierre de la edición del Noticias.

### Síguenos en:



Esta publicación fue impresa en Quito-Ecuador en papel proveniente de bosques con un manejo forestal responsable y usando tintas vegetales.