



# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2023

ECUADOR



# CONTENIDO

---

Mensaje de la  
Presidencia Ejecutiva

---

Acerca del informe

---

Anexos

- I. Principales indicadores
  - II. Detalle de la gestión  
en sostenibilidad
  - III. Estándares de reporte
- 

01

PERFIL DE LA EMPRESA

02

ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

03

GOBIERNO CORPORATIVO

04

ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

05

EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y  
SOLUCIONES SOSTENIBLES

06

CLIMA

07

NATURALEZA: AGUA Y BIODIVERSIDAD

08

ECONOMÍA CIRCULAR

09

GENTE Y COMUNIDADES

10

DESEMPEÑO ECONÓMICO



## MENSAJE CEO

GRI 2-22

CON MUCHO AGRADO LES PRESENTO HOY NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023, EN EL QUE REVISAMOS EL DETALLE DE ACCIONES Y LOGROS EN CLIMA, NATURALEZA, ECONOMÍA CIRCULAR Y GENTE, PILARES DE NUESTRA SOSTENIBILIDAD. ESTE DOCUMENTO REFLEJA NUESTRO ALTO COMPROMISO CON LAS PERSONAS Y EL PLANETA, PROPÓSITO QUE NOS MUEVE CADA DÍA.

Nuestro informe fue elaborado con los Estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI) y los lineamientos de *Sustainability Accounting Standards Board*, SASB, para las industrias de productos de construcción. Utilizamos un enfoque de doble materialidad que asegura la adecuada presentación de información relevante tanto en aspectos financieros como de impacto. Identificamos también los temas materiales de impacto a través de consultas a grupos de interés, a líderes internos y también consideramos los temas críticos para abordar la materialidad financiera.

Como todos sabemos, el año 2023 para Ecuador fue muy complejo, enfrentamos una crisis política, social y de seguridad que tuvo un alto impacto en

el desempeño económico de nuestra Compañía y de todo el país.

Los números alcanzados en el 2023 se resumen en: \$376 millones de ingresos, una reducción del 9,9% frente al año anterior. Esto refleja el deterioro que tuvo el sector de la Construcción del que no somos ajenos. Pese a esta reducción, no nos detenemos y el valor económico distribuido fue de \$208 millones, que entre otros rubros, destina 52 millones a costos laborales, 72 millones a pagos a proveedores y 46 millones al pago de impuestos, lo que nos mantiene entre los grandes contribuyentes del país.

A la crisis la enfrentamos con responsabilidad, creatividad, entrega y compromiso con nuestros valores y principios. Por ello mantuvimos una visión de desarrollo e invertimos, sobre todo en temas de descarbonización, alrededor de \$25 millones de dólares, para reducir considerablemente nuestra huella de carbono, especialmente en nuestras operaciones, en un período de dos años.

En los capítulos de esta Memoria encontrarán detalles sobre algo que nos llena de orgullo, en cuanto al pilar **Clima**: tenemos la mayor flota comercial y de operación liviana de vehículos eco amigables del Ecuador, compuesta por carros livianos híbridos y eléctricos; un dumper eléctrico en nuestra cantera;





y, una cargadora eléctrica para nuestros procesos en Geocycle; entre otros equipos como cisternas y plataformas alivianadas, que sumados a procesos más eficientes, nos permiten reducir considerablemente el consumo de combustibles fósiles.

En cuanto al pilar de **Naturaleza**, evidenciamos una preocupación especial por el agua, recurso valioso para la elaboración de nuestras soluciones sostenibles y vital para el ser humano. Durante el 2023, logramos sustituir el 17% de agua fresca a través del aprovechamiento de agua lluvia, agua reciclada de nuestros procesos productivos y a través de la innovación en la circularidad del agua, con la reutilización de aguas tratadas de otros procesos industriales.

Si hablamos de naturaleza debemos mencionar a uno de nuestros mayores tesoros: las más de 6 mil hectáreas del bosque protector Cerro Blanco, cuidadas por nuestra Fundación. En el 2023 creamos el sendero Mariposas, para hacer accesible el Bosque a las personas con movilidad reducida ; formamos a 19 nuevos guías turísticos comunitarios; reforestamos con 230 mil árboles nativos; atrajimos a más de 14 mil visitantes; y, lo mejor de todo, capturamos 16.532 toneladas de CO<sub>2</sub>, liberando en el ambiente 7.350 toneladas de oxígeno.

Hablar de **Economía Circular**, es mencionar uno de nuestros máximos esfuerzos por construir lo nuevo

a partir de lo viejo; y, darle vida a materiales que muchas veces terminan acumulando espacio y contaminando un botadero de basura. Subimos nuestro consumo de combustibles alternativos de 14% a 19% y tras la colocación de la primera piedra de la Estación de Procesamiento de Residuos en Samborondón, esperamos subir esa cifra mucho más, toda vez que convertiremos el 50% de desechos no reciclables de esa ciudad, en energía alternativa. Sumamos esta acción al trabajo que ya realizamos en Galápagos, lugar patrimonial que nos permitió valorizar más de 70 toneladas de residuos no reciclables.

En el pilar de **Gente**, nuestro programa Mujeres Al Volante nos llenó de orgullo y alegría, demostrando que querer es poder: becamos y graduamos a 52 mujeres con licencia para conducir maquinaria pesada, desde un montacargas hasta un mixer. Así, alcanzamos el objetivo de incrementar nuestros equipos operativos con diversidad e inclusión, y contagiamos a otras empresas con nuestra visión.

El 2023 también cerró con el 55% de mujeres en nuestro comité de liderazgo; casi el 70% de nuestros colaboradores son millennials y centennials; y, cerca del 20% de nuestro personal operativo son mujeres. Es verdad que aún nos falta camino por recorrer, pero tenemos la certeza de que estamos en un sendero positivo, que nos traerá muchas satisfacciones.

Continuamos nuestros proyectos de apoyo a las comunidades vecinas a nuestras operaciones a través de Programas de Alto impacto social. Realizamos una inversión social de \$586 mil dólares, alcanzando más de 82 mil personas beneficiadas; logramos 1.124 horas de voluntariado; y, el 100% de nuestras operaciones están cubiertas por evaluaciones de derechos humanos.

Les invito a leer este documento, compartirlo y comentarlo, porque juntos podemos lograr el futuro positivo que anhelamos, para nuestro país y para el planeta.

**SOMOS HOLCIM ECUADOR, UNA EMPRESA CUYO LEMA, MÁS ALLÁ DE LAS PALABRAS, ES CONSTRUIR PROGRESO PARA LAS PERSONAS Y EL PLANETA.**

**Dolores Prado**  
CEO Holcim Ecuador



## ACERCA DEL INFORME

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-14

En Holcim creemos que comunicar nuestros conocimientos y desafíos a los diferentes grupos de interés, no solo enriquece la gestión futura, sino que también contribuye al logro de nuestra visión, metas y propósitos. En nuestro informe de sostenibilidad reportamos los principales resultados de la empresa en el ámbito social, ambiental y de gobernanza para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2023.

Para la construcción de este documento nos basamos en el enfoque de doble materialidad, que fue realizado en 2023, y que asegura la adecuada



presentación de información relevante tanto en aspectos financieros como de impacto. Identificamos los temas materiales de impacto a través de consultas a grupos de interés y a líderes internos y también consideramos los temas críticos establecidos por SASB para abordar la materialidad financiera.

Elaboramos este informe conforme a los Estándares del *Global Reporting Initiative*, GRI, en su versión 2021 y los lineamientos de *Sustainability Accounting Standards Board*, SASB, para las industrias de productos de construcción. Además, comunicamos nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que tenemos mayor impacto.

La información contenida en este reporte ha sido recopilada y revisada internamente por los responsables de cada tema, para luego ser validada en su conjunto por el equipo de Sostenibilidad y por el Comité Ejecutivo de Holcim. La aprobación final es del CEO de la empresa.

### Contacto Holcim

Para cualquier consulta con respecto a los contenidos de este informe, por favor contactarse con:

**LUIS ALBERTO RIVAS**  
Head Geocycle & Sustainability Holcim Ecuador  
Email: l.rivas@geocycle.com

### Claves para la lectura del informe:

Presentamos en este Informe, nuestro **enfoque de sostenibilidad que se fundamenta en los pilares estratégicos** a nivel global definidos para promover el desarrollo sostenible y generar valor en la organización. Estos son:

- ▶ **Clima**
- ▶ **Naturaleza: Agua y Biodiversidad**
- ▶ **Economía Circular**
- ▶ **Gente y Comunidades**

Para leer tanto la información cuantitativa y cualitativa de las diferentes áreas de Holcim, presentamos **al inicio de cada capítulo** y de manera gráfica los ODS que se abordan. Además de incluir **debajo de cada título** los indicadores GRI y SASB. **Al final del Informe** incluimos las tablas completas con el detalle de todos los indicadores antes mencionados.

# PERFIL DE LA EMPRESA

Holcim es una empresa global dedicada a la comercialización de materiales y soluciones para la construcción, con sede en Suiza. Nuestro enfoque principal incluye la producción y suministro de cemento, agregados, hormigón premezclado y otros materiales constructivos.



El Grupo Holcim >

Cadena de valor >

## EL GRUPO HOLCIM

**SOMOS UNA EMPRESA DE ORIGEN SUIZO, LÍDER MUNDIAL EN SOLUCIONES INNOVADORAS Y SOSTENIBLES PARA LA CONSTRUCCIÓN.**

A través de nuestro propósito de construir progreso para las personas y el planeta, proveemos soluciones desde los techos hasta los pisos para la construcción, que incluye la producción de cemento, agregados, concreto premezclado entre otras soluciones.

**Como Grupo, tenemos operaciones en más de 70 países en todos los continentes.**

Nuestros más de 63 mil empleados están en la misión de descarbonizar la construcción mientras mejoran los estándares de vida para todos. Desde nuestros inicios hemos buscado alcanzar una escala mundial, convirtiéndonos en la cementera más grande del mundo.



### NUESTRO PROPÓSITO

Construyendo progreso para las personas y el planeta.



### NUESTRA VISIÓN

Ser el líder global en soluciones innovadoras y sostenibles para la construcción



## NUESTRA ESTRATEGIA AL 2025

### Acelerando el crecimiento sostenible

Basamos nuestra estrategia a nivel mundial en cuatro palancas:



#### ACELERAR EL CRECIMIENTO

en todos los mercados con rentabilidad y flujo de caja líder, impulsados por soluciones de construcción innovadoras y sostenibles.



#### EXPANDIR EL SEGMENTO DE SOLUCIONES Y PRODUCTOS

alcanzando el 30% de las ventas netas del grupo para el 2025 provengan desde nuevas construcciones hasta reparaciones y renovación. Convertirse en un líder global en soluciones para techos y ampliación de soluciones especiales de construcción de dos dígitos como motores de crecimiento para nuestra empresa.



#### LIDERAR LA ECONOMÍA CIRCULAR

innovando para seguir a la vanguardia de soluciones de construcción sostenibles y conduciendo la construcción circular para construir mejor con menos.



#### GENERAR UN RETORNO EXCEPCIONAL

fomentando una cultura de alto rendimiento mientras operamos bajo el más alto nivel de ética e integridad para entregar objetivos financieros y sostenibles superiores.



# ESTAMOS DESCARBONIZANDO A LA CONSTRUCCIÓN

Tenemos la misión de descarbonizar la construcción para construir un futuro *net-zero* que funcione para las personas y el planeta, descarbonizando desde nuestras operaciones hasta nuestros productos durante todo su ciclo de vida hasta su uso en edificaciones.



**OPERACIONES SOSTENIBLES**  
Descarbonizando a Holcim



**CONSTRUIR MEJOR CON MENOS**  
Descarbonizando la construcción



**CONSTRUCCIÓN CIRCULAR**  
Construyendo lo nuevo con lo viejo



**HACIENDO EDIFICIOS SOSTENIBLES**  
Descarbonizando las ciudades



## IMPACTO DE HOLCIM EN ECUADOR

Tenemos 103 años de experiencia en Ecuador fabricando cemento, concreto, agregados y propuestas para la industria de la construcción.

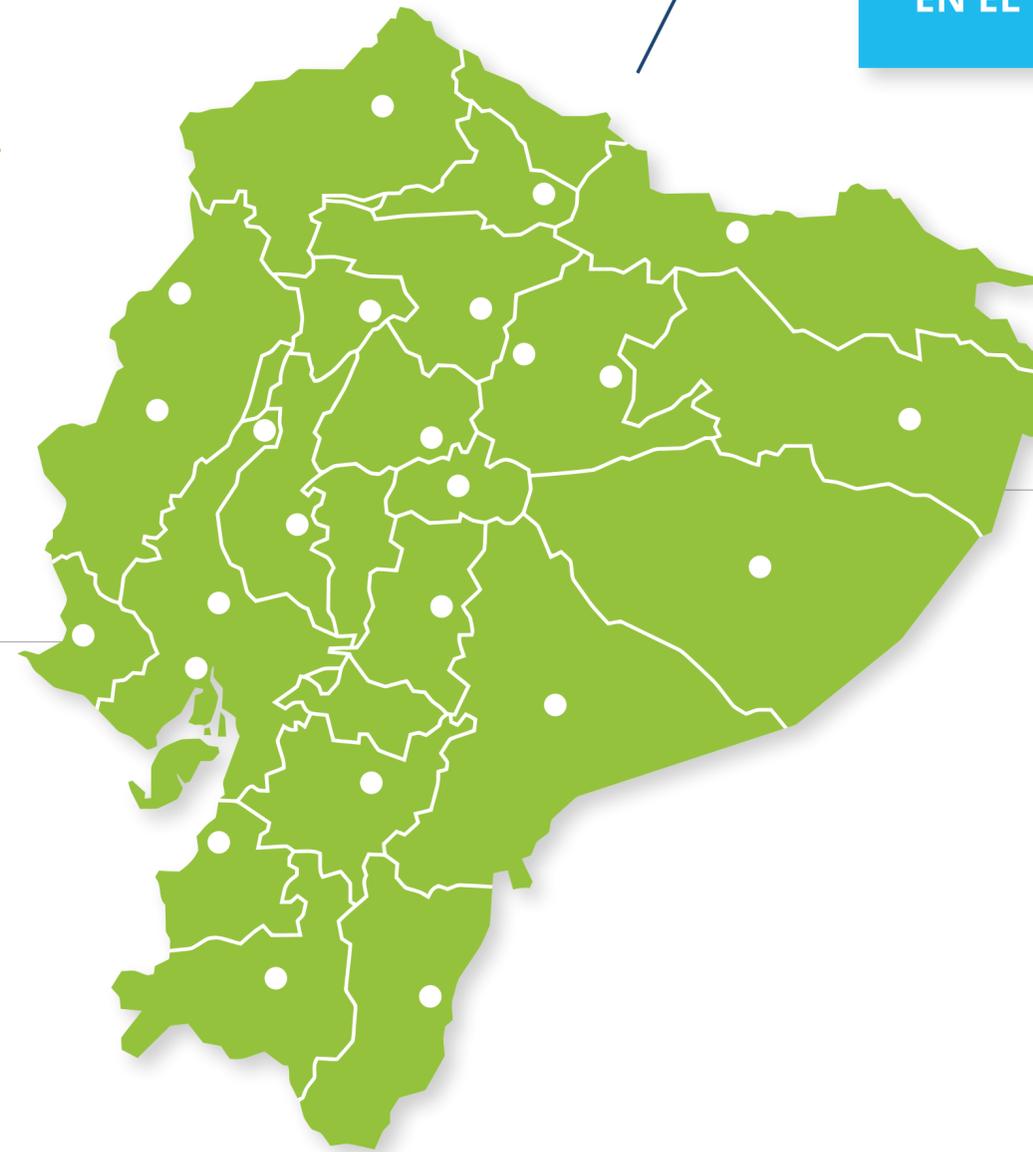
Además, a través de nuestra filial, Geocycle, consolidamos nuestro compromiso con la economía circular al valorizar los residuos no reciclables.



**1** planta integrada de cemento en Guayaquil.

**1** planta de molienda de cemento en Latacunga.

**11** plantas fijas de concreto en siete ciudades: Guayaquil, Quito, Cuenca, Montecristi, Machala y Ambato, Quevedo.



POSEMOS UNA AMPLIA COBERTURA  
EN EL TERRITORIO NACIONAL.



**170** equipos móviles de concreto.

**2** plantas de agregados en Pifo y en Daule.

**1** Planta de Geocycle.

**607** puntos/tiendas de Disensa a nivel nacional.



## Subsidiarias y negocios



### DISPONEMOS DE CUATRO EMPRESAS FILIALES Y ACTIVIDADES COMERCIALES ASOCIADAS EN EL TERRITORIO.

Cada una de estas subsidiarias y negocios tiene funciones y responsabilidades particulares en el marco de la estructura organizativa que tenemos en el país:

#### **Holcim Ecuador S. A.**

Empresa filial del grupo Holcim que abarca la información financiera de todas las subsidiarias. Los productos son cementos, Gacoflex y concretos Construmercado S.A.

#### **Construmercado S.A**

Empresa encargada de comercializar productos y servicios para la construcción con productos Disensa.

#### **Holcim Agregados S. A.**

Encargada de comercializar la producción de agregados de Holcim Ecuador.

#### **Geocycle S. A.**

Empresa que maneja el negocio de gestión de residuos para volverlos energía limpia para Holcim Ecuador.



## Productos y servicios por negocio



### Soluciones en cemento:

- ▶ **Cemento Holcim Fuerte Ecoplanet:** Diseñado para todo tipo de construcción en general, tiene entre sus principales características su resistencia y durabilidad
- ▶ **Cemento Holcim Maestro:** Especialmente diseñado para los trabajos de albañilería de alta calidad.
- ▶ **Cemento Holcim Ultra Durable:** Este producto tiene igual desempeño en resistencias que el Cemento Holcim Fuerte (Ecolabel), pero también cumple los requisitos de alta resistencia al ataque de sulfatos (HS).
- ▶ **Cemento Holcim Utka:** Una solución especialmente diseñada para la producción de prefabricados livianos como bloques y adoquines.
- ▶ **Cemento Holcim Premium:** Fabricado para obtener altas resistencias iniciales, es ideal para edificaciones y sistemas industriales.
- ▶ **Base Vial:** Cemento hidráulico desarrollado para generar las resistencias adecuadas que permitan mejorar y estabilizar suelos mediante el uso del material disponible en sitio, reducir los costos de construcción, conservar el ambiente y mejorar la calidad y durabilidad de los caminos



### Soluciones para superficies:

- ▶ **GacoFlex:** pintura, selladores, empastes e impermeabilizantes, son los nuevos recubrimientos premium de fácil aplicación para diversas superficies verticales y horizontales como paredes y techos, creado para embellecer y evitar el deterioro provocado por la humedad y otros agentes naturales, brindando una alta protección a las superficies.



### Soluciones en concreto:

- ▶ **Concreto Eco Pact:** Bajo en carbono, con reducción entre un 30% a un 50% de CO<sub>2</sub>, en comparación con el concreto estándar por cada m<sup>3</sup> producido.
- ▶ **Concreto Ultra Serie:** De alta resistencia inicial, concretos de alta fluidez, concretos con restricción de temperatura, concretos para pisos y pavimentos, entre otros.
- ▶ **Concreto I-Dracreto:** Con la más alta tecnología de curado interno para elementos de concreto que libera humedad adicional desde el interior de la mezcla y permite la optimización en el consumo de agua al realizar la hidratación del concreto.





### Soluciones en agregados:

- ▶ Finos y gruesos para la producción de concretos, morteros, material de relleno y mejoramiento de vías.



### Soluciones en pavimentos:

- ▶ **Estabilizaciones Agroviaial ECOPlanet:** creada específicamente para el sector agroindustrial que permite estabilizar suelos, incrementando así la productividad del negocio además de aportar al cumplimiento de normas internacionales.
- ▶ **Estabilizaciones Base Vial ECOPlanet:** cemento de moderado calor de hidratación, desarrollado especialmente para generar las resistencias adecuadas que permitan mejorar y estabilizar suelos mediante el uso del material disponible en sitio, reducir los costos de construcción, conservar el ambiente y mejorar la calidad y durabilidad de los caminos.



- ▶ **Pavimentos losas cortas TCP (Thin Concrete Pavements):** metodología de diseño, producción y construcción de losas de pavimento de concreto hidráulico que permite reducir su espesor, manteniendo su vida útil. La durabilidad de la estructura de este tipo de pavimento se asegura con el empleo de una base estabilizada con cemento permitiendo mantener sus propiedades pese a la presencia del agua infiltrada.

- ▶ **Pavimentos Hormigón Compactado con Rodillo:** de concreto hidráulico cuya característica principal es que la mezcla es fabricada con un bajo contenido de agua y requiere ser compactado durante su colocación. La durabilidad de la estructura de este tipo de pavimento se asegura con el empleo de una base estabilizada con cemento permitiendo mantener sus propiedades pese a la presencia del agua infiltrada.



# CADENA DE VALOR

GRI 2-6, 204-1

## Holcim se compromete a crear valor para todas las partes interesadas.

Los principios de desarrollo sostenible, creación de valor, rendimiento medioambiental sostenible y el respeto a los derechos humanos y laborales, forman parte integral de nuestra estrategia de negocio.

Nuestro enfoque del desarrollo sostenible incluye nuestra manera de trabajar con nuestros Proveedores, fomentando vínculos basados en la confianza, la transparencia y el intercambio de conocimientos, experiencias y habilidades para lograr objetivos compartidos y mutuamente beneficiosos, minimizando los impactos ambientales de los bienes y servicios adquiridos.

Nuestros procesos de licitación garantizan que todos los proveedores reciban el mismo trato y analizando objetivamente todas las ofertas que incluyan condiciones favorables en precios, condiciones de pago, plazos de entrega, y acuerdos de nivel de servicio, seleccionando proveedores que cumplan con las leyes y regulaciones locales y nacionales en la realización de sus negocios.

**TRABAJAMOS PARA QUE TODOS QUE LOS PROVEEDORES SE ADHIERAN EN TODO NIVEL (LOCAL, NACIONAL E INTERNACIONAL) A LOS REQUISITOS MEDIOAMBIENTALES Y SOCIALES.**



Extracción propia



Abastecimiento materias primas

Combustibles y aditivos



Abastecimiento combustible



Concreto



Cemento



Agregados GacoFlex

Propio

Terceros



Franquiados de Disensa

Terceros



- Procesos a cargo de Holcim Ecuador
- Procesos a cargo de Terceros

Procurement es responsable de todas las actividades de abastecimiento de terceros e Inter compañías a niveles estratégicos y operativos. Nuestro objetivo principal es garantizar el menor costo total y al mismo tiempo, cumplir estrictamente el código de conducta para proveedores de Holcim.

La gestión de abastecimiento se estructura en varias categorías que están alineadas con la naturaleza del gasto y nuestras actividades comerciales principales. Las categorías son las siguientes: Energía, logística, minería, materias primas, equipos, consumibles y servicios de producción, embalaje, corporativo, instalaciones y servicios generales y Capex.



## Desglose de los proveedores nacionales y extranjeros

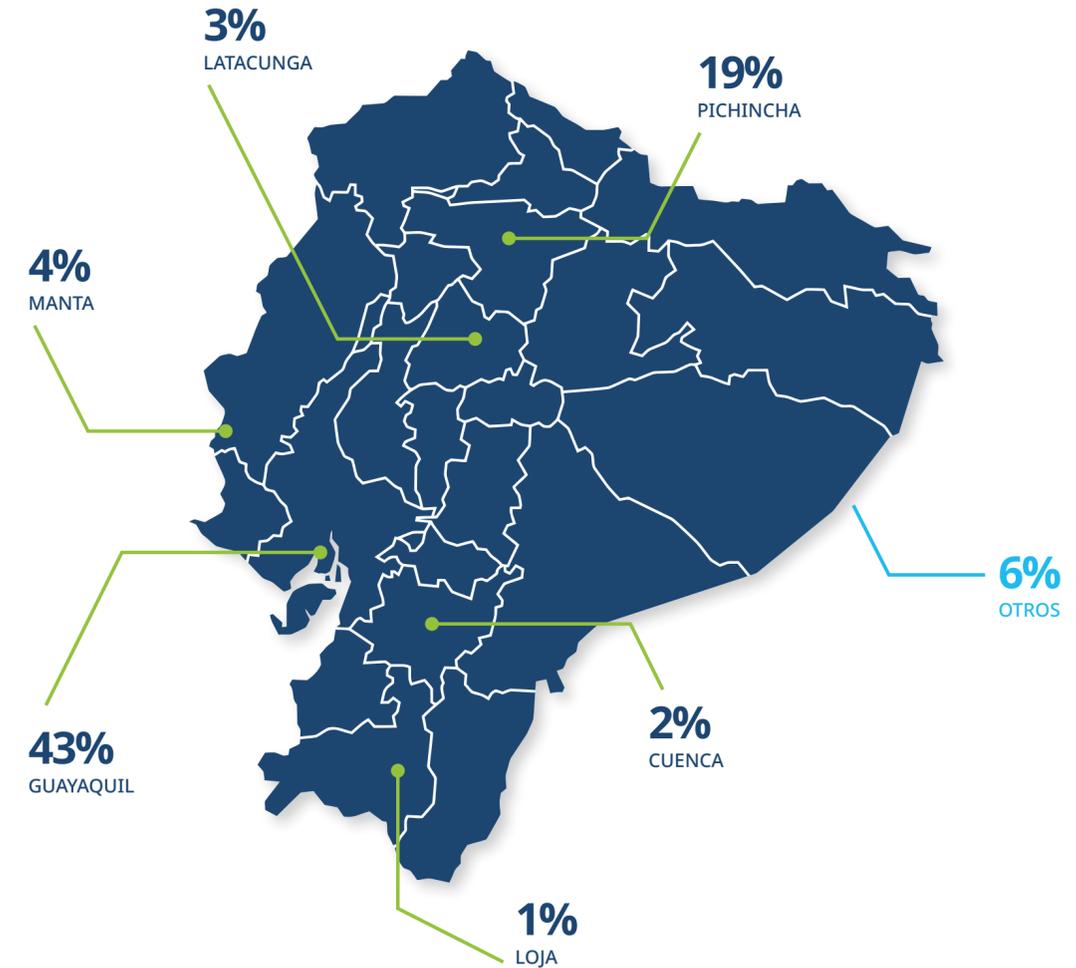
### Nº de proveedores según procedencia

Procedencia	2021	2022	2023	% del 2023
Nacionales	646	696	738	86,01%
Extranjeros	128	127	120	13,99%
<b>TOTAL</b>	<b>774</b>	<b>823</b>	<b>858</b>	<b>100,00%</b>

### Monto de las compras según procedencia (m USD)

Procedencia	2021	2022	2023	% del 2023
Nacionales	\$101,66	\$117,06	\$135,86	93,53%
Extranjeros	\$46,38	\$58,19	\$9,40	6,47%
<b>TOTAL</b>	<b>\$148,04</b>	<b>\$175,25</b>	<b>\$145,26</b>	<b>100,00%</b>

Holcim considera locales a los proveedores que están constituidos en el Ecuador. La distribución del gasto por ubicación geográfica de proveedores locales en 2023 fue la siguiente:



**86%**

de los proveedores son de Ecuador en 2023. En 2022 representaban el 85% del total de proveedores.



Nuestros proveedores se clasifican de la siguiente manera de acuerdo con la naturaleza de sus bienes o servicios.

En cuanto al desglose de proveedores\* y contratistas\* por servicio ofrecido, se tiene:

#### Proveedores (número)

Tipo de producto/ servicio	2021	2022	2023	% del 2023
Energía	31	33	41	11,99%
Materia prima	43	47	38	11,11%
Equipos y consumibles	186	189	259	75,73%
Embalaje	8	5	4	1,17%
Otros	34	53		0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>302</b>	<b>327</b>	<b>342</b>	<b>100,00%</b>

\* Los contratistas son personas naturales o jurídicas prestadores de servicios.  
Los proveedores personas naturales o jurídicas que suministran materiales, bienes o equipos.

#### Contratistas (número)

Tipo de servicio	2021	2022	2023	% del 2023
Logística	28	41	23	4,89%
Producción	149	140	76	16,17%
General	127	139	128	27,23%
Instalaciones	91	103	137	29,15%
Corporativos	76	70	106	22,55%
<b>TOTAL</b>	<b>471</b>	<b>493</b>	<b>470</b>	<b>100,00%</b>

Gasto en proveedores (total) % gasto en proveedores locales.



En cuanto a los montos contratados tanto de proveedores como de contratistas, se detalla lo siguiente:

#### Monto contratado proveedores (m USD)

Tipo de producto/ servicio	2021	2022	2023	% del 2023
Energía	\$54,04	\$61,64	\$41,43	45,85%
Materia prima	\$13,76	\$20,38	\$16,21	17,94%
Equipos y consumibles	\$13,99	\$15,54	\$15,93	17,63%
Embalaje	\$8,75	\$8,89	\$8,10	8,96%
Otros	\$6,66	\$8,74	\$8,69	9,62%
<b>TOTAL</b>	<b>\$97,21</b>	<b>\$115,18</b>	<b>\$90,36</b>	<b>100,00%</b>

#### Monto contratado contratistas (m USD)

Tipo de servicio	2021	2022	2023	% del 2023
Logística	\$21,41	\$27,76	\$21,49	39,15%
Producción	\$12,66	\$12,94	\$12,90	23,50%
General	\$7,14	\$8,86	\$8,90	16,21%
Instalaciones	\$5,30	\$6,12	\$7,30	13,30%
Corporativos	\$4,39	\$4,35	\$4,30	7,83%
<b>TOTAL</b>	<b>\$50,90</b>	<b>\$60,03</b>	<b>\$54,89</b>	<b>100,00%</b>

**EN LA GESTIÓN 2023 EXISTE UNA REDUCCIÓN DEL GASTO DEBIDO A LA DISMINUCIÓN DE COSTOS Y VOLÚMENES.**

# ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

En Holcim Ecuador consideramos la sostenibilidad como un componente integral en nuestra estrategia empresarial.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Compromiso ambiental



Prioridades



Alianzas y reconocimientos



Catedral Metropolitana, Quito, Ecuador

## PRIORIDADES

GRI 2-12, 2-13, 2-23, 2-24

A través de múltiples acciones, impulsamos la creación de valor para nuestros grupos de interés. Nuestro enfoque de sostenibilidad se fundamenta en los pilares estratégicos de sostenibilidad a nivel global.

Estamos comprometidos con la implementación de medidas y prácticas más sostenibles en nuestros procesos para contribuir con la construcción de un entorno y una sociedad más resiliente.

**DE ESTA FORMA, QUEREMOS ENFRENTAR EL CAMBIO CLIMÁTICO, PRESERVAR LOS RECURSOS NATURALES, FOMENTAR LA ECONOMÍA CIRCULAR Y GARANTIZAR EL BIENESTAR DE NUESTROS COLABORADORES Y DE LAS COMUNIDADES EN LAS QUE ESTAMOS PRESENTES.**





# ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad es un eje central de la filosofía de Holcim que involucra todos los aspectos de nuestro negocio.

Con la sostenibilidad en el centro de nuestra estrategia, nos estamos convirtiendo en una empresa cero emisiones netas con objetivos validados por la *iniciativa Science Based Targets (SBTi)*.

Nuestra estrategia está enlazada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) planteados desde Naciones Unidas, trazando una hoja de ruta que tiene por objeto asegurar el progreso social, económico y sostenible en el entorno y nuestra sociedad, con lo cual aportamos con 14 de los 17 ODS.

**EL ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD TIENE CUATRO PILARES CLAVES: CLIMA, ECONOMÍA CIRCULAR, NATURALEZA Y PERSONAS.**

Para el cumplimiento de la estrategia, la responsabilidad se lleva a través de nuestra CEO y Comité de Liderazgo.

## Avances del Plan de Desarrollo Sostenible

Clima	Naturaleza	Personas y comunidades	Economía circular
Uso de <b>combustibles alternativos y biomasa</b> en la producción de cemento.	<b>Reducción</b> en el consumo de agua. <b>Plan de acción</b> de la biodiversidad.	<b>Crecimiento</b> de colaboradores e igualdad de género. <b>Personas beneficiadas</b> de inversión social estratégica.	<b>Coprocesamiento de residuos</b> a través de Geocycle y generación de energía limpia.
<b>OBJETIVOS GLOBALES A 2030</b>			
<b>40%</b> de reducción de emisiones de CO <sub>2</sub> .	<b>30%</b> de reducción de consumo de agua.	<b>50%</b> de mujeres en posiciones de liderazgo y 18% en total. <b>+500 mil</b> beneficiarios anuales en inversión social.	<b>30%</b> de tasa de sustitución térmica.
<b>AVANCES AL 2023</b>			
<b>28.8%</b> de reducción respecto a la línea base.	<b>12.22%</b> de reducción respecto a la línea base el segmento de Cemento. <b>2,32%</b> de reducción respecto a la línea base en el segmento de Concreto. <b>100%</b> planes de manejo de biodiversidad implementados en las canteras.	<b>Overall gender balance</b> 19%. Comité de liderazgo 55%. Comité de liderazgo ampliado es 47%. <b>Beneficiarios 2023:</b> Locales: más de 82 mil Global: más de tres millones.	<b>19.7%</b> de tasa de sustitución térmica



Más información en el Anexo  
**Análisis de Materialidad**  
dando click [aquí](#).

Para conocer más ver el  
Anexo Contribución a  
los ODS dando click [aquí](#).

### Relación de temas de materialidad con los pilares estratégicos

En 2023 realizamos un análisis de doble materialidad en el cual definimos grupos de interés y temas ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) estratégicos para la organización. Los temas materiales identificados están alineados de forma equilibrada a los pilares estratégicos de sostenibilidad de Holcim a nivel global, de esta forma se abordan de manera integral y coherente con nuestras acciones.

El concepto de doble materialidad consiste en el trabajo conjunto de dos enfoques complementarios: materialidad de impacto y materialidad financiera. La primera permite identificar los impactos más significativos de Holcim hacia el exterior; es decir, en la economía, el medio ambiente y las personas; dichos impactos pueden tener consecuencias positivas y negativas (en la operación, reputación, financieramente). La materialidad financiera en cambio permite identificar aquellos factores ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) con mayor probabilidad de afectar la condición financiera, el rendimiento operativo y los flujos de efectivo en la compañía.

**Asimismo, definimos cuáles son los principales ODS a los que podemos contribuir de manera más significativa, en función de los temas materiales de impacto.**



### Correlación entre tema material de impacto, pilar estratégico y ODS

Tema material	Pilar	ODS
Cumplimiento legal	NA	16 GOBIERNO LEGAL Y JUSTICIA, 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGNADEDES
Atracción y retención del talento	Gente y comunidades	5 EDUCACIÓN DE CALIDAD, 8 TRABAJO DECENTE Y ECONOMÍA, 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGNADEDES
Riesgos de cambio climático - físicos	Clima	7 ENERGÍA LIMPIA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
Impacto social a través de negocios inclusivos	Gente y comunidades	8 TRABAJO DECENTE Y ECONOMÍA, 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGNADEDES, 17 PARADIGMA SOCIAL INCLUIDIVO
Inversión social y atención de emergencias	Gente y comunidades	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGNADEDES
Gobierno corporativo	NA	16 GOBIERNO LEGAL Y JUSTICIA
Ética y anticorrupción	NA	16 GOBIERNO LEGAL Y JUSTICIA
Tecnología e innovación	Economía circular	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
Calidad del producto	NA	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
Relación con el cliente	Gente y comunidades	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGNADEDES

Tema material	Pilar	ODS
Capacitación y desarrollo de colaboradores	Gente y comunidades	8 TRABAJO DECENTE Y ECONOMÍA
Desempeño económico	NA	Transversal
Gestión de la energía	Clima	7 ENERGÍA LIMPIA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA, 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
Construcción sostenible	Agua y naturaleza	7 ENERGÍA LIMPIA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA, 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
Salud y seguridad laboral	Gente y comunidades	3 SALUD Y BIENESTAR, 8 TRABAJO DECENTE Y ECONOMÍA
Gestión de residuos	Economía circular	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, 14 VIDA SUBMARINA
Gestión del agua	Naturaleza	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
Generación de emisiones GEI	Clima	7 ENERGÍA LIMPIA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
Economía circular	Economía circular	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, 14 VIDA SUBMARINA
Protección de bosques	Naturaleza	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO, 13 ACCIÓN POR EL CLIMA, 15 VIDA TERRESTRE



### Políticas relacionadas con sostenibilidad

Para establecer un marco que guíe una gestión adecuada para la toma de decisiones y acciones en aspectos clave como el cambio climático, la gestión del agua, la economía circular y el bienestar de las personas y las comunidades, hemos definido políticas relacionadas con la sostenibilidad. Estas políticas nos guían en nuestras decisiones diarias y se encuentran públicas en nuestra [página web](#).

- ▶ Política Sistema Integrado de Gestión
- ▶ Política de Salud y Seguridad
- ▶ Código de Conducta de Negocios
- ▶ Código de Conducta de Proveedores
- ▶ Directriz de Libre y Leal Competencia
- ▶ Política Antisoborno y Corrupción
- ▶ Directiva sobre Conflicto de Intereses
- ▶ Línea de Integridad
- ▶ Política de Protección de Datos
- ▶ Prevención de lavado de dinero
- ▶ Política y Directriz de Derechos Humanos
- ▶ Política de Inversión Social y Programa de Donaciones
- ▶ Estándares mínimos de control
- ▶ Directiva de compras sostenibles
- ▶ Política de resiliencia y seguridad físicas
- ▶ Indicadores de diversidad e inclusión
- ▶ Política corporativa de recursos humanos
- ▶ Directiva ambiental de Cemento
- ▶ Directiva de Agua
- ▶ Política de Naturaleza
- ▶ Política Ambiental
- ▶ Directiva para rehabilitación de canteras y biodiversidad
- ▶ Política de Economía circular
- ▶ Política de Clima (Descarbonización)
- ▶ Directiva de Cabildeo Responsable y Defensa
- ▶ Directiva de comunidades y relacionamiento con stakeholders

### Gobernanza de la sostenibilidad

La gobernanza de la sostenibilidad desempeña un papel fundamental en Holcim. A través de esta, establecemos la estructura y los procesos para la toma de decisiones relacionadas con aspectos ASG (Ambiente, Social y Gobernanza) y buscamos garantizar que los principios, prácticas y demás lineamientos sostenibles sean considerados en la planificación estratégica. todas nuestras operaciones y subsidiarias.

**EL ÁREA DE SOSTENIBILIDAD QUE REPORTA A NIVEL CORPORATIVO ES LA ENCARGADA DE ASEGURAR LA IMPLEMENTACIÓN EFECTIVA DE NUESTRAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS EN TODAS NUESTRAS OPERACIONES Y SUBSIDIARIAS.**



## COMPROMISO AMBIENTAL



### NetZero

**Holcim Ecuador lidera el camino en la construcción sostenible al ser la primera compañía global de materiales de construcción en firmar la iniciativa “Business Ambition for 1.5 ° C” del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con un plan de acción 2030 verificado por el SBTi.**

A su vez, aceleramos nuestra reducción en la intensidad de CO<sub>2</sub> para reducir el 20% en comparación con nuestra línea base en 2018, a través de la descarbonización de nuestras operaciones reduciendo nuestro factor de Clinker, utilizando combustibles y materias primas alternativas, aumentando nuestra tasa de sustitución térmica, implementando programas de eficiencia energética y uso de energía renovable y prácticas de movilidad sostenible.

Estamos comprometidos a seguir desarrollando soluciones circulares e innovadoras bajas en carbono para construir un mundo más sostenible.



### Sistema de Gestión Ambiental

Contamos un sistema de gestión ambiental basado en estándares internacionales que se aplica en todas nuestras plantas de concreto, agregados y de cemento. El sistema nos permite identificar, evaluar y mitigar los impactos ambientales generados por nuestras operaciones, y a través de acciones y buenas prácticas, prevenir la contaminación, el uso responsable de los recursos naturales, la gestión integral de residuos y la conservación y protección del medio ambiente.

Nuestro compromiso frente a la mejora del desempeño ambiental y al cumplimiento estándares ambientales internacionales se refleja en la certificación ISO 14001, que obtuvimos por primera vez en junio de 2015 y que establece los requisitos para la implementación de un sistema de gestión ambiental efectivo.

También podemos destacar los 47 puntos verdes asociados a la reducción de agua, generación de desechos y materia primas vírgenes y las 11 plantas ecoeficientes con las que contamos a nivel nacional.



### Sensibilización ambiental

Fomentamos la conciencia ambiental a colaboradores y otros grupos de interés a través de programas de capacitación, comunicación interna y campañas de sensibilización, en temáticas relacionadas con el manejo de desechos peligrosos y no peligrosos, manejo eficiente de agua y energía, producción más limpia e indicadores ambientales, manejo de materiales y sustancias peligrosas y cambio climático. Adicionalmente, trabajamos en estrecha colaboración con nuestras comunidades locales y otras partes interesadas para fomentar la educación ambiental y promover prácticas sostenibles.



**EN HOLCIM ECUADOR, ESTAMOS COMPROMETIDOS CON LA PROTECCIÓN Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.**

A través de iniciativas y prácticas que buscan mantener la biodiversidad, conservar los recursos naturales y mitigar los impactos negativos del cambio climático. Nuestro compromiso ambiental se refleja a través de:



## ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

GRI 2-28

EN HOLCIM ECUADOR  
CONSIDERAMOS  
FUNDAMENTAL ESTABLECER  
ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y  
PARTICIPAR EN INICIATIVAS  
DE COLABORACIÓN CON  
TERCEROS PARA COMBINAR  
RECURSOS, CONOCIMIENTOS,  
HABILIDADES Y BUENAS  
PRÁCTICAS.



Así abordamos de manera más efectiva los desafíos ambientales y sociales y generamos un impacto positivo en nuestra industria y en la sociedad.

### Gremios a los que pertenecemos

Somos miembros activos de gremios y asociaciones tanto a nivel nacional como internacional relacionados con nuestra industria y el ámbito de la sostenibilidad. A través de nuestra participación colaboramos con otros líderes para abordar desafíos comunes, intercambiar conocimientos y experiencias, y fomentar la adopción de buenas prácticas en los diferentes aspectos y fases de nuestra operación. Estos son los gremios en los que participamos:

1. Cámara de Industrias de Guayaquil
2. Cámara de Construcción de Guayaquil
3. Cámara de Industrias, Comercio y Servicios Ecuatoriano Suiza
4. Cámara de Comercio de Guayaquil
5. Unión de Constructores Positivos, UCP
6. Cámara de Comercio de Latacunga
7. Cámara de Industriales y Empresarios del Cotopaxi.
8. CEMDES: Consejo Empresarial para Desarrollo Sostenible del Ecuador
9. CEES - CONSEJO ECUATORIANO DE EDIFICACION SUSTENTABLE

### Reconocimientos

La obtención de reconocimientos en el ámbito de la sostenibilidad destaca nuestro compromiso y liderazgo. En 2023, recibimos:

- ▶ Certificación Carbono Cero, por reducción de emisiones CO<sub>2</sub> Planta Guayaquil
- ▶ Empresa Ecoeficiente, Planta Pifo, Ministerio del Ambiente. Agua y Transición Ecológica.
- ▶ Mérito ambiental por prácticas sostenibles, Municipio de Guayaquil.
- ▶ Reconocimiento Violeta otorgada por Revista EKOS por proyecto Mujeres al Volante, práctica destacada en equidad de género.
- ▶ Mención Responsabilidad Social en Holcim Ecuador CEES y Ekos Construcción.
- ▶ Premio Sello Empresa Inclusiva otorgado por Pacto Global de Naciones Unidas Red Ecuador, ACNUR por el Proyecto *Tech Godmother* (Talleres STEM para niñas) en el Centro de Educación para Todos.

# GOBIERNO CORPORATIVO

En Holcim Ecuador, nos adherimos a las leyes vigentes y a las directrices corporativas, siempre orientados a seguir las mejores pautas en lo que respecta al gobierno corporativo.

16 PAZ, JUSTICIA  
E INSTITUCIONES  
SÓLIDAS



Estructura y funcionamiento



Gestión de los riesgos



Ciudad de Riobamba, Ecuador

## ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20

VALORAMOS LA NECESIDAD DE POSEER UNA ESTRUCTURA ROBUSTA DE GESTIÓN QUE FOMENTE LA TRANSPARENCIA, LA ÉTICA, LA RENDICIÓN DE CUENTAS Y LA ADOPCIÓN DE DECISIONES RESPONSABLES.

### Directorio

Nuestro Directorio desempeña una función crucial en la administración de Holcim Ecuador, sus integrantes son nombrados siguiendo los procedimientos establecidos en el estatuto y están encargados de supervisar y aprobar, según corresponda, las estrategias y operaciones de la empresa. Se les proporciona formación continua y se lleva a cabo un informe anual de gestión para garantizar su aptitud y eficacia.

### Composición del Directorio

En Holcim Ecuador, mantenemos un gobierno corporativo desde 1934, basado en una estructura organizativa claramente delineada. Nuestro Directorio está compuesto por tres miembros elegidos por la Asamblea de Accionistas para un periodo de dos años. Este se reúne siempre que sus integrantes o el presidente ejecutivo lo consideren necesario o para aprobar resoluciones establecidas en el Estatuto de la compañía.

Durante 2023, el Directorio se reunió cuatro veces, con una asistencia del 100% por parte de sus miembros. Los criterios utilizados para nombrar y seleccionar a los integrantes de este órgano de gobierno son: opiniones de los grupos de interés (incluidos los accionistas); diversidad; independencia; competencias pertinentes para los impactos de la organización.

### Miembros del Directorio

Entre sus principales funciones están:

- ▶ Nombrar al presidente ejecutivo.
- ▶ Supervisar las actividades de la compañía.
- ▶ Recomendar el destino de las utilidades.
- ▶ Autorizar enajenación o gravamen de bienes inmuebles.
- ▶ Aprobar la constitución de nuevas compañías o de adquisición de nuevas acciones o aumentos de capital. De manera periódica, los miembros del Directorio son capacitados en las políticas corporativas que corresponden. Anualmente se presenta un informe de gestión a la Junta de Accionistas de Holcim Ecuador.

**Caterina Costa**  
*Presidente*

Miembro desde  
Marzo 2017

**Oliver Osswald**  
*Miembro*

Miembro desde  
Marzo 2017

**Santiago Ojea**  
*Miembro*

Miembro desde  
Marzo 2017





## Comités

Contamos con comités especializados destinados a fortalecer nuestro gobierno corporativo, los cuales cumplen funciones específicas y cuentan con responsabilidades claramente establecidas:

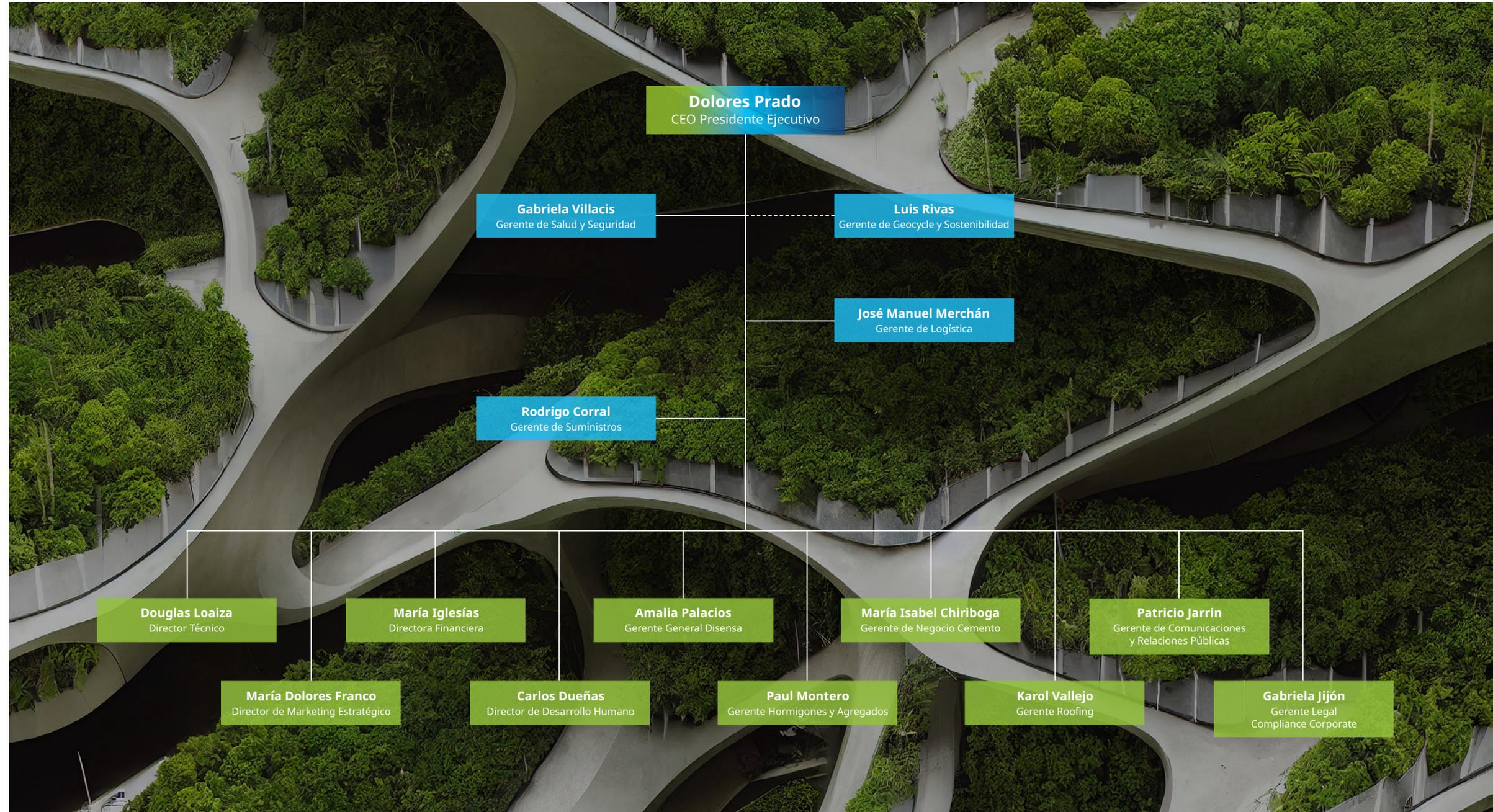


Comité Ejecutivo (COMEX)	Comité de Liderazgo	Comité de Diversidad e Inclusión (DEI)	Comité de BRT (Business Resilience Team)
<b>FUNCIÓN</b>			
Preside el COMEX el presidente ejecutivo. En dicho comité se somete a consideración y se deciden las principales estrategias que conciernen a la compañía.	Preside el Comité de Liderazgo el presidente ejecutivo. En dicho comité se analizan los temas materiales concernientes a la compañía y las operaciones relacionadas.	Preside el DEI el coordinador de desarrollo y talento.	Preside el BRT la gerente de seguridad y salud ocupacional.
<b>CONFORMACIÓN</b>			
Presidente ejecutivo, directora financiera, director técnico, director de desarrollo humano y director de marketing estratégico.	Comité Ejecutivo y los gerentes de Disensa, Hormigón & Agregados, Cemento, Roofing, Comunicación, Legal & Compliance & Asuntos Corporativos, Sostenibilidad, Salud y Seguridad, Suministros y Logística.	Director de Desarrollo Humano, gerente de negocio de Cemento, Gerente Legal & Compliance & Asuntos Corporativos, Gerente de Producción, jefa de Comunicación, jefe Regional RMX, HR Business Partner, Coordinador de Desarrollo y Talento, Especialista de CSR.	Presidente Ejecutivo, directores Financiero, Técnico, Marketing Estratégico y Desarrollo Humano. Gerentes de Disensa, Hormigón, Cemento, Roofing, Comunicación, Legal & Compliance & Asuntos Corporativos, Sostenibilidad, Salud y Seguridad, Suministros, Logística, Coord. IT.



## Equipo gerencial

La compensación de los directores y la alta gerencia en Holcim Ecuador se determina teniendo en cuenta diversos factores, tales como la responsabilidad inherente al cargo, el rendimiento individual, la contribución al cumplimiento de los objetivos corporativos y las normas del mercado. Además, se puede conceder una parte variable que está sujeta al logro de metas y resultados específicos.





## Funciones del equipo gerencial



### Presidente ejecutivo

Define la estrategia global de la empresa en el país, al mismo tiempo que vela por el cuidado y la atención de los intereses de los accionistas y de los diversos grupos de interés a través de una adecuada administración.

### Gerencia de Salud y Seguridad

Desarrolla y brinda respaldo en la implementación de políticas, estándares, reglas, procedimientos y programas relacionados con la seguridad y la salud, a nivel global, regional y local. Evalúa su rendimiento y cumplimiento, anticipando las necesidades futuras con el objetivo de lograr una mejora continua en el sistema integrado de gestión a nivel nacional de manera efectiva.

### Gerencia de Logística

Administra el proceso logístico de las operaciones relacionadas con el cemento, abarcando aspectos como materias primas, combustibles, despachos de cemento y clinker.

### Gerencia Geocycle y de Sostenibilidad

Formula las estrategias comerciales y operativas necesarias para potenciar de manera integral el negocio. Integra soluciones circulares al portafolio de actividades y asegura volúmenes, variedades y calidad de los residuos para su posterior procesamiento en la planta de Guayaquil.

### Dirección Técnica

Supervisa la estrategia de las operaciones a su cargo y proporciona la información necesaria para el ciclo de negocios de la compañía, garantizando su ejecución mediante la eficiente utilización de los recursos y el correcto rendimiento de los activos bajo su responsabilidad.

### Dirección de Marketing Estratégico

Establece y dirige las estrategias corporativas, comerciales y de marketing, asegurando la satisfacción del cliente y promoviendo el desarrollo del personal a su cargo.



### Gerencia de Suministros

Dirige las iniciativas de adquisición de bienes y servicios en todas las unidades de negocio de la compañía. Esto se lleva a cabo mediante la formulación de una estrategia de compras y la planificación, coordinación y supervisión de todas las actividades relacionadas con suministros e inventarios.

### Gerencia de Geocycle y Sostenibilidad

Lidera el desarrollo e implementación del plan de intervención empresa-comunidad a nivel nacional, a través de los diversos programas de la Fundación Holcim Ecuador. Estos programas deben estar alineados con la política de Responsabilidad Social Corporativa de la empresa y con los objetivos ambientales.

### Dirección de Finanzas

Supervisa la gestión adecuada de los recursos de la compañía, buscando maximizar la rentabilidad a través de su eficiente utilización, y proporciona información oportuna, valiosa y confiable a los diversos grupos de interés.

### Gerencia Roofing

Administra las estrategias de comercialización del portafolio de negocios de impermeabilizantes y recubrimientos especiales, alineándolas con las directrices de la región.

### Dirección de Desarrollo Humano

Se desempeña como un colaborador estratégico del negocio, garantizando que sus prácticas estén alineadas con la visión y misión corporativa. Logra esto mediante la eficaz gestión del talento humano y el desarrollo organizacional.

### Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Garantiza el logro del posicionamiento deseado y la reputación de la empresa entre los respectivos grupos de interés internos y externos, a través de la adecuada implementación de la estrategia de comunicación establecida

### Gerencia Disensa

Encabeza las estrategias comerciales y operativas del negocio minorista, mediante la organización, dirección, control y evaluación de los recursos bajo su responsabilidad.

### Gerencia Hormigones y Agregados

Administra las estrategias comerciales y operativas del negocio de agregados y concreto mediante la organización, dirección, control y evaluación de los recursos asignados.

### Gerencia Legal, Compliance y Asuntos Corporativos

Proporciona de manera proactiva y oportuna la asesoría legal necesaria para garantizar que Holcim Ecuador, sus empresas relacionadas y fundaciones, cumplan con su respectivo objeto social de acuerdo con el ordenamiento jurídico vigente.

### Gerencia de Negocio Cemento

Administra las estrategias de comercialización del portafolio del negocio que incluye cemento a granel, cementos especiales y estabilizaciones de suelo/base cemento. También lidera el negocio de paving y supervisa el desarrollo y ejecución del proyecto Profesionales en Concreto.



# GESTIÓN DE LOS RIESGOS

GRI 2-12, 2-13



**BUSCAMOS MANTENER FORTALECIDA NUESTRA GOBERNANZA Y SEGUIR GARANTIZANDO UNA TOMA DE DECISIONES RESPONSABLE, ÉTICA Y SOSTENIBLE.**

Con una estructura organizativa clara, la participación del Directorio, el equipo gerencial competente y un enfoque sólido en la gestión de riesgos,

Este proceso se basa en estándares reconocidos y se revisa periódicamente, involucra a todo el equipo gerencial y se lleva a cabo en estrecha colaboración con los comités especializados. El Directorio

también participa activamente en la supervisión y orientación de las estrategias de gestión de riesgos.

En términos financieros, estamos expuestos a los riesgos de mercado, de crédito y de liquidez. Adicionalmente, identificamos los potenciales riesgos externos, riesgos ambientales y sociales, y riesgos operacionales.

## Riesgos externos

Cambios en el mercado	Riesgos políticos
<p><b>IMPACTO POTENCIAL</b></p> <p>Demanda de materiales que impacten el volumen de ventas, precios o estructura de la industria.</p>	<p>La inestabilidad política, social, económica puede afectar a nuestras personas, al ambiente, a nuestros productos, nuestras instalaciones, activos, y reputación.</p>
<p><b>NUESTRA RESPUESTA</b></p> <p>Diversificación del mercado con el área de productos y soluciones</p>	<p>Monitorear el ambiente político y anticipar los posibles eventos.</p>



## Riesgos externos

Cambio climático	Sostenibilidad	Derechos Humanos	Legal y Compliance
------------------	----------------	------------------	--------------------

IMPACTO POTENCIAL

- ▶ **Riesgos energéticos, de transición política y regulatoria:** emisiones de CO<sup>2</sup>.
- ▶ **Mercado:** clientes no dispuestos a pagar por productos sostenibles.
- ▶ **Tecnológicos:** costo de la tecnología.
- ▶ **Reputación:** ser percibidos como una compañía con emisiones altas.
- ▶ **Físicos:** inundaciones, lluvias, variación en el clima.

Incumplimiento de las expectativas ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) puede exponernos a multas, conflictos en las comunidades en las que operamos, posibles cierres de plantas.

Discriminación y acoso, abusos y violaciones relacionados con la seguridad, trabajo infantil en la cadena de valor.

Costos de indemnización, posibles multas, litigios y daños a la reputación.

NUESTRA RESPUESTA

Los cambios en los marcos normativos de todo el mundo se supervisan de forma centralizada para evaluar nuestra exposición a nuevos sistemas de fijación de precios del CO<sup>2</sup>, pero también para identificar incentivos de mercado para productos innovadores con bajas emisiones de carbono o cualquier acontecimiento que nos obligue a acelerar o adaptar el despliegue de nuestra hoja de ruta de descarbonización. Nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad y la Capacidad de Recuperación (SRMS) basado en el riesgo, cuyo objetivo es planificar, responder y recuperarse de todo tipo de amenazas. con el objetivo de planificar, responder y recuperarse de todo tipo de sucesos no deseados mediante actividades integradas de emergencia, gestión de crisis y continuidad de la actividad.

Gestionar los riesgos a través de las direcciones regionales, el Comité Ejecutivo y el Consejo de Administración

Normativas, políticas y regulación interna

Programa integral de cumplimiento basado en el riesgo que se ajusta a los requisitos legales expresados a través de la legislación nacional y políticas corporativas.





## Riesgos operativos

Precios de la energía (incluyendo energías renovables / sostenibles)	Materias primas	Seguridad y salud ocupacional	Tecnología de la información y ciberataques
<p><b>IMPACTO POTENCIAL</b></p> <p>Aumento de los precios de la energía puede afectar negativamente a los resultados financiero, y repercutir (total o parcialmente) en los precios de venta a los clientes</p>	<p>La falta de reservas o licencias y permisos a largo plazo pueden verse afectados, así como también la disponibilidad de materias primas (incluidos los componentes minerales) propios o de terceros, con variabilidad en la calidad esperada, afectando la rentabilidad.</p>	<p>Los impactos incluyen lesiones, enfermedades, fallecimientos, daños a la reputación y la posibilidad de interrupción de la actividad, con consecuencias las finanzas y el rendimiento de la empresa.</p>	<p>Una falla en las tecnologías de la información o de seguridad cibernética podría provocar pérdidas financieras daños a la reputación, seguridad o impactos medioambientales.</p>
<p><b>NUESTRA RESPUESTA</b></p> <p>La optimización de uso de combustibles y la eficiencia energética, así como también el uso de combustibles alternativos, es un área clave de atención en todas nuestras plantas.</p>	<p>En los lugares en los que el suministro de materias primas está en peligro (debido al agotamiento de las reservas propias, problemas con los permisos, mala calidad, falta de proveedores y escasez de determinadas materias primas), aplicamos una serie de medidas que incluyen la supervisión del proceso de obtención de permisos, el abastecimiento estratégico y la diversificación, el cambio de las mezclas de insumos y el mantenimiento de un nivel mínimo de reservas a largo plazo.</p>	<p>Desarrollamos nuestra actividad de forma que se cree un entorno sano y seguro para nuestros empleados, contratistas, comunidades y clientes, basado en una cultura sólida de salud y seguridad.</p>	<p>Hemos establecido políticas y procedimientos de seguridad y gobierno de TI, así como normas de control interno para todos los sistemas aplicables.</p>

# ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

La integridad y el comportamiento ético son valores fundamentales en Holcim Ecuador y forman parte integral de nuestra cultura organizacional.



[Código de Conducta de Negocios](#)

[Sensibilización y capacitación a los colaboradores](#)

[Código de Conducta de Proveedores](#)

[Línea de Integridad](#)

[Cultura de cumplimiento](#)

Volcán Cotopaxi, Ecuador



## ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

GRI 2-15, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 201-4, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 415-1, 416-2, 417-2, 417-3, 418-1

SASB EM-CM-520a.1; EM-MM-510a.1



### Código de Conducta de Negocios

En consonancia con nuestros principios, hemos establecido un **Código de Conducta de Negocios**, el cual presenta directrices y normas de comportamiento destinadas a asegurar la integridad en el entorno laboral, en las prácticas empresariales y en nuestra relación con la comunidad local.

**Nuestro Código** comprende:

- a) Temas relacionados con el lugar de trabajo como diversidad, justicia y respeto, integridad en las prácticas de negocios, antisoborno y anticorrupción, conflictos de interés y prevención de lavado de dinero.
- b) Relaciones con la comunidad en ámbitos como medio ambiente, privacidad de datos y derechos humanos.

Además del Código de Conducta de Negocios, contamos con otras políticas que complementan nuestra cultura ética y nos ayudan a garantizar prácticas responsables en todos los niveles:

- ▶ Política de Cumplimiento
- ▶ Política de Regalos, Entretenimientos y Hospitalidades
- ▶ Política de Conflictos de Interés
- ▶ Política Antisoborno y Anticorrupción
- ▶ Directiva sobre Integridad de Negocios y Denuncias - Speaking Up
- ▶ Directiva de Competencia Leal
- ▶ Política General de Protección de Datos Personales
- ▶ Política de Almacenamiento, Tratamiento y Eliminación de Datos
- ▶ Directiva sobre Operaciones con Información Interna Privilegiada y Divulgación de Información sobre el Mercado de Holcim Ecuador S.A.
- ▶ Política de Partes Relacionadas.

Creemos firmemente que todas las personas, incluyendo a proveedores, subcontratistas y aliados, deben actuar con ética y transparencia cuando nos representen. Por esto los motivamos a adoptar los estándares de conducta que declaramos en nuestro Código de Conducta de Negocios y políticas asociadas.



## Sensibilización y capacitación a los colaboradores

En Holcim Ecuador es de alto valor sensibilizar y capacitar de manera continua a nuestros colaboradores en una cultura ética, es por esta razón que cuando ingresan a la organización reciben un entrenamiento general sobre todas las políticas corporativas, aspecto que se refuerza continuamente y de acuerdo con su nivel de exposición.

### Capacitación en compliance

Mediante el Programa "6-pack" de Holcim, nuestros colaboradores son constantemente informados sobre las políticas y procedimientos relacionados con la integridad y la ética a través del correo electrónico corporativo, mensajes en redes digitales y material audiovisual instalado en las distintas plantas.

Como refuerzo, el Programa Corporativo "La semana de Cumplimiento" (*Compliance Week*) establece un plan anual de capacitaciones obligatorias sobre competencia leal, simulacros de inspecciones, privacidad de datos, antisoborno, anticorrupción, línea de integridad, conflictos de interés y otros.



# 100%

del personal capacitado en 2023, incluyendo toda la fuerza comercial, lo que significó 1,665 horas de capacitación.

### Colaboradores capacitados





## Código de Conducta de Proveedores

Entendemos que la ética y el cumplimiento también deben abordarse en toda la cadena de suministro, para alinearnos con nuestros socios estratégicos contamos con un Código de Conducta para Proveedores. Este documento es entregado a través del área de suministros, al momento de la calificación. De igual manera, los lineamientos son establecidos en los contratos y órdenes de compra que suscribimos con nuestra cadena de suministro.



**HACEMOS UN ESPECIAL ÉNFASIS EN EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, TRABAJO DECENTE, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE Y LEYES ANTICORRUPCIÓN.**

## Línea de Integridad

Contamos con una línea de denuncia confidencial y anónima llamada Línea de Integridad, que se encuentra a disposición de todos los colaboradores y nuestros grupos de interés. Esta línea es operada por un proveedor externo. Todas las denuncias recibidas son tratadas de manera diligente y completamente confidencial por un Comité Corporativo independiente.



### LÍNEA DE INTEGRIDAD

**Teléfono:** 1800 000 360

**Código de acceso:** 77084

**E-mail:** [group-compliance@holcim.com](mailto:group-compliance@holcim.com)

**Website:** <https://integrityline.holcim.com/>

El proceso de gestión de denuncias a través de este canal garantiza un registro, investigación y adopción de medidas correctivas. En 2022 ni 2023 se recibieron denuncias relacionadas con corrupción, ni se registraron casos de corrupción, cifras que demuestran el compromiso de nuestros colaboradores y grupos de interés con la ética, la transparencia y el cumplimiento normativo.

## Cultura de cumplimiento

Acerca de las multas, sanciones e incumplimientos normativos, en 2023 no se registraron casos relevantes en temas relacionados a prácticas monopólicas, competencia desleal, etiquetado de productos y servicios, violaciones de la privacidad del cliente, legislación laboral o legislación ambiental. Cumplimos estrechamente las normativa aplicable y vigente.

En 2023 también evaluamos nuestros procesos y operaciones sobre riesgos de derechos humanos y/o corrupción. En casos donde se detectaron potenciales riesgos de vulneración de derechos humanos y/o corrupción, implementamos medidas de reporte en la Línea de Integridad y comunicado directamente con el jefe directo, con el Departamento de Recursos Humanos o Legal y Cumplimiento.

**HOLCIM CUMPLE CON TODAS LAS REGULACIONES VIGENTES EN ECUADOR Y NO REALIZA CONTRIBUCIONES FINANCIERAS A PARTIDOS POLÍTICOS.**

# EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y SOLUCIONES SOSTENIBLES

En Holcim ofrecemos una amplia gama de soluciones sostenibles que nos permite brindar a nuestros clientes una mejor experiencia a la vez que los ayudamos a que cumplan sus objetivos de sostenibilidad.

Soluciones sostenibles >

Satisfacción del cliente >

Calidad >

Innovación y tecnología >

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



## SOLUCIONES SOSTENIBLES

GRI 305-5  
SASB EM-CM-410a.1

LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN ES RESPONSABLE DE UN 39% DE LAS EMISIONES GLOBALES\* DE CO<sub>2</sub>, ESTO CONVIERTE A LA SOSTENIBILIDAD PARA HOLCIM ECUADOR EN UN IMPERATIVO.

Enfocarnos en hacer que esta industria sea sostenible mediante la innovación no solo satisface las crecientes demandas del mercado, donde los clientes valoran cada vez más la construcción respetuosa con el medio ambiente, sino que también contribuye a una mayor eficiencia en el uso de recursos y a la mitigación de impactos negativos.

Bajo esta perspectiva, establecemos un compromiso firme con la provisión de productos y servicios que ofrecen beneficios ambientales, que se distinguen por su contribución a la sostenibilidad destacando su eficiencia energética, la reducción de emisiones y la incorporación de materiales reciclados, además de estar respaldados por certificaciones que garantizan sus atributos.

\* World Green Building Council, Global Status Report, 2019. Para más información da click [aquí](#).



Nuestra estrategia incluye como objetivos para 2025 en línea con la hoja de ruta hacia Net Zero y a la vanguardia de las soluciones ecológicas para la construcción:



# 25%

como mínimo de las ventas de concreto premezclado provendrá de ECOPact, con una huella de carbono entre un 30% y un 100% menos.



# 75

millones de toneladas de materiales reciclados, incluyendo 10 millones de toneladas de residuos de construcción y demolición.

## Desarrollo de cementos

Desarrollamos una serie de iniciativas clave para promover la sostenibilidad en la construcción. Entre estas iniciativas se incluyen soluciones como ECOPact, ECOPlanet y TechoProtect, las cuales representan nuestro compromiso con la innovación sostenible en el desarrollo de productos y servicios. Además, el reconocimiento obtenido en 2023 por Holcim en el Premio a la Sostenibilidad en la Construcción, en la categoría de Materiales Sostenibles, otorgado por el Consejo Ecuatoriano de Construcción Sostenible (CEES), respalda la efectividad y el impacto positivo de las iniciativas de la empresa en la promoción de prácticas sostenibles en la industria de la construcción.

### ECOPact

Es un concreto bajo en carbono, con reducción entre un 30% a un 50%, en comparación con el concreto estándar diseñado con Cemento Portland (CEM I) y Cemento Ordinario Portland (OPC<sup>1</sup>). Este producto permite aportar al puntaje para alcanzar certificación sostenibles y contribuir al balance ambiental ya que usa un material con menor huella de carbono, mayor durabilidad y flexibilidad para trabajar, en comparación a un concreto convencional. Este producto también reduce la probabilidad de fisuración por menor calor de hidratación.



## CERTIFICACIONES



### Solar Impulse Efficient Solution

Certifica ECOPact como solución eficiente validando su contribución a la construcción verde y a la mitigación de los efectos del calentamiento global.



### Gold Concrete Sustainability Council

Las plantas de concreto San Eduardo (Guayaquil) en Guayas y Quito Norte en Pichincha cuentan con la certificación internacional Gold del Concrete Sustainability Council, calificando a Holcim Ecuador como productora de concreto sostenible en su cadena de valor.

**CON ECOPACT, EN 2023, SUPERAMOS LA META PLANIFICADA DEL 25% DE PENETRACIÓN EN VENTAS, OBTENIENDO UN RESULTADO ANUAL DE 30.15% DE VENTAS NETAS DE CONCRETO PREMEZCLADO.**

<sup>2</sup> Por sus siglas en inglés Ordinary Portland Cement.

## ECOPlanet

Pertenece a una línea innovadora de cemento, caracterizada por una reducción significativa en la huella de carbono que oscila entre un 30% y un 70%, sin comprometer su rendimiento. Además, ofrece un alto desempeño en una amplia variedad de aplicaciones, que van desde productos en saco para albañilería hasta proyectos de infraestructura que demandan altas prestaciones.



- ▶ **Holcim Fuerte:** cemento tipo GU, con la huella de carbono más baja en el mercado ecuatoriano con una reducción del 30% de las emisiones de CO<sub>2</sub>. Se destaca por su gran durabilidad, resistencia y calidad, lo cual lo hace ideal para cualquier tipo de construcción.
- ▶ **Holcim Maestro:** primer cemento carbono neutro (en bolsa) para constructores de viviendas individuales, pequeños y medianos contratistas, diseñado para trabajos de albañilería de alta calidad con un ahorro del 40% en la colocación de bloques y enlucidos. Cuenta con una reducción del 50% de su huella de carbono en su fabricación.
- ▶ **Holcim Ultradurable:** cemento con resistencia a los ataques químicos y sulfatos, ideal para estructuras expuestas a condiciones severas. Cuenta con una reducción del 30% en su huella de carbono.
- ▶ **Holcim BaseVial:** cemento desarrollado para generar resistencia, mejorar y estabilizar los suelos utilizando materiales disponibles en el lugar, reduciendo los costos de construcción, mejorando la calidad y durabilidad de las carreteras, y conservando los recursos naturales. Cuenta con una reducción en el 40% de su huella de carbono, con moderada liberación de calor de hidratación.

## CERTIFICACIONES



### Solar Impulse Efficient Solution

Certifica los cementos Holcim Maestro y Holcim Base Vial, validando su contribución a la construcción verde y a la mitigación de los efectos del calentamiento global



### Gold Concrete Sustainability Council

La planta de Cemento Guayaquil cuenta con la certificación internacional Gold del Concrete Sustainability Council, calificando a Holcim Ecuador como productora de cemento sostenible en la cadena de valor.



### EPD<sup>®</sup> Declaración Ambiental de Producto (EPD<sup>2</sup>)

Presenta de manera transparente nuestra huella ambiental, misma que es validada por un tercero y certificada por un operador en sostenibilidad.

## GacoFlex

También conocido como Holcim Gacoflex, es un impermeabilizante premium elastomérico para recubrimientos, de fácil aplicación, creado para evitar el deterioro provocado por la humedad y otros agentes naturales, brindando una alta protección a las superficies, con una expectativa de vida útil de tres a cinco años. Cuenta con propiedades de alta trabajabilidad, auto nivelación y óptima adherencia. [Saber más](#)

<sup>2</sup> Por sus siglas en inglés Environmental Product Declarations.



## Construcción sostenible

Nos complace contribuir a que nuestros clientes se certifiquen en construcción sostenible bajo el sistema de certificación LEED<sup>3</sup> y el sistema de certificación de edificios ecológicos EDGE<sup>4</sup>. Esto ha generado un aumento en la adopción de nuestras soluciones y en nuestras ventas.

Nuestros productos cumplen requisitos de los créditos de las certificaciones de diseño y construcción de edificios sostenibles. Para el cemento, el 66% de nuestros productos satisfacen estos criterios, mientras que para el concreto y GacoFlex, los porcentajes son del 35% y 25%, respectivamente.

El 64.5% de nuestras ventas de productos de cemento y el 29.9% las ventas de concreto fueron de soluciones en baja huella de carbono impulsando el diseño y la construcción de edificios sostenibles.

A su vez, contamos con la certificación de personal propio como EDGE Expert, para brindar acompañamiento técnico en esta materia a todos nuestros clientes, aliados, y socios comerciales.



**ECOPlanet**

# 64.5%

de las ventas de productos de cemento fueron de soluciones en baja huella de carbono.



**ECO Pact**

# 29.9%

de las ventas de concreto fueron de soluciones en baja huella de carbono.

<sup>3</sup> Por sus siglas en inglés Leadership in Energy & Environmental Design.

<sup>4</sup> Por sus siglas en inglés Excellence in Design for Greater Efficiencies.



## CALIDAD

GRI 416-1

En Holcim Ecuador cuidamos en todo momento la alta calidad de nuestros productos, no solo en nuestros procesos, sino también en los de nuestra cadena de valor para asegurar la satisfacción de los clientes al proporcionar productos o servicios que cumplen con sus expectativas y requisitos, y mantener la competitividad en el mercado.

**BUSCAMOS GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDICIONES QUE ENTREGA NUESTRA ÁREA DE CONTROL DE CALIDAD, Y ASÍ GENERAR VALOR A TRAVÉS DE LAS PROPUESTAS DE OPTIMIZACIÓN DE PRODUCTO.**

### Gestión de calidad en nuestros procesos

En Holcim Ecuador, contamos con una Política Integrada de Calidad, así como un Plan de Control de Calidad que abarca los procedimientos necesarios durante la fabricación. Además, operamos bajo el marco de políticas corporativas y normativas establecidas para mantener altos estándares de calidad como:



#### Producción de cemento (CEM)

- ▶ Plan de Control de calidad.
- ▶ Norma NTE INEN 2380:2011 que establece los requisitos de desempeño para cementos.



#### Producción de Agregados (AGG)

- ▶ Plan de Calidad para planta Agregados.
- ▶ Norma INEN 872-11 que establece los requisitos para los áridos destinados a la construcción.



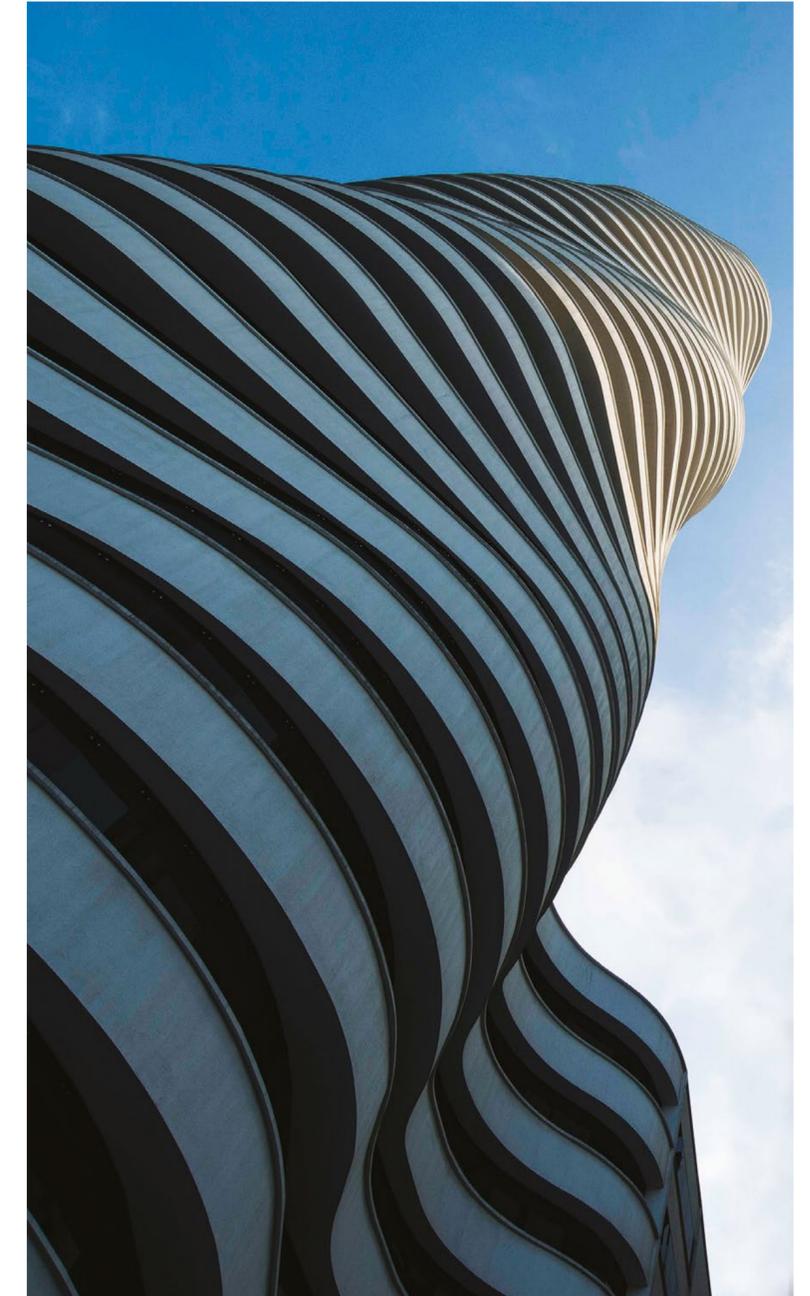
#### Producción de Hormigón (RMX)

- ▶ Plan de Calidad para planta de Hormigones.
- ▶ Norma INEN 1855-1 sobre Hormigones Premezclados.



#### Producción de Gacoflex

- ▶ Plan de control de Calidad.
- ▶ ASTM D6083 y la NTC 1335, que garantizan la calidad de las pinturas y recubrimientos utilizados en impermeabilización y acabados.





## Satisfacción del cliente

Anualmente, realizamos una evaluación a la satisfacción del cliente, cuyos resultados proporcionan retroalimentación al personal involucrado.



**Contamos con la certificación en nuestro Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001) y seguimos rigurosos procesos de producción, control de calidad, recursos humanos, mantenimiento, suministro, entre otros, para asegurar la calidad en todas las etapas del proceso.**

Adicional a ello, Planta Guayaquil cuenta con la certificación en Sistema de Gestión de Calidad otorgada por el Instituto Americano de Petróleo bajo los requisitos de la norma API SPEC Q1, y la norma de ensayo API SPEC 10 A, certificado de productos en base a la norma nacional INEN 2380.

El proceso de producción de cemento está conformado por la extracción de caliza y correctivos de sílice y aluminio. El proceso operativo estándar (SOP<sup>5</sup> que se encarga de gestionar la exportación e ingresos de materiales de importación, así como también correctivos de hierro y ventas, alimenta a la planificación diaria y semanal de las plantas de Holcim Ecuador.

En Planta Guayaquil, las materias primas están destinadas para la producción de crudo, clinker y cemento. El proceso de despacho se encarga del envase, mientras que la logística dispone el producto final y gestiona el ingreso o egreso de productos de importación y exportación.

Contamos con el Departamento de Control de Calidad de Planta Guayaquil, el cual cuenta con un laboratorio automatizado para el muestreo, monitoreo y análisis continuo de las diferentes muestras del proceso antes de la obtención del producto terminado (cemento). Esto asegura la corrección de las desviaciones que pudiesen existir en el proceso. A su vez, contamos con un equipo de profesionales altamente capacitado, para tomar las mejores decisiones conforme a los resultados obtenidos.

Asimismo, realizamos auditorías internas anuales con personal calificado que revisa los requisitos de las normas en las que nos hemos certificado. También, se realizan auditorías externas de manera semestral con el Servicio Ecuatoriano de Normalización, con el objetivo de evaluar el cumplimiento a la norma de producto. Cualquier inconformidad en productos iniciales o intermedios se desvían a silos no conformes para su reprocesamiento.

<sup>5</sup> Por sus siglas en inglés Standard Operating Procedure.



## Iniciativas y resultados en el área de calidad

Para el cumplimiento con las normas de calidad, uniformidad del producto y evaluación continua de nuevos materiales para mejorar la calidad y eficiencia de los procesos, desarrollamos diversas iniciativas en las que obtuvimos los siguientes resultados:

### BUSCAMOS EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS DE NUESTROS PROVEEDORES.

Para esto, los proveedores deben someterse a procesos de calificación para evaluar sus sistemas de calidad, seguridad y cumplimiento, para garantizar que cumplen con los estándares de Holcim Ecuador. Operativamente, las importaciones de yeso, carbón y coque son controladas a través de matrices de seguimiento con una base de datos que se alimenta a diario, turno a turno y, posteriormente, son compartidas con personal involucrado. Los resultados de este proceso son comparados con los resultados obtenidos por el proveedor y con un laboratorio externo certificado para corroborar la calidad de los materiales.

Planta de Cementos y Planta de Agregados	Planta de Hormigones (RMX)	Planta de Gacoflex
<p>INICIATIVA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Cumplimiento de las normas de calidad</li> <li>▶ Uniformidad del producto</li> <li>▶ Evaluación de materiales nuevos</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Evaluación de resistencias del concreto.</li> <li>▶ Evaluación de requerimiento de durabilidad.</li> <li>▶ Inicio de implementación de la plataforma SMARTFlow para optimización de bombeo en RMX.</li> <li>▶ Elaboración de fichas técnicas.</li> <li>▶ Optimización de diseños (Mix design optimización).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Evaluación de resistencias del concreto.</li> <li>▶ Evaluación de requerimiento de durabilidad.</li> <li>▶ Inicio de implementación de la plataforma SMARTFlow para optimización de bombeo en RMX.</li> <li>▶ Elaboración de fichas técnicas.</li> <li>▶ Optimización de diseños (Mix design optimización).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aplicación, evaluación y validación de diferentes muestras para definición del producto final.</li> <li>▶ Definición de los métodos de preparación y aplicación para los nuevos productos.</li> <li>▶ Elaboración de fichas técnicas y hojas de seguridad de cada producto del portafolio.</li> <li>▶ Fortalecimiento y difusión del portafolio mediante eventos, visitas y capacitaciones técnicas.</li> </ul>
<p>RESULTADOS 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>La planta de cemento Guayaquil ha sido reconocida como una de las diez mejores a nivel mundial.</b> Este logro refleja el compromiso de la empresa con la excelencia en la calidad de sus productos.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Se logró un ahorro significativo mediante la optimización de diseños.</li> <li>▶ Se mantuvo el sostenimiento de diseños ECOPact con un 31% de ventas en RMX.</li> <li>▶ Se alcanzó un crecimiento del volumen de ventas del 240% en comparación con el año anterior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Se logró un ahorro significativo mediante la optimización de diseños.</li> <li>▶ Se mantuvo el sostenimiento de diseños ECOPact con un 31% de ventas en RMX.</li> <li>▶ Se alcanzó un crecimiento del volumen de ventas del 240% en comparación con el año anterior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Lanzamiento oficial de 2 productos adicionales al portafolio (empaste y pintura para interiores), logrando completar el sistema para acabados en paredes de interiores.</li> <li>▶ Soporte a DISENSA y Canal Directo: +75 capacitaciones a nivel nacional enfocadas en capacitaciones/ demostraciones/aplicaciones de los productos del portafolio, dirigidas a: maestros de obras, ingenieros, arquitectos (+1000 personas capacitadas).</li> <li>▶ Volumen 2022 vs. 2023: Crecimiento aproximado del 240%.</li> </ul>

## SEGURIDAD Y SALUD EN LOS CLIENTES

EN HOLCIM ECUADOR GARANTIZAMOS LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE NUESTROS CLIENTES MEDIANTE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS QUE ABARCAN DIFERENTES MEDIDAS SOBRE EL MANEJO DE LOS PRODUCTOS Y SUS RIESGOS.

Estas medidas se aplican tanto al personal interno como a contratistas, visitantes, proveedores y transportistas que interactúan con nuestras instalaciones, esto incluye recibir la capacitación necesaria para realizar sus actividades de manera segura. Además, realizamos monitoreos de seguridad y una supervisión continua por parte de nuestro personal.

También realizamos auditorías regulares tanto internas como externas para garantizar el cumplimiento de los protocolos. Desde el 2021, tenemos un programa de reconocimiento dirigido a contratistas que demuestran un compromiso excepcional con la seguridad durante sus actividades en nuestras instalaciones.

Para Holcim Ecuador, es importante identificar los posibles riesgos<sup>6</sup> relacionados con la seguridad y salud del cliente, por lo tanto, evaluamos los productos y servicios de acuerdo con el tratamiento y distribución requeridos a través de la categorización de las empresas<sup>7</sup> según su naturaleza y riesgo asociado:

**Categoría 2:** empresas de servicios complementarios, que incluyen actividades como catering, seguridad física y limpieza.

**Categoría 3:** empresas que realizan trabajos considerados peligrosos o de alto riesgo.

**Categoría 4:** empresas transportistas, que se encargan del transporte y distribución de productos y materiales.



<sup>6</sup> Riesgos: químicos, biológicos, epidémicos u otros.

<sup>7</sup> La Categoría 1 corresponde a empresas que trabajan por un máximo de dos días y no realizan trabajos peligrosos.



En este proceso evaluativo, buscamos que el 100% de nuestros contratistas cumplan con los requisitos de seguridad establecidos. Para ello, auditamos a muestras representativas de todas las empresas contratistas, asegurando así un seguimiento exhaustivo y eficiente de los estándares de seguridad. La selección de las muestras se define en función de las desviaciones en temas de salud y seguridad (H&S), la incorporación de nuevas empresas al proceso, la realización de actividades consideradas de alto riesgo, y la cantidad de horas de servicio prestadas en nuestras instalaciones.

Otro aspecto importante es la evaluación de los impactos que podrían afectar la salud y seguridad a lo largo de las etapas del ciclo de vida de los productos, desde el diseño hasta su eliminación, reúso o reciclaje. Esto incluye la obtención de certificaciones que garanticen el cumplimiento de estándares de calidad y seguridad durante la fabricación y producción, así como el almacenamiento, distribución, uso, servicio y mantenimiento del producto o servicio. Además, se consideran aspectos relacionados con el marketing y la promoción para asegurar una comunicación transparente y precisa sobre los riesgos asociados y las medidas de seguridad pertinentes.

Este enfoque integral en todas las etapas del ciclo de vida permite identificar oportunidades de mejora y garantizar la protección de la salud y seguridad de los clientes y consumidores.

## Sustancias peligrosas

### Sustancias reguladas enumeradas en lo siguiente:

- ▶ Listas Europeas de Autorización de REACH, Sustancias de Muy Alta Preocupación (SVHC), Candidato o Listas de Restricciones
- ▶ Directiva Europea de Restricción de Sustancias Peligrosas (RoHS)
- ▶ Lista del apoyo 65 de California.

### Sustancias de interés internacional:

- ▶ Causar daños a la capa de ozono en virtud del Protocolo de Montreal
- ▶ Contaminantes orgánicos persistentes (COP) según el Convenio de Estocolmo
- ▶ Sustancias sujetas al consentimiento fundamentado previo en virtud del Convenio de Rotterdam
- ▶ Plaguicidas peligrosos clasificados como clase I de la OMS
- ▶ Reprotóxico mutagénico carcinogénico (CMR) clasificado como categoría 1A / 1B del GHS
- ▶ Carcinógenos clasificados por los grupos IARC 1 y 2A o NTP
- ▶ Los disruptores endocrinos incluidos en el informe general de SAICM de las Naciones Unidas sobre los EDC.

**Sustancias en la Lista de sustancias peligrosas no aceptadas o con prohibición de compra.**



# 0%

En Holcim Ecuador nuestros productos no contienen sustancias peligrosas que incluyan concentración superior al 0.1% en listas reguladas a nivel internacional.

**EN 2023, NO SE REGISTRARON CASOS DE DENUNCIAS NI INCUMPLIMIENTOS DE NORMATIVAS O CÓDIGOS VOLUNTARIOS RELACIONADOS CON LOS IMPACTOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS EN LA SEGURIDAD Y SALUD DEL CLIENTE, LO QUE RESALTA NUESTRO COMPROMISO CONTINUO CON LA EXCELENCIA EN LA CALIDAD Y SEGURIDAD.**



## INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA



### Áreas de innovación

#### Centro de Innovación Holcim (CIH)

abarcán el área de cemento, concreto, aditivos, impermeabilizantes, agregados, soluciones bajas en huella de carbono, soluciones viales y soporte de calidad en las plantas de concreto. Cuenta con un equipo de profesionales especializados en áreas como control de calidad; innovación en cemento, concreto, agregados, aditivos; y tecnología química para la construcción.

El centro opera con tecnología avanzada en el Laboratorio de la Planta de concreto San Eduardo, en Guayaquil, el cual cuenta con más de 20 años de trayectoria nacional e internacional dado por el trabajo colaborativo con laboratorios como el de casa matriz ubicado en Lyon, Francia.

El CIH ha desarrollado soluciones de baja huella de carbono en cemento y concreto como ECOPlanet y ECOPact, agregados, pavimentos y techos, así como el aseguramiento y control de calidad de las operaciones.

El CIH se compromete con la transferencia de conocimientos y la asesoría personalizada

de las soluciones a los usuarios. En tal sentido, ha realizado acompañamientos desde la orientación en la preparación de morteros para enlucir una vivienda, elaborar simulaciones y modelaciones térmicas para facilitar la toma de decisiones en proyectos, hasta análisis de ciclo de vida para encontrar la solución óptima en desempeño y bajo impacto al medio ambiente.

### INICIATIVAS

Las principales iniciativas desarrolladas por el CIH durante el 2023 fueron:

-  Cementos en baja huella de carbono ECOPlanet Holcim Fuerte, Maestro, Base Vial y Ultra Durable.
-  Cemento Petrolero Clase G, HSR<sup>8</sup>.
-  Gacoflex Prime.

<sup>8</sup> Por sus siglas en inglés High Sulfate Resistance, alta resistencia a sulfatos.



### Centro de Innovación Tecnológica Holcim (CITH)

Surge como respuesta a la necesidad de contar con un espacio dedicado al desarrollo de innovación en todas las áreas de la industria e impulsar la visión de “Plantas del Mañana”.

El centro se especializa en el desarrollo de innovaciones en los procesos y en la industria, específicamente en el ámbito de la planta de cemento en el Ecuador. Cuenta con un laboratorio propio donde se desarrollan diversos proyectos tecnológicos, en el marco del programa “Plantas del Mañana”, orientados hacia la industria 4.0 con la flexibilidad de ser implementados en cualquier planta en el mundo, según las necesidades del sector correspondiente.

El CITH representa un avance fundamental hacia el futuro, donde se emplean tecnologías disruptivas como la impresión 3D de polímeros y metal, inteligencia artificial (IA) y automatización robótica de procesos (RPA), entre otras.

**BUSCAMOS LIDERAR LA INNOVACIÓN EN TODAS LAS ETAPAS DE PRODUCCIÓN Y TRANSFORMAR NUESTRAS INSTALACIONES INDUSTRIALES EN AUTÉNTICAS “PLANTAS DEL MAÑANA”.**

## INICIATIVAS

Estas son las principales iniciativas desarrolladas por el CITH durante el 2023:

-  Impresión 3D en metal.
-  Coach virtual para control central (Holbot).
-  Visión artificial para procesos industriales.
-  Asistencia para Plantas del Mañana.

### Integración de tecnología en los procesos

La integración de la tecnología en los procesos productivos y su gestión es un aspecto fundamental en la estrategia de mejora continua de Holcim Ecuador.

En 2023, el CITH desarrolló el procedimiento para la integración de tecnologías como la impresión 3D en los procesos productivos. Este está compuesto por la solicitud del requerimiento y su formalización, la ejecución con base en pruebas de tecnología (PoT<sup>9</sup>) y finalmente su evaluación y aprobación.



<sup>9</sup> Por sus siglas en inglés Proof of Technology.



## Avances y nuevos lanzamientos

### Principales iniciativas en Holcim

- 
**Arcillas calcinadas** como materia prima de un producto terminado.
- 
**Smart Blends** como cementos con aditivo PNS<sup>10</sup> / Zeolita incorporados.
- 
**Soluciones en baja huella de carbono:** ECOPact y ECOPlanet.
- 
**Soluciones viales optimizadas** como Thin Concrete Pavements (TCP), también conocido como Pavimento de hormigón de losas delgadas (TCP) y Roller Compacted Concrete (RCC), también conocido como concreto compactado.
- 
**Desarrollo de Plantas del Mañana.**

### Avances en innovación

En 2023, contamos con los siguientes avances:

- 
 En el ámbito de la innovación tecnológica, **la implementación de la impresión 3D** con polímeros y metal ha sido un éxito destacado, generando un ahorro significativo de 79 mil dólares.
- 
 Los aportes a proyectos PoT han sido fundamentales para el desarrollo de nuevas soluciones y la **evaluación de tecnologías emergentes**, contribuyendo así al impulso de la innovación en la industria.
- 
**La construcción del Centro de Innovación** es un hito importante que fortalece la capacidad del CITH para llevar a cabo investigaciones y desarrollos tecnológicos, consolidando su posición como un referente en el sector.

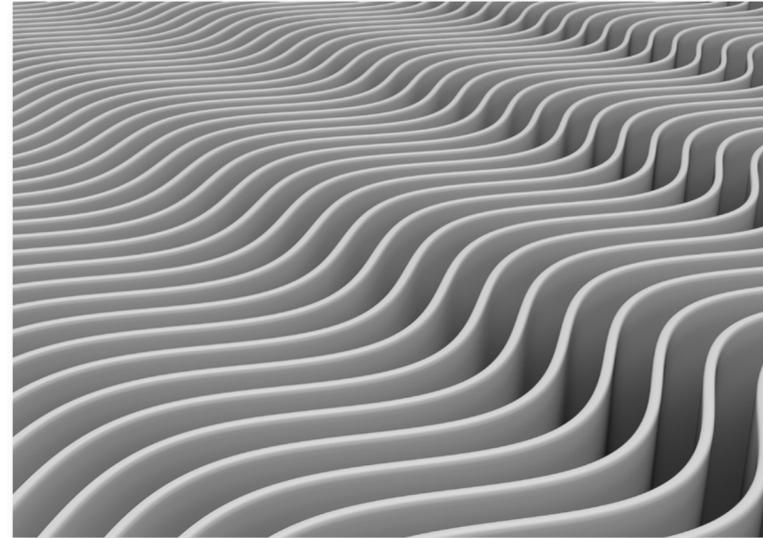
### Nuevos productos

En 2023, realizamos el lanzamiento de una línea de productos digitales:

- 
**Servicios digitales para concretos**  
 Con los servicios digitales de concretos, Holcim apoya a sus clientes desde el concepto hasta la finalización de sus proyectos de construcción. Nuestros servicios se benefician del conocimiento experto de Holcim procedente de la red más extensa de operaciones con concreto del mundo, así como del mayor laboratorio de investigación de la industria de concreto.

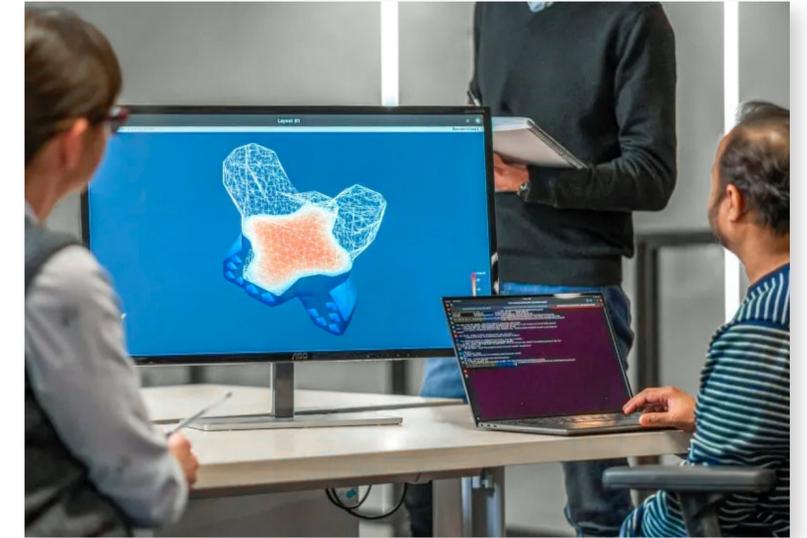
<sup>10</sup> Polinaftaleno Sulfonato Formaldehído.





**SMARTFlow**  
BY HOLCIM

Utiliza una simulación digital para medir la fluidez del concreto y ajustarla a la bomba adecuada para su uso en el campo. Esto reduce costos y retrasos que de otro modo podrían ser causados por un rendimiento insuficiente o un diseño excesivo. Utilizar el servicio también significa cero desperdicios de pruebas a tamaño real, lo que contribuye a la construcción sostenible.



**SMARTTherm**  
BY HOLCIM

Simula el desarrollo de la temperatura del concreto para elementos de gran masa, en condiciones específicas. Considera la geometría del diseño, diversas mezclas de concreto y diferentes condiciones ambientales para reducir costos, mitigar riesgos y optimizar el perfil térmico.

## Academia Holcim



**EN HOLCIM ECUADOR,  
CONTAMOS CON UN PROGRAMA  
DE CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE,**

que es parte de la Academia Holcim, dirigido a estudiantes universitarios de arquitectura e ingeniería civil.

Desde su lanzamiento en octubre de 2022, la Academia ha establecido un estándar en la educación y la industria de la construcción en el país.

La estructura del programa incluye ocho módulos teóricos impartidos de manera presencial, dos sesiones prácticas en nuestros laboratorios y una visita de campo a nuestra planta de concreto premezclado, sumando un total de 25 horas que se imparten a lo largo del semestre universitario. Estas clases son facilitadas por expertos del Centro de Innovación (CIH) y profesionales de nuestras diversas operaciones.



# 647

estudiantes participantes de  
catorce universidades del país.

## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

GRI 417-1

EN HOLCIM ECUADOR CREEMOS QUE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE ES ESENCIAL PARA EL ÉXITO A LARGO PLAZO DE LA ORGANIZACIÓN.

Como aliado del cliente ponemos a su disposición diferentes canales físicos y digitales de comunicación y/o información, los cuales hemos fortalecido a través de los años. Hemos apostado al desarrollo digital, el cual nos ha brindado ventajas competitivas para acercarnos cada vez más al cliente.

### Transformación digital para un mejor servicio

Tenemos una estrategia de transformación digital para mejorar nuestros servicios. En este sentido, destacamos la adopción de portales de ecommerce, la opción de compra a través de WhatsApp utilizando el asistente virtual Daniela, y la posibilidad de comprar mediante una aplicación móvil (APP). Estas iniciativas están diseñadas para ofrecer una experiencia omnicanal que se adapte a las necesidades y preferencias de los clientes, con el objetivo de garantizar su satisfacción en cada interacción.

Más información sobre estos canales Servicios en línea dando click [aquí](#).



### ¿Qué puedes hacer con la App Concrete Direct?

- ▶ Ahorrar tiempo haciendo tus pedidos desde cualquier lugar.
- ▶ Planificar tus pedidos de concreto.
- ▶ Recibir tus pedidos de concreto.
- ▶ Chatear con el equipo de despacho y programación.
- ▶ Visualizar al mixer en tiempo real hasta llegar a tu obra.

### Proceso



PEDIDO



SEGUIMIENTO



MENSAJES



ENTREGA





## Comunicación transparente

Para que nuestros clientes estén informados y tomen la mejor decisión en sus compras, nos comprometemos a mantener una comunicación transparente. Esto implica proporcionar información precisa y detallada sobre los productos, incluyendo sus características, aplicaciones y beneficios.

Los mecanismos mediante los cuales comunicamos a nuestros clientes las características y los requisitos con los que cumplen nuestros productos y/o servicios incluyen:

- ▶ Redes sociales
- ▶ Empaque y etiquetado de producto
- ▶ Medios de comunicación
- ▶ Fichas técnicas
- ▶ Página web
- ▶ Capacitaciones técnicas
- ▶ Visitas técnicas
- ▶ Soporte a desarrolladores de cuenta y asesores comerciales<sup>11</sup> para cierre de negociaciones con visita a sus clientes.

**La transparencia hacia nuestros clientes se fortalece principalmente por el desarrollo de capacitaciones in situ y una estrecha relación comercial.**

### Tipo de información y medio o canal

Tipo de Información	Canal o medio de comunicación/información
El origen del producto o servicio	Empaque y etiquetado, redes sociales, capacitaciones FQs y visita a clientes.
Su contenido (en relación con posibles sustancias que podrían generar un impacto ambiental o social): <b>Listado de materiales</b>	Empaque y etiquetado, fichas técnicas, correo electrónico.
Los usos seguros para el producto o servicio: <b>Recomendaciones de uso</b>	Empaque y etiquetado, redes sociales, fichas técnicas, correo electrónico, capacitaciones a FQs y visitas a clientes.
Los métodos de eliminación permitidos para el producto y sus impactos ambientales o sociales: <b>Recomendaciones de uso</b>	Empaque y etiquetado, fichas técnicas, hojas de seguridad (MSDS), resultados obtenidos de muestras de evaluación.

✔ **Capacitaciones** realizadas en obras sobre los productos del portafolio.

✔ Coordinación con el área comercial para la **aplicación in situ** de productos del portafolio (GacoFlex)



<sup>11</sup> Asesores comerciales de DISENSA, SOLIN, Canal de ventas directo GacoFlex.

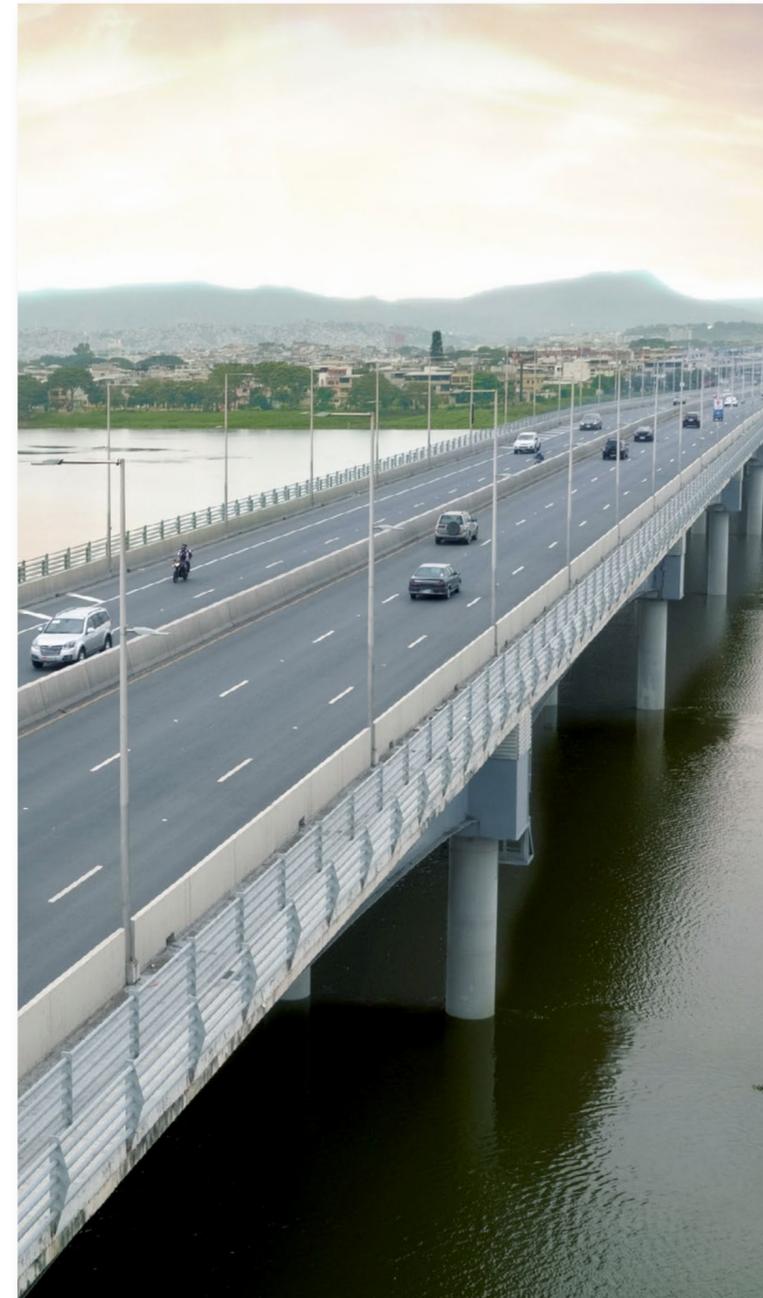


**Con estas prácticas, Holcim fortalece su relación con los clientes al garantizar transparencia, calidad y satisfacción en cada interacción.**

Podemos decir con orgullo que no hemos tenido casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos, ni con infracciones a la normativa ni de códigos voluntarios relativos a información y etiquetado de productos y servicios. Tampoco casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, promoción, y patrocinio.

**Divulgación de características ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) en el portafolio de productos**

Línea de productos	Productos en el portafolio	Productos cuyas características ASG hayan sido difundidas	Categorías cubiertas (%)
Cemento y Clinker	8	7	87.5%
Gacoflex	5	1	20%



**Medición de la satisfacción del cliente**

Para asegurar que cumplimos con las expectativas de nuestros clientes, realizamos mediciones periódicas de su satisfacción con el Net Promoter Score (NPS), una herramienta precisa y fiable. Dentro de esta medición, utilizamos encuestas, entrevistas, y análisis de datos, dependiendo de la línea de negocio y el tipo de cliente. Los resultados de estas mediciones son analizados en detalle para identificar áreas de mejora y tomar acciones correctivas, garantizando así un enfoque centrado en el cliente.

**NOS ENORGULLECE CONTAR CON FORTALEZAS SIGNIFICATIVAS QUE BENEFICIAN A NUESTROS CLIENTES Y CONSUMIDORES.**

Estas fortalezas incluyen aspectos como la calidad superior de nuestros productos, la confiabilidad en el suministro, la capacidad de respuesta y el compromiso con soluciones sostenibles.

# CLIMA

En Holcim Ecuador, reconocemos la importancia de combatir el cambio climático y alcanzar la neutralidad de carbono para contribuir con la protección de los ecosistemas, la conservación de la biodiversidad y la prevención de impactos negativos sobre los recursos naturales y las comunidades.

Compromiso NET ZERO

Emisiones de NOx y SO<sub>2</sub>

7 ENERGÍA ASEQUIBLE  
Y NO CONTAMINANTE



13 ACCIÓN  
POR EL CLIMA





## CLIMA

GRI 302-1, 302-3, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5

SASB EM-CM-110a.1, EM-CM-110a.2, EM-CM-130a.1,  
EM-MM-110a.1, EM-MM-110a.2, EM-MM-130a.1

### NET ZERO

Compromiso para reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) mediante prácticas sostenibles, tecnologías limpias y eficiencia energética.



A continuación, se presentan los diferentes aspectos relacionados con nuestra gestión climática y las iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

### Compromiso NET ZERO

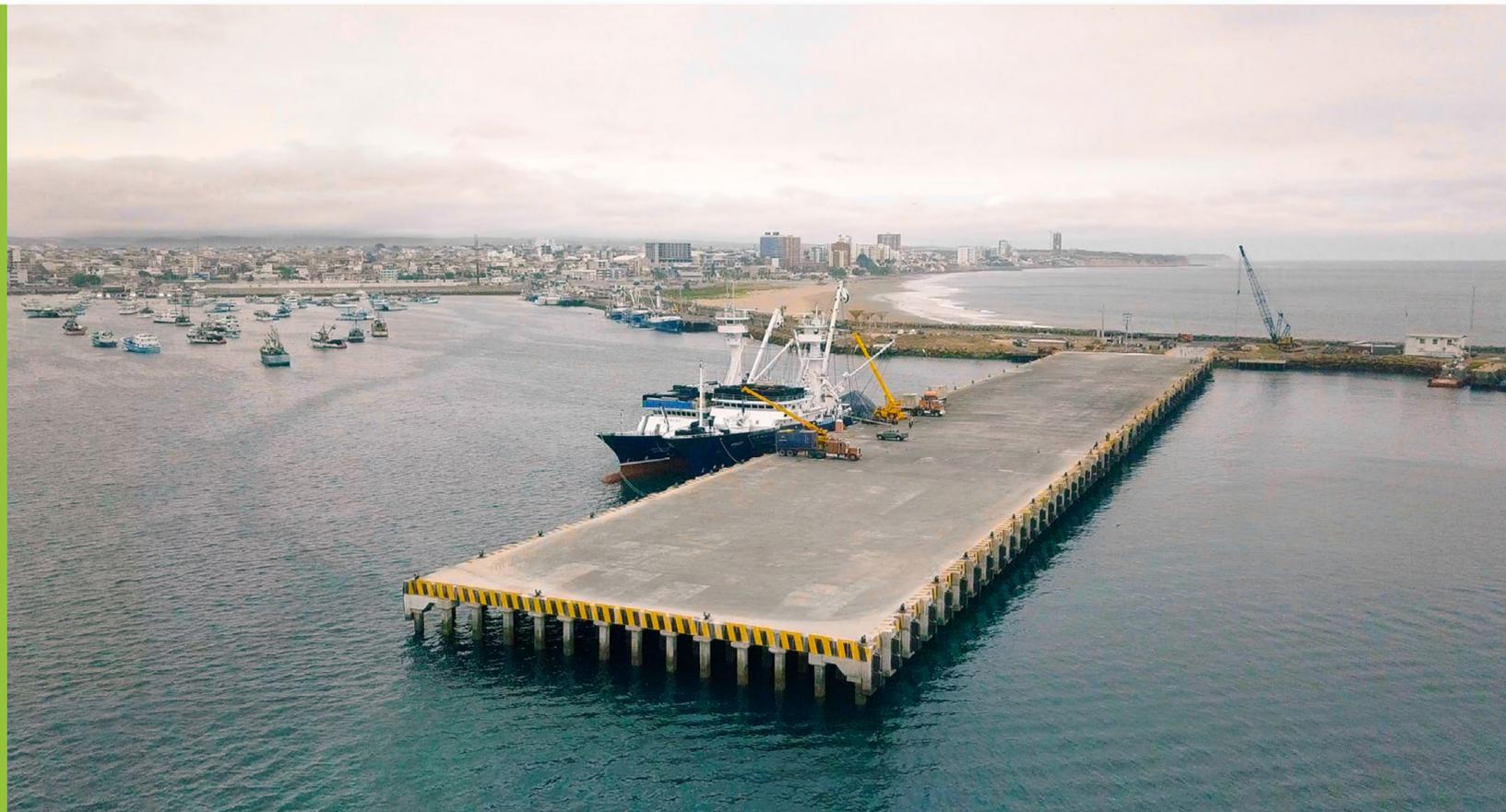
Para enfrentar los desafíos del cambio climático y sus impactos adversos en el medio ambiente y en la sociedad en general, nos comprometimos a alcanzar la neutralidad de carbono y así reducir las emisiones de GEI hasta llegar al cero neto. Para lograrlo, tenemos una hoja de ruta integral que incluye medidas para reducir las emisiones directas e indirectas, así como la implementación de tecnologías más limpias y la adopción de prácticas sostenibles en nuestra cadena de valor. Los **principales objetivos** que nos hemos trazado son:

1. Acelerar el uso de productos de baja huella de carbono como ECOPact y ECOPlanet
  - ▶ ECOPact, la gama de concreto de bajo contenido de CO<sub>2</sub> más amplia a nivel global. Ofrece 30% menos emisiones de CO<sub>2</sub> en comparación con el concreto estándar (CPO).
  - ▶ ECOPlanet, la gama de cementos que cuentan con una ecoetiqueta que avala una reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> según el tipo (GU, HS, Base Vial y Holcim Maestro).
2. Descarbonizando nuestras operaciones a través de la optimización del factor clinker, utilizando combustibles y materias primas alternas y aumentando la tasa de sustitución térmica y uso de energía renovable.
3. Impulsar la transición a vehículos eléctricos en nuestras operaciones y áreas administrativas, así como la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> en plataformas y cisternas con mayor capacidad de transporte.

## ENERGÍA Y EMISIONES

### Consumo eléctrico

La eficiencia energética es un componente clave de nuestra estrategia de sostenibilidad. En todas nuestras instalaciones, implementamos prácticas de eficiencia energética y monitoreamos continuamente nuestros consumos, con el fin de evaluar nuestro desempeño energético, identificar oportunidades de mejora y establece metas para reducir nuestra demanda energética y minimizar nuestras emisiones asociadas.



### Consumo total de electricidad 2023

Línea	Unidad	Plantas Cemento (CEM)	Plantas Hormigón (RMX)	Plantas Agregados (AGG)	Total
Consumo total	KWh	243,931,346	2,563,389.00	1,696,181.00	248,179,716
GJ	GJ	878,083	9,227.38	6,065.54	893,375
Intensidad energética		153.53	\$15,54	17,63%	\$15,93

### Consumo de energía eléctrica por fuente 2023

Línea	Unidad	Plantas Cemento (CEM)	Plantas Hormigón (RMX)	Plantas Agregados (AGG)	Total
Energía proveniente de red eléctrica	KWh	231,745,000.00	2,539,196.30	856,330.00	235,140,526.30
GJ	GJ	834,215.26	9,140.38	3,082.54	846,438.18
Energía proveniente de fuentes renovables	KWh	12,186,346.00	24,193.00	828,651.00	13,039,190.00
GJ	GJ	43,867.34	87.09	2,982.90	46,937.33



✓ **100% de la energía proviene de la red eléctrica.** En las plantas de cemento, la energía proviene de la red eléctrica Sistema Interconectado de Guayaquil y de Latacunga Hidroeléctrica "Hidroabanico"

✓ **En 10 de 12 Plantas Hormigón (RMX), la energía proviene de red eléctrica.** Las plantas restantes usan la energía del generador a diésel.

✓ **La Planta AGG Pifo consume el 100% de energía de la red eléctrica.** Mientras que en las oficinas administrativas de Loma Alta se consume energía de la red eléctrica y en su proceso productivo se consume energía proveniente del generador a diésel.

**Frente a las iniciativas para optimizar el consumo de energía en nuestras operaciones, seguimos implementando la mejora de los procesos de producción y la modernización de equipos en nuestras plantas junto con la capacitación de nuestros colaboradores.**

En 2023, se dio continuidad al desarrollo de la iniciativa Power Program impulsada para reducir el consumo de energía eléctrica en las plantas a través de paneles solares y reflectores fotovoltaicos para usar la energía solar en procesos de generación de energía y/o iluminación. Adicionalmente se hicieron optimizaciones en nuestros equipos principales de cemento, apuntando a la eficiencia energética en este proceso. Estas iniciativas lograron una reducción de 4% del consumo total de energía.

En la planta de concreto RMX, el uso de energía solar en iluminación representó el 1% del total de energía generada por segmento que equivale a evitar la generación de 12.5 ton CO<sub>2</sub> eq. En las plantas de agregados (AGG), se generó un aprovechamiento de la energía en iluminación y generación de energía correspondiente al 21% del total de energía generada por el segmento, que equivale a evitar la generación de 114 ton CO<sub>2</sub> eq.



## Power Program

iniciativa impulsada para reducir el consumo de energía eléctrica en las plantas a través de paneles solares y reflectores fotovoltaicos para usar la energía solar en procesos de generación de energía y/o iluminación.



## Consumo de combustibles y energía térmica

COMO PARTE DE NUESTROS CONTROLES, REALIZAMOS EL SEGUIMIENTO DE LOS CONSUMOS DE COMBUSTIBLES EN TODAS NUESTRAS OPERACIONES CON EL FIN DE IMPLEMENTAR PRÁCTICAS MÁS SOSTENIBLES Y TOMAR DECISIONES INFORMADAS EN BUSCA DE UN MENOR IMPACTO AMBIENTAL Y UNA GESTIÓN EFICIENTE DE LA ENERGÍA.



# 19.7%

del total de energía  
utilizada en nuestros  
hornos recuperada a través  
de nuestra filial Geocycle.

A través de este indicador evaluamos nuestro desempeño de energía térmica e identificamos oportunidades de mejora enfocadas en reducción del consumo y un uso eficiente de los recursos.

En 2023, a través de nuestra filial Geocycle, se recupera la energía y el material proveniente de los residuos, lo que nos permitió generar el 19.7% del total de energía utilizada en nuestros hornos en sustitución de los combustibles fósiles, debido al incremento de volumen de combustibles alternos, controles de humedad en el material (lo que incrementó su poder energético) y al aumento de la tasa de alimentación dentro del horno.

Tipo de combustible	Fuentes (fija o móvil)	Unidad	Densidad	Poder calorífico	Unidad	Consumo 2023
---------------------	------------------------	--------	----------	------------------	--------	--------------

### Consumo de combustibles cemento

Diésel equipos mineros	Móvil	gal	0.82	43.00	TJ/Gg	730,390.00
Diésel molinos de cemento	Fijo	gal	0.82	43.00	TJ/Gg	172,426.00
Diésel hornos	Fijo	gal	0.82	43.00	TJ/Gg	159,695.00
Coque hornos	Fijo	t	N/A	32.80	GJ/t	127,524.51
Carbón hornos	Fijo	t	N/A	25.30	GJ/t	48,179.79
Combustibles alternos y biomasa	Fijo	t	N/A	17.06	GJ/t	77,870.50
Bunker molino	Fijo	t	N/A	41.60	GJ/t	1,448.55
GLP montacargas	Fijo	kg	N/A	47.30	TJ/Gg	142,223.80

### Consumo de combustibles plantas de hormigón

Diésel de vehículo	Móviles: Mixers, camiones de arrastre y cargadoras	gal	0.82	43.00	Gj/t de Diesel	811,731.98
Diésel de generadores	Fuente fija	gal	0.82	43.00	Gj/t de Diesel	22,867.00

### Consumo de combustibles agregados

Diésel de vehículo	Móviles: Mixers, camiones de arrastre y cargadoras	gal	0.82	43.00	Gj/t de Diesel	202,551.00
Diésel de generadores	Fuente fija	gal	0.82	43.00	Gj/t de Diesel	114,148.00

## Consumo de energía

**EN HOLCIM ECUADOR RECONOCEMOS LA IMPORTANCIA DE REDUCIR LA DEMANDA ENERGÉTICA, PROMOVER EL USO DE FUENTES DE ENERGÍA SOSTENIBLES Y MEJORAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA.**

Para ello, realizamos el seguimiento de los consumos de nuestras operaciones, lo que nos permite evaluar la eficiencia energética y desarrollar estrategias para optimizar su uso. En 2023, contamos con los siguientes consumos de energía para las plantas:

### Consumo de energía consolidado (Gigajulios, GJ)

Energía	Plantas Cemento (CEM)	Plantas Hormigón (RMX)	Plantas Agregados (AGG)
Combustible (GJ)	6,943,411.4	111,532.0	0.0423
Electricidad (GJ)	834,215.26	9,140.38	3,082.54
<b>TOTAL</b>	<b>7,777,626.64</b>	<b>120,672.34</b>	<b>3,082.58</b>

## Generación de emisiones de GEI

### Alcance 1 y 2

Entendemos los desafíos frente al cambio climático, en tal sentido, nos comprometemos con acciones concretas para aportar a la mitigación y/o compensación. Medimos nuestras emisiones de GEI en los alcances 1 y 2, que incluyen las emisiones directas de nuestras instalaciones y las emisiones indirectas asociadas con la generación de electricidad que consumimos. Asimismo, calculamos la intensidad de las emisiones combinando los alcances 1 y 2 con nuestra producción y/o actividad correspondiente, lo que nos permite evaluar y monitorear nuestro desempeño en términos de eficiencia y reducción de emisiones.

Fuente	2023	VAR 23-22 (%)
<b>Emisiones directas (Alcance 1) (ton CO<sub>2</sub>eq)</b>		
Calcinación de materia prima	1,112,151	-8%
Combustibles fósiles para hornos	507,781	-12%
Combustibles alternos para hornos	80,168	14%
Combustibles no hornos cemento	13,513	28%
Combustibles en ARMX	177,106	-3%
<b>TOTAL</b>	<b>1,890,719</b>	<b>-8%</b>
<b>Emisiones indirectas (Alcance 2) (ton CO<sub>2</sub>eq)</b>		
Electricidad CEM	116,104	54%
Electricidad ARMX	1,274	71%

### Categorías del Alcance 3 calculadas

Realizamos la evaluación de las emisiones de GEI del alcance 3, que incluyen las emisiones indirectas que se producen en nuestra cadena de suministro. Este proceso implica identificar y analizar las emisiones derivadas de nuestros proveedores, distribuidores y clientes en sus actividades relacionadas con nuestra empresa. Este análisis nos permite identificar áreas de mejora y colaborar con nuestros socios comerciales para reducir las emisiones en toda la cadena de valor.

### Emisiones directas (Alcance 3) (ton CO<sub>2</sub>eq)

Fuente	2023	VAR 23-22 (%)
Transporte de producto terminado CEM	65,850	3%
Transporte de producto terminado RMX	6,320	-26%
Transporte de producto terminado AGG	3,700	26%
<b>Total:</b>	<b>75,870</b>	<b>1%</b>

## INICIATIVAS

En 2023, implementamos las siguientes iniciativas asociadas a la reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI):

- 

**Incrementamos el consumo de combustibles alternos (+5pp vs 2022) para la reducción de emisiones de alcance 1 y el consumo de combustibles fósiles.** A su vez, creamos el servicio de *renting* de vehículos eléctricos e híbridos para el equipo comercial y equipo operativo de plantas reduciendo también el consumo de combustibles fósiles.
- 

Reconocemos que el clinker<sup>1</sup> es una fuente principal de emisiones de CO<sub>2</sub> debido a sus características intrínsecas, en tal sentido, **reducimos el factor clinker en la producción de cemento a través del uso de adiciones minerales como la zeolita.**
- 

**En alcance 3, redujimos las emisiones en nuestra cadena de valor mediante la optimización de las rutas de transporte de yeso.** Con el uso de plataformas y cisternas alivianadas para el transporte de materias primas y cemento se redujo el 8% de las emisiones de CO<sub>2</sub> en comparación al 2022.

<sup>1</sup> El clinker es el ingrediente principal del cemento, producido mediante un proceso industrial estrictamente controlado que normalmente utiliza piedra caliza de cantera y otros materiales.

<sup>2</sup> 2,72 tonCO<sub>2</sub> /año por hectárea.

<sup>3</sup> Se presentó un incremento de emisiones debido al cambio del factor de emisión nacional de 295,3 a 501 kg CO<sub>2</sub>/kwh.



# 16,532.16

tonCO<sub>2</sub>/año en sus 6078 ha, capturados<sup>2</sup> a través del Bosque Protector Cerro Blanco, con lo cual se compensan las emisiones de Holcim Base Vial y Holcim Maestro producidas en Planta Guayaquil.



# -5%

de emisiones generadas por nuestras actividades que el año anterior.

### Emisiones totales de GEIs (ton CO<sub>2</sub>eq)

Alcance	2023	VAR 23-22 (ton CO <sub>2</sub> eq) (G4-EN19)	VAR 23-22 (%)
Alcance 1	1,890,718.89	-154,207.93	-8%
Alcance 2	117,378.00	41,379.03	54% <sup>3</sup>
Alcance 3	75,870.00	661.02	1%
<b>Total</b>	<b>2,008,097</b>	<b>-112,828.90</b>	<b>-5%</b>



## Emisiones de NOx y SO<sub>2</sub>

GRI 305-6, 305-7  
SASB EM-CM-120a.1

Conscientes de los impactos potenciales de las emisiones de gases contaminantes en la calidad del aire y la salud humana, en Holcim Ecuador implementamos tecnologías y mejores prácticas para reducir las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SO<sub>2</sub>) y partículas en suspensión.

**NUESTRO COMPROMISO SE REFLEJA CON EL CUMPLIMIENTO DE LOS LÍMITES ESTABLECIDOS POR LOS ESTÁNDARES Y REGULACIONES AMBIENTALES.**

Más detalles sobre la evolución de los indicadores de Clima en Anexo dando click [aquí](#).

A través de los equipos de medición continua que se encuentran en la chimenea de los hornos, se miden las emisiones generadas 24/7 por este proceso en unidades de mg/Nm<sup>3</sup> al 10% de O<sub>2</sub>.

### Consumo de energía consolidado (Gigajulios, Gj)

Combustible	Proceso	Unidad	NOx	Compuestos orgánicos volátiles	Partículas (PM)	SO <sub>2</sub>
Coque/carbón	Clinkerización 2023	mg/nm <sup>3</sup>	549	153	4	503.82



# NATURALEZA: AGUA Y BIODIVERSIDAD

En Holcim Ecuador, nos comprometemos a preservar y proteger los recursos naturales de los que dependemos.

Agua



Biodiversidad



6

AGUA LIMPIA  
Y SANEAMIENTO



14

VIDA  
SUBMARINA



15

VIDA  
DE ECOSISTEMAS  
TERRESTRES





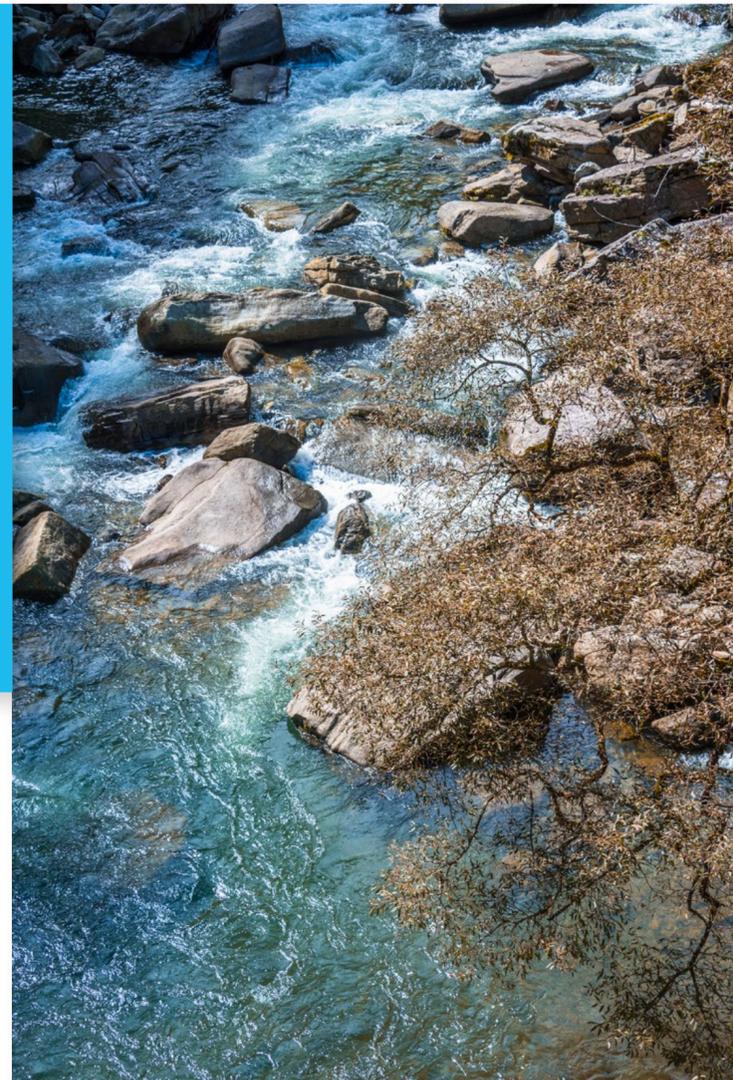
## AGUA

GRI 2-27, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

SASB EM-CM-140a.1, EM-MM-140a.2

### EL AGUA ES UN COMPONENTE ESENCIAL EN NUESTROS PROCESOS DE PRODUCCIÓN DE CEMENTO, CONCRETO Y AGREGADOS.

Por lo tanto, asegurar un manejo adecuado a través de iniciativas y buenas prácticas implementadas es clave para mantener la continuidad de las operaciones y la protección de los recursos.



### Iniciativas de eficiencia en el consumo de agua, tratamiento y recirculación

En Holcim promovemos prácticas eficientes en materia de agua en todas nuestras propias operaciones y más allá, trabajando en asociación con partes interesadas relevantes, para el beneficio de las comunidades y la naturaleza.

**Sabemos que el agua es esencial para nuestras operaciones y su disponibilidad se ve fuertemente afectada por las condiciones locales y el clima.**

Para priorizar nuestras actuaciones y diseñar soluciones hídricas a medida, los compromisos hídricos de Holcim hacia un futuro positivo para la naturaleza se centran en tres áreas principales:

- 
 Reducir el consumo de agua fresca en nuestras operaciones.
- 
 Cero descargas de agua.
- 
 Transformar nuestras operaciones en agua positiva, implementando programas de agua fuera de los límites de nuestro sitio para reponer el agua dulce que utilizamos en nuestras operaciones en áreas de alto riesgo hídrico.



### Gestión sostenible del agua

En cada unidad de negocio definimos metas específicas que buscan evitar la contaminación, disminuir el consumo y/o dar un adecuado aprovechamiento del agua en los diferentes procesos. Para lograrlo implementamos iniciativas asociadas a procesos de automatización así como acciones para el aprovechamiento, tratamiento y/o recuperación del agua.

### Cumplimiento de metas

En línea con el ODS 6 de Agua Limpia y Saneamiento, establecemos diferentes acciones y fijamos metas para el consumo de agua fresca en cada uno de nuestros segmentos de negocio y así disminuir el consumo de agua progresivamente. Al 2023, el cierre de estos indicadores por segmento se obtuvo como resultado:

Nuestra definición de metas en los diferentes segmentos se fundamenta en la evaluación de nuestros históricos de consumo, la producción proyectada y los potenciales proyectos de reducción de consumo de agua.

Unidad de negocio	Acciones	Meta al 2030	Cierre a 2023
Agregados	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Uso de temporizadores para llenado de tanqueros de agua.</li> <li>▶ Automatización y uso del sistema de aspersión en planta primaria para humedecimiento de material y control de polvo.</li> </ul>	19 litros de agua / tonelada extraída	24,08 litros de agua/ tonelada extraída
Cemento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Recirculación de agua en sistemas de enfriamiento.</li> </ul>	85 litros de agua / toneladas de material de cemento	78,95 litros de agua/ tonelada de material de cemento
Concreto	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aprovechamiento del agua captada por el sistema de drenaje de la planta mediante el tratamiento por el uso de sedimentadores y cisternas.</li> <li>▶ Uso de agua reciclada del concreto retornado a través de la filtración de los áridos. Uso de aditivos retardantes y agregados humedecidos en la producción.</li> <li>▶ Uso de hidrolavadoras y temporizadores en áreas de lavado de mixers.</li> <li>▶ Uso de agua residual tratada de otros procesos industriales externos.</li> </ul>	230 litros de agua/m <sup>3</sup> producido	246,44 litros de agua/ m <sup>3</sup> producido



Nuestra definición de metas en los diferentes segmentos se fundamenta en la evaluación de nuestros históricos de consumo, la producción proyectada y los potenciales proyectos de reducción de consumo de agua.

Durante el 2023, las metas se cumplieron en nuestro segmento de cemento, mientras que para los segmentos de agregados y concreto se siguen implementando prácticas de reutilización de agua lluvia y agua reciclada, así como el uso de agua no fresca.

**Hacia los trabajadores nuestras acciones se enfocaron en generar conciencia sobre el cuidado del agua y la importancia de contar con información de calidad para establecer medidas específicas de reducción. Asimismo, realizamos charlas, capacitaciones, concursos e iniciativas de manera continua para generar empoderamiento en cada uno de nuestros colaboradores.**

**POR PRIMERA VEZ, A TRAVÉS DE UNA SIMBIOSIS INDUSTRIAL, UTILIZAMOS AGUA RESIDUAL TRATADA DE OTRA INDUSTRIA, PARA SUSTITUIR EL CONSUMO DE AGUA FRESCA.**

Esta iniciativa nos permitió reducir el consumo de agua fresca al emplear 1.06 litros de agua tratada externa en la elaboración de 1m<sup>3</sup> concreto. El logro fue posible gracias al compromiso y la dedicación del equipo Holcim Ecuador.





### Prevención y mitigación de impactos

En el proceso productivo de cemento, concreto y agregados, no se generan descargas líquidas, por lo tanto, no se realiza tratamiento. No obstante, empleamos las siguientes acciones como medidas de prevención y/o mitigación de impactos:

#### Control crítico de prevención de descarga de aguas

Contamos con un control crítico de prevención de descargas de aguas contaminadas desde la identificación de las potenciales fuentes de contaminación hacia cuerpos hídricos hasta sus controles preventivos y correctivos en caso de ocurrencia.

#### Sistemas de captación de agua lluvia y de lavado

Contamos con sistemas de captación de agua lluvia y de lavado. En las Plantas de Hormigón (RMX) se capta el agua a través de canales y sedimentadores para recuperar y hacer uso de esta en procesos de producción. En la Planta de Cemento (CEM) se capta el agua lluvia para el control de material particulado en vías y en cantera.

Adicionalmente, en las plantas de Cemento, Hormigón y Agregados contamos con sistemas de contención para prevenir derrames fuera de las operaciones.

#### Aprovechamiento del agua reciclada

Entre el 2009 y 2011, en las siete plantas de concreto implementamos recicladoras para aprovechar el agua residual y así disminuir el consumo de agua fresca en la producción, ya sea esta potable, de tanquero o pozo. Asimismo, desde el 2021 implementamos hidrolavadoras y temporizadores que contribuyen a la disminución del consumo de agua fresca. También desarrollamos programas de limpieza y mantenimiento de estos sistemas para poder captar más agua lluvia o de lavado.

Durante el último trimestre del 2023 empezamos a utilizar agua industrial tratada de otras empresas, como mecanismo para sustituir el consumo de agua fresca, así logramos disminuir 1,06 litros de agua/m<sup>3</sup> producido acercándonos más a la meta nacional.

#### Acciones de monitoreo y seguimiento

Mensualmente reportamos a la casa matriz los consumos de agua y tenemos reuniones con los líderes de las plantas para realizar el seguimiento de los indicadores e identificar el avance de las acciones planteadas en función de la disminución del consumo de agua fresca. Para garantizar la calidad del reporte mensual, contamos con un plan de visitas en el “Plan de Gestión Ambiental” donde se evidencia la calibración y verificación establecida de acuerdo con el cronograma y sus compromisos.



## Captación por fuente y vertido por destino



# +415 mil m<sup>3</sup>

consumo de agua total  
en 2023.

En Holcim Ecuador, las fuentes de captación de agua dependen de la localidad y pueden ser red pública, pozos, lagunas o acequias. Para el uso de las fuentes de agua naturales tenemos los permisos otorgados por la autoridad correspondiente.

El proceso de fabricación del cemento no requiere un mayor consumo de agua, pues se hace uso principalmente en enfriamiento de equipos y el proceso de molienda. En el proceso de concreto, el agua es materia prima en la producción, para lo cual se cuenta con sistemas de reúso de agua que funcionan con el concreto retornado. A su vez, el agua es reutilizada junto con el agua de lavado y lluvia captadas en sedimentadores y cisternas para los procesos de producción. En los procesos mencionados no se generan descargas industriales.

**Para la identificación de los impactos relacionados con el agua, contamos con matrices de identificación de aspectos e impactos ambientales, así como con la evaluación de controles críticos para prevenir potenciales riesgos de contaminación.**

## Consumo de agua

Para garantizar una gestión eficiente del recurso, realizamos el monitoreo y seguimiento exhaustivo de nuestros registros de captación de agua por fuente y vertido por destino. A través del cálculo preciso del consumo de agua, identificamos oportunidades de mejora para reducir aún más nuestra huella hídrica.

### Consumo total de agua (extracción total de agua – vertido total de agua<sup>1</sup>)

Unidad de negocio	2021		2022		2023	
	m <sup>3</sup>	%	m <sup>3</sup>	%	m <sup>3</sup>	%
Cemento	255,058.50	64%	245,303.27	57%	226,679.20	55%
Concreto	130,102.09	33%	162,001.17	38%	166,297.82	40%
Agregados	13,350.25	3%	22,451.96	5%	22,862.93	5%
<b>TOTAL</b>	<b>398,485.84</b>	<b>100%</b>	<b>429,756.4</b>	<b>100%</b>	<b>415,839.95</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> En las plantas de Holcim Ecuador no realizamos vertimientos de agua.



### Consumo total de agua en zonas de estrés hídrico (extracción total de agua – vertido total de agua-evapotranspiración)

Unidad de negocio	2021		2022		2023	
	m <sup>3</sup>	%	m <sup>3</sup>	%	m <sup>3</sup>	%
Cemento	243,900.20	82%	236,533.27	79%	210,790.20	72%
Concreto	52,304.64	18%	64,218.33	21%	81,678.14	28%
Agregados	0.00	0%	0.00	0%	0.00	0%
<b>TOTAL</b>	<b>296,204.84</b>	<b>100%</b>	<b>300,751.60</b>	<b>100%</b>	<b>292,468.34</b>	<b>100%</b>

**RESPECTO AL PARÁMETRO DE CALIDAD DEL AGUA, DURANTE EL 2023, NO HUBO INCIDENTES DE INCONFORMIDAD RELACIONADOS CON PERMISOS, ESTÁNDARES Y REGLAMENTOS.**

<sup>2</sup> El dato inicialmente se reportó en litros, se realizó el ajuste para el reporte en m<sup>3</sup>.



## BIODIVERSIDAD

GRI 304-3

SASB EEM-CM-160a.1, EM-CM-160a.2

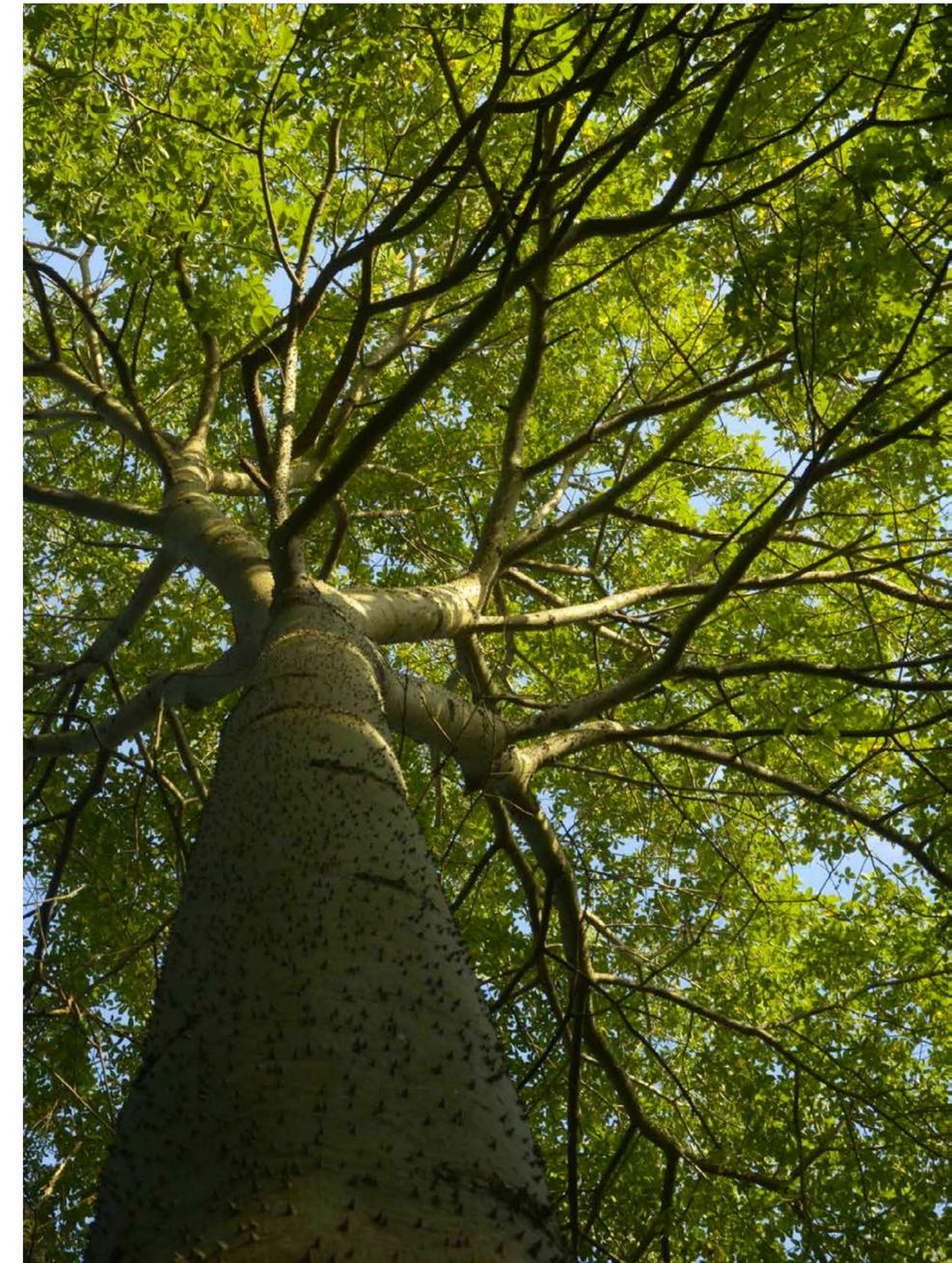
**RECONOCEMOS NUESTRA RESPONSABILIDAD CON EL MEDIO AMBIENTE Y COMPRENDEMOS QUE LA BIODIVERSIDAD ES UN COMPONENTE FUNDAMENTAL DE LOS ECOSISTEMAS SALUDABLES**

**En tal sentido, y como parte de nuestro compromiso para el 2030, buscamos contribuir en la protección y restauración de la biodiversidad a través de iniciativas y/o proyectos que involucran aliados estratégicos.**

Parte de nuestra estrategia se basa en la Política de Naturaleza y las Directivas de Biodiversidad y Rehabilitación de Canteras, que establecen estándares claros para minimizar nuestro impacto ecológico y sobre la biodiversidad. Además, contamos con Planes de Manejo Ambiental que son aprobados por las autoridades ambientales locales en cada uno de los sitios donde llevamos a cabo nuestras operaciones.

Estos planes incluyen medidas específicas para la gestión de la biodiversidad, abordando aspectos como la extracción de recursos y la rehabilitación de áreas intervenidas, con el objetivo de reducir al máximo nuestro impacto en el entorno natural.

Para evaluar la efectividad de nuestras acciones de preservación y rehabilitación, realizamos monitoreos bióticos, que nos proporcionan datos cuantitativos sobre la salud de los ecosistemas en los que intervenimos. Además, implementamos monitoreos cualitativos utilizando el Sistema de notificación de indicadores de biodiversidad (BIRS<sup>1</sup>), una herramienta desarrollada por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (IUCN). Este sistema, adaptado específicamente en 2014 para el Grupo Holcim en el contexto de nuestras operaciones de canteras de cemento y agregados, nos permite evaluar la calidad del hábitat y la diversidad biológica, proporcionando información valiosa para mejorar nuestras prácticas de gestión ambiental y un marco de referencia para evaluar la biodiversidad en nuestras áreas mineras, tanto en aquellas que están en su estado natural como en aquellas que han sido rehabilitadas.



<sup>1</sup> Por sus siglas en inglés *Biodiversity Indicator Reporting System*.



## Medidas en la concesión minera

En las áreas de concesión minera en las que operamos, aplicamos medidas específicas para reducir nuestro impacto en el entorno natural. Estas abarcan la implementación de planes de gestión ambiental y rehabilitación y el monitoreo de la calidad del agua y del aire. Los planes de rehabilitación se diseñan para mitigar los efectos adversos de nuestras actividades en el medio ambiente y su progreso se evalúa de manera trimestral. Los informes de avance se envían regularmente para revisión por parte de las autoridades competentes, garantizando así la adecuada implementación de las medidas.

Asimismo, establecimos internamente un Plan de Acción de Biodiversidad y Planes de Rehabilitación específicos para nuestras canteras. Estos se someten a evaluación externa a través de monitoreos bióticos, que miden la diversidad biológica en las áreas afectadas por nuestras actividades.



# 324.9

hectáreas intervenidas para nuestras operaciones.

### Áreas intervenidas (hectareas)



**CONTINUAMENTE ADOPTAMOS PRÁCTICAS DE EXTRACCIÓN RESPONSABLES QUE GARANTIZAN LA RECUPERACIÓN Y RESTAURACIÓN DE LAS ÁREAS AFECTADAS.**

A través de evaluaciones cuantitativas y cualitativas de la biodiversidad, evaluamos nuestro progreso hacia una rehabilitación que transforme el entorno de manera positiva.

## REHABILITACIÓN DE 124.5 HAS EN NUESTRAS ÁREAS MINERAS CON ESPECIES NATIVAS DEL SECTOR.



### Rehabilitación de las canteras

En Holcim Ecuador, nuestras operaciones incluyen la extracción de materia prima de nuestras canteras, donde una vez concluida, procedemos a realizar labores de rehabilitación.

Para ello, desarrollamos planes que abarcan la revegetación de las zonas, la creación de hábitats naturales y la recuperación de los suelos. Estas acciones nos permiten conservar el entorno natural.

En la concesión minera Cenaca, ubicada en Guayaquil y contigua al Bosque Protector Cerro Blanco, llevamos a cabo la rehabilitación de un total de 102 hectáreas acumuladas. Asimismo, en la concesión C COTO Latacunga, ubicada en la provincia de Cotopaxi, rehabilitamos un área acumulada de 9.9 hectáreas, mientras que, en Ventanas, situado en Nuevo Zapotal, provincia de Los Ríos, fueron 6 hectáreas acumuladas. Por último, en Pifo (Quito, Pichincha) logramos la rehabilitación de 6.7 hectáreas acumuladas.

### Áreas de rehabilitación\* (hectareas)

Cantera	2021	2022	2023
Cenaca	101.9	101.9	101.9
Ventanas	6	6	6
CCOT Latacunga	9.8	9.8	9.9
Pifo	6.5	6.5	6.7
Loma Alta	0	0	0

\* La rehabilitación se realiza con base en la planificación minera vigente desde inicio de operaciones de la cantera.

## Medidas de conservación y protección de la biodiversidad

Realizamos evaluaciones anuales y colaboramos estrechamente con especialistas en conservación para detectar y proteger áreas de gran valor en nuestras operaciones. Nuestras reservas de materiales, tanto confirmadas como probables, no están localizadas en zonas protegidas ni en las proximidades de hábitats de especies en riesgo de extinción.



## INICIATIVAS

En 2023, realizamos tres estudios significativos en colaboración con importantes aliados, que abordaron aspectos cruciales de la biodiversidad y la conservación en nuestra región.

- 
**Estudio completo de la biodiversidad en el Bosque Protector Cerro Blanco (BPCB):** El cual proporciona información valiosa sobre la riqueza y la distribución de las especies en este ecosistema vital. Holcim Ecuador, a través de la Fundación Cerro Blanco, es un orgulloso cuidador de este ecosistema.
- 
**Conservación del Gallinazo Rey:** Se desarrolló un proyecto de conservación centrado en el Gallinazo Rey, una especie emblemática en peligro de extinción, con el objetivo de preservar su hábitat y promover su recuperación.
- 
**Estudio de moscas parásitas en aves:** Se realizó un estudio sobre las moscas parásitas en aves, lo que contribuyó a comprender mejor las interacciones entre estas especies y su entorno.

A partir de estos estudios, se registraron nuevas especies de fauna, fomentando el conocimiento sobre la biodiversidad local.

- 
**1 nuevo registro de coleóptero** (escarabajos).
- 
**6 nuevos registros de lepidópteros** (mariposas) **para la localidad.**
- 
**15 nuevos registros de aves para el BPCB.**

**TAMBIÉN PARTICIPAMOS EN EL PROYECTO DE CONSERVACIÓN DEL AMAZONAS LILACINA, EN ALIANZA CON EL CHESTER ZOO, DEDICADO A LA CONSERVACIÓN DE LA ESPECIE DE LOROS FRENTIRROJA EN PELIGRO DE EXTINCIÓN.**



## Protección del bosque Cerro Blanco

**EL BOSQUE PROTECTOR CERRO BLANCO EN GUAYAQUIL, ES UNO DE LOS BOSQUES TROPICALES MÁS GRANDES DEL PAÍS.**

Está ubicado en la Cordillera Chongón Colonche, en el kilómetro 16 de la vía a la Costa y abarca una extensión de 6,078 hectáreas. Es considerado el pulmón más amplio y un destacado remanente de bosque seco en excelente estado de conservación en la región de Guayaquil.

La riqueza natural del bosque se refleja en su diversidad, con más de 700 especies de plantas vasculares, de las cuales el 20% son endémicas de la región tumbesina en el suroeste de Ecuador.

Se han registrado más de 54 especies de mamíferos, 24 especies de murciélagos y más de 240 especies de aves. El Bosque Protector Cerro Blanco es, además, albergue de 22 especies de reptiles, 8 especies de anfibios, y mucha biodiversidad aún por descubrir y estudiar.



## HITOS

Desde el Bosque Protector Cerro Blanco, destacamos los hitos en el 2023 que reflejan nuestro compromiso con la inclusión, la formación comunitaria y el reconocimiento por nuestro impacto en el desarrollo sostenible:



### Creación del primer sendero inclusivo Las Mariposas

Creación del primer sendero inclusivo diseñado específicamente para personas con movilidad reducida. Este proyecto representa un avance significativo en nuestra misión de promover la accesibilidad y la igualdad de oportunidades para todos.



### Graduación de 19 nuevos guías turísticos comunitarios

A través de becas otorgadas a residentes locales de la zona de la vía a la costa, capacitamos y graduamos a 19 guías turísticos comunitarios. Esta iniciativa no solo brinda oportunidades de empleo y desarrollo profesional a la comunidad, sino que también fortalece el turismo sostenible en la región.



### Reconocimiento por Primicias

Recibimos el reconocimiento de Primicias por nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Ecuador durante 2023.



### Alianza con Electrocables para mejorar el sendero Las Mariposas

A través de la alianza estratégica con Electrocables, unimos esfuerzos para mejorar el sendero Las Mariposas. Esta colaboración nos permite avanzar en nuestra misión de conservación ambiental y desarrollo comunitario, beneficiando a la región y a sus habitantes.



## CIFRAS



# ECONOMÍA CIRCULAR

En Holcim Ecuador, la circularidad está en el centro de todo lo que hacemos y es una palanca para nuestro viaje hacia las emisiones netas cero.



Materiales >

Residuos >



## ECONOMÍA CIRCULAR

GRI 301-1, 301-2, 301-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5,  
SASB EM-CM-150a.1; EM-MM-150a.1; EM-MM-150a.2

**IMPULSAMOS CON FIRMEZA LA TRANSFORMACIÓN HACIA UN MODELO DE NEGOCIO MÁS SOSTENIBLE, DONDE EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS, LA GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS Y LA INNOVACIÓN SE UNEN PARA CREAR UN FUTURO MÁS VERDE.**

Incorporamos materiales reciclados, convertimos los residuos en nuevos recursos, reintegrándolos al ciclo productivo minimizando así el impacto en el medio ambiente.

**Además, optimizamos el uso de recursos en todas las etapas de la cadena de valor, promoviendo la eficiencia energética y la reducción de emisiones.**



## Materiales utilizados

En Holcim realizamos un seguimiento detallado de los materiales utilizados en nuestras operaciones. Esto incluye el monitoreo de los volúmenes y tipos de materiales como cemento y concreto. Además, nos esforzamos en aumentar la proporción de materiales de origen reciclado y/o de reúso en nuestras actividades, buscando reducir la dependencia de materias primas vírgenes y fomentar la economía circular.

**En nuestras unidades de negocio utilizamos el índice de circularidad para evaluar nuestra gestión en el aprovechamiento de residuos, los cuales son utilizados para sustituir materias primas vírgenes y combustibles fósiles.**

En 2023, logramos aprovechar 45,8 kilotoneladas (kt) de materias primas alternas provenientes de otros procesos productivos como la escoria de cobre, corrector de hierro local y yeso residual. Adicionalmente, 78 kt de residuos industriales y municipales fueron aprovechados como combustibles alternos obteniendo un incremento del 14% con respecto al año 2022. Esta condición estuvo dada por el incremento de la recepción de residuos sólidos municipales (MSW<sup>1</sup>). Por otro lado, en nuestro segmento de concreto y agregados reciclamos 5.5 kt de agregados proveniente del reciclaje de concreto de nuestras operaciones.



### Consumo de materiales 2023

Tipo de material	No renovable (toneladas)	Materia prima alterna (toneladas)	Total (toneladas)
Cemento	5,646,418.04	45,868.94	5,692,286.98
Hormigón <sup>2</sup>	1,640,860.87	-	1,640,860.87
<b>TOTAL</b>	<b>7,287,278.91</b>	<b>45,868.94</b>	<b>7,333,147.85</b>

<sup>1</sup> Por sus siglas en inglés Municipal Solid Waste

<sup>2</sup> Los datos se unifican a toneladas



## Coprosesamiento de materiales de terceros y/o propios para energía

**GEOCYCLE, EMPRESA DEL GRUPO HOLCIM ECUADOR, SE ESPECIALIZA EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS INDUSTRIALES, AGRÍCOLAS Y MUNICIPALES MEDIANTE EL INNOVADOR PROCESO DE “COPROCESAMIENTO”.**

Esta tecnología nos permite aprovechar la energía contenida en los residuos para sustituir los combustibles fósiles en nuestros hornos cementeros. De esta manera, contribuimos activamente a promover la economía circular regenerativa que cierra los ciclos de los recursos, mitigando así el impacto ambiental y fomentando la sostenibilidad en nuestras operaciones.

Geocycle gestiona más de 10 millones de toneladas de residuos al año a nivel global, contribuyendo así de forma tangible a dar un paso más hacia un futuro sin residuos. A su vez, la empresa cuenta con un programa aCert que es una metodología de aseguramiento integral para las empresas del grupo Holcim involucradas en gestión de residuos y la cadena de valor de coprosesamiento, con el fin de evaluar, comprender y controlar su exposición a riesgos comerciales específicos, ambientales y de salud y seguridad.



# +10

millones de toneladas  
de residuos al año a  
nivel global gestionados  
por Geocycle.



## Iniciativas para optimizar el uso de materiales

PARA REDUCIR EL USO DE RECURSOS Y MINIMIZAR LA GENERACIÓN DE RESIDUOS, IMPLEMENTAMOS MEDIDAS DE OPTIMIZACIÓN EN NUESTRAS OPERACIONES.

En reconocimiento a nuestras prácticas de producción más limpia, nuestras plantas obtuvieron la **certificación de Empresa Ecoeficiente** por el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica.



Estas acciones abarcan la adopción de tecnologías más eficientes, la mejora de los procesos productivos y la capacitación de nuestros colaboradores en prácticas sostenibles. Nuestro objetivo es maximizar el rendimiento de los materiales utilizados y reducir las pérdidas a lo largo de todo el ciclo de vida.



### Plantas de Cemento (CEM)

Implementamos medidas eficientes, como la reutilización del aceite usado en el proceso de lubricación, disminuyendo así la necesidad de lubricantes nuevos y la generación de desechos.



### Plantas de Hormigón (RMX)

Implementamos iniciativas como el reencauche de neumáticos usados para extender su vida útil, lo que reduce la generación de residuos de neumáticos. Además, optimizamos las horas de mantenimiento de los mixers para reducir el consumo de aceite e incorporamos el uso de agregados reciclados en la producción.



### Plantas de Agregados (AGG)

En las unidades de agregados, implementamos medidas para reducir el consumo de aceite hidráulico y lubricante mediante técnicas de filtración y optimización en procesos de mantenimiento. También, se realiza el aprovechamiento de escombros provenientes de concreteras externas e internas, para la producción de agregados reciclados.



Para la planta de cemento Guayaquil, la planta de Concreto San Eduardo y el edificio administrativo en Guayaquil, se cuenta con el reciclaje de desechos orgánicos obteniendo compost para el mantenimiento de las áreas verdes.



### Empaques: materiales, reutilización y reciclaje

SOMOS CONSCIENTES DE LA RELEVANCIA DE LOS EMPAQUES EN NUESTRA CADENA DE PRODUCCIÓN Y DE SUMINISTRO, POR LO QUE NOS ESFORZAMOS POR INCORPORAR PRÁCTICAS SOSTENIBLES EN ESTE ASPECTO.

Desarrollamos iniciativas que promueven el uso de materiales de empaque eco-amigables y reciclables. Asimismo, fomentamos la reutilización de los empaques siempre que sea posible y trabajamos en estrecha colaboración con nuestros proveedores para establecer programas de reciclaje de los empaques utilizados.



# 40'884.780

sacos destinados para empaque de cemento, al cierre de 2023.





## Iniciativas para reducir la generación de residuos

**En Holcim Ecuador, nos esforzamos por disminuir la generación de residuos en todas nuestras actividades mediante acciones preventivas y mejoras en los procesos.**

Esto implica identificar oportunidades para reducir los desechos desde su origen y adoptar tecnologías y prácticas que generen una menor cantidad de residuos.

**BUSCAMOS OPTIMIZAR AL MÁXIMO EL USO DE RECURSOS Y DISMINUIR LA CANTIDAD DE RESIDUOS DESTINADOS A DISPOSICIÓN FINAL.**

Respetamos la jerarquización de manejo de desechos y residuos, la cual permite establecer el orden de los residuos a los que se aplicará las medidas de prevención, reducción y aprovechamiento o disposición final de cada categoría o tipo de residuo generado en la Planta.

Nuestro proceso de mantenimiento de maquinarias y equipos es la principal fuente de generación de residuos. Determinamos la identificación y la generación de residuos a través del análisis de entradas (materiales, insumos, accesorios, otros) y salidas (desechos peligrosos) cuantificados.

Los desechos no peligrosos de tipo reciclables son generados principalmente en nuestras actividades administrativas, servicios auxiliares y comedor. Todas las plantas cuentan con estaciones de residuos para la correcta segregación, almacenamiento y disposición, con programas dedicados a minimizar los residuos, implementando medidas de reciclaje y tratamiento interno.

Trabajamos con gestores de residuos autorizados para facilitar la reutilización y el reciclaje de los materiales recuperables. A través de estas medidas, buscamos maximizar la recuperación de recursos y minimizar la cantidad de residuos destinados a la eliminación.



### INICIATIVAS

- ▶ Recuperación de energía a través de coprocesamiento.
- ▶ Reciclaje de los residuos orgánicos para compostaje y utilización en el mantenimiento de las áreas verdes.
- ▶ Optimización de rutinas de mantenimiento a fin de reducir la generación de aceite usado.
- ▶ Fomentar la entrega o devolución de los envases generados al proveedor correspondiente del producto químico, a fin de que sean reintegrados a la cadena productiva.
- ▶ Reemplazo del sistema de iluminación de tubos fluorescentes por sistema LED, lámparas y reflectores solares.
- ▶ Promover el uso de equipos que utilicen baterías recargables evitando así la generación de baterías de un solo uso.





## Residuos generados

Realizamos un registro detallado de los residuos generados en nuestras operaciones, categorizándolos según su tipo. Esta práctica nos permite evaluar de manera rigurosa cómo gestionamos los residuos y establecer metas para su disminución. Además, llevamos un seguimiento preciso del destino de estos residuos, analizando el porcentaje destinado a la reutilización, el reciclaje, la valorización energética y la disposición final.

**Nuestro objetivo es maximizar la utilización de los recursos y reducir al mínimo el impacto ambiental generado por nuestra actividad.**

Las principales variaciones en la generación de residuos están dadas por un aumento significativo en la recuperación de desechos no peligrosos, principalmente en el segmento del cemento, debido al Proyecto de cero residuos al vertedero (*Zero Waste to Landfill*), el cual incluye un programa de reciclaje

de desechos orgánicos procedentes de los comedores de las plantas ubicadas en Guayaquil, recuperación a través de recicladores para materiales no peligrosos como caucho, madera y chatarra limpia.

Por otro lado, en cuanto a los desechos peligrosos con recuperación de energía y materiales, se logró un incremento en su aprovechamiento en otras industrias, resultado del compromiso de priorizar esta gestión mediante gestores calificados, quienes se encargan de recuperar, reciclar y aprovechar estos desechos de manera responsable y segura.

### Gestión de residuos 2023

Tipo de residuo	Residuos no peligrosos (toneladas)						Residuos peligrosos (toneladas)						Total	
	Método de disposición:	Reciclaje	Recuperación	Incineración	Relleno sanitario	Botadero no controlado	Total, RNP	Reciclaje	Recuperación	Incineración	Celda de seguridad	Botadero no controlado		Total, RP
Cemento		476.76	203.62	0.00	88.53	0.00	768.90	15.76	59.03	28.55	1.20	0.00	104.54	873.44
Hormigón		5,593.94	0.00	0.00	13,030.61	0.00	18,624.55	58.94	0.01	8.87	0.14	0.00	67.96	18,692.51
Agregados		98.12	0.00	0.00	17.10	0.00	115.22	14.47	0.00	4.92	0.00	0.00	19.39	134.61
Administración		1.71	1.63	0.00	0.00	0.00	3.34	2.39	0.00	0.01	0.13	0.00	2.53	5.87
<b>TOTAL</b>		<b>6,170.53</b>	<b>205.25</b>	<b>0.00</b>	<b>13,136.24</b>	<b>0.00</b>	<b>19,508.67</b>	<b>89.17</b>	<b>59.03</b>	<b>42.34</b>	<b>1.34</b>	<b>0.00</b>	<b>191.89</b>	<b>19,700.56</b>

# GENTE Y COMUNIDADES

Somos conscientes de la importancia de proporcionar un entorno laboral diverso y enriquecedor para atraer y retener a los profesionales más talentosos, conformando así un equipo competitivo y capaz de satisfacer las demandas de nuestros clientes.



Equipo >

Relaciones comunitarias >

Enfoque de derechos humanos >

## EQUIPO

### Demografía

GRI 2-7, 2-8, 2-30, 401-1, 405-1

SASB EM-MM-310a.1, EM-MM-310a.2, EM-MM-000.B

**BUSCAMOS CONTINUAMENTE COMPRENDER Y POTENCIAR LAS HABILIDADES DE NUESTROS COLABORADORES PARA EMPODERARLOS Y TRABAJAR CONJUNTAMENTE EN LA CREACIÓN DE SOLUCIONES QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE ECUADOR.**

Consideramos que son el activo intangible más valioso, pues su talento, compromiso y contribución son pilares fundamentales que dan forma a lo que somos y seremos en el mercado nacional.

Holcim Ecuador reconoce que existen desafíos económicos y sociales relacionados con las condiciones del mercado laboral. Para abordarlos y mantener la productividad, además de la satisfacción y el

compromiso de los colaboradores, implementamos diversos esfuerzos, que incluyen programas de capacitación y desarrollo profesional, políticas de bienestar laboral, beneficios competitivos y oportunidades de participación y retroalimentación. Además, nos comprometemos a promover un entorno laboral inclusivo, diverso y seguro, donde se respeten los derechos y se valoren las contribuciones de todos los miembros del equipo.

#### Plantilla

**Nuestra plantilla está compuesta por personas con una amplia gama de habilidades, conocimientos y experiencias** que son fundamentales para llevar a cabo las operaciones diarias e impulsar la innovación y el crecimiento a largo plazo.





Desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo y grupo de edad 2023

	Menores a 30 años		De 30 a 50 años		Más de 50 años		% hombres	% mujeres
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres		
Banda C&UP	0	0	0	2	3	2	57%	43%
Banda D	0	0	1	3	0	0	75%	25%
Banda E	0	0	5	12	0	2	74%	26%
Banda F	3	1	28	38	4	5	56%	44%
Banda G	33	20	52	105	4	12	61%	39%
Banda H	19	43	20	494	3	66	93%	7%
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>64</b>	<b>106</b>	<b>654</b>	<b>14</b>	<b>87</b>	<b>82%</b>	<b>18%</b>



**1,105**

colaboradores internos y externos en 2023, de los cuales 980 (89%) corresponden a colaboradores (plantilla) y 125 (11%) es personal tercerizado<sup>1</sup> de limpieza y seguridad.

<sup>1</sup> El personal tercerizado hace parte de la Banda C&UP y D. El 36% corresponde a mujeres y el 50% en el equipo de liderazgo.



# 120

nuevos ingresos  
en 2023.

### Contrataciones, bajas y rotación

En 2023, se registraron 120 nuevos ingresos en nuestra plantilla, mientras que se reportaron 87 bajas, que incluyen salidas tanto voluntarias como involuntarias. Las contrataciones en este periodo disminuyeron respecto a 2022 ya que el personal logró cubrir los volúmenes de venta. Además, la tasa de rotación tuvo una baja considerable, reduciendo en un 0,70%. Continuamente realizamos el análisis de estos movimientos para comprender mejor las tendencias y factores que influyen en la gestión del personal y en la planificación de los recursos para el futuro, así como la identificación de oportunidades de mejora.

### Programas de pasantías



#### Programa de Pasantías Talento Fuerte

En Holcim Ecuador ofrecemos a los jóvenes talentos la oportunidad de realizar una carrera profesional y fortalecer su liderazgo en desarrollo sostenible. Para esto, contamos con el Programa de Pasantías Talento Fuerte, que consiste en reclutar estudiantes de diferentes universidades para demostrar sus conocimientos técnicos en proyectos retadores, a través de los cuales fortalecen sus competencias profesionales y personales.

#### Contamos con alrededor de 64 pasantes y 10

**trainees en la gestión 2023**, que colaboraron en nuestras distintas áreas y alrededor de las necesidades del negocio. Como cualquier otro colaborador, cumplen con la legislación laboral y escolar vigente, con ello aportamos a la experiencia y condiciones dignas de trabajo de los futuros profesionales del país.

## Diversidad, equidad e inclusión

GRI 2-20, 201-3, 401-2, 401-3, 405-2, 406-1

En Holcim Ecuador consideramos que todos tenemos las mismas oportunidades, esto implica valorar la diversidad independientemente de su origen en término de raza, color, género, orientación sexual, religión, entre otros. Estas diferencias proporcionan distintas perspectivas, enriqueciendo así nuestro panorama global y fortaleciéndonos como equipo.

**SOMOS UNA ORGANIZACIÓN QUE PROMUEVE LA INCLUSIÓN LABORAL Y FOMENTA EL RESPETO HACIA TODOS NUESTROS COLABORADORES, CLIENTES, SOCIOS DE NEGOCIO Y DEMÁS GRUPOS DE INTERÉS.**

A través de nuestro **Código de Conducta de Negocios** se establece que todos los colaboradores, sin importar su puesto o nivel, recibirá un trato justo en temas de promoción, capacitación, contratación, compensación y finalización laboral.





## INICIATIVAS

Iniciativas y avances sobre igualdad de género:

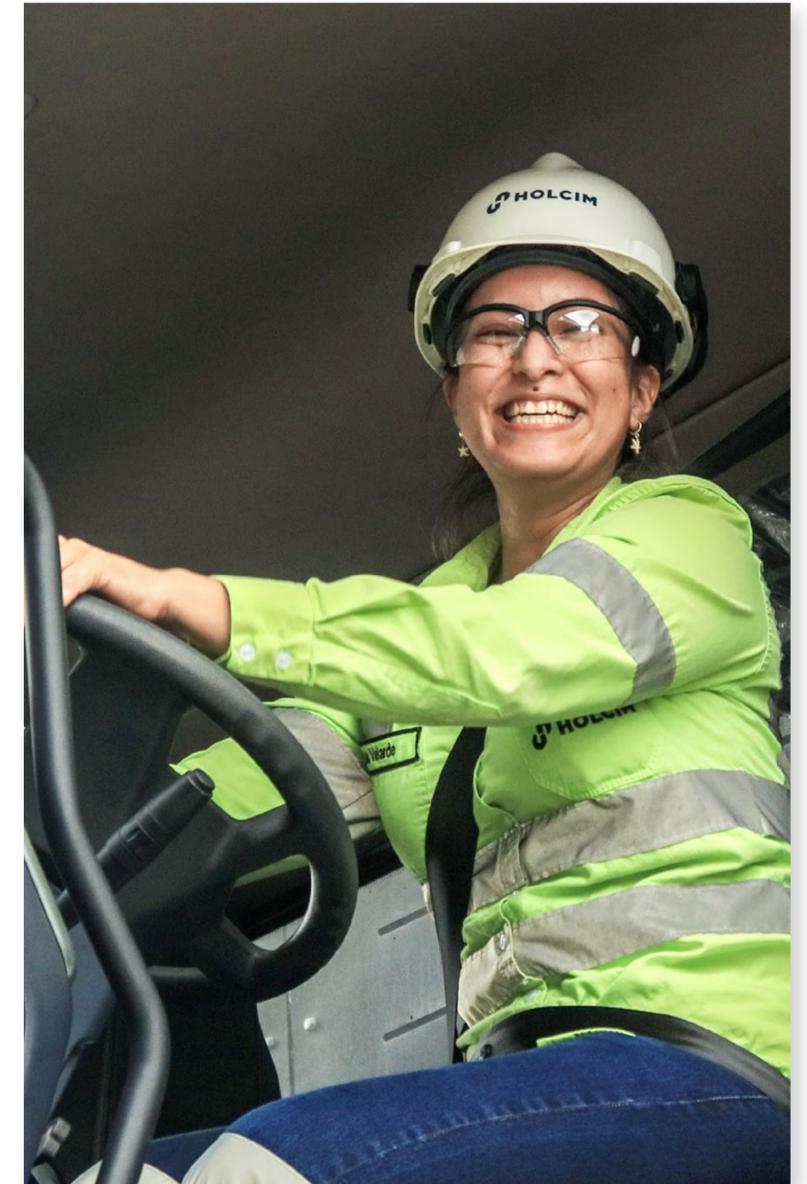
- 
**Programa Mujeres al Volante**  
 Estamos comprometidos en transformar la industria de la construcción, esto incluye desarrollar continuamente proyectos de diversidad e inclusión por la igualdad de género. En 2023 tuvimos la segunda promoción del programa Mujeres la Volante, con un total de 51 mujeres que desafían los estereotipos en el país al obtener licencias tipo G y E, respectivamente. La licencia tipo G habilita para manejar equipos pesados como montacargas, cargadoras frontales, excavadoras, tractores y volquetas de manera segura y confiable. Por otro lado, la licencia tipo E les permite operar transporte y maquinaria pesada, incluyendo tráileres, volquetas, tanqueros, plataformas públicas y mezcladoras de concreto.

- 
**Mujeres en Holcim**  
**En 2023, nuestra plantilla laboral se conformó por 176 mujeres, hay un 55% en el comité de liderazgo.**  
  
 En cuanto a las promociones internas, contamos con 28% que corresponde a mujeres, lo que refleja un compromiso con la igualdad de oportunidades dentro de la empresa. Por otro lado, al analizar las promociones a ejecutivos y gerentes, se destaca también 29% en la representación de mujeres en estos roles de liderazgo, lo que indica un progreso hacia la diversificación y equidad en los niveles más altos de la organización.



# 55%

mujeres en el comité de liderazgo.





**Discriminación**

Los esfuerzos para que vivamos una cultura de respeto entre los colaboradores han resultado en la ausencia de denuncias por casos de discriminación a través de los canales internos y/o en instancias judiciales.

**Beneficios**

Proporcionamos incentivos para respaldar el bienestar de nuestros empleados, así como para facilitar un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal. Estos beneficios incluyen:

- ▶ Seguro médico para el colaborador y su familia cubierto en un 50% por la empresa (aplica para todos los colaboradores).
- ▶ Seguro de vida para todos los colaboradores con cobertura del 100%.
- ▶ Seguro de gastos médicos mayores con cobertura del 100% (solo aplica para bandas E&UP).
- ▶ Licencia por cumpleaños (se otorga día libre por cumpleaños del colaborador).
- ▶ Vacaciones: siete días de vacaciones adicionales a los establecidos por ley para todos los colaboradores que tengan 15 días de vacaciones. Si tiene 16 días por ley se otorgan 6 días y así sucesivamente, para garantizar que siempre tengan 22 días libres al año.
- ▶ Parqueaderos en las instalaciones.

- ▶ Porcentaje de subsidio de alimentación para los colaboradores, de acuerdo con su remuneración mensual.
- ▶ Transporte para la planta Guayaquil.
- ▶ Programas de reconocimiento por matrimonio, nacimiento, adopción o estudios.

En Holcim Ecuador contamos con un beneficio adicional. Creamos un fondo de ahorro a largo plazo en el que el colaborador aporta un 5% de sus valores remunerativos al mes y la compañía aporta 5% de sus valores remunerativos para las bandas H, G, F o aporta el 10% de los valores remunerativos para las bandas E, D, C, B.

**Aportaciones a los Planes de pensiones/ jubilación (millones de dólares)**

Aportaciones	2023
Por los colaboradores (voluntario)	2,794,189.89
Por la compañía (voluntario)	950,854.08

**Permiso parental**

Todos nuestros colaboradores gozan del beneficio de baja por maternidad o paternidad. En 2023 hicieron uso de este derecho 30 hombres y 4 mujeres.

Colaboradores que:	Total 2023	
	Hombres	Mujeres
Tuvieron derecho a una baja por maternidad/ paternidad	30	4
Ejercieron el derecho (se tomaron la baja, todo el tiempo o parte de este) (A)	30	4
Se reincorporaron al trabajo luego de la baja (B)	30	4

Los colaboradores que regresaron a la empresa de su baja de paternidad/maternidad en 2023 son:

Colaboradores que:	Total 2023	
	Hombres	Mujeres
Regresaron de su baja de paternidad/maternidad en 2022	28	7
Continúan en la compañía a cierre de 2023	22	6

**Remuneraciones**

Contamos con un proceso claro y transparente para fijar las remuneraciones, que parte de la metodología de evaluación de cargos llamada HAY, que consiste en lo siguiente:

- ▶ Una vez que se obtiene evaluación del cargo se ingresa los valores al escalafón salarial de la compañía el cual nos determina cuál es la mediana de ese grado y de esa banda.
- ▶ Al tener la mediana definida se plantea una propuesta salarial regularmente del 80% de la mediana, pero también puede ser diferente de acuerdo con la negociación.
- ▶ En ningún caso esta mediana puede ser superior al 120%, a menos que se cuente con la aprobación del Director de Recursos Humanos. Para los cambios de cargo se tiene una directriz de no subir el sueldo más del 40% del salario anterior al colaborador, de este 40% se entrega 30% al momento del cambio y 10% luego de 3 meses de haber cambiado de cargo.

**ESTE PROCEDIMIENTO GARANTIZA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE HOMBRES Y MUJERES, ASEGURANDO QUE SE MANTENGA LA EQUIDAD SALARIAL.**

Categoría profesional	Ratio salarial (M:H) 2023
Banda B	1
Banda C	0.96
Banda D	1.25
Banda E	1.02
Banda F	0.95
Banda G	0.92
Banda H	0.87

A través de ese proceso se han ido manteniendo o nivelando los ratios entre mujeres y hombres en 2023.



## Capacitación y desarrollo de colaboradores

GRI 404-1, 404-2, 404-3

**CONSIDERAMOS QUE LA FORMACIÓN ES ESENCIAL PARA EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE LOS COLABORADORES, Y EN CONSECUENCIA EL ÉXITO A LARGO PLAZO DE NUESTRA OPERACIÓN.**

Continuamente buscamos fortalecer las capacidades y competencias de nuestros colaboradores mediante programas de capacitación y desarrollo innovadores, como parte fundamental de nuestra estrategia.



### Programas de capacitación

Trabajamos por desarrollar un plan de carrera para nuestros colaboradores a través de programas de capacitación:



#### *Early Career Leadership Program*

Tiene como objetivo desarrollar las próximas generaciones de líderes dentro de la organización. Está dirigido a personas con no más de 10 años de experiencia, que están asumiendo roles de liderazgo o que muestran potencial para hacerlo en el corto plazo. Se enfoca en brindar las habilidades necesarias para liderar equipos de manera efectiva. Este programa se lleva a cabo internamente.

**200** horas de capacitación  
interna a 4 participantes



#### *Emerging Leaders Program*

Diseñado para desarrollar el liderazgo entre los nuevos líderes de Holcim. El programa está dirigido a coordinadores y jefes y busca capacitar a los participantes para construir una cultura de alto rendimiento en sus equipos a través de sesiones de retroalimentación.

**105** horas de capacitación  
interna a 5 participantes



**Advanced Leadership Program**

Este programa se centra en la comprensión y el alineamiento estratégico, el crecimiento de las capacidades de liderazgo y el desarrollo de la visión de negocios y la comprensión financiera. Además, fomenta el intercambio de experiencias con *senior leaders* a nivel mundial. Está dirigido a líderes con más de 10 años de experiencia que actualmente lideran el negocio o son directores de segmento.

Por otro lado, contamos con un **Programa de Transición Laboral**, el cual consiste en un proceso de capacitación para brindar asesoramiento y apoyo a los colaboradores que se acercan a la jubilación. Este programa consta de cuatro módulos distintos:

- ▶ Sensibilización: la maravillosa etapa de ser un adulto mayor.
- ▶ Técnicas y herramientas para optimizar recursos: opciones de emprendimiento que orienten hacia un retiro activo, y productivo.
- ▶ Asesoría relacionada con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- ▶ Salud y nutrición: recomendaciones de vida saludable.

Asimismo, brindamos capacitaciones a los colaboradores en temas de ética, mismas que se detallan en el capítulo de Ética y cumplimiento.

**Capacitación en 2023**

Colaboradores capacitados	Nº de asistentes	Nº total de horas	Cantidad de horas/participante
Directivos	34	911	27
Mandos medios	338	9,953	29
Operativos	757	10,553	14
<b>Total</b>	<b>1,129</b>	<b>21,417</b>	<b>19</b>



**+21,000**  
horas de formación.

**+1,000**  
participantes en los cursos.

**\$243,894**  
dolares invertidos.

**3,338**  
horas más de formación respecto a 2022.



### Evaluación de desempeño

Contamos con dos procedimientos de evaluación de rendimiento:

El primero comprende una **evaluación a 180°**, que comienza con una autoevaluación seguida de comentarios<sup>2</sup> de pares y el reporte directo, este aplica para la categoría F&UP. La autoevaluación se comparte con el jefe directo para luego calibrar el desempeño del colaborador con las expectativas de los clientes internos. El proceso concluye con una retroalimentación final y un acuerdo mutuo entre el colaborador y el jefe.

La segunda **evaluación es 90°**. El proceso inicia por la conversación entre el colaborador y el jefe, donde se invita al colaborador a que haga su autoevaluación. Finaliza el proceso con la retroalimentación final y acuerdo entre las partes, colaborador y jefe.

Al cierre de 2023, contamos con:

### Colaboradores evaluados por unidad de negocio 2023

Unidad de negocio	N° colaboradores totales	N° colaboradores evaluados	% colaboradores evaluados
Agregados Lomaltasa S.A.	12	1	8%
Holcim Ecuador S.A.	838	97	12%
Holcim Agregados S.A.	88	2	2%
Construmercado S.A.	42	8	19%
<b>TOTAL</b>	<b>980</b>	<b>108</b>	<b>11%</b>

### Colaboradores evaluados por categoría laboral y sexo

Categoría profesional	N° colaboradores totales	Sexo		N° colaboradores evaluados	Sexo		% colaboradores evaluados	
		Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Ejecutivos	7	4	3	7	4	3	57%	43%
Gerentes	23	17	6	23	17	6	74%	26%
Mandos medios (Coordinadores y jefes)	78	43	35	78	43	35	55%	45%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>64</b>	<b>44</b>	<b>108</b>	<b>64</b>	<b>44</b>	<b>59%</b>	<b>41%</b>

<sup>2</sup> Feedback.



## Plan de sucesión

**NUESTRO ESQUEMA DE PLAN DE SUCESIÓN SE DENOMINA SPARK. IMPULSAMOS A NUESTROS COLABORADORES A QUE TENGAN ACTUALIZADO SU PERFIL PROFESIONAL EN SUCCESS FACTORS (SAP) Y QUE DEN FORMA Y DIRIJAN SU CARRERA A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE SU PLAN DE DESARROLLO INDIVIDUAL.**

SPARK inicia con las conversaciones de carrera donde motivamos a los líderes que separen espacios con sus talentos para descubrir en conjunto cuáles son sus aspiraciones de carrera. Posteriormente, el área de Recursos Humanos se reúne con el líder de cada área para mapear a los talentos de su equipo y se establece un plan de acción para trabajar en el año para que la persona pueda estar más preparada para su futuro desafío profesional. La lista de sucesores se confirma en una reunión del equipo de liderazgo.



## Clima laboral

**Reconocemos que un ambiente laboral positivo y estimulante contribuye a fomentar la motivación, el compromiso y el sentido de pertenencia de nuestro equipo.**

Además, un buen clima laboral promueve la colaboración, la creatividad y la innovación, lo que impulsa el logro de nuestros objetivos empresariales.

En 2023, nuestra encuesta de *Engagement* en Holcim Ecuador arrojó un resultado de 4.15/5, situándonos en el tercer lugar entre los países con mayor número de colaboradores con mejores resultados a nivel global en Holcim.

El 100% de los encuestados, que totalizan 918 colaboradores, completaron la encuesta, revelando datos destacados como la percepción de que los colaboradores cuentan con las oportunidades y recursos necesarios para desempeñar su trabajo de manera eficiente, la claridad en las expectativas laborales, la conexión con la misión y propósito de la empresa, el trato respetuoso hacia los colaboradores, y la preocupación de la empresa por su seguridad y salud personal. En respuesta a estos resultados, diseñamos planes de acción centrados en promover el reconocimiento, fomentar la retroalimentación por parte de los líderes y fortalecer la cercanía entre todos los miembros de la organización.

## RELACIONES COMUNITARIAS

GRI 413-1, 413-2

SASB EM-MM-210b.1, EM-MM-210b.2



### Enfoque de relacionamiento

En Holcim Ecuador consideramos que forjar vínculos sólidos y colaborativos con las comunidades en las que llevamos a cabo nuestras operaciones es de suma importancia. Comprender y atender los derechos e intereses de la comunidad, esforzándonos por gestionar los riesgos y aprovechar las oportunidades asociadas a nuestra presencia forma parte de nuestra cultura organizacional.

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) ocupa un lugar central en nuestra filosofía, ya que representa nuestro compromiso integral con la sostenibilidad y la ética en todas las fases de nuestras operaciones. Bajo este marco promovemos y respetamos los derechos humanos y laborales, abordamos las preocupaciones medioambientales y contribuimos de manera positiva a las comunidades en las que operamos, lo que permite a llevar a cabo prácticas comerciales responsables, fomentar la innovación sostenible y realizar contribuciones significativas al desarrollo en todos los aspectos de nuestra actividad empresarial.

**ADOPTAMOS UN ENFOQUE DE RELACIÓN COMUNITARIA FUNDAMENTADO EN LA TRANSPARENCIA, EL DIÁLOGO ABIERTO Y EL RESPETO RECÍPROCO. ESTABLECEMOS CANALES DE COMUNICACIÓN EFICACES CON LAS COMUNIDADES, FOMENTANDO LA PARTICIPACIÓN Y LA RETROALIMENTACIÓN CONSTRUCTIVA.**



**FUNDACIÓN HOLCIM  
ECUADOR, CON MÁS DE  
18 AÑOS DE EXPERIENCIA  
EN PROCESOS DE  
DESARROLLO SOSTENIBLE,  
FUNCIONA COMO EL BRAZO  
EJECUTOR DE ACCIONES DE  
RESPONSABILIDAD SOCIAL  
A TRAVÉS DEL TRABAJO CON  
LA COMUNIDAD.**

A través del Comité de Acción Participativa (CAP) contamos con espacios de diálogo recurrentes y abiertos entre Holcim Ecuador y la comunidad, realizados permanentemente para definir prioridades y objetivos para el desarrollo estratégico y sostenible de las comunidades. Así, se generan autodiagnósticos y planes de intervención a corto, mediano y largo plazo, liderados por la comunidad junto con el apoyo técnico de la Fundación Holcim Ecuador.

Los principales ejes de acción incluyen:

-  Educación y desarrollo de habilidades
-  Ambiente
-  Salud
-  Infraestructura y vivienda social
-  Economía circular
-  Diversidad



**Gestión de riesgos y oportunidades**

Realizamos un análisis detallado de los riesgos y oportunidades asociados con los derechos e intereses de la comunidad. Evaluamos los posibles impactos sociales, económicos y ambientales de nuestras operaciones. A partir de este análisis desarrollamos estrategias para minimizar los riesgos identificados y maximizar los beneficios para las comunidades involucradas.

Operaciones que tuvieron o pudieron llegar a tener impactos negativos significativos, reales o potenciales, en las comunidades:

**En cuanto a la evaluación de impactos positivos de nuestras operaciones, todos los departamentos, áreas y operaciones (un total de 19) se vincularon directamente con programas destinados a generar un impacto positivo en la comunidad. Esto representa una cobertura del 100%, lo que refleja nuestro compromiso integral con el desarrollo y bienestar de las comunidades en las que operamos.**

**Operaciones evaluadas que incluyen gente y comunidades**

Departamento /área/operación	Ubicación de las operaciones	Posible impacto negativo	Mecanismos empleados para prevenir o gestionar el posible impacto
Planta Pifo	Pifo-Pichincha	Vibraciones, polvo y visual.	Diseño de voladuras para mitigar impactos, sistemas de desempolvado, monitoreos ambientales.
Planta Loma Alta	Loma Alta - Guayas	Transporte pesado y polvo.	Riego de vías, control de límites de velocidad, encarpado de vehículos.
Planta Guayaquil	Guayaquil - Guayas	Transporte pesado.	Control de límites de velocidad, encarpado de vehículos.
Planta Latacunga	Latacunga - Cotopaxi	Vibraciones y polvo.	Medidas de ingeniería para fuente de vibración, humedecimiento de vía, sistemas de desempolvado.

## Compromiso social

Nuestro compromiso social se basa en nuestra Política de Inversión social, que define los principios y estándares para nuestras iniciativas y/o programas de apoyo.

Desarrollamos programas de inclusión social con el fin de fomentar la igualdad de oportunidades y mejorar el bienestar de las comunidades. Estos programas incluyen capacitación y desarrollo de habilidades, promoción del empleo local, empoderamiento de mujeres, respaldo a grupos vulnerables y fortalecimiento de emprendimientos locales. Trabajamos en colaboración con las comunidades para identificar sus necesidades y diseñar programas que generen un impacto positivo y sostenible.

### Programas de inversión social

- 
**Programa de Desarrollo Comunitario**  
 Busca contribuir al desarrollo de las comunidades aledañas a nuestras operaciones mediante la ejecución de proyectos concertados en consenso con la población, con una visión estratégica a corto, mediano y largo plazo. Para ello, realizamos diagnósticos socioeconómicos y de línea base periódicos que orientan la planificación y desarrollo de estos proyectos.





## Proyectos 2023

Proyectos	Detalle	Eje temático	Beneficiarios
Guayaquil   Centro de Educación para Todos	<p>Centro de Educación para Todos, es un espacio articulador y de formación para generar oportunidades educativas y fortalece las capacidades individuales, sociales, laborales y empresariales de la población en la zona de Chongón.</p> <p>El CEPT, desarrollado por la Fundación Holcim Ecuador ha beneficiado a más de 10.000 niños, jóvenes y adultos, durante más de una década; el 75% de personas beneficiadas han sido mujeres. Además, en los últimos años se han creado más de 200 emprendimientos formales gracias a esta iniciativa y programa.</p>	Educación	750
Loma Alta   Construcción de aula para escuela fiscal Félix Sarmiento y escuela de liderazgo comunitario	<p>Construcción de aula y mejora de infraestructura en escuela pública.</p> <p>Buscamos el fortalecimiento de capacidades de autogestión y liderazgo comunitario.</p>	Educación	210
Mujeres al Volante	52 mujeres obtuvieron licencias de conducir tipo G y tipo D, dándoles la oportunidad de acceder a empleos en Holcim o en otras empresas aliadas a esta iniciativa.	Educación	51
Latacunga   Vivienda saludable con Gacoflex	Programa de impermeabilización de hogares de la comunidad Jaime Hurtado.	Infraestructura	116





Proyectos	Detalle	Eje temático	Beneficiarios
Fundación Alianza Suiza*	<p>Desarrollo de proyectos mi Guagua a 1.000:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Banquitos comunitarios.</li> <li>▶ Edulink.</li> <li>▶ Bachillerato técnico productivo en ventas.</li> </ul>	Educación	2,232
Latacunga   Proyecto desarrollo transformador CAP Latacunga	<p>Proyecto con tres ejes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Programa de acompañamiento a madres para combatir la desnutrición crónica infantil.</li> <li>▶ Brigadas de seguridad y entrega de kits de alarmas comunitarias</li> <li>▶ Orientación de emprendimientos para jóvenes y entrega de capital semilla.</li> </ul>	Educación / Seguridad/ Salud	210
Latacunga   Bancos comunitarios	<p>Desde el año 2020, se han otorgado capacitaciones, acompañamiento y capital semilla a miembros de 9 comunidades aledañas. Estos fondos se utilizan para financiar los bancos comunitarios, que a través de préstamos locales apoyan pequeños emprendedores e iniciativas de desarrollo económico en la comunidad.</p> <p>Estos bancos, liderados en su mayoría por mujeres, han reportado un 0% de deuda y morosidad durante tres años consecutivos, demostrando su impacto positivo en el desarrollo económico local.</p>	Educación y habilidades	350

\* Somos miembro fundador de la Fundación Alianza Suiza, reflejo de nuestro compromiso continuo con el desarrollo social y sostenible en el país. En 2023, dimos continuidad al proyecto de construcción de comunidades sostenibles en Durán y Huarca y contamos con 2,232 beneficiarios.



**Programa de Donaciones**

Para contribuir con el progreso y la calidad de vida de las comunidades en 2023 entregamos las siguientes donaciones:

Donaciones	Eje temático	Beneficiarios
Donación de materiales de construcción para la construcción de la Casa Comunal en comunidad Sigsipamba	Infraestructura	450
Donación de Subbase para la estabilización de vías en comunidad Loma Alta	Infraestructura	1,000
Donación de Subbase para la estabilización de vías en comunidad Huertos y Jardines	Infraestructura	1,200
Donación baterías sanitarias para la Comunidad La Católica en Cuenca	Educación	750
Donación de Pallets reciclados para varias comunidades en Latacunga	Ambiente	50
Donación de botellas de agua al Ministerio Ambiente por emergencia humanitaria	Ambiente	1,000



**Voluntariado**



**Programa de voluntariado**

El voluntariado corporativo es una forma organizada de apoyo responsable, en la que nuestros colaboradores y la organización de forma voluntaria ofrecen sus recursos, talento y tiempo, mediante actividades como charlas, asesoramiento técnico, caravanas de lectura, entre otros. Por medio de programas de voluntariado, respaldamos iniciativas comunitarias, proyectos sociales y esfuerzos para mejorar nuestro entorno local.

En nuestro compromiso continuo con la responsabilidad social, estamos enfocados en potenciar y fortalecer la cultura de voluntariado dentro de nuestra empresa. Buscamos inspirar a todos nuestros colaboradores a participar activamente en iniciativas de servicio comunitario, reconociendo que, en equipo, podemos contribuir de manera sostenible al bienestar de las comunidades que nos rodean.

**Proyectos**

Actividades Voluntariado	Eje temático	Beneficiarios
Capacitación de huertos urbanos en Durán	Ambiente	80
Mejora de infraestructura parque infantil comunidad Colibrí 2	Infraestructura	1,836
Mejora de infraestructura casa comunal y canchas deportivas comunidad 24 de mayo	Infraestructura	1,836
Recolección y coprocesamiento de desechos comunidad Isla Santay	Ambiente	224
Voluntariado reforestación de 2000 árboles en Parque Samanes	Ambiente	60,000
Mejora de infraestructura Escuela Sigsipamba	Educación	130
Voluntariado en clases de Academia Holcim	Educación	700
Voluntariado Reforestación en Ojo de Agua Latacunga	Ambiente	8,500

Publicaciones

 **Revista El Buen Vecino**  
 En la revista “El Buen Vecino”, se publican las principales acciones realizadas para las partes interesadas.

Más Información dando click [aquí](#).



**El Buen Vecino**  
Resultados 2023

 <b>1</b> reconocimiento de empresa inclusiva otorgado por Pacto Global y ACNUR	 <b>+82 mil</b> beneficiarios directos a nivel nacional	 <b>1124</b> horas de voluntariado ejecutadas
 <b>1</b> evaluación de Impacto de Derechos Humanos realizada	 <b>+\$586 mil</b> en inversión social Holcim EC y <b>+\$216 mil</b> por alianzas	 <b>119</b> voluntarios a nivel nacional
 <b>+2000</b> participantes en Comités de acción participativa a nivel nacional	 <b>+\$802 mil</b> en inversión social total	 <b>+400</b> árboles nativos sembrados en mingas de reforestación

**Impacto social a través de negocios inclusivos**

Establecemos colaboraciones con proveedores locales, cooperativas y emprendedores sociales, con el fin de impulsar el desarrollo económico en la comunidad y fomentar la generación de empleo.

**Inversión social y atención de emergencias**

El área de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de Holcim Ecuador se encarga de gestionar la inversión social, donaciones, patrocinios de carácter social y atención a emergencias aplicando la política y directiva respectiva. En 2023, destinamos \$586,000 USD en inversión social para ejecutar proyectos sociales, donaciones y voluntariados a nivel nacional.



**\$586,000**

USD en inversión social en 2023.

**Gestión y prevención de conflictos**

Valoramos la adecuada gestión de los conflictos y trabajamos en su prevención y resolución de manera proactiva. Nos esforzamos por establecer relaciones basadas en el diálogo y la negociación y dedicamos recursos para minimizar cualquier retraso no técnico en nuestras operaciones.

Mantenemos un registro de los conflictos surgidos y su duración, con el propósito de aprender de estas experiencias y mejorar continuamente nuestros procesos de relacionamiento comunitario.



## SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

GRI 203-1, 401-2, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5,  
403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

SASB EM-CM-320a.1, EM-CM-320a.2; EM-MM-320a.1

### LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE NUESTROS COLABORADORES SON VALORES FUNDAMENTALES EN HOLCIM ECUADOR.

Por tal motivo, operamos conforme a los estándares más rigurosos en todas nuestras instalaciones. Contamos con el Plan de Mejora de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE-IP), que nos permite implementar medidas para cada iniciativa clave, como controles críticos, eliminación de riesgos de fatalidad, liderazgo, gestión de contratistas, uso de equipos de protección personal y seguridad vehicular. Se realiza una evaluación trimestral de su cumplimiento, la cual se refleja en nuestro cuadro de mando a nivel nacional, incluyendo indicadores reactivos o rezagados (LTIFR<sup>3</sup> - TIFR<sup>4</sup>).

<sup>1</sup> Por sus siglas en inglés *Lost Time Injury Frequency Rate*.

<sup>2</sup> Por sus siglas en inglés *Total Injury Frequency Rate*.



### Gestión de la seguridad, salud y bienestar

Disponemos de diversas certificaciones y reconocimientos relacionados con la seguridad y salud en nuestros centros de trabajo:

-  Contamos con la **certificación en ISO 45001** en las plantas de San Eduardo, Pascuales, Piady, Guayaquil, Manta, Machala, Cuenca, Latacunga, Ambato, Pifo, Quito Norte y Quito Sur.
-  Participamos en el programa **“Actívate y vive”** del Ministerio de Salud Pública.
-  Recibimos el reconocimiento como **empresa saludable** por parte de la UISEK en 2023.
-  Obtuvimos el certificado de reconocimiento por nuestro **compromiso con la seguridad en nuestras operaciones**.



### Comité de Seguridad y Salud

En Holcim, contamos con una sólida representación de los trabajadores a través de tres comités formales, acompañados por 12 subcomités y cinco delegados, encargados de diversas responsabilidades relacionadas con la salud y seguridad en el trabajo.

Estos comités y subcomités desempeñan una variedad de funciones, que incluyen la promoción del cumplimiento de las disposiciones sobre prevención de riesgos profesionales y el análisis y opinión sobre el Reglamento de Seguridad e Higiene. Además, tienen la facultad de sugerir reformas al Reglamento Interno de Seguridad e Higiene, así como realizar inspecciones generales de edificios, instalaciones y equipos, recomendando las medidas preventivas necesarias.

Entre sus responsabilidades se encuentra también la revisión de los resultados de investigaciones realizadas por organismos especializados sobre accidentes laborales y enfermedades profesionales. Además, estos comités llevan a cabo sesiones mensuales o bimensuales, dependiendo de la presencia de subcomités en los diferentes centros de trabajo, con el objetivo de cooperar y realizar campañas de prevención de riesgos. Asimismo, analizan las condiciones laborales en la empresa y solicitan a los directivos la adopción de medidas de higiene y seguridad en el trabajo, vigilando el cumplimiento de los reglamentos internos establecidos en este ámbito.



**1,938,812**

horas trabajadas.

**1,030**

colaboradores.

**249**

días laborales.

### Indicadores de seguridad y salud

Indicadores - Empleados	2023
N° lesiones menores	5
N° Accidentes incapacitantes	4
N° de enfermedades profesionales	0
N° de víctimas mortales	0
N° de días perdidos por lesiones	58
Índice de accidentabilidad	6
Índice de enfermedades profesionales	0
Índice de absentismo	1

Promedio mensual de colaboradores en el año: 1,030

Indicadores - Empleados	2023
N° de víctimas mortales	0
N° lesiones menores	3
N° de accidentes incapacitantes	4
N° de enfermedades profesionales	0

Promedio mensual de trabajadores contratistas en el año: 300



### Capacitación en seguridad y salud

En 2023, contamos con 61 capacitaciones asociadas a seguridad y salud. Abarcan temas sobre estándares de seguridad en las diferentes operaciones, salud mental, seguridad vehicular, entre otros.

### Programas de vigilancia epidemiológica

Los colaboradores con exposición a polvo en los negocios de Cemento y Agregados tienen mayor riesgo de desarrollo de enfermedades pulmonares. En tal sentido, mantenemos medidas de control en las fuentes para minimizar la exposición, y una vigilancia médica estricta al personal expuesto.

Los riesgos relacionados con ergonomía y ruido requieren también vigilancia, por lo cual se mantienen programas que fortalecen la cultura de prevención y se generan acciones constantemente para evitar que nuestros colaboradores presenten afectaciones en su salud.



# 61

Capacitaciones asociadas  
a seguridad y salud.





**Programas e iniciativas de apoyo de la salud**

La prevención y el cuidado de la salud física y mental de nuestros colaboradores es esencial. Por lo tanto, desarrollamos una serie de iniciativas en 2023 asociadas a:

Plantas	Iniciativas de promoción del cuidado de la salud, bienestar y estilos de vida saludable (incluye formación)	
Quito Norte Quito Sur Itulpark Pifo Ambato Cuenca Machala/PBO Manta San Eduardo Pascuales Piady Guayaquil Latacunga El Caimán Quevedo	<p> <b>Ferias de Salud en las plantas</b>                      Para el personal propio y sus familias realizamos campañas preventivas en temas de salud relevantes para el país:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevención de VIH y discriminación</li> <li>- Prevención de consumo de alcohol y drogas</li> <li>- Nutrición saludable</li> <li>- Pausas activas</li> <li>- Toma de signos vitales</li> <li>- Actividades deportivas.</li> </ul>	<p> <b>Me quiero saludable</b>                      A través de la campaña Me quiero saludable buscamos fomentar la salud mental y enfatizar la importancia de mejorar los niveles de riesgo metabólico a partir de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevención nutricional</li> <li>- Prevención de patologías metabólicas</li> <li>- Seguimiento de pacientes crónicos</li> <li>- Atención a pacientes vulnerables</li> <li>- Prevención de pacientes vulnerables</li> <li>- Seguimiento de pacientes catastróficos.</li> </ul>

### Programas e iniciativas de seguridad

Holcim se destaca por su compromiso continuo con la mejora de la gestión en seguridad a través de diversos programas innovadores:



 **Safety & Security System - s3**  
Consiste en el uso de códigos QR para identificar las competencias de los contratistas en el campo. Esta iniciativa permite una gestión más eficiente y precisa de las habilidades y certificaciones de los trabajadores externos, garantizando que estén calificados adecuadamente para realizar sus tareas de manera segura.

 **Scorecard transporte**  
Implementamos un sistema de *Scorecard* y *coaching* para el seguimiento y mejora de las prácticas de conducción segura. Mediante este programa, podemos monitorear el desempeño de los conductores en tiempo real y proporcionar retroalimentación personalizada para fomentar hábitos de conducción más seguros y responsables.

 **Sistema de visión artificial**  
Otra innovación significativa es el uso de Inteligencia Artificial para identificar cuándo los conductores se bajan del vehículo durante la carga o descarga en cantera, como parte de un piloto en nuestra planta de Pifo. Esta tecnología nos permite detectar y abordar posibles riesgos de seguridad en tiempo real, mejorando la eficiencia y reduciendo los accidentes relacionados con la manipulación de materiales en nuestras operaciones.



Por otro lado, contamos con iniciativas que buscan la prevención de accidentes en nuestras operaciones:

Plantas	Iniciativas para la prevención de accidentes (incluye formación)	
Quito Norte Quito Sur Itulpark Pifo Ambato Cuenca Machala/PBO Manta San Eduardo Pascuales Piady Guayaquil Latacunga El Caimán Quevedo	<p> <b>Campaña de cero accidentes de inicio de año 2023</b>                      Compartimos mensajes de seguridad y afiches que se colocaron en los puntos más visibles para recordar al personal dicha importancia.</p> <p> <b>El día de la seguridad</b>                      Los hijos de los colaboradores compartieron mensajes de la importancia de prevenir accidentes. "Te quiero a salvo" fue el mensaje principal de la campaña que impulsa el trabajo seguro.</p>	<p> <b>Global Days</b>                      Los Global Days se realizaron entre el 7 y el 21 de septiembre del 2023, involucrando a todo el personal, desde el CEO, quien compartió un video de aliento y fomentando la participación en las diferentes actividades lúdicas que promueven temas de seguridad y salud:</p> <p> <b>Campaña de Seguridad Vial - Road Safety</b>                      Campaña de seguridad vial con transportistas para promover el manejo defensivo y las buenas prácticas de conducción segura. Se premió los mejores resultados obtenidos en el scorecard.</p>



## ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS

GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26



**EN HOLCIM ECUADOR  
NOS COMPROMETEMOS  
A RESPETAR Y PROMOVER  
LOS DERECHOS HUMANOS  
EN TODAS NUESTRAS  
OPERACIONES Y A LO  
LARGO DE NUESTRA  
CADENA DE VALOR.**

Adherimos a los Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos de la ONU, así como a otros marcos internacionales relevantes, que son guías fundamentales para nuestra actuación.

### **Compromiso con los Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos de la ONU**

Nuestra visión frente a la protección de los Derechos Humanos está en línea con los principios y valores establecidos en los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos, las Líneas Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para Empresas Multinacionales, así como los derechos internacionalmente reconocidos en la Carta Internacional de Derechos Humanos, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño.

**La aproximación en derechos humanos nos ha permitido identificar, prevenir, mitigar, monitorear y remediar riesgos e impactos a las personas derivados de las actividades del negocio, operaciones o actividades de socios comerciales y proveedores.**



## Política de Derechos Humanos

**DISPONEMOS DE UNA POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS QUE REFLEJA NUESTRA DEDICACIÓN A RESPETARLOS Y PROMOVERLOS EN TODAS NUESTRAS OPERACIONES.**

Establecemos las pautas de interacciones de nuestros colaboradores, con socios comerciales, proveedores, comunidades y otras partes interesadas. Asimismo, esperamos que nuestros proveedores se adhieran a ella, entre otros requisitos. Las iniciativas sociales complementan nuestro compromiso con los derechos humanos y no se consideran una alternativa a nuestra labor de respeto de estos. El documento está a disposición del público y está sujeto a revisión periódica.

Continuamente realizamos evaluaciones de riesgos para identificar las posibles implicaciones de nuestros proyectos y operaciones en los derechos humanos y utilizamos esta información en los análisis de inversiones de capital. Además, realizamos autoevaluaciones a nivel nacional cada dos años y evaluaciones integrales cada cuatro años para medir nuestro desempeño en relación con los derechos humanos y tomar acciones correctivas cuando sea necesario.

A través del área de Responsabilidad Social Corporativa buscamos el cumplimiento de la Política de Derechos Humanos mediante la implementación de herramientas que permitan el mapeo de actores, el desarrollo de diagnósticos y establecimiento de planes de acción, según corresponda a nivel nacional o en cada localidad donde operamos. Asimismo, contamos con el apoyo del área de Seguridad Física como responsable de elaborar la evaluación de riesgos y de condiciones de trabajo en cuanto a derechos humanos del personal, además de levantar el plan de acción y verificar el cumplimiento de las medidas preventivas resultados de la evaluación.

Evaluamos los riesgos basados en las siguientes categorías o indicadores:

- ▶ Salud y seguridad.
- ▶ Condiciones de trabajo en nuestras operaciones en particular, en nuestra cadena de suministro.
- ▶ Discriminación y acoso.
- ▶ Abusos y violaciones relacionados con la seguridad.
- ▶ Trabajo infantil en cadenas de suministro de alto riesgo.
- ▶ Polvo y otras emisiones.
- ▶ Cambio climático y sus impactos.





## Proceso de debida diligencia DDHH

**RECONOCEMOS LA IMPORTANCIA DE COMPROMETERNOS ACTIVAMENTE Y COOPERAR EN LA IDENTIFICACIÓN Y LA REMEDIACIÓN DE LOS IMPACTOS NEGATIVOS QUE PUEDEN CAUSAR NUESTRAS OPERACIONES**

Adoptamos medidas adecuadas para evitar la repetición de dichos impactos, mejorar nuestras prácticas futuras y considerar otras formas de reparación, en línea con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos. Asimismo, nos esforzamos por ejercer nuestra influencia para abordar estas cuestiones a través de nuestras relaciones comerciales. Además, nos comprometemos a participar activamente en iniciativas que faciliten el acceso a mecanismos de remedio, como los Puntos Nacionales de Contacto de la OCDE y otros mecanismos similares. Abordamos las quejas y reclamaciones recibidas a través de nuestra Línea de Integridad global, así como mediante una variedad de mecanismos de quejas a nivel local y comunitario.

A través de los seis pasos establecidos en la tabla que referencia la secuencia de diligencia debida sugerida por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) establecimos las iniciativas y/o acciones realizadas por Holcim Ecuador en áreas críticas de la diligencia debida, incluyendo la identificación de riesgos, la prevención y mitigación de impactos adversos, la participación de las partes interesadas, los mecanismos de queja y remedio, así como el seguimiento y evaluación de nuestro desempeño en materia de derechos humanos.

- 1 Incorporar la conducta empresarial responsable a las políticas y sistemas de gestión.
- 2 Identificar y evaluar los impactos negativos en las operaciones, cadenas de suministro y relaciones comerciales.
- 3 Detener, prevenir o mitigar los impactos negativos.
- 4 Hacer un seguimiento de la implementación y los resultados.
- 5 Informar sobre cómo se abordan los impactos.
- 6 Reparar o colaborar en la reparación del impacto cuando corresponda.

### Iniciativas sobre derechos humanos

En 2023, se llevaron a cabo importantes iniciativas en dos áreas clave Responsabilidad Social Corporativa y Seguridad Física.



#### Área de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

Realizamos el seguimiento y cierre del plan de acción derivado del autodiagnóstico de derechos humanos que trabajamos en 2022. Además, hicimos un diagnóstico de impacto de derechos humanos en la Planta Latacunga y estamos elaborando un plan de acción correspondiente para su seguimiento y cierre en 2024.



#### Área de Seguridad Física

Capacitamos al personal de seguridad física en temas relacionados con los derechos humanos. Esto incluyó el refuerzo de la Política de Cero Armas, el Uso de la Fuerza y el Modelo de respuesta gradual. Como parte de las medidas implementadas, incluimos en los contratos de la empresa de seguridad una cláusula de término por violación de derechos humanos y otra que establece los lineamientos del Código Internacional de Conducta para proveedores de Seguridad Privada (ICOCA), que busca promover el cumplimiento y respeto de los derechos humanos en los entornos donde se desarrollan las actividades de seguridad.

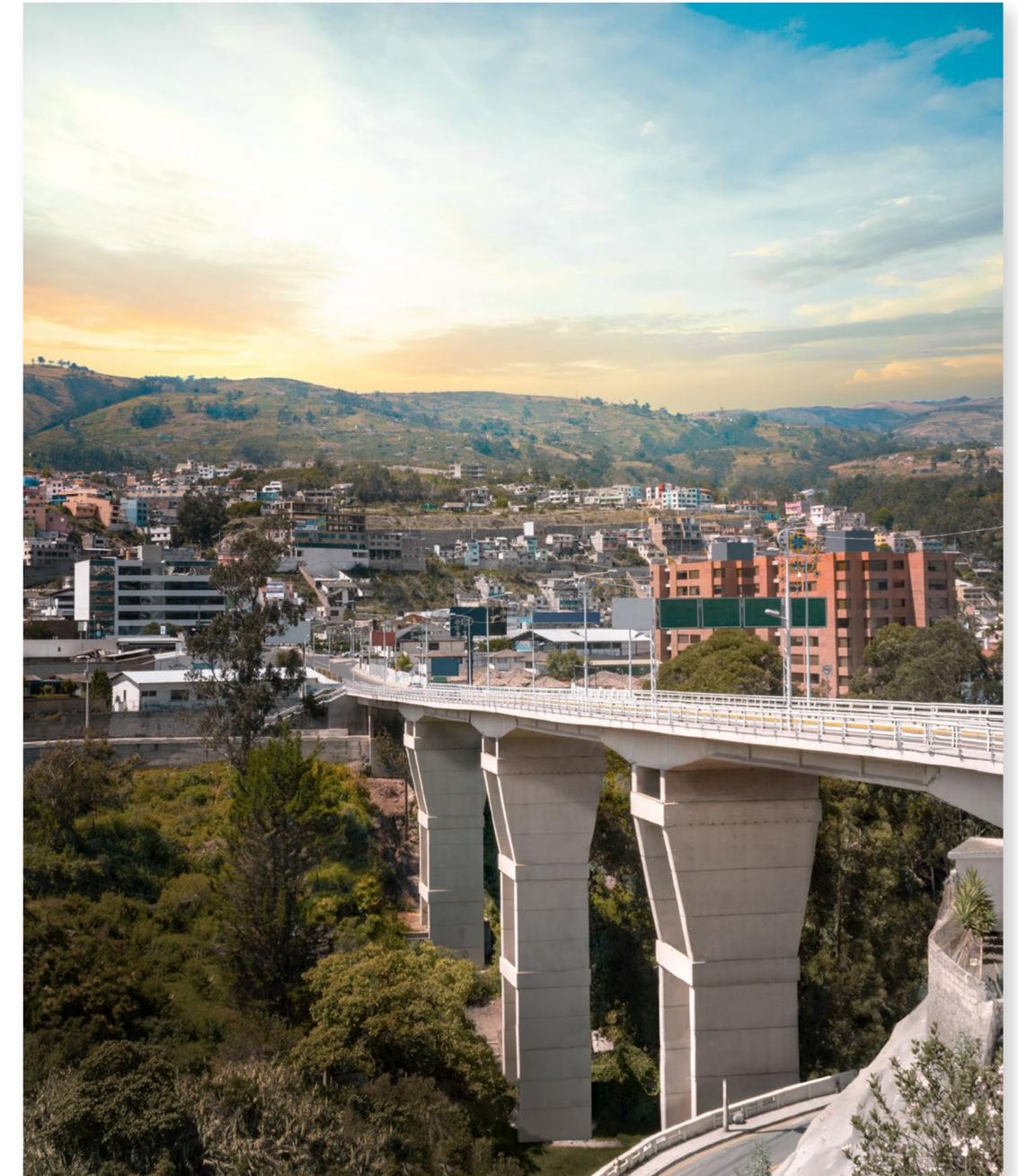
Además, elaboramos y entregamos al personal de seguridad el Manual para Guardias, que proporciona información sobre el programa Servicios de Seguridad con Integración (*Security Services with Integrative*) que actúa como guía y refuerzo de los temas impartidos en las capacitaciones. También implementamos afiches con información sobre el modelo de respuesta gradual de Holcim y los valores de seguridad en las garitas a nivel nacional.

### Resultados en materia de derechos humanos

En 2023 obtuvimos los siguientes resultados en materia de derechos humanos:

Objetivo	Resultados obtenidos 2023
Plan de acción del autodiagnóstico	Completado al 100%
Colaboradores que culminaron entrenamientos en temas de derechos humanos	632
Plan de acción de Servicios de Seguridad con Integridad	Completado al 100%
Plan de acción de condiciones de trabajo del personal de seguridad	Completado al 100%
Capacitaciones de derechos humanos para el personal de seguridad	Completado al 100%

**GRACIAS AL MANUAL PARA LA FORMACIÓN EN RELACIÓN CON EL PROGRAMA DE SERVICIOS DE SEGURIDAD CON INTEGRIDAD Y POR TODOS LOS ESFUERZOS REALIZADOS EN LA MATERIA, EN 2023 RECIBIMOS EL RECONOCIMIENTO A LAS MEJORES PRÁCTICAS POR EL GRUPO DE SEGURIDAD Y RESILIENCIA.**



# DESEMPEÑO ECONÓMICO

En el año 2023, Holcim Ecuador ha logrado resultados favorables tanto en sus actividades como en sus finanzas, pese al contexto desafiante. Superada la pandemia global, los resultados económicos y distribuidos alcanzados demuestran no solo nuestra capacidad de resiliencia, sino también el permanente apoyo y compromiso con las comunidades donde operamos.

8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



9 INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA



Terminal Ambato, Ecuador



GRI 201-1, 201-4

SASB EM-CM-000.A; EM-MM-510a.2, EM-MM-000.A

## VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

VEG y VED (En MM de USD dólares)	2021	2022	2023	VAR 2023-2022 (%)
Ingresos (Valor Económico Generado, VEG)	381	414	376	-9,15%
Gastos (Valor Económico Generado, VED)	189	215	202	-5,99%
1) Gastos de funcionamiento	36	30	33	8,20%
2) Sueldos y prestaciones	52	55	51	-7,28%
3) Pago a los proveedores de capital	70	76	72	-5,31%
4) Pagos al gobierno (impuestos y contribuciones)	31	53	46	-13,75%
5) Programas comunitarios	0,1	0,2	0,2	11,71%
<b>Retenido (VEG-VED)</b>	<b>191</b>	<b>199</b>	<b>174</b>	<b>-12,57%</b>

## DATOS DE PRODUCCIÓN



### Volumen vendido Agregados 2023 (Toneladas)

Planta de Agregados PIFO	637.790 ton
--------------------------	-------------

Planta Loma Alta	400.394 ton
------------------	-------------

<b>TOTAL</b>	<b>1.038.184 ton</b>
--------------	----------------------

### Volumen vendido y producido Concreto Pre Mezclado 2023 (Metros cúbicos)

<b>TOTAL</b>	<b>697.879 m<sup>3</sup></b>
--------------	------------------------------

### Volumen extraído Canteras Agregados 2023 (Toneladas)

Planta de Agregados PIFO	647.549 ton
--------------------------	-------------

Planta Loma Alta	442.135 ton
------------------	-------------

<b>TOTAL</b>	<b>1.089.685 ton</b>
--------------	----------------------

### Volumen extraído 2023

Cemento	2.278 ktn
---------	-----------

Clinker	2.031 ktn
---------	-----------

Crudo	3.261 ktn
-------	-----------

Caliza	3.717 ktn
--------	-----------

Arcilla Roja	293 ktn
--------------	---------

Arcilla Amarilla	21,5 ktn
------------------	----------

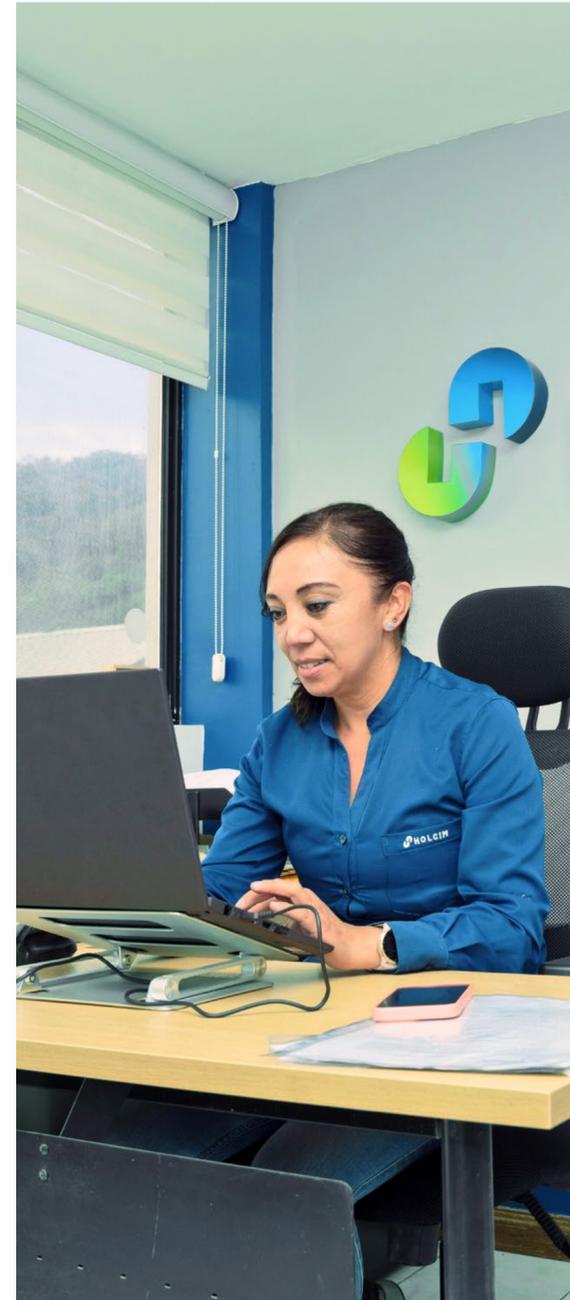
Puzolana	141 ktn
----------	---------

<b>TOTAL</b>	<b>11.742,5 ktn</b>
--------------	---------------------

## INVERSIONES DESTACADAS EN EL AÑO

Detallamos nuestras principales inversiones del 2023. La implementación de nuevos proyectos respalda nuestro enfoque de sostenibilidad a mediano y largo plazo, con el desarrollo de infraestructuras, operaciones, innovación y tecnología.

Categoría	Ítem	Ciudad	Monto invertido (en miles de dólares de Norteamérica)
Tecnología	Tecnologías de información	Ecuador	315
	Flota propia (Cisternas)	Guayaquil	354
	Dumper Eléctrico	Guayaquil	429
Construcción, remodelación y/mantenimiento de oficinas administrativas y puntos de venta	Implementación Centro de Distribución Durán	Durán	62





# ASISTENCIA DEL GOBIERNO

GRI 201-4



Declaramos haber recibido asistencia financiera por parte del gobierno nacional que consiste en la reducción de impuestos, bajo el siguiente detalle:

Concepto	2021	2022	2023
Contrato de inversión reducción de tarifa	2,554.992	2,554.992	2,557.490

# ANEXOS

---

[Anexo I: Principales indicadores >](#)

[Anexo II: Detalle de la gestión en sostenibilidad >](#)

[Anexo III: Estándares de reporte >](#)

ANEXO I

# PRINCIPALES INDICADORES

**Ambiente**  
Energía

Planta Cemento (CEM)

## Consumo de combustibles cemento ecuador

Tipo de combustible (ej. Gasolina, diésel, etc.)	Fuentes: Detallar si es fija o móvil	Unidad	Densidad	Poder calorífico	Consumo		
					2021	2022	2023
Diésel equipos mineros	Móvil	gal	0.82	43 TJ/Gg	632,743.00	627,758.00	<b>730,390.00</b>
Diésel molinos de cemento	Fijo	gal	0.82	43 TJ/Gg	118,987.00	96,457.00	<b>172,426.00</b>
Diésel hornos	Fijo	gal	0.82	43 TJ/Gg	88,833.00	165,038.80	<b>159,695.00</b>
Coque hornos	Fijo	t	N/A	32.8 GJ/t	164,144.32	130,030.04	<b>127,525.00</b>
Carbón hornos	Fijo	t	N/A	25.3 GJ/t	34,802.34	73,087.05	<b>48,180.00</b>
Combustibles alternos y biomasa	Fijo	t	N/A	17.06 GJ/t	65,710.51	67,912.72	<b>77,871.00</b>
Búnker molino	Fijo	t	N/A	41.6 GJ/t	949.00	1,118.10	<b>1,448.55</b>
GLP montacargas	Fijo	kg	N/A	47.3 TJ/Gg	177,665.10	161,106.00	<b>142,224.00</b>

## Consumo de electricidad (kwh) - Guayaquil fuente: sistema interconectado

Ítem	2021	2022	2023
Consumo Total kWh	261,348,521.00	254,833,136.00	<b>231,745,000.00</b>
GJ	940,779.41	917,325.90	<b>834,215.26</b>
Intensidad (kwh/t cem)	113.84	117.31	<b>118.57</b>

## Consumo de electricidad (kWh) - Latacunga Fuente renovable: Hidroeléctrica "Hidroabanico"

Ítem	2021	2022	2023
Consumo Total kWh	9,208,742.00	9,369,888.00	<b>12,186,346.00</b>
GJ	33,148.82	33,728.90	<b>43,867.34</b>
Intensidad (kwh/t cem)	36.28	38.19	<b>34.96</b>

### Consumo de energía consolidado (Gigajulios, GJ)

	2021	2022	2023	VAR 23-22 (%)	
<b>Combustible (GJ)</b>	Diésel equipos mineros	87,267.91	86,580.38	100,501.66	<b>16.08%</b>
	Diésel molinos de cemento	16,410.69	13,303.35	23,725.82	<b>78.34%</b>
	Diésel hornos	12,251.85	22,762.15	21,974.03	<b>-3.46%</b>
	Coque hornos	5,383,933.70	4,264,985.34	4,182,803.77	<b>-1.93%</b>
	Carbón hornos	880,499.20	1,849,102.41	1,218,948.61	<b>-34.08%</b>
	Combustibles alternos y biomasa	998,142.65	1,059,438.49	1,328,470.73	<b>25.39%</b>
	Búnker molino	73,452.60	97,911	60,259.56	<b>-38.45%</b>
	GLP montacargas	8,403.56	7,620.31	6,727.19	<b>-11.72%</b>
Electricidad (GJ)	940,779.41	917,325.90	834,215.26	<b>-9.06%</b>	
<b>Total</b>	<b>8,401,141.57</b>	<b>8,319,029.34</b>	<b>7,777,626.64</b>		





Planta Hormigón (RMX)

Consumo de combustibles RMX

Tipo de combustible (ej. Gasolina, diésel, etc.)	Fuentes: Detallar si es fija o móvil	Unidad	Densidad	Poder calorífico	Consumo		
					2021	2022	2023
Diésel de vehículo	Fuentes móviles: Mixers, camiones de arrastre y cargador	gal	0.82	43.00	731,714.74	839,970.68	<b>811,731.98</b>
Gasolina de vehículo	N/A	gal	N/A	N/A	0.00	0.00	<b>0.00</b>
Diésel de generadores	Fuente fija	gal	0.82	43.00	32,861.36	33,947.85	<b>22,867.00</b>
Gas LP	N/A	kg	N/A	N/A	0.00	0.00	<b>0.00</b>
Detallar cualquier otro tipo de combustible	N/A	kg o gal	N/A	N/A	0.00	0.00	<b>0.00</b>

Consumo de electricidad RMX (kWh)

Ítem	2021	2022	2023
Consumo Total kWh	2,433,243.20	2,528,763.93	<b>2,539,196.30</b>
GJ	8,758.97	9,102.82	<b>9,140.38</b>
Intensidad energética (GJ/m³ concreto)	0.0169	0.0142	<b>0.0131</b>

Consumo de energía RMX (Gigajulios, GJ)

		2021	2022	2023	VAR 23-22 (%)
Combustible (GJ)	Diésel de vehículo	97,782.99	112,249.82	108,476.13	<b>-0.03%</b>
	Gasolina de vehículo	0.00	0.00	0.00	<b>0.00%</b>
	Diésel de generadores	4,391.44	4,536.63	3,055.84	<b>-0.33%</b>
	Otros	0.00	0.00	0.00	<b>0.00%</b>
Electricidad (GJ)		8,758.97	9,102.82	9,140.38	<b>0.00%</b>
<b>Total</b>		<b>110,933.41</b>	<b>125,889.28</b>	<b>120,672.34</b>	



Planta Agregados (AGG)

Consumo de combustibles

Tipo de combustible (ej. Gasolina, diésel, etc.)	Fuentes: Detallar si es fija o móvil	Unidad	Densidad	Poder calorífico	Consumo		
					2021	2022	2023
Diésel de vehículo	Fuentes móviles: Excavadora, perforadora, volquetas, tractor	gal	0.82	43.00	84,744.00	106,670.00	<b>202,551.00</b>
Gasolina de vehículo	N/A	gal	N/A	N/A	0.00	0.00	<b>0.00</b>
Diésel de generadores	Fuente fija	gal	0.82	43.00	3,983.00	13,022.00	<b>114,148.00</b>
Gas LP	N/A	kg	N/A	N/A	0.00	0.00	<b>0.00</b>
Detallar cualquier otro tipo de combustible	N/A	kg	N/A	N/A	0.00	0.00	<b>0.00</b>

Consumo de electricidad (kWh)

Ítem	2021	2022	2023
Consumo Total kWh	473.071,00	574.516,00	<b>856,330.00</b>
Gj	1,702.92	2.068.09	<b>3,082.54</b>
Intensidad energética (Gj/t agregados)	0.00	0.00	<b>0.00</b>

Consumo de energía consolidado (Gigajulios, Gj)

		2021	2022	2023	VAR 23-22 (%)
Combustible	Diésel de vehículo	0.0113	0.0143	0.0271	<b>89.89%</b>
	Gasolina de vehículo	0.00	0.0000	0.0000	<b>0.00%</b>
	Diésel de generadores	0.0005	0.0017	0.0153	<b>776.58%</b>
	Otros	0.00	0.0000	0.0000	<b>0.00%</b>
Electricidad (Gj)		1,702.92	2,068.09	3,082.54	<b>49.05%</b>
<b>Total</b>		<b>1,702.93</b>	<b>2,068.11</b>	<b>3,082.58</b>	

Emisiones de GEI

Emisiones directas (Alcance 1) (ton CO<sub>2</sub>eq)

Fuente	2021	2022	2023	VAR 23-22 (%)
Calcinación de materia prima	1,219,774.89	1,205,566.06	1,112,151.30	-8%
Combustibles fósiles para hornos	595,119.17	575,811.67	507,781.04	-12%
Combustibles alternos para hornos	58,733.96	70,463.86	80,167.78	14%
Combustibles no hornos cemento	10,030.06	10,542.23	13,512.77	28%
Combustibles en ARMX *	122,055.00	182,543.00	177,106.00	-3%
<b>Total</b>	<b>2,005,713.0</b>	<b>1,876,843</b>	<b>1,890,719.0</b>	<b>-8%</b>

Emisiones indirectas (Alcance 2) (ton CO<sub>2</sub>eq)

	2021	2022	2023	VAR 23-22 (%)
Electricidad CEM	77,176.22	75,252.23	116,104.00	54%
Electricidad ARMX	718.54	746.74	1,274.00	71%
Transporte de producto terminado (AGG)	1,696.57	2,927.52	3,700.00	26%
<b>Total</b>	<b>79,591.33</b>	<b>78,926.48</b>	<b>121,078.00</b>	<b>53%</b>

\* La variación en los datos históricos radica en que se incluye para ARMX las emisiones relacionadas al alcance 3 (transporte de producto terminado) en el total de emisiones

Emisiones totales de GEIs (ton CO<sub>2</sub>eq)

Alcance	2021	2022	2023	VAR 23-22 (ton CO <sub>2</sub> eq) (G4-EN19)	VAR 22-21 (ton CO <sub>2</sub> eq) (G4-EN19)	VAR 23-22 (%)
<b>Alcance 1</b>	2,005,713	2,044,927	1,890,719	-154,207.93	39,213.73	-8%
<b>Alcance 2</b>	77,895	75,999	117,378	41,379.03	-1,895.79	54%
<b>Alcance 3</b>	79,591	78,926	121,078	42,151.52	-664.84	53%
<b>Total</b>	<b>2,083,608</b>	<b>2,120,926</b>	<b>2,008,097</b>	<b>-112,828.90</b>	<b>37,317.95</b>	<b>-5%</b>



## Materiales

### Planta Cemento (CEM)

### Consumo de materiales en 2023

Material	Tipo de material (renovable o no renovable)	Destino (Producción/Embalaje)	Cantidad	Unidad
Arena no lavada	No Renovable	Producción	42,535.75	Ton
Caliza	No Renovable	Producción	3,697,197.00	Ton
Arcilla amarilla	No Renovable	Producción	21,547.96	Ton
Arcilla roja	No Renovable	Producción	330,391.22	Ton
Puzolana	No Renovable	Producción	36,374.00	Ton
Yeso natural	No Renovable	Producción	52,968.83	Ton
Yeso sintético	Materia prima alterna	Producción	4,501.70	Ton
Clinker	No Renovable	Producción	1,483,353.59	Ton
Aditivos para molienda de cemento	No Renovable	Producción	27,049.70	Ton
Cal hidratada	No Renovable	Producción	0.00	Ton
Escoria de alto horno	Materia prima alterna	Producción	11,404.72	Ton
Escoria de cobre	Materia prima alterna	Producción	8,727.61	Ton
Corrector de hierro local	Materia prima alterna	Producción	21,234.91	Ton
<b>TOTAL</b>			<b>5,692,286.98</b>	

### Planta Hormigón (RMX)

Cemento	No Renovable	Producción	254,678.37	Ton
Piedra	No Renovable	Producción	688,958.63	Ton
Arena	No Renovable	Producción	693,740.43	Ton
Aditivos	No Renovable	Producción	3,483.44	Ton
<b>TOTAL</b>			<b>1,640,860.87</b>	





## Residuos

2023

Material	Residuo	Tipo de residuo (peligroso o no peligroso)	Cantidad	Unidad	Tipo de eliminación
	Plástico, papel y cartón, madera.	No peligroso	203.615	Toneladas	Recuperación
	Plástico, papel y cartón, chatarra, caucho, vidrio, ladrillo refractario, madera, residuos orgánicos.	No peligroso	477.00	Toneladas	Reciclaje
	Basura común.	No peligroso	89.00	Toneladas	Relleno sanitario
	Aceites usados, baterías usadas plomo-ácido, llantas usadas, equipos eléctricos y electrónicos.	No peligroso	16.00	Toneladas	Reciclaje
Cemento	Aceite usado, desechos químicos de laboratorio de análisis y control de calidad, envases contaminados con materiales peligrosos, aceite, grasas y ceras usadas fuera de especificaciones, material filtrante y/o carbón activado usado, material adsorbente contaminado con hidrocarburos, productos químicos caducados o fuera especificaciones, suelos contaminados con materiales peligrosos.	Peligrosos	59.00	Toneladas	Recuperación
	Chatarra contaminada con materiales peligrosos, desechos de amianto/asbesto o materiales contaminados con ellos, envases contaminados con materiales peligrosos, filtros de aceites usados, focos ahorradores usados que contengan mercurio, material adsorbente contaminado con hidrocarburos: waipes, paños, trapos, aserrín, barreras adsorbentes y otros materiales sólidos adsorbentes.	Peligrosos	29.00	Toneladas	Incineración
	Luminarias, lámparas, tubos fluorescentes, baterías usadas que contengan hg, ni, cd u otros materiales peligrosos y que exhiban características de peligrosidad.	Peligrosos	1.00	Toneladas	Celda emergente



## Residuos

2023

Material	Residuo	Tipo de residuo (peligroso o no peligroso)	Cantidad	Unidad	Tipo de eliminación
Agregado	Plástico, papel y cartón, chatarra, caucho.	No peligroso	98.00	Toneladas	Reciclaje
	Basura común.	No peligroso	17.00	Toneladas	Relleno sanitario
	Aceites usados, baterías usadas plomo-ácido, llantas usadas, equipos eléctricos y electrónicos.	Peligrosos	14.00	Toneladas	Reciclaje
	Envases contaminados con materiales peligrosos, filtros usados de aceite mineral, hidrocarburos sucios o contaminados con otras sustancias, luminarias, lámparas, tubos fluorescentes, focos ahorradores usados que contengan mercurio, material absorbentes contaminado con hidrocarburos: waipes, paños, trapos, aserrín, barreras absorbentes y otros materiales sólidos absorbentes.	Peligrosos	5.00	Toneladas	Incineración
Hormigón	Chatarra, cauchos, cables, plásticos, papel y cartón, vidrio y escombros.	No peligroso	5593.9358	Toneladas	Reciclaje
	Basura común.	No peligroso	66.4625	Toneladas	Relleno sanitario
	Escombros.	No peligroso	12964.15	Toneladas	Relleno sanitario
	Aceites usados, baterías usadas plomo-ácido, llantas usadas, equipos eléctricos y electrónicos.	Peligrosos	58.94181	Toneladas	Reciclaje
	Productos farmacéuticos caducados o fuera de especificación.	Peligrosos	0.008	Toneladas	Recuperación
	Filtros de aceite usado, envases contaminados, material absorbente contaminado, productos farmacéuticos caducados o fuera de especificación, residuos de tintas, pinturas, resinas que contengan sustancias peligrosas y exhiban características de peligrosidad.	Peligrosos	8.872	Toneladas	Incineración
	Luminarias, lámparas, tubos fluorescentes, focos ahorradores, baterías usadas que contengan Hg, Ni, Cd u otros.	Peligrosos	0.14	Toneladas	Celda emergente



## Residuos

2023

Material	Residuo	Tipo de residuo (peligroso o no peligroso)	Cantidad	Unidad	Tipo de eliminación
Administración	Cartón, plástico, vidrio.	No peligroso	1.63	Toneladas	Recuperación
	Residuos orgánicos.	No peligroso	1.712	Toneladas	Reciclaje
	Equipos electrónicos.	Peligrosos	2.39	Toneladas	Reciclaje
	Envases contaminados, cartuchos de impresión de tinta o tóner	Peligrosos	0.008	Toneladas	Incineración
	Luminarias, lámparas, tubos fluorescentes, focos ahorradores, baterías usadas que contengan Hg, Ni, Cd u otros	Peligrosos	0.129	Toneladas	Celda emergente





## Gente

### Equipo

#### Desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo

	Menores a 30 años		De 30 a 50 años		Más de 50 años		% hombres	% mujeres
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres		
<b>2021</b>								
Banda C&UP	0	0	1	2	2	2	67%	33%
Banda D	0	0	0	3	0	1	75%	25%
Banda E	0	0	4	7	0	2	64%	36%
Banda F	0	0	22	38	3	5	61%	39%
Banda G	22	11	47	102	3	3	63%	37%
Banda H	9	31	21	448	1	43	94%	6%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>42</b>	<b>95</b>	<b>600</b>	<b>9</b>	<b>56</b>	<b>84%</b>	<b>16%</b>
<b>2022</b>								
Banda C&UP	0	0	0	2	3	2	57%	43%
Banda D	0	0	2	3	0	0	60%	40%
Banda E	0	0	4	13	0	1	78%	22%
Banda F	2	2	25	38	3	5	60%	40%
Banda G	28	17	50	101	3	7	62%	38%
Banda H	14	42	19	505	2	54	94%	6%
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>61</b>	<b>100</b>	<b>662</b>	<b>11</b>	<b>69</b>	<b>84%</b>	<b>16%</b>



## Gente

### Equipo

#### Desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo

	Menores a 30 años		De 30 a 50 años		Más de 50 años		% hombres	% mujeres
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres		
<b>2023</b>								
Banda C&UP	0	0	0	2	3	2	57%	43%
Banda D	0	0	1	3	0	0	75%	25%
Banda E	0	0	5	12	0	2	74%	26%
Banda F	3	1	28	38	4	5	56%	44%
Banda G	33	20	52	105	4	12	61%	39%
Banda H	19	43	20	494	3	66	93%	7%
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>64</b>	<b>106</b>	<b>654</b>	<b>14</b>	<b>87</b>	<b>82%</b>	<b>18%</b>

#### Total plantilla 2021-2023

	2021	2022	2023
Mujeres	135	155	175
Hombres	698	792	805
<b>Total</b>	<b>833</b>	<b>947</b>	<b>980</b>

#### Tasa de rotación \*

	2021	2022	2023
	0.4%	1.0%	0.30%
	71	106	87

**Contratación, bajas y rotación**

**Ingresos y egresos (total del año)**

	2021	2022	2023
Nº ingresos (altas)	105	207	120
Nº egresos (bajas voluntarias e involuntarias)	71	106	87

**Permiso Parental**

Nº de colaboradores que:	Total 2022		Total 2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Tuvieron derecho a una baja por maternidad/paternidad	22	6	30	4
Ejercieron el derecho (se tomaron la baja, todo el tiempo o parte de este) (A)	22	6	30	4
Se reincorporaron al trabajo luego de la baja (B)	22	6	30	4

**Remuneraciones**

Categoría profesional	Ratio salarial (H:M) 2022	Ratio salarial (H:M) 2023
Banda B	1	1
Banda C	0.72	0.96
Banda D	1.47	1.25
Banda E	1	1.02
Banda F	0.94	0.95
Banda G	0.92	0.92
Banda H	0.92	0.87





Capacitación

Capacitación 2021

Colaboradores capacitados	Nº de asistentes	Nº total de horas	Cantidad de horas/ participante
Directivos	30	675	23
Mandos Medios	286	4,821	17
Operativos	626	10,091	16
<b>Total</b>	<b>942</b>	<b>15,587</b>	<b>17</b>

Capacitación 2021

Colaboradores capacitados	Nº de asistentes	Nº total de horas	Cantidad de horas/ participante
Directivos	38	885	23
Mandos Medios	311	8,289	27
Operativos	710	8,905	13
<b>Total</b>	<b>1,059</b>	<b>18,079</b>	<b>17</b>

Capacitación 2023

Colaboradores capacitados	Nº de asistentes	Nº total de horas	Cantidad de horas/ participante
Directivos	34	911	27
Mandos Medios	338	9,953	29
Operativos	757	10,553	14
<b>Total</b>	<b>1,059</b>	<b>21,417</b>	<b>19</b>

Indicadores seguridad y salud

Indicadores de Seguridad y Salud - Empleados

	2021	2022	2023
N° de lesiones menores	7	12	5
N° accidentes incapacitantes	3	-	4
N° enfermedades profesionales	0	0	0
N° de víctimas mortales	0	0	0
N° de días perdidos por lesiones	40	0	58
Índice de accidentabilidad	45,174	0	6
Índice de enfermedades profesionales	0	0	0
Índice de absentismo	1.30	0.93	1
<b>Promedio mensual de colaboradores en el año</b>	<b>858</b>	<b>892</b>	<b>1,030</b>



### Indicadores de Seguridad y Salud - Contratistas

	2021	2022	2023
Nº de víctimas mortales	1	0	0
Nº de lesiones menores	0	1	3
Nº accidentes incapacitantes	0	0	4
Índice de enfermedades profesionales	0	0	0
Nº de días perdidos por lesiones	0	0	0
<b>Promedio mensual de colaboradores en el año</b>	<b>300</b>	<b>350</b>	<b>300</b>

### Aportaciones a los planes de pensiones/jubilación (millones de dólares)

	2021	2022	2023
Por los colaboradores (voluntario)	2,171,466.86	2,537,085.00	<b>2,794,189.89</b>
Por la compañía (voluntario)	834,891.90	864,309.20	<b>950,854.08</b>





ANEXO II

# DETALLE DE LA GESTIÓN EN SOSTENIBILIDAD

## Relacionamiento con los grupos de interés

GRI 2-29

En Holcim consideramos que la comunicación y el permanente involucramiento con nuestros grupos de interés es **clave para maximizar los resultados de las operaciones y la creación de valor compartido a largo plazo.**

A través de las comunicaciones que mantenemos con nuestros grupos de interés fomentamos el diálogo y la colaboración interdisciplinaria. Así logramos identificar las expectativas y preocupaciones para que sean abordadas de manera efectiva. Mediante consultas cualitativas y cuantitativas, ejecutadas en el marco del ejercicio de materialidad de impacto, tomamos en cuenta más profundamente la perspectiva de algunos de los grupos de interés.

Contamos con diversos canales de comunicación que facilitan el establecimiento y el mantenimiento de relaciones cercanas, contribuyendo así a fortalecer la confianza mutua.

## Propuesta de valor y comunicación con los grupos de interés

Grupo de Interés	Propuesta de Valor	Canales
 <b>Inversionistas, accionistas y otros proveedores de capital</b>	Generar valor económico garantizando la sostenibilidad financiera de la compañía en el tiempo. Identificar y atender los riesgos y oportunidades. Ser transparentes sobre los resultados, incluyendo el desempeño ASG (Ambiental, Social y Gobernanza).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Junta de accionistas</li> <li>Área de relación con inversionistas</li> <li>Línea de transparencia</li> <li>Reuniones con analistas</li> <li>Reportes de resultados</li> </ul>
 <b>Franquiciados Disensa</b>	Trabajar de manera conjunta en facilitar que los productos lleguen a los distribuidores y al consumidor final, de manera coordinada en el manejo de inventarios, con productos innovadores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acuerdos de distribución</li> <li>Visitas de responsables de zona y/o producto</li> </ul>
 <b>Clientes</b>	Contribuir a las mejores condiciones de los hogares y espacios de trabajo, con materiales de calidad que atienden las diferentes necesidades. Abordar de manera innovadora los cambios en tendencias de construcción .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Franquicias Disensa</li> <li>Visitas de asesores comerciales</li> <li>Página web</li> <li>Línea de transparencia</li> <li>Consultas vía correo electrónico</li> </ul>
 <b>Colaboradores</b>	Ofrecer oportunidades de empleo y desarrollo profesional, resguardando la salud y seguridad. Crear equipos que consideren el bienestar del colaborador y promuevan su compromiso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de clima laboral</li> <li>Comunicaciones internas</li> <li>Línea de transparencia</li> <li>Comités y reuniones de equipo</li> </ul>



Grupo de Interés	Propuesta de Valor	Canales
<p><b>Proveedores</b></p>	Trabajar de manera conjunta para ofrecer productos innovadores, de calidad, y de alto desempeño. Desarrollar una relación eficiente, que garantice la continuidad de la operación con su respectivo retorno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea de transparencia</li> <li>• Contratos y órdenes de compra</li> <li>• Desarrollo de proveedores, estándares y requisitos de contratación</li> </ul>
<p><b>Gobierno</b></p>	Operar de acuerdo con la ley, apegados a la ética y el cumplimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en reuniones temáticas y foros de consulta</li> <li>• Respuesta a requerimientos legales</li> </ul>
<p><b>Medios de comunicación</b></p>	Respetar el interés y atención en la operación y relación con los diferentes grupos de interés. Informar sobre el desempeño de Holcim, de manera que pueda aumentar el alcance de grupos de interés a los que llegan los medios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruedas de prensa</li> <li>• Comunicados</li> <li>• Participación en eventos, reportajes y/o entrevistas</li> </ul>
<p><b>Comunidades</b></p>	Ser un buen vecino, generando oportunidades de desarrollo, mejorando las condiciones de vida y resguardando el medio ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea de transparencia</li> <li>• Programas de inversión social</li> <li>• Diálogo con comunidades vecinas a través de los Comités de Acción Participativa</li> <li>• Programa de voluntariado corporativo - Únete</li> <li>• Sistema de recepción de quejas y comentarios</li> </ul>

Participamos en las siguientes asociaciones, cámaras e iniciativas:

CEMDES: Consejo Empresarial para Desarrollo Sostenible del Ecuador.

Cámara de Industrias de Guayaquil

Cámara de la Construcción de GYE

Cámara de Industrias, Comercio y Servicios Ecuatoriano Suiza – Swisscham

Cámara de Comercio de Guayaquil (solo para Construmercado)

Cámara de Comercio de Guayaquil (solo para Holcim)

UNIÓN DE CONSTRUCTORES POSITIVOS UCP

CEES - Consejo Ecuatoriano de Edificación Sustentable

Cámara de Comercio de Latacunga

Cámara de Industriales y Empresarios del Cotopaxi



## Análisis de materialidad

GRI 3-1, 3-2

Realizamos un análisis de materialidad en 2023 con el fin de identificar las prioridades ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) que resultan estratégicas para la organización. El concepto de doble materialidad tiene dos enfoques complementarios, que son materialidad de impacto y materialidad financiera:

### Materialidad de impacto o socioambiental

Permite identificar los impactos más significativos de Holcim hacia el exterior; es decir, en la economía, el medio ambiente y las personas; dichos impactos pueden tener consecuencias positivas y negativas (en la operación, reputación, financieramente).

### Materialidad financiera

Identifica aquellos factores ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) con mayor probabilidad de afectar nuestra condición financiera, el rendimiento operativo y los flujos de efectivo en la compañía.

El proceso de identificación de temas materiales tomó como base la metodología que ofrece el *Global Reporting Initiative (GRI)*. En ese sentido, uno de los primeros pasos para un correcto entendimiento de las expectativas que se esperan en sostenibilidad, fue la revisión documental de diferentes referentes internacionales en gestión de temas ASG (Ambiental,

Social y Gobernanza). Una vez identificada una lista con temas potencialmente materiales, se realizó un proceso de consulta con la Alta Dirección y los distintos grupos de interés relevantes (colaboradores, clientes, distribuidores y proveedores). A través de entrevistas, grupos focales y encuestas, se priorizaron los temas previamente detectados. Como resultado de estos acercamientos, se determinaron 18 temas materiales de impacto, que fueron validados internamente por la alta dirección.

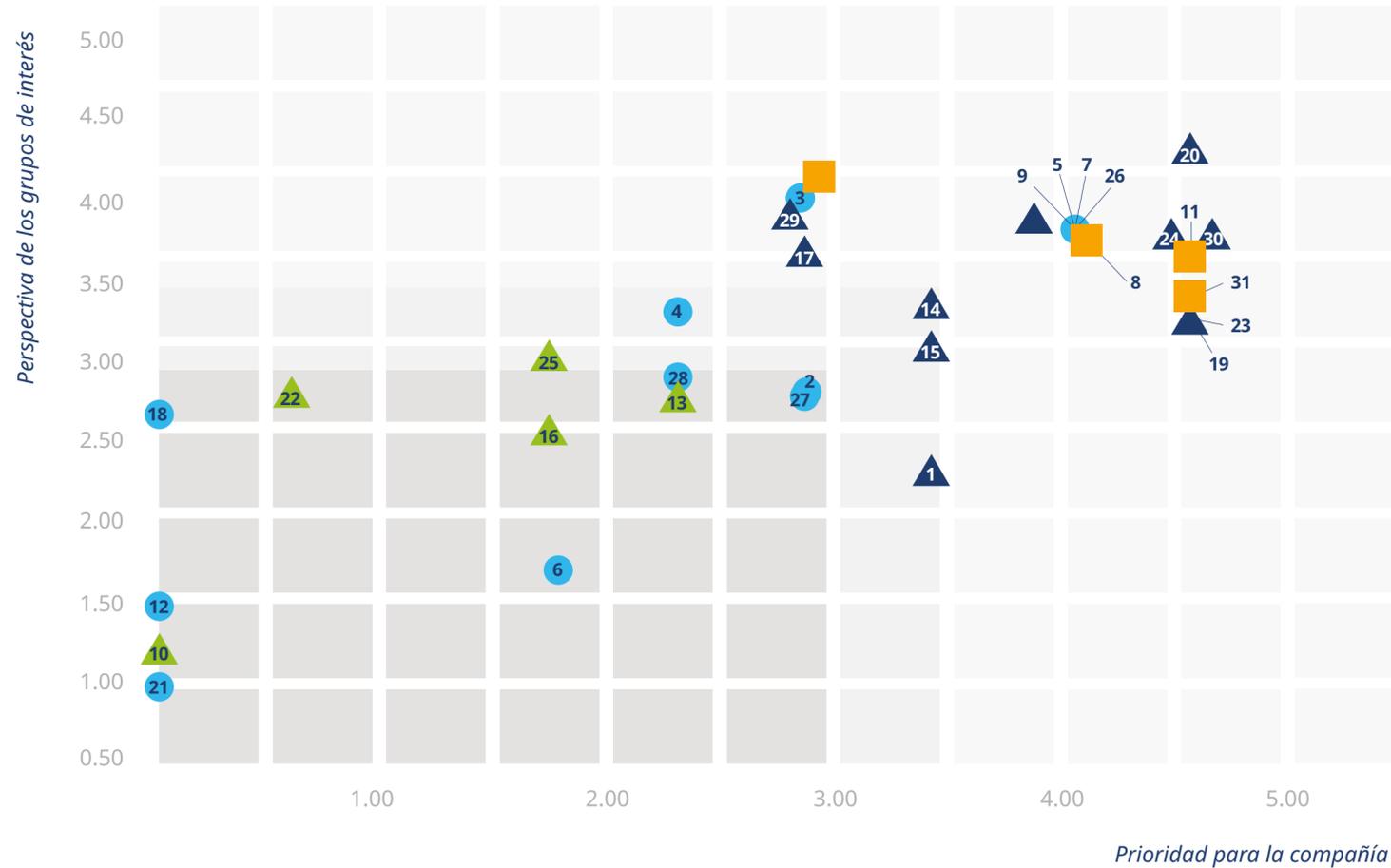
Adicionalmente, se utilizó la materialidad financiera recomendada por el *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*, organización que dispone de una serie de estándares por industria, los cuales fueron definidos previamente mediante un proceso de análisis y consulta a nivel internacional. Concretamente, se aplicaron los estándares que la iniciativa tiene identificados como relevantes para aquellos sectores en los que tenemos actividad: Materiales de construcción y Metales y Minería.

Además, se revisaron importantes aspectos de la operación (principales fuentes de ingresos e inputs para la creación de valor) y del entorno operativo (económico, regulatorio, operativo y de negocio) con el fin de identificar indicadores adicionales, que no estuvieran señalados en los estándares previamente mencionados. Finalmente, se consolidaron ambos procesos para la obtención de la matriz de materialidad integrada.





### Matriz de materialidad integrada



#### Materialidad de impacto

- Temas materiales
- Temas emergentes
- Temas de gestión no proactiva

#### Materialidad financiera



- Temas doblemente materiales
- Temas financieramente materiales
- Temas materiales de impacto

#### Temas Materiales

- 20 Cumplimiento legal
- 24 Atracción y retención de talento
- 11 Riesgos de cambio climático - físicos
- 30 Impacto social a través de negocios inclusivos
- 31 Inversión social y atención de emergencias
- 19 Gobierno corporativo
- 23 Ética y anticorrupción
- 9 Tecnología e innovación
- 7 Calidad del producto
- 5 Relación con el cliente
- 26 Capacitación y desarrollo de colaboradores
- 8 Desempeño económico
- 14 Gestión de la energía
- 3 Construcción sostenible
- 29 Salud y seguridad laboral
- 15 Gestión de residuos
- 17 Generación de emisiones GEI
- 1 Economía circular - oportunidades operativas

#### Temas Emergentes

- 27 Relaciones laborales
- 2 Economía circular - oportunidades de negocio
- 4 Cadena de valor sostenible
- 25 Diversidad y equidad de oportunidades

#### Temas de gestión no proactiva

- 28 Clima laboral
- 13 Gestión del agua
- 16 Impacto en la biodiversidad
- 6 Seguridad del cliente
- 22 Derechos humanos
- 18 Generación de emisiones particuladas y otras
- 12 Gestión del ruido
- 10 Riesgos de cambio climático - de transición
- 21 Ciberseguridad



## Contribución a los ODS

GRI 2-28

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En Holcim Ecuador estamos comprometidos con el avance de la sociedad atendiendo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) planteados desde Naciones Unidas como las prioridades en la Agenda 2030. Desde nuestro rol, buscamos contribuir en la consecución de metas globales que atienden a los desafíos sociales y ambientales a nivel global.

Mediante el análisis de materialidad, identificamos los temas relevantes del negocio, lo cual permitió priorizar también aquellos objetivos en donde podemos tener un mayor impacto. A continuación, se presentan los principales aportes.

#### Correlación con los ODS

Se presenta la correlación de los temas de la materialidad de impacto, por ser los que corresponden a la relación de la compañía con su entorno, en donde encaja la contribución a la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.

El ODS 17 quedaría como transversal a todos los temas materiales.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Tema material	ODS
Cumplimiento legal	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
Atracción y retención de talento	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
Riesgos de cambio climático - físico	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES, 13 CLIMATE ACTION
Impacto social a través de negocios inclusivos	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 10 REDUCED INEQUALITIES
Inversión social y atención de emergencias	10 REDUCED INEQUALITIES
Gobierno corporativo	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
Ética y anticorrupción	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
Tecnología e innovación	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
Calidad del producto	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

Tema material	ODS
Relación con el cliente	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 10 REDUCED INEQUALITIES, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
Capacitación y desarrollo de colaboradores	4 QUALITY EDUCATION, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
Desempeño económico (Transversal)	17
Gestión de la energía	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
Construcción sostenible	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
Salud y seguridad laboral	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
Gestión de residuos	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
Generación de emisiones GEI	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION, 13 CLIMATE ACTION
Economía circular - oportunidades operativas	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



## Cumplimiento legal



### 16.3

Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.

## Atracción y retención de talento



### 5.5

Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

### 8.5

De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

## Riesgos de cambio climático - físicos



### 11.6

De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.

### 13.3

Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

### 13.2

Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.

## Impacto social a través de negocios inclusivos



### 8.2

Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.

### 9.3

Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles, y su integración en las cadenas de valor y los mercados.

### 10.2

De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

## Inversión social y atención de emergencias



### 10.4

Adoptar políticas, especialmente fiscales, salariales y de protección social, y lograr progresivamente una mayor igualdad.

## Gobierno corporativo



### 16.3

Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.



## Ética y anticorrupción

### 16.5

Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.



## Tecnología e innovación

### 9.4

De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.



## Calidad del producto

### 12.2

De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.



### 12.7

Promover prácticas de adquisición pública que sean sostenibles, de conformidad con las políticas y prioridades nacionales

## Gestión de la energía

### 7.2

De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.



## Relación con el cliente

### 9.1

Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos



### 10.3

Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.

### 12.7

Promover prácticas de adquisición pública que sean sostenibles, de conformidad con las políticas y prioridades nacionales.

## Capacitación y desarrollo de colaboradores

### 4.4

De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.



### 8.5

De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.



## Construcción sostenible



### 7.2

De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas

### 9.9.4

De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.

### 12.2

De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

## Salud y seguridad laboral



### 3.9

Para 2030, reducir sustancialmente el número de muertes y enfermedades producidas por productos químicos peligrosos y la contaminación del aire, el agua y el suelo.

### 8.8

Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

## Gestión de residuos



### 12.5

De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

## Generación de emisiones GEI



### 7.2

De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas

### 12.4

De aquí a 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.

### 13.2

Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.

## Economía circular - oportunidades operativas



### 12.2

De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

### 12.4

De aquí a 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.

## ANEXO III

# ESTÁNDARES DE REPORTE

## Índice de contenidos GRI

Holcim ha desarrollado este Informe de Sostenibilidad de conformidad con los Estándares GRI y SASB, para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.

## Estándares Universales

Sección	Contenido	Descripción	Omisión	Página(s) /comentarios
<b>GRI 1: Fundamentos 2023</b>				
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2023</b>				
La organización y sus prácticas de reporte	GRI 2-1	Detalles de la organización	-	
	GRI 2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	-	5
	GRI 2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto	-	5
	GRI 2-4	Reexpresión de la información	-	5
Actividades y trabajadores	GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	-	14
	GRI 2-7	Empleados	-	89, 90
	GRI 2-8	Trabajadores que no son empleados	-	89, 90
Gobernanza	GRI 2-9	Estructura y composición de la gobernanza	-	27
	GRI 2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	-	27
	GRI 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	-	27
	GRI 2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	-	27, 32
	GRI 2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	-	27, 32
	GRI 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	-	5
	GRI 2-15	Conflictos de interés	-	27, 36
	GRI 2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	-	27
	GRI 2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	-	27
	GRI 2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	-	27
	GRI 2-19	Políticas de remuneración	-	27
GRI 2-20	Proceso para determinar la remuneración	-	27, 92	
GRI 2-21	Ratio de compensación total anual	-		



## Estándares Universales

Sección	Contenido	Descripción	Omisión	Página(s) /comentarios
<b>GRI 1: Fundamentos 2023</b>				
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2023</b>				
Estrategia, políticas y prácticas	GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	-	3
	GRI 2-23	Compromiso de política	-	19, 36, 115
	GRI 2-24	Incorporación de compromisos de política	-	19, 36, 115
	GRI 2-25	Procesos para remediar impactos negativos	-	36, 115
	GRI 2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	-	36, 115
	GRI 2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos	-	36, 67
	GRI 2-28	Asociaciones de las que se participa	-	25, 145
Compromiso con los grupos de interés	GRI 2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	-	141
	GRI 2-30	Acuerdos de negociación colectiva	-	89
<b>GRI 3: temas materiales 2023</b>				
Temas materiales	GRI 3-1	Proceso para determinar temas materiales	-	143, 144
	GRI 3-2	Lista de temas materiales	-	143, 144
	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales	-	Se contesta a lo largo del informe


 Correlación con  
Estándares GRI

Temas materiales	Estándar GRI	Contenido	Descripción	Omisión	Página(s) /comentarios
Desempeño económico	GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	-	121
		201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	-	92
Impactos económicos indirectos	GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	201-4	Ayuda del Gobierno.	-	109
Cadena de Suministro	GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	-	14
Anticorrupción	GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	-	36
		205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	-	36
		205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	-	36
Materiales	GRI 301: Materiales 2016	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	-	81
		301-2	Insumos reciclados.	-	81
		301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado.	-	81
Energía	GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización.	-	58
		302-3	Intensidad energética.	-	58
		302-4	Reducción del consumo energético.	-	58
		302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	-	58
Agua y efluentes	GRI 303: Agua y efluentes	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	-	67
		303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	-	67
		303-3	Extracción de agua	-	67
		303-4	Vertido de agua	-	67
		303-5	Consumo de agua	-	67
Biodiversidad	GRI 304: Biodiversidad	304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	-	73


 Correlación con  
Estándares GRI

Temas materiales	Estándar GRI	Contenido	Descripción	Omisión	Página(s) /comentarios
Emisiones	GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	-	58, 63
		305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	-	58, 63
		305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	-	58, 63
		305-4	Intensidad de las emisiones de GEI.	-	58, 63
		305-5	Reducción de las emisiones de GEI.	-	58, 64
		305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).	-	65
		305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire.	-	65
Efluentes y residuos	GRI 306: Efluentes y residuos	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	-	81
		306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con residuos	-	81
		306-3	Residuos generados	-	81, 87
		306-4	Residuos no destinados a eliminación	-	81, 87
		306-5	Residuos destinados a eliminación	-	81, 87
<b>GRI 400: Estándares sociales</b>					
Empleo	GRI 401: Empleo	401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal.	-	89
		401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	-	92
		401-3	Permiso parental.	-	92
Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	-	103
		403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	-	103
		403-3	Servicios de salud en el trabajo.	-	103
		403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	-	103
		403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	-	103
		403-6	Fomento de la salud de los trabajadores.	-	103


 Correlación con  
Estándares GRI

Temas materiales	Estándar GRI	Contenido	Descripción	Omisión	Página(s) /comentarios
Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales.	-	103
		403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	-	103
		403-9	Lesiones por accidente laboral.	-	103
		403-10	Dolencias y enfermedades laborales.	-	103
Formación y enseñanza	GRI 404: Formación y enseñanza	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	-	96
		404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	-	96
		404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	-	96
Comunidades locales	GRI 413: Comunidades locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	-	100
		413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales.	-	100
Política pública	GRI 415: Política Pública 2016	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos.	-	36
Marketing y etiquetado	GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	-	54
		417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.	-	36
		417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.	-	36
Privacidad del cliente	GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	-	36

## Índice de parámetros de SASB

relacionados con los temas de materialidad financiera

Estándar	Tópico SASB	Código	Descripción del parámetro de contabilidad o de actividad	Omisión	Página(s) /comentarios
Materiales de construcción / Metales y minería	Actividad	EM-CM-000.A	Producción por línea principal de productos en toneladas.	-	121
	Ética e integridad	EM-MM-510a.1	Descripción del sistema de gestión para la prevención de la corrupción y el soborno en toda la cadena de valor.	-	36
		EM-MM-510a.2	Producción en países que ocupan los 20 puestos más bajos en el índice de percepción de la corrupción de Transparencia Internacional.	-	121
	Economía	EM-MM-000.A	Producción de (1) minerales metálicos y (2) productos metálicos acabados.	-	121
	Transparencia e integridad de los precios	EM-CM-520a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con actividades de cártel, fijación de precios o antimonopolio.	-	36
	Emisión de gases de efecto invernadero	EM-CM-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1, porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de emisiones.	-	58, 63
		EM-CM-110a.2	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos.	-	58, 64
		EM-MM-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1, porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de emisiones	-	58, 63
		EM-MM-110a.2	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos.	-	58, 64
	Gestión de residuos	EM-CM-150a.1	Cantidad de residuos generados, porcentaje de peligrosos, porcentaje de reciclados.	-	81
		EM-MM-150a.1	Peso total de los desechos de residuos, porcentaje reciclado	-	81
		EM-MM-150a.2	Peso total de residuos de procesamiento de minerales, porcentaje reciclado	-	81
	Efectos de la biodiversidad	EM-CM-160a.1	Descripción de las políticas y prácticas de gestión ambiental de las instalaciones activas.	-	73
		EM-CM-160a.2	Superficie de terreno alterado, porcentaje de área afectada recuperada.	-	73
	Salud y seguridad	EM-MM-320a.1	(1) Tasa de todas las incidencias de la MSHA, (2) tasa de mortalidad, (3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR) y (4) promedio de horas de capacitación en salud, seguridad y respuesta a emergencias para (a) empleados a tiempo completo y (b) empleados con contrato	-	109
		EM-MM-320a.2	Número y duración de las huelgas y cierres patronales	-	109



## Índice de parámetros de SASB

relacionados con los temas de materialidad financiera

Estándar	Tópico SASB	Código	Descripción del parámetro de contabilidad o de actividad	Omisión	Página(s) /comentarios
	Salud y seguridad de la fuerza laboral	EM-CM-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TTIR) y (2) índice de frecuencia de incidentes (IFP) para (a) empleados a tiempo completo y (b) empleados con contrato.	-	109
		EM-MM-320a.1	1) Tasa de todas las incidencias de la MSHA, (2) tasa de mortalidad, (3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR) y (4) promedio de horas de capacitación en salud, seguridad y respuesta a emergencias para (a) empleados a tiempo completo y (b) empleados con contrato	-	109
		EM-CM-320a.2	Número de casos de silicosis notificados: Nota sobre EM-CM-320a.2: la divulgación incluirá un examen de los esfuerzos realizados para minimizar la exposición de los trabajadores a la sílice cristalina.	-	109 Nota: La divulgación incluirá un examen de los esfuerzos realizados para minimizar la exposición de los trabajadores a la sílice cristalina.
	Comunidades locales	EM-MM-210b.1	Análisis del proceso de gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con los derechos e intereses de la comunidad.	-	100
		EM-MM-210b.2	Número y duración de los retrasos no técnicos.	-	100
	Integridad y transparencia de precios	EM-CM-520a.1	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con actividades de cartelización, fijación de precios y actividades antimonopolio.	-	36
	Gestión de la energía	EM-CM-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de alternativa, (4) porcentaje de renovable	-	58
		EM-MM-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	-	58
	Gestión del agua	EM-CM-140a.1	(1) Total de agua dulce extraída, (2) porcentaje reciclado, (3) porcentaje en regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto.	-	67
		EM-MM-140a.2	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	-	67



# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2023

<https://www.holcim.com.ec>

[info.holcim-ecu@holcim.com](mailto:info.holcim-ecu@holcim.com)

 /holcim-ecuador

 @HolcimEcuador

 /EcuadorHolcim

 /HolcimEcuador

**Holcim Ecuador S.A.**  
Av. Barcelona y Av. José Rodríguez Bonín,  
Guayaquil, 090902, Ecuador