

# Noticias

Ecuador | Julio 2017 | No. 127 | Boletín informativo oficial de Holcim Ecuador S.A. para sus colaboradores.

## Valor para el cliente 2

Vendedor Efectivo Disensa

Proyecto minero Mirador, en Zamora

## Desarrollo sostenible 4

Alianza Suiza ha trabajado exitosamente en la Escuela Brethren

Implementamos un Programa de Gestión Ambiental en el CEPT.

## Gente 5

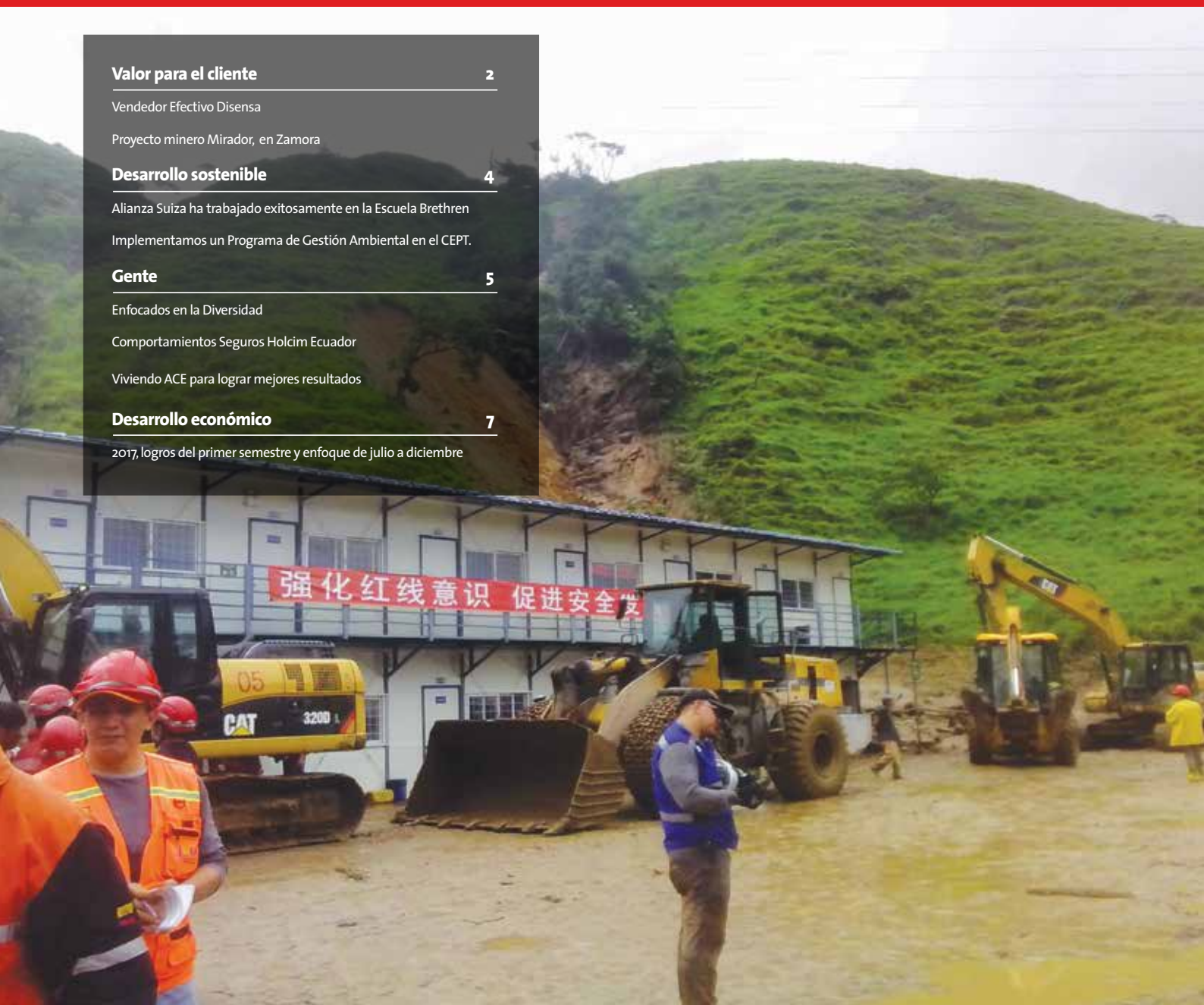
Enfocados en la Diversidad

Comportamientos Seguros Holcim Ecuador

Viviendo ACE para lograr mejores resultados

## Desarrollo económico 7

2017, logros del primer semestre y enfoque de julio a diciembre





**Carla Alegria**  
 Coordinadora de  
 Franquicias, Oficinas  
 Administrativas El Caimán.  
 carla.alegria@disensa.com

# Vendedor Efectivo Disensa

*El Vendedor Efectivo es un programa de capacitación para fomentar el desarrollo de las competencias comerciales y de servicio al cliente de los vendedores de las franquicias Disensa. El objetivo es capacitar a 1,200 vendedores a nivel nacional.*

## Consolidando nuestra propuesta de valor

El programa brinda una formación integral, que inicia con una evaluación del nivel de conocimientos en ventas y servicio al cliente de cada uno de los participantes. A través de un taller dinámico, se imparten las competencias comerciales que se requieren de los vendedores de las franquicias.

Vendedor Efectivo también fortalece los conocimientos sobre el portafolio de productos y las soluciones Disensa: Credisensa, Programás, Disensa Construyo y Disensa.com. Al finalizar este programa, se retroalimenta al franquiciado sobre las oportunidades de mejora y fortalezas de su fuerza de ventas.

En agosto de este año, inicia la fase 2, donde se realizarán capacitaciones teóricas y prácticas sobre los productos de

nuestro portafolio y la construcción de relaciones a largo plazo con sus clientes.



Vendedores Efectivos Disensa.



Vendedores Efectivos Machala.



Vendedores Efectivos Quevedo.



# Proyecto minero Mirador, en Zamora

*En una zona geográficamente remota, con un cliente que no habla español, tuvimos la oportunidad de acercarnos a nuestro cliente, trabajando conjuntamente varias áreas de la organización. Viviendo ACE pudimos conocer las necesidades de nuestros clientes.*



**Gao Zheng**  
Coordinador de Logística,  
Planta Guayaquil.  
gao.zheng@holcim.com



Vista del proyecto Mirador.

En El Mirador, a 4 horas de Loja, se encuentra el proyecto minero de cobre "Mirador". La obra está concesionada a ECSA (Ecuacorriente S.A) quien contrató a 3 grandes constructoras chinas: China Railway Construction Corporation, Metallurgical Corporation of China y China Gezhouba Group.

Las reuniones con los constructores se mantuvieron en idioma chino, esto nos permitió estrechar lazos y a su vez entender mejor sus requerimientos para servirlos con soluciones a la medida. Aprovechamos para ofrecerles el portafolio de soluciones Holcim y Disensa, haciendo énfasis en nuestro concepto de diferenciación en base a asesoría técnica.

Como resultado de la gestión conjunta de Customer Solutions y la parte técnica de la planta Guayaquil, se lograron:

- Contratos de construcción con China Gezhouba (consumo potencial de 1,000 ton de cemento por /mes)
- Se identificó la necesidad de cal (óxido de calcio) para su proceso productivo (200 ton por día)

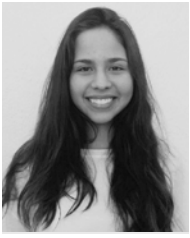
Finalmente, nos visitaron en Planta Guayaquil, donde conocieron la cantera y nuestro moderno laboratorio.



Aplicación de comportamientos ACE (Agilidad - Colaboración y Empoderamiento)



Reunión con China Gezhouba.



**María Emilia Ordóñez**  
Técnico CSR, oficinas  
administrativas  
Quito Norte.  
maria.ordonez@holcim.com

# Alianza Suiza ha trabajado exitosamente en la Escuela Brethren

Una muestra de la labor que se viene realizando conjuntamente, es la Escuela Brethren, donde se ha trabajado en diversos ámbitos:

- Mejora de los niveles de educación a través de la capacitación pedagógica para la enseñanza de lectura y escritura a 22 maestros. Los maestros capacitados a su vez transfirieron sus conocimientos a 128 maestros.



Miembros de Alianza Suiza en el evento de clausura de actividades en la Escuela Brethren.

*Seis empresas de origen suizo Nestlé, Holcim Ecuador, Novartis, Roche, Abb y Sika, junto con la Embajada Suiza vienen trabajando de la mano para mejorar la calidad de educación en Ecuador a través de apoyo pedagógico, voluntariado corporativo, mejoramiento de infraestructura & equipamiento, y salud & nutrición.*

- Inauguración de la biblioteca.
- Mejora de áreas verdes y creación de un huerto.
- Implementación de un “aula abierta”, que se adecuó para impartir clases al aire libre.
- Reconstrucción del graderío de una de las canchas.

En los próximos meses se brindará apoyo a una escuela en Durán y se intervendrá a 4 escuelas en Calderón.



Charla de seguridad en el hogar, impartida por Holcim Ecuador.

# Implementamos un Programa de Gestión Ambiental en el CEPT



**Ricardo Romero**  
Técnico CSR oficinas  
administrativas, edificio  
El Caimán.  
ricardo.romero@holcim.com

En el Centro de Educación Para Todos (CEPT) de Puerto Hondo, capacitamos y formamos a niños, jóvenes y adultos. Sólo el año anterior se capacitaron más de 1300 personas.

Por ser un lugar concurrido por los habitantes del sector, resulta ideal para enseñarles a mejorar su desempeño ambiental, a través del ahorro de agua y energía, manejo eficiente de los residuos y alternativas para producir en forma sana ciertos alimentos en el hogar, es por esto que en febrero de este año iniciamos el Programa de Gestión Ambiental (PGA).

En este programa intervienen diversos actores, representantes de las comunidades, el personal del CEPT, representantes de la Fundación Holcim y otras instituciones que desarrollan proyectos en el sector. Hasta el momento, hemos cosechado algunos logros:

- Reducir el consumo de recursos
- Manejar adecuadamente la basura

Los invitamos a todos a realizar un análisis del consumo de recursos en sus hogares y a buscar alternativas para reducir, reutilizar y reciclar.

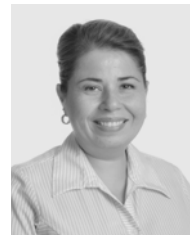


Equipo del CEPT responsable del Programa de Gestión ambiental.

# Enfocados en la Diversidad

Holcim Ecuador ratificó la importancia de la inclusión de la mujer en el desarrollo sostenible del país, a través de un acuerdo de cooperación con ONU Mujeres. La firma de este convenio se llevó a cabo en el marco de un conversatorio el 7 de junio, en Planta Guayaquil, en el cual la igualdad de género fue el punto principal de la agenda.

Bibiana Aído, representante de ONU Mujeres en Ecuador, comentó sobre la relevancia de que en este sector tradicionalmente muy masculinizado, Holcim esté haciendo esfuerzos en la incorporación de mujeres en los ámbitos de producción, dirección y que además cuente con un plan de acción muy concreto.



**Irma Albán**  
Coordinadora de Comunicación,  
oficinas administrativas,  
edificio El Caimán.  
irma.alban@holcim.com



Jorge Baigorri con Bibiana Aído, representante de ONU Mujeres en Ecuador.



Nuestro CEO destaca la importancia del rol de la mujer dentro de la organización.

# Comportamientos Seguros

**En enfoque para lo que resta del año en seguridad, son los 4 comportamientos seguros claves. El objetivo es generar hábitos que consoliden nuestra cultura en seguridad a través de la retroalimentación y el reconocimiento.**

Como colaboradores debemos ser conscientes de los peligros a los que estamos expuestos y de cómo controlarlos para garantizar nuestra seguridad y la de los demás. Así también, debemos promover la repetición de comportamientos seguros para que se conviertan en hábitos.

Al analizar las principales causas de los incidentes ocurridos en Holcim Ecuador, encontramos que podríamos evitar que se repitan, con estos 4 comportamientos:

A través de la retroalimentación y el reconocimiento, promovemos y reforzamos los comportamientos seguros. Durante el mes de julio, los líderes están promoviendo en campo los comportamientos seguros e impulsando la repetición.

Con el compromiso de todos, consolidaremos la práctica de estos comportamientos, y así fortaleceremos una cultura de salud y seguridad que nos permita alcanzar nuestra meta de Cero daños.



**Carla Barona**  
Técnico H&S, Edificio  
Administrativo  
El Caimán.  
carla.barona@holcim.com



**Jéssica Giler**  
Coordinador H&S  
Competencias, Edificio  
Administrativo El Caimán.  
jessica.giler@holcim.com

## Yo evalúo el área

**Debes estar consciente de los peligros.**

Antes o durante tu trabajo, identifica los peligros, mira siempre: adelante, atrás, a los lados, arriba y abajo.



## Yo mantengo los ojos en el camino

**Permanece alerta cuando te movilizas**

Al conducir o caminar, mantén tu mirada en el camino y evita obstáculos



## Yo evito la línea de fuego

**Aléjate de los peligros**

Durante tu actividad, identifica y aléjate de lo que te puede atrapar, golpear, quemar o electrocutar



## Yo detengo y yo reporto

**Decide tomar acción ante los riesgos**

Si ves una situación de peligro deténla y repórtala para que sea corregida, sin importar que no sea su área.





**Patricia Rugel**  
Coordinadora de  
Desarrollo - Oficinas  
administrativas, Edificio  
El Caímán.  
patricia.rugel@holcim.com

# Viviendo ACE para lograr mejores resultados

*Un cambio cultural exitoso basado en los comportamientos ACE será la clave para asegurar que trabajemos juntos y la base para construir nuestro futuro con éxito.*

2017 es el año de la transformación de nuestra cultura organizacional, para lo cual el grupo ha desarrollado un modelo de transformación denominado Modelo ACE por sus siglas de: Agilidad, Colaboración y Empoderamiento. Este modelo de transformación está basado además en el fortalecimiento de nuestros valores CRISP.

En mayo iniciamos la mejora de procesos críticos de las áreas de Suministros, Planeación Financiera y Crédito y Cobranzas. Como parte de este proceso de mejora, se incluirán sesiones de acuerdo de servicios entre áreas.

Las iniciativas levantadas en este proceso de mejora tendrán mucho impacto en agilidad, colaboración entre áreas y empoderamiento, que se reflejará en una mejora de los resultados generales de la organización.



**Agilidad y Simplicidad:** Reemplazar procesos complicados por procesos simples que ayuden a toma de decisiones ágiles y efectivas.



**Colaboración y Confianza:** Reemplazar el silo, pensar o reinventar la rueda con la colaboración.



**Empoderamiento, Responsabilidad y Transparencia:** Sustituir estilos de gestión directiva con coaching y empoderamiento.



Equipo ESCO (Excelencia en el Servicio de Compras), liderando la mejora en el proceso de Suministros.



Equipo PIPE (Planeación Interdepartamental Precisa y Eficaz) liderando el proceso de Planeación Financiera.

# 2017, logros primer semestre y enfoque de julio a diciembre

*Durante el primer semestre hemos logrado importantes avances en los 4 pilares estratégicos: Transformación comercial, Optimización de activos, Liderazgo en costos, y Desarrollo sostenible; y sobretodo se ha mantenido la alineación a los comportamientos ACE: Agilidad, Colaboración y Empoderamiento, que son claves para ganar el partido.*



**Mariuxi Miranda**  
Gerente de Desarrollo y Planeación RH  
oficinas administrativas,  
El Caimán.  
mariuxi.miranda@holcim.com



Fortaleciendo la cultura de Salud y seguridad.

El enfoque para los meses que restan del año se revisó en la reunión gerencial de mayo y se establecieron 3 focos de atención:

## Salud y seguridad

Fortalecer la cultura de H&S a través de los 4 comportamientos seguros:

- Yo evalúo el área
- Yo mantengo los ojos en el camino
- Yo evito la línea de fuego
- Yo detengo y reporto

## Valor para los Clientes

Transmitir a toda la organización la importancia de lograr que la experiencia de nuestros clientes es básica para el éxito de la organización:

- Continuar con los talleres de handshaking
- Fortalecer el segmento retail: Disensa.com, Plan Construyo y Renacer, Credisensa; y en el área industrial/ comercial: Agrovia y Profesionales en concreto.

## Liderazgo en costos

Innovar para lograr bajar nuestros costos:

- Eficiencia operacional
- Eficiencia energética sostenible
- RMX: Penetración de soluciones de valor agregado (VAS / VAP)
- AGG: Incremento de la disponibilidad
- Inventarios Cero
- Gastos de administración y ventas < 5,5%

## Deseas publicar un artículo?

Envíanos tu artículo para el Boletín Noticias al siguiente correo electrónico:

[irma.alban@holcim.com](mailto:irma.alban@holcim.com)

Importante: El Boletín Noticias tiene una difusión bimestral. Envía tu artículo hasta el 15 de cada mes, fecha de cierre de la edición del Noticias.



@HolcimEcuador



Holcim Ecuador



Holcim Ecuador



Holcim Ecuador



*Esta publicación fue impresa en Quito-Ecuador en papel proveniente de bosques con un manejo forestal responsable y usando tintas vegetales.*



**Holcim Ecuador S.A.**  
Av. Barcelona y Av. José Rodríguez Bonín  
Urbanización San Eduardo 1  
Edificio El Caimán, piso 2  
Casilla: 09-01-04243  
info-ecu@holcim.com  
Telf.: (593-4) 370 9000  
1-700 Holcim(465 246)